

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban „Biztosító”), mint adatkezelő a jelen tájékoztatóban tájékoztatja a honlapjára látogatókat (érintetteket) a honlap látogatóira vonatkozó adatkezelésről és a sütikezelésről (cookie kezelés). A Biztosító által végzett ügyfél-adatkezelések szabályait az Adatkezelési tájékoztató rögzíti részletesen, mely magában foglalja az érintetti jogokról szóló tájékoztatást is.

A Biztosító magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatban minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) rendelkezéseinek.

A Biztosító jogosult a jelen Honlapra és sütikezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató módosítására. Az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos részletes tájékoztatások a www.union.hu/adatvedelem honlapon elérhetők.

Az adatkezelő: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Társaság székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Adószám: 10491984-4-44.

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1076

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének adatai:

neve: dr. Soós Livia

elérhetősége: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Email cím: adatvedelem@union.hu

Postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076

Társaságunk az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján is kezel személyes adatokat. Jogos érdek jogalapon történő adatkezelés esetében az adatkezelő un. érdekmérlegelési tesztet végez, melyben megvizsgálja az adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdeke(ke)t, az érintett érdekeit és jogait, ezeket összeveti, és megállapítja, hogy az adatkezeléshez fűződő érdek elsőbbséget élvez-e. Az érdekmérlegelési tesztek kivonatához való hozzáférést az érintettek az Adatvédelmi tisztviselőtől a fent írt elérhetőségek egyikén jogosultak kérelmezni.

1. A www.union.hu honlap látogatóinak adatai

A www.union.hu honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A Biztosító azonban a honlap látogatóiról bizonyos személyes adatot automatikusan rögzít.

Adatkezelés célja: Honlap egyes oldalainak biztonságos üzemeltetése, a honlap elérhetetlenségét okozó túlterheléses támadások elleni védelem biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: a honlap biztonságos működésének biztosítása tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő **jogos érdeke**. A Biztosító elvégezte a jogos érdekét alátámasztó érdekmérlegelési tesztet, amely alapján megállapítható, hogy az érintettek jogai és szabadságai nem szenvednek aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos. *Kezelt személyes adatok köre:* IP cím, böngésző típusa, a látogatás időpontja, meglátogatott oldal címe, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv), valamint az előzőleg látogatott oldal címe.

Adatok megőrzésének időtartama: A fentebb felsorolt adatokat a Biztosító 90 napig őrzi meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Tájékoztatjuk, hogy a honlap látogatóinak fentebb felsorolt adatai minden látogatóról gyűjtésre kerülnek, ezen adatok gyűjtésére a honlap biztonságának biztosítása (első sorban túlterheléses támadások megelőzése érdekében) feltétlenül szükség van, így amennyiben Ön az adatkezelés ellen tiltakozik, a Biztosítónak nem áll módjában a kérdéses adatkezelést megszüntetni, vagy korlátozni. Ezen adatokat ugyanakkor a Biztosító nem köti össze természetes személyek neveivel.

2. Ibiztosító, ügyfélportál, UADMIN adatkezelése

Az UNION Biztosító honlapja olyan hivatkozásokat (link) is tartalmaz, melyek a kizárólag Társaságunk ügyfelei számára elérhető elektronikus felületekre (ügyfélportálok) mutatnak. Ezen felületek használata előzetes regisztrációhoz kötött. Ezen felületek használata előzetes regisztrációhoz kötött. A felületre történő regisztrációhoz online vagy papíralapú azonosítás után a belépéshez felhasználói név és jelszó megadása szükséges. A csoportos egészségbiztosítások esetén a Biztosító olyan online felületet üzemeltet (Uadmin), amely arra szolgál, hogy a biztosítások szerződői feltölthessék a kezdeti biztosítottakra vonatkozó állományi adatokat, illetve a biztosítottak tekintetében bekövetkezett változásokat is ezen a felületen tudják bejelenteni.

Kezelt adatok köre: a Szerződő kijelölt adminisztratív munkatársának neve, céges e-mail címe, felhasználóneve és jelszava. Az ezen felületeken megjelenő adatok kezelésére a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadók (lásd: Adatkezelési tájékoztató II. 1. fejezet: Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása).

3. Online szerződéskötések adatkezelése

A Biztosító online kötési felületet üzemeltet UNION 24 néven. Ezen a felületen lehetősége nyílik a honlapunkra látogatóknak az ott elérhető biztosításokról tájékozódni, kalkulációt készíteni, azokat megkötni. Az online kötési felület regisztrációt (<https://www.union24.hu/registration> oldalon a regisztrációhoz szükséges: felhasználónév, jelszó, neve, neme, e-mail cím, születési dátum) követően használható a regisztráció során megadott felhasználónév és jelszó megadásával.

