

CÉL

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt az erre a befektetési termékre (biztosítás) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketing anyag. Az információközlést jogszabály írja elő azzal a céllal, hogy az Ön segítségére legyen a biztosítási termék jellegének, kockázatainak, költségeinek és az azzal elérhető lehetséges nyereség és veszteség megértésében, valamint a termék más termékkel való összehasonlításában.

TERMÉK

A termék (PRIIP¹) neve: **ERSTE Euro Smart befektetési egységekhez kötött, egyszeri díjas életbiztosítás (termékkód: 728)**. A termék előállítójának (továbbiakban: Biztosító) neve: **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** A Biztosító weboldala: **www.union.hu**. Hívja a **(+36-1) 486-4343** számot további információkért! A jelen kiemelt információkat tartalmazó dokumentum tekintetében a Biztosító felügyeleti hatósága: **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9.; központi telefonszáma: +36 (1) 428 2600 – továbbiakban: MNB). A kiemelt információkat tartalmazó dokumentum kelte: **2019. március 1.**

Figyelmeztetés: Ön olyan terméket készül megvásárolni, amely összetett és megértése nehéz lehet.

MILYEN TERMÉKRŐL VAN SZÓ?

Típus: Egyszeri díjas, befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás, ahol Ön hozza meg a befektetési döntéseket azzal, hogy választ az eszközalapok közül és viseli az eszközalapok árfolyamváltozásából eredő kockázatot. A biztosító ehhez a termékhez különböző kockázati besorolású eszközalapok kínálatát nyújtja. A biztosító által kínált, különböző befektetési kockázattal és ajánlott befektetési időtávval rendelkező eszközalapokból Ön a kockázatvállalási hajlandóságának megfelelően összeállíthatja saját befektetési portfólióját, így részesülhet a kiválasztott eszközalapok árfolyamának emelkedéséből, illetve viseli a befektetése értékcsökkenésének kockázatát is. (Kérjük, a részletekért nézze meg a kiválasztott eszközalapokat részletesen bemutató Befektetési politikát, amelyet a biztosító honlapján a www.union.hu/biztositas oldalon talál meg!) Ön a meglévő befektetésének összetételét és a jövőben befizetendő, befektetésre kerülő díjak egyes eszközalapok közötti felosztását bármikor módosíthatja.

Célok: Az ERSTE Euro Smart életbiztosítással Ön megalapozhatja középtávú terveinek megvalósítását, amely emellett biztosítási védelmet nyújt a biztosított közlekedési baleseti halála esetén.

Megcélzott lakossági befektető: A biztosítási termék maximum közepesen magas kockázati besorolású, ezért olyan lakossági befektetők részére került kidolgozásra, akik alacsonytól közepesen magas kockázatvállalási hajlandósággal, de pénzügyeik vitelében kellő jártassággal, másrészt rendszeres megtakarítási lehetőséggel rendelkeznek, és emellett szükségük lehet biztosítási védelemre is. A biztosító által kínált eszközalapokból Ön kockázatvállalási hajlandóságának megfelelően alacsonytól közepesen magas kockázati besorolásig állíthatja össze saját befektetési portfólióját.

Tartam: A biztosítás tartama a szerződéskötéskor kerül meghatározásra. Ön a biztosítást határozott tartamra (min. 5, max. 25 év) kötheti meg, amelyet a lejáratkor meghosszabbíthat (akár élethosszig), vagy le is csökkenthet (minimum 5 évre). Az Ön szerződése megszűnik a biztosított halálával, illetve legkésőbb biztosítási tartam lejáratakor. A biztosító a szerződést kizárólag a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra mondhatja fel.

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KÖLTSÉGEK:

A biztosított halála esetén az egyszeri és eseti díjas alszerződések aktuális kötvényértéke, a biztosított közlekedési baleseti halála esetén az előbbi haláleseti szolgáltatáson felül az egyszeri díj 15%-a, de legalább 300 000 Ft kerül kifizetésre. Határozott tartamú szerződés lejáratakor az egyszeri és eseti díjas alszerződések aktuális kötvényértékét fizeti ki a Biztosító.

A Biztosító ún. **kezdeti költségként** az egyszeri díj 2%-át, illetve **egyszeri befektetési költségként** az eseti díjak 2%-át elvonja. Az egyszeri és eseti díjas alszámlák **fenntartási költségének** mértéke az aktuális kötvényérték havi 0,085%-a (éves 1,02%).

A termékben felmerülő minden költségről részletes tájékoztatás a Kondíciós listában (Különös Biztosítási Feltételek 1. számú melléklete) olvasható, amelyet a Biztosító honlapján, a www.union.hu/biztositas oldalon talál meg. A különböző eszközalapok vagyonekezelési költségei eltérőek lehetnek, a vagyonekezelési költségről tájékoztatás a Befektetési politikában olvasható, amelyet a Biztosító honlapján, a www.union.hu/biztositas oldalon talál meg.

