

# KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítások

Jelen kárrendezési tájékoztató az UNION Biztosító Csoportos élet-, baleset és egészségbiztosítási szerződéseire terjed ki.

### 1. Kárbejelentés vagy szolgáltatási igény bejelentése

A biztosítási jogviszony alapján támasztott bármely szolgáltatási igényt a biztosító részére írásban, az alapul szolgáló esemény bekövetkezésétől számított **8 napon belül** kell bejelenteni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben bejelentési kötelezettségének a szerződő, illetve a biztosított nem tesz eleget, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év alatt évülnek el.

Minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani

- a biztosított személyazonosító okmányának mindkét oldalának, lakcímgigazolványának lakcímet tartalmazó oldalának másolatát,
- az Igénylőlap Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás Baleseti okú biztosítási eseménykerekre, vagy az Igénylőlap Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás Életbiztosítási és betegségi okú biztosítási eseményekre című nyomtatványt, vagy az Egyedi, cégre szabott Igénybejelentő nyomtatványt kitöltve, eredeti formában a biztosítási esemény részletes leírásával, valamint
- a Biztosítási feltételekben felsorolt, az adott biztosítási szolgáltatás elbírálásához szükséges dokumentumokat kell csatolni.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat kérhet be. A biztosítási feltételekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal illetőleg egyéb módon történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.



## 2. A kárbejelentés lehetséges módjai, csatornái, helyei

A biztosító az alábbi lehetőségeket nyújtja ügyfelei részére a kárbejelentések megtételére.

Kárbejelentés megtehető:

- telefonon: telefonos ügyfélszolgálatunk elérhető munkanapokon (+36-1) 486-4343 telefonszámon  
Hétfő-Szerda: 8.00-17.30  
Csütörtök: 8.00-20.00  
Péntek: 8.00-16.00
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálati Irodánkban (1134 Budapest, Váci út 33.)  
Hétfő: 8:30-16:30  
Kedd: 8:30-16:30  
Szerda: 8:30-16:30  
Csütörtök: 8:00- (a korábbi 20:00 helyett) 19:00  
Péntek: 8:30-14:30  
vagy területi irodáinkban: irodáink elérhetőségéről a biztosító honlapjáról tájékozódhat  
[www.union.hu/kapcsolat](http://www.union.hu/kapcsolat)
- postai úton az alábbi címre küldött levélemben:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest Pf. 1076.)
- email-ben: [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu), vagy a [szemelykar@union.hu](mailto:szemelykar@union.hu) e-mail címünkre küldve

## 3. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők

A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény vonatkozásában meghatározott aktuális biztosítási összeg.

A biztosító szolgáltatásait a rendelkezésre álló legutolsó adatoknak megfelelően nyújtja.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

## 4. A biztosító teljesítése

A biztosító szolgáltatásait a biztosítási szerződésben megjelölt szolgáltatások igénybevételére jogosult személy részére – elsősorban - banki folyószámlára utalással teljesíti, amennyiben rendelkezik folyószámlával. Egyéb esetekben a biztosító szolgáltatásait postai utalással teljesíti.

A biztosított életben léte esetén a szolgáltatás jogosultja a biztosított, a biztosított halála esetén a szolgáltatás jogosultja a szerződésben megjelölt kedvezményezett(ek), ennek hiányában a biztosított örököse(i).