Az adatkezelés célja: Az online szerződéskötések során az adatkezelés célja a nem-online módon kötött szerződésekkel megegyező, azaz a Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása.

Az union.hu honlapon keresztül on-line, elektronikus úton történő szerződéskötések a Távért. tv. és az Ekertv. hatálya alá esnek, ezért az adatkezelések további célja a fentiek mellett az ezen jogszabályok által előírt fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a biztosítási szerződés megkötésének a bizonyítása, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, továbbá az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a biztosítási **szerződés teljesítése**.

A kezelt adatok tekintetében, az adatok megőrzésének időtartamában, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok tekintetében az online módon kötött szerződésekre is az Adatkezelési tájékoztató II. 1. pontban foglalt Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása c. fejezetben leírtak az irányadóak.

4. Online utasbiztosítás

A Biztosító weboldalán lehetőség van online utasbiztosítás megkötésére, kalkuláció készítésére, tájékozódásra, melyhez nem szükséges a fentebb részletezett online kötési felületen történő regisztráció.

Az adatkezelés jogalapja: a biztosítási **szerződés teljesítése**.

Kezelt adatok köre: szerződő neve, címe, e-mail címe, mobil telefonszáma, az első biztosított neve, címe és születési dátuma, valamint a további biztosítottak neve és születési dátuma, valamint az utazási biztosítás által lefedett időszak, és az úti cél.

Az adatok megőrzésének időtartamában, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok tekintetében az online utasbiztosításokra is az Adatkezelési tájékoztató II. 1. pontban foglalt Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása c. fejezetben leírtak az irányadóak.

5. Kárügyintézéssel, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési űrlapokkal kapcsolatos adatkezelés

Ügyfeleink (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett, károsult) személyesen, telefonon, biztosításközvetítőn keresztül, postai úton, e-mailben vagy a honlapon keresztül jelenthetik be kárigényüket, szol-

gáltatás iránti igényüket. A kárügyintézéssel összefüggő részletes tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum II/5. pontjában talál, amely vonatkozik a kárbejelentés minden formájára, akár a honlapon, vagy más felületen történik.

6. Ügyfélszolgálati űrlapok

Biztosítónk honlapján lehetőség van arra, hogy az ügyfélszolgálati űrlapon ügyfeleink bejelentsék a kéréseiket, igényeiket, különösen csekket igényeljenek, fedezetigazolásokat, kártörténeti igazolásokat, zöldkártya igényléseket, a szerződés aktuális értékéről (Egyenleg-, tőkeértékesítő igénylése) szóló tájékoztatást kérjenek a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén, valamint biztosítási kötvény igénylése a vagyonszerződések esetén. Ezen adatigénylések és az ezek alapján történő adatszolgáltatások a biztosítási szerződés fenntartásának érdekében szükségesek. Ezen adat és dokumentumigénylések során a Biztosító minden esetben azonosítja az adatot igénylő személyt az Adatkezelési tájékoztató II. 4. (Általános Ügyfél-azonosítás c. pontja) szabályai szerint.

A Biztosító a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések betartása érdekében közönséges (nem titkosított, elektronikus aláírást nem tartalmazó) elektronikus levélben (e-mail) csak és kizárólag általános tájékoztatást tud nyújtani, biztosítási titoknak minősülő információkat nem áll módjában kiszolgáltatni. Az Ügyfél ilyen információkat tartalmazó vagy kérő közönséges e-mailen küldött levelére a Biztosító rendelkezésére álló regisztrált e-mail címére titkosított levélben, regisztrált e-mail cím hiányában az Ügyfél bejelentett levelezési címére postai úton megküldött levélben válaszol.

Adatkezelés célja: A technikai adminisztráció megkönnyítése, és az gyorsabb ügyfélszolgálat megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult érintettekkel.

Adatkezelés jogalapja: a Biztosítási **szerződés teljesítése**.

Személyes adatok köre: név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.

Adatok megőrzésének időtartama: A kitöltött űrlapok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra (lásd: Adatkezelési tájékoztató II. 1. fejezet: Biztosítási szerződések megkötése és állományban tartása c. fejezet).

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Önnek joga van a korábban kitöltött űrlapjaihoz hozzáférni, (hozzáférési jog), a bennük szereplő adatokat bármikor helyesbíteni vagy pontosítani (helyesbítéshez való jog), másolatot kérni az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatairól (adathordozhatósághoz való jog).