MILYEN KOCKÁZATAI VANNAK A TERMÉKNEK, ÉS MIT KAPHATOK CSERÉBE?**Kockázati mutató**

Alacsonyabb kockázat

Magasabb kockázat



A kockázati mutató mögötti számítás azt feltételezi, hogy Ön 10 évig megtartja a biztosítási terméket. A tényleges kockázat jelentősen változhat, ha korábban vásárolja vissza biztosítását, és előfordulhat, hogy befizetéseinek kisebb összeget kap vissza. Előfordulhat, hogy Önnek a visszavásárlás során olyan költségekkel kell számolnia, amelyek jelentősen befolyásolják, hogy Ön mekkora összeget kap vissza.

Az összesített kockázati mutató iránymutatást ad a jelen biztosítási terméknek más termékekhez viszonyított kockázati szintjéről. Azt mutatja meg, hogy a termék milyen valószínűséggel okozhat pénzügyi veszteséget a piaci körülmények változása miatt vagy azért, mert a Biztosító fizetéseképtelenné válik.

Ezt a biztosítási terméket a 7 osztály közül a 2-től 4-ig terjedő osztályba soroltuk, amely az alacsony kockázati osztálytól (2), a közepes osztályig (4) terjed. Ez a jövőbeli teljesítményekből eredő potenciális veszteségeket alacsonytól a közepesig terjedő szintre sorolja, és a rossz piaci feltételek egyáltalán nem valószínű (2), nem valószínű (3), illetve esetleg (4) hatással lesznek a Biztosító azon képességére, hogy kifizesse Önt.

A biztosítási termék ajánlott tartási ideje 10 év.

¹PRIIP (Packaged Retail Insurance and Investment Product): a lakossági befektetési csomagtermékek és biztosítás alapú befektetési termékek angol nyelvű összefoglaló elnevezésének rövidítése

A termék a hozzá kínált eszközalapok szempontjából lényegesen releváns, az összesített kockázati mutató által be nem mutatott alábbi kockázatokat tartalmazhatja: az eszközalapban lévő instrumentumok alacsony kereslete (**likviditási kockázat**), a részvények árfolyamának alakulása (**részvénykockázat**), hasonló tulajdonsággal bíró befektetések **koncentrációs kockázata**, a közreműködő külső partnerek által vállalt kötelezettségek nem teljesítése (**partnerkockázat**), a deviza-árfolyamok változása (**devizakockázat**), a hozamszint változása (**kamatláb kockázat**), ingatlan és árupiaci termékek **egyedi kockázata**, az értékpapírok kibocsátójának kockázata (**kibocsátói kockázat**), és a hazai és nemzetközi politikai-gazdasági környezet (**ország- és politikai kockázat**).

Ez a biztosítási termék nem foglal magában tőke- vagy hozamvédelmet, illetőleg tőke- vagy hozamgaranciát, azaz védelmet a jövőbeli piaci teljesítménnyel szemben, ezért befektetését részben vagy egészben elveszítheti. (Javasoljuk, hogy befektetési döntése előtt az eszközalapok összes lehetséges kockázatát tanulmányozza át azok Befektetési politikájában!)

TELJESÍTMÉNY FORGATÓKÖNYVEK

Biztosítási díj egyszeri 3 000 000 Ft Kockázati díj nincs		1 év	5 év	10 év (ajánlott tartási idő)
Túlélési forgatókönyvek				
Stressz forgatókönyv	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után Éves átlagos hozam	1 683 910 Ft – 2 824 555 Ft -43,87% / -5,85%	753 189 Ft – 2 700 651 Ft -24,15% / -2,08%	380 085 Ft – 2 525 007 Ft -18,67% / -1,71%
Kedvezőtlen forgatókönyv	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után Éves átlagos hozam	2 211 627 Ft – 2 954 101 Ft -26,28% / -1,53%	1 171 778 Ft – 3 338 822 Ft -17,14% / +2,16%	595 051 Ft – 3 995 086 Ft -14,94% / +2,91%
Mérsékelt forgatókönyv	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után Éves átlagos hozam	2 649 862 Ft – 3 163 817 Ft -11,67% / +5,46%	1 755 912 Ft – 4 252 758 Ft -10,16% / +7,23%	1 052 765 Ft – 6 158 126 Ft -9,94% / +7,46%
Kedvező forgatókönyv	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után Éves átlagos hozam	3 052 894 Ft – 3 773 919 Ft +1,76% / +25,80%	2 629 271 Ft – 6 316 862 Ft -2,60% / +16,06%	1 861 775 Ft – 10 776 735 Ft -4,66% / +13,64%
Felhalmozott biztosítási díj		3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Haláleseti forgatókönyv				
Bármely okú halál	Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettjei	2 653 362 Ft – 3 167 317 Ft	1 759 412 Ft – 4 256 258 Ft	1 052 765 Ft – 6 158 126 Ft
Közlekedési baleseti halál	Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettjei	3 103 362 – 3 617 317 Ft	2 209 412 – 4 706 258 Ft	1 502 765 – 6 608 126 Ft
Felhalmozott kockázati díjrész		0 Ft	0 Ft	0 Ft

