

Távértékesítésre vonatkozó szabályok

A Távértékesítési törvény rendelkezéseinek alkalmazása az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. utasbiztosítási értékesítést végző elektronikus felületein kötött utasbiztosítási szerződésekre

A www.union.hu honlapon keresztül kötött biztosítási szerződések a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: Távértékesítési törvény) hatálya alá tartoznak.

A biztosító elektronikus felületein keresztül Ön elektronikus úton fejezi ki a biztosítási szerződés megkötésére irányuló szándékát.

A biztosítási szerződés érvényesen kizárólag abban az esetben jön létre, ha a biztosító a biztosítási kötvényt írásbeli formában kiállítja, és azt Önnek megküldi. Amennyiben a biztosító nem állít ki biztosítási kötvényt, úgy a szerződés nem jön létre, a szerződés hallgatással történő létrejöttére vonatkozó szabályok (Ptk. 6:444.§.) nem alkalmazhatók.

Amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jön létre, az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja.

A biztosító a kötvényt írásbeli formában, elektronikus dokumentumként állítja ki, és a szerződő által megadott e-mail címre elektronikusan küldi meg azt az Ön részére.

A Távértékesítési törvény rendelkezéseinek megfelelően Ön a biztosító elektronikus felületein keresztül kötött biztosítási szerződést a biztosítási kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. **A Távértékesítési törvény rendelkezéseitől eltérően Önt megilleti a felmondás joga az utazási és poggyászbiztosítások (összességében: utasbiztosítások) vonatkozásában akkor is, ha azok időtartama nem haladja meg az egy hónapot. A felmondásra az utazás megkezdése előtt minden szerződés esetében, míg az utazás megkezdése után a legalább 15 napos tartammal bíró szerződéseknél van lehetőség.**

Felmondását írásban az UNION Biztosító székhelyének postai címére (H-1380 Budapest Pf. 1076) vagy elektronikus levélben, az ugyfelszolgalat@union.hu címre küldött, a biztosítási kötvény számát tartalmazó nyilatkozat formájában juttathatja el részünkre.

A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően a szerződés megszűnésének időpontjáig tartó kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződő által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés fentiek szerinti felmondása ese-

tén a biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Ön a szerződés felmondására irányuló írásbeli nyilatkozatát a törvényben foglalt határidő lejárta előtt postára adja, vagy részünkre elektronikus levélben megküldi.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.