7. Visszahívási Űrlapok adatkezelése (közvetlen üzletszerzés)

Biztosítónk olyan személyes adatokat is kezel, melyeket a honlapra látogatók adnak meg a www.union.hu oldalán keresztül. Az itt megadott személyes adato-

kat a Biztosító arra használja fel, hogy az érdeklődők számára közvetlen megkeresés (telefon, e-mail útján) módszerével tájékoztató tevékenységet és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson és termékeket ajánljon. Az űrlap kitöltése önkéntes.

Adatkezelés célja: Az érintett részére a Biztosító szolgáltatásainak és termékeinek ajánlása, hirdetése (közvetlen üzletszerzés).

Adatkezelés jogalapja: az érintett **hozzájárulása**. Az érintett hozzájárulása kiterjed arra is, hogy a Biztosító munkatársain kívül a vele megbízási viszonyban álló biztosításközvetítői is felkeressék telefonon, személyesen, illetve e-mail útján ajánlatokkal.

Kezelt személyes adatok köre: név, irányítószám, e-mail cím, telefonszám.

Adatok megőrzésének időtartama: A Biztosító az adatkezelés céljának elérése érdekében, az ahhoz szükséges mértékben és időtartamig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelheti az érintett adatait.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai: Ön bármikor kérheti az ilyen módon megadott adatokhoz való hozzáférést (hozzáférés joga), helyesbítését (helyesbítési jog), valamint Ön bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja hozzájárulását a honlapon elérhető <https://union.hu/leiratkozas> oldalon (törléshez való jog).

8. Süti (Cookies)

A www.union.hu weboldalra való belépéssel, ha ezt az Ön (látogató) által használt böngésző beállítások engedik, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, stb.), illetve azon célból ún. számítógépes „sütiket” (cookie) helyezhet el. A mai modern böngészőkben bevezették az inkognitó böngészési módot. Inkognitó üzemmód használata után a böngésző bezárásakor a böngésző automatikusan törli az inkognitó böngészés folyamán létrehozott sütiket.

A süti egy olyan adatcsomag, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A süti a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére.

A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt süti személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

A felhasználóknak teljes kontrolljuk van a böngésző által tárolt süti felett. Bármikor megtekintheti, hogy a böngésző milyen sütiket tárol, és akár le is tilthatja az egyes böngészőkben általános módon a süti használatát. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A www.union.hu honlapunkon egyszerűen visszavonhatja a hirdetéshez és a statisztikai adatkezeléshez szükséges sütik elhelyezéséhez és adattovábbításhoz

adott hozzájárulását, melyet a weboldal legaljára görgetve a „Működés” menüpont alatti, „Süti-nyilatkozat visszavonása” lehetőséget kiválasztva tud megtenni.

A honlap által mindenkor használt süti részletes jellemzőiről, és hozzájárulás alapú adattovábbításokról mindig aktuális részletes tájékoztatást érhet el a süti elhelyezéséhez és adattovábbításokhoz való hozzájárulások megadásakor megjelenő felületen. A felületet bármikor elérheti a „Süti-nyilatkozat visszavonása” lehetőséget választva, melyet a fent említett módon érhet el.

9. Adatküldések a Google TagManageren keresztül:

Weboldalainkra adatküldési folyamatok kerültek beépítésre, mely fokozatosan váltja fel a jelenlegi süti-alapú adatközlést, azonban jelenleg honlapunk sütiket is használ.

Az adatküldéseknek különböző szintjei különíthetők el, mely során küldendő adatok köre részben felhasználói interakciótól függ. Ez annyit jelent, hogy honlapunkra történő látogatás alkalmával a felhasználó nyilatkozhat arról, hogy milyen adatok továbbításához ad engedélyt a süti hozzájárulási modulon belül. Az adatküldés három szinten, különböző célokból történhet. Egyrészt szükséges lehet az adattovábbítás a honlap működésének zavartalan fenntartása céljából, másrészt statisztikai mérések céljából, harmadrészt marketing célból.

Az adattovábbítás attól függően történik, hogy az a honlap működéséhez szükséges, vagy ahhoz az érintett statisztikai vagy marketing célból hozzájárult.

Működéshez szükséges adattovábbítás szinten a honlap működéséhez feltétlen szükséges süti és analitikai adatok kerülnek továbbításra, melyek segítségével az Adatkezelő által folyamatosan ellenőrizhető, hogy a honlapon található elemek, formok, oldalak megfelelően működjenek. A működéshez szükséges felhasználói adatok továbbítása történik a hozzájárulási modulban megjelölt szolgáltatások felé.