Ez a táblázat bemutatja, hogy mennyi pénzt kaphat vissza a következő 10 évben, különböző forgatókönyvek szerint, feltételezve, hogy egyszeri 3 000 000 forintot fektet be. A bemutatott forgatókönyvek szemléltetik, hogy befektetése hogyan teljesíthet. Összehasonlíthatja őket más termékek forgatókönyveivel. A bemutatott forgatókönyvek a jövőbeli teljesítménynek a múltbeli, a befektetés értékének változására vonatkozó tényeken alapuló becslését jelentik, nem szolgálnak pontos mutatóként. A befizetéseinek értéke a piac teljesítményétől, valamint attól függően változik, hogy Ön meddig tartja meg a biztosítási terméket. A stressz forgatókönyv bemutatja, hogy szélsőséges piaci körülmények esetén mekkora összeget kap vissza, de nem veszi figyelembe azt az esetet, amikor a Biztosító nem képes Önt kifizetni. Nehéz megbecsülni, hogy mekkora összeget kap vissza, ha az ajánlott tartási idő vége előtt visszavásárolja a terméket. A visszavásárlás jelentős költségekkel vagy nagy veszteséggel járhat. A bemutatott szám adatok magukban foglalják magának a biztosítási terméknek az összes költségét, és tartalmazzák az Ön tanácsadójának a költségeit is. A szám adatok nem veszik figyelembe az Ön személyes adóügyi helyzetét, amely szintén befolyásolhatja az Ön által visszkapott összeg nagyságát. E termék megvásárlása azt feltételezi, hogy Ön a mögöttes ár növekedésére számít. Maximális veszteségként elveszítheti a teljes befizetését.

MI TÖRTÉNIK, HA AZ UNION BIZTOSÍTÓ NEM TUD FIZETNI?

A Biztosítónak kötelezettségei mindenkor teljesítése érdekében jogszabályban meghatározott mértékű minimális szavatoló tőkével és biztosítástechnikai tartalékkal kell rendelkeznie, amelyről rendszeres jelentéstételi, adatszolgáltatási kötelezettsége van az MNB, mint felügyeleti hatósága számára, ezek meglétét az MNB folyamatosan ellenőrzi. Amennyiben az MNB a tőkekövetelmények megsértését észleli, akkor a tőkepótlás érdekében különféle intézkedéseket tehet. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, törvényben meghatározott módon a biztosítási szerződések kötelező átruházását írhatja elő egy másik, megfelelő tőkével és fizetőképességgel rendelkező biztosító számára. Ebben az esetben az Ön biztosítási szerződése változatlan formában él tovább az új biztosítónál.

MILYEN KÖLTSÉGEK MERÜLNEK FEL?

A biztosító ehhez a termékhez számos mögöttes befektetési lehetőséget kínál, melyekről részletes információt az adott eszközalapra vonatkozó KID-ben, illetve a Befektetési politikában talál. A hozamcsökkenés (Reduction in Yield, RIY) megmutatja, hogy az Ön által fizetett teljes költség milyen hatással lesz az Ön által elérhető befektetési hozamra. A teljes költség figyelembe veszi az egyszeri, a folyó és a járulékos költségeket. Az itt bemutatott összegek a termék összesített költségei, három különböző tartási időre vonatkozóan. Tartalmazzák a korai visszavásárlás potenciális szankcióit. A szám adatok azon a feltételezésen alapulnak, hogy Ön egyszeri 3 000 000 forintot fektet be. A szám adatok becslések, és a jövőben változhatnak.

A költségek időbeli alakulása

A biztosítási terméket Önnek értékesítő vagy arról Önnek tanácsot adó személy egyéb költségeket is felszámíthat. Ebben az esetben az adott személy tájékoztatja Önt ezekről a költségekről, és bemutatja, hogy az összes költség idővel milyen hatással lesz az Ön befektetésére.

