

UNION Ügyfélportál szolgáltatás feltételei

1. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) a https://clientportalgw.union.hu honlapon online ügyfélportált (továbbiakban: Ügyfélportál) üzemeltet a biztosítási szerződéssel rendelkező azon ügyfelei (továbbiakban: Szerződő) részére, akik a szolgáltatás igénybevételéhez regisztráltak. 2. Az Ügyfélportál lehetővé teszi a Szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződésének adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése, befektetési egységekhez kapcsolódó életbiztosítási szerződések esetén átirányítás és átváltás kezdeményezése). Az Ügyfélportálon keresztül biztosítási szerződés nem köthető. 3. Az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételéhez regisztráció szükséges. A regisztrációt a Szerződő a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal (a továbbiakban: Nyilatkozat) kezdeményezheti az alábbi módok valamelyikén: a) írásban, a hiánytalanul és a valóságnak megfelelő adatokkal kitöltött és aláírt, erre a célra szolgáló formanyomtatvány Biztosító részére történő megküldésével; b) szóban, a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatával folytatott, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli nyilatkozattal, c) online módon, a Biztosító által üzemeltetett portál felületén tett elektronikus nyilatkozattal. A portál a Biztosító által e-mailben megküldött link segítségével érhető el, melyet a Biztosító a Szerződő és a Biztosító telefonos ügyfélszolgálat között folytatott, rögzített telefonos beszélgetés során a Szerződő által megadott e-mail címre küld el; d) online biztosítási alkusz által közvetített szerződés esetén online módon, a biztosítási alkusz által üzemeltett portálon tett nyilatkozattal. 4. Az Ügyfélportál regisztráció a biztosítási szerződés kötvényszámának, valamint a Szerződő mobilszámának és e-mail címének megadásával kezdeményezhető. A regisztráció kezdeményezését követően a Biztosító e-mailben megküldi a nyilatkozatban megjelölt e-mail címre a felhasználói azonosítót, és sms-ben a nyilatkozatban megjelölt mobiltelefonszámra az első belépéshez szükséges jelszót. A szolgáltatás az azonosító és a jelszó Biztosító általi megküldését követő első munkanapon aktiválódik, annak a felhasználói fiókba történő első belépés nem feltétele. 5. A Szerződő az első belépés során köteles Biztosító által részére megadott kezdeti jelszót megváltoztatni, és köteles azt titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani azt, hogy arról illetéktelen harmadik személy tudomást ne szerezzen. A felhasználói azonosító és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkat, hátrányos következményeket a Szerződő viseli. 6. Az Ügyfélportál szolgáltatás a Nyilatkozatban megjelölt kötvényszámú biztosítási szerződésekre vehető igénybe. A Nyilatkozatban meg nem jelölt, illetve az azt követően kötött biztosítási szerződésekre a szolgáltatás hatálya újabb Nyilatkozat megtételével terjeszthető ki. A Nyilatkozatokban egymástól független felhasználói fiókok jönnek létre az Ügyfélportál felületén az adott Nyilatkozatban megjelölt kötvényszámú biztosítási szerződésekre vonatkozóan. Amennyiben azonos Szerződőhöz több felhasználói fiók is rendelhető, a Szerződő kérésére a Biztosító elvégzi a felhasználói fiókok egyesítését. A fiókegyesítés iránti kérelem írásban vagy e-mailben (szkennelt dokumentum becsatolásával) tehető meg. Az e-mailben küldött nyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az a Szerződő által korábban bejelentett és a Biztosító által rögzített e-mail címről érkezett. 7. Szerződő köteles a regisztráció során megadott adataiban – különösen a mobiltelefonszámában, e-mail címében – bekövetkező változást az Ügyfélportál útmutatása szerint 8 napon belül közölni a Biztosítóval. Az ennek elmulasztásából eredő hátrányos következmények a Szerződőt terhelik. 8. Amennyiben a Szerződő az Ügyfélportál regisztráció során a korábban megadott és nyilvántartott ügyféladatoktól eltérő adatokat ad	meg, az a korábban megadott adatok egyidejű módosítását eredményezi. 9. A szolgáltatások igénybevételének menete tranzakció kezdeményezése esetén. A tranzakció kezdeményezésekor a Biztosító ellenőrző kódot küld a regisztráció során megadott e-mail címre. A kiküldött ellenőrző kód 20 percig érvényes, az érvényességi idő alatt több tranzakció is elvégezhető. A Szerződő által kezdeményezett tranzakció esetén a Biztosítóhoz történő beérkezés időpontjának a Biztosító rendszere által rögzített időpont tekintendő. Ha ugyanazon tranzakciós kérelem egy adott napon levélben, telefonon, illetőleg az Ügyfélportálon keresztül is beérkezett, az Ügyfélportálon keresztül érkezett kérelem az irányadó. 10. Az Ügyfélportál igénybevételért a Szerződőt díjfizetés nem terheli. 11. A Biztosító jogosult az Ügyfélportál karbantartásának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást átmeneti időre, külön tájékoztatás nélkül felfüggeszteni. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a www.union.hu oldalon előre jelzi. 12. A Biztosító nem vállal felelősséget a Szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a Szerződő felhasználói fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő hibákért, valamint az abból eredő hátrányos jogkövetkezményekért. 13. A Biztosító jogosult az Ügyfélportálon elérhető szolgáltatások körének egyoldalú módosítására. 14. Az Ügyfélportál szolgáltatás nem képezi a biztosítási szerződés részét. A szolgáltatás igénybevételére szóló Nyilatkozat megtehető mind a biztosítási ajánlat aláírásával egyidőben, mind a biztosítási szerződés hatálya alatt bármikor. 15. Az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges nyilatkozat bármikor indoklás nélkül visszavonható. A visszavonó nyilatkozat írásban vagy e-mailben (szkennelt dokumentum csatolásával) tehető meg. Az e-mailben küldött nyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az a Szerződő által korábban bejelentett és a Biztosító által rögzített e-mail címről érkezett. A visszavonó nyilatkozat Biztosítóval történő közlését követő 30 nap elteltével a szolgáltatáshoz történő hozzáférés megszűnik. A szolgáltatás megszűnéséig a Szerződő az Ügyfélportálba feltöltött, digitálisan archivált dokumentumokat bármikor megtekintheti, letöltheti. Az Ügyfélportál nem rendeltetésszerű használata esetén a Biztosító jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetni. Az Ügyfélportál szolgáltatás megszűnése nem érinti a szolgáltatás körébe vont biztosítási szerződések hatályát. 16. Az Ügyfélportál regisztráció során megadott adatokat a Biztosító az Ügyfélportál szolgáltatás teljesítése céljából, addig az időpontig kezeli, ameddig a szolgáltatás körébe vont biztosítási szerződésekből eredően igény érvényesíthető. A Biztosító adatkezelésére vonatkozó további részletes tudnivalókat a Biztosító adatkezelési tájékoztatói tartalmazzák, amelyek a www.union.hu/adatvedelem oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” illetve „Honlapra és süti kezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató” című menüponthoz tartozó tájékoztatók alatt érhetők el.
---	---

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.