– Működéshez szükséges szinthez kötődő események köre:

- Oldal meglátogatásáról egy anonim jelentés
- Oldalon történő klikkelésről történő anonim jelentés
- Oldalon történő görgetésről történő anonim jelentés
- Oldalon található sikeres form beküldésről található jelentés

– Működési szinthez kötődő továbbított adatok köre:

- Eszköz, Böngésző, Operációs rendszer
- Dátum/idő
- Oldal címe
- Oldal URL-je
- Oldal görgetés mélysége
- Lekattintott elem azonosítója
- Sikeres form beküldés ténye
- Sikertelen form beküldés ténye

– Működési szinten történő adatkezelés célja, hogy az oldal működését biztosítsa, ezzel a felhasználói élményt lehetővé tegye, ún. monitoring funkció.

– *Az adatkezelés jogalapja:* Adatkezelő jogos érdeke, amely a honlap megfelelő, hibamentes működésében áll.

– *Az adatkezelés időtartama:* Élettartam munkame-
net idejéig.

A kezelt adatok címzettjei: Google Ireland Ltd. - Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Statistikai méréshez szükséges szinten a statisztikai mérésekhez szükséges adatok kerülnek elküldésre. A statisztikai mérésekhez szükséges adatok alapján az Adatkezelő az érintettet nem tudja beazonosítani.

- Anonim adatok kerülnek továbbításra a hozzájárulási modulban megjelölt szolgáltatások (Google Analytics 4, Google Tagmanager, Hotjar stb) felé, mely lehetővé teszi, hogy feltérképezzük a vásárlói szokásokat ún. hőterképekkel.
- A Statisztikai mérési szinthez kötődő események köre:
 - Oldal meglátogatásáról egy anonim jelentés
 - Oldalon történő klikkelésről történő anonim jelentés
 - Oldalon történő görgetésről történő anonim jelentés
- A Statisztikai mérési szinthez kötődő továbbított adatok köre:
 - Dátum/idő
 - Oldal címe
 - Oldal URL-je
 - Oldal görgetés mélysége
 - Lekattintott elem helye a weboldalon
- A Statisztikai mérésszintű adatkezelés célja: a felhasználói élmény javítása, vásárlói szokások elemzése.
- *Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett hozzájárulása, amelyet a sütik elfogadására is szolgáló modulban tud megadni.
- *Az adatkezelés időtartama:* Élettartam munkame-
net idejéig.
- *A kezelt adatok címzettjei:* Google Ireland Ltd.– Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; Hotjar Ltd. – Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta

A Hirdetésekhez szükséges szinten történő adattovábbítás marketing célú. A statisztikai mérésekhez szükséges adatok alapján az Adatkezelő az érintettet nem tudja beazonosítani.

- A Hirdetési szinthez kötődő események köre:
 - Oldalon történő klikkelésről történő anonim jelentés
 - Oldalon található sikeres form beküldésről található jelentés
- A Hirdetési szinthez kötődő adatok köre:
 - Lekattintott elem azonosítója
 - Dátum/idő
 - Oldal URL-je
 - Form beküldésének sikeressége
 - Form beküldésének sikertelensége
 - Sikeres form kitöltés esetén titkosított információk (név, telefonszám, email cím) Google Ads számára
- **A Hirdetési szinten** történő adattovábbítás célja, hogy segítsük és javítsuk a felhasználóink felé nyújtott fizetett hirdetési csatornánk minőségét és pontosságát
- *Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett hozzájárulása, amelyet a sütik elfogadására is szolgáló modulban tud megadni.

- *Az adatkezelés időtartama:* Élettartam munkame-
net idejéig.

- *A kezelt adatok címzettjei:* Google Ireland Ltd. - Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

A www.union.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani. A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében – amennyiben a böngészője beállításaival ehhez a látogató kifejezetten hozzájárul – az alábbi szolgáltatók kezelnek cookie-t: Google Analytics, Google Ads, Facebook.

A Google Analytics, és a Google Ads adatkezeléséről a [google.com/adwords](https://www.google.com/adwords) címen, a Facebook adatkezeléséről a <https://www.facebook.com/privacy/explanation/> kérhető bővebb tájékoztatás. A „Hogyan használja fel a Google a szolgáltatásainkat használó webhelyekről vagy alkalmazásokból származó adatokat” című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <https://policies.google.com/technologies/partnersites?hl=hu>.

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításaiában is.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.