Biztosítási díj egyszeri 3 000 000 Ft Forgatókönyvek	Ha Ön 1 év után visszavásárolja	Ha Ön 5 év után visszavásárolja	Ha Ön 10 év után visszavásárolja
Teljes költség	107 099 Ft – 147 448 Ft	300 827 Ft – 536 244 Ft	589 517 Ft – 1 216 892 Ft
Az évente a hozamra gyakorolt hatás (RIY)	+3,73% / +5,20%	+1,97% / +3,41%	+1,74% / +3,17%

A költségek összetétele

Az alábbi táblázat bemutatja:

- az ajánlott tartási idő végén az Ön által elérhető befektetési hozamra a különböző költségtípusok által gyakorolt éves hatást;
- a különböző költségkategóriák jelentését.

Ez a táblázat bemutatja a különböző költségtípusoknak évente a hozamra gyakorolt hatását

Egyszeri költségek	Belépési költségek	+0,19% – +0,22%	A befektetésének kezdetekor Ön által fizetett költségek hatása. Ez az Ön által fizetett legnagyobb összeg, előfordulhat, hogy –0 a választott tartam függvényében – kevesebbet kell fizetnie. Magában foglalja a biztosítási termék forgalmazási költségét.
	Kilépési költségek	nincs	A befektetés lejáratí költségeinek hatása.
Folyó költségek	Portfólió ügyleti költségek	+0,01% – +0,12%	A biztosítási termék számára alapul szolgáló befektetések általunk történő vétele és eladása költségeinek hatása.
	Egyéb folyó költségek	+1,51% – +2,89%	A befektetéseinek kezeléséért általunk évente felszámított költségek és az egyéb költségek hatása.
Járukos költségek	Teljesítménydíjak	nincs	A teljesítménydíj hatása.
	Nyereségrészesedés	nincs	A nyereségrészesedés hatása.

MEDDIG TARTSAM MEG A TERMÉKET, HOGYAN JUTHATOK KORÁBBAN A PÉNZEMHEZ?

Ha Ön fogyasztó, úgy az életbiztosítási szerződését annak létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja.

A biztosítás lejárat előtti megszüntetésére lehetőség van az alábbiak szerint, azonban visszavásárlás (visszaváltás) esetén a biztosító a Kondíciós lista (Különös Biztosítási Feltételek 1. számú melléklete) szerinti visszavásárlási költséget felszámolja, valamint az Ön eredeti biztosítási, illetve megtakarítási céljai nem teljesülnek. Az egyszeri díjas alszerződés esetén, ha a biztosítási tartamból 1 hónap már eltelt Ön írásban kérheti a biztosítás teljes vagy részleges visszavásárlását. Az eseti díjas alszerződés bármikor visszavásárolható részlegesen vagy teljesen.

A megtakarításoknak az egyes eszközalapokban való kezelésére ajánlott tartási idő, mint minimális befektetési időtartam: a biztosító kínálatában szereplő eszközalapoktól függően 1 évtől 15 évig terjed.

HOGYAN TEHETEK PANASZT?

A panaszt az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) részére kell bejelenteni

a) írásban: személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján; postai úton (1380 Budapest Pf. 1076); telefonon (+36-1-486-4390); elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen

b) telefonon: +36-1-486-4343

c) személyesen az alábbi címen: Központi Ügyfélszolgálati Iroda (Budapest, Váci út 33.) vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink irodavezetőinél

d) további információ honlapunkon érhető el: www.union.hu/kapcsolat Az UNION Biztosító panaszkezelési szabályzata

Amennyiben Ön a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen telt el, úgy

a) az MNB tv. szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; ügyfélszolgálati telefonszám: (+36-80) 203-776; web: www.mnb.hu/felugyelet; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172;

Telefon: (+36-80) 203-776; web: www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail: pbt@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK

A biztosítást mind természetes személy, mind jogi személy megkötheti. A biztosított a szerződés létrejöttkor 18 és 90 év közötti természetes személy lehet.

Ön az egyszeri díj teljesítésén kívül, bármikor befizethet a szerződésre eseti díjakat, amelyeket a biztosító külön eseti díjas alszerződéseken tart nyilván. Ön az Ügyfélportálon költségmentesen tájékozódhat a szerződésével kapcsolatos adatokról, befektetésének aktuális értékéről, továbbá adatmódosítást és tranzakciókat végezhet a biztosításon, illetve árfolyam és portfólió összetétel figyelő szolgáltatásokat vehet igénybe.

A termékről teljes körűen az általános és különös biztosítási feltételek nyújtanak tájékoztatást.

Az ERSTE Euro Smart életbiztosításhoz kapcsolódó eszközalapokat bemutató kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok a biztosító honlapján (www.union.hu) érhetőek el, amelyek további segítséget nyújthatnak a tájékozódásban.

