

KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Vállalkozói vagyonbiztosítások

Jelen kárrendezési tájékoztató az UNION Biztosító Vállalkozói vagyonbiztosításaira szerződéseire terjed ki.

1. Kárbejelentés vagy szolgáltatási igény bejelentése

A biztosított, illetve a szerződő köteles a káreseményt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmánál ellenőrzését.

A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténtéig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított (a szerződésre vonatkozó biztosítási feltételektől függően) 5. napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

A biztosított ezt követően is köteles a káresemény jogalapja és összecszerűsége megállapításához szükséges mértékben a károsodott vagyontárgyakat megőrizni, illetve a bekövetkezett kárt és a helyreállítást dokumentálni.

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási ajánlat felvételekor hatályos biztosítási feltételekben rögzítettek szerint 1 év alatt évülnek el. A biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjától kell számítani.

2. A kárbejelentés lehetséges módjai, csatornái, helyei

A kárbejelentés a következő módokon tehető meg:

- telefonon: +36-1-486-4343-as telefonszámon
- online: www.union.hu weboldalon a Kárbejelentés menüpont alatt
- személyesen: a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában a 1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt
- postai úton: a 1380 Budapest, Pf. 1076 címre megküldött kitöltött kárbejelentő nyomtatvánnyal
- elektronikusan:

3. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők

3.1. Kárfelvétel

A kárbejelentést követő 5. munkanapon belül a biztosító felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl kárszemplére.

3.2. Határidők



A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igényben nyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerően megállapította, vagy
- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerően nem állapította meg.

A biztosító a szolgáltatását a kárbejelentéstől számított 30 napon belül teljesíti. Amennyiben a kárbejelentésen kívül a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kár összegére vonatkozóan, ezek bizonyítása céljából egyéb dokumentumok csatolása is szükséges, úgy a biztosító az utolsó okirat beérkezését követő 30 napon belül köteles a megállapított kárösszeget megfizetni.

4. A biztosító szolgáltatása

4.1. Épület, építmény esetén

4.1.1. A szerződés biztosítási összegének erejéig évente a következő szolgáltatást nyújtja a biztosító a meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor:

4.1.1.1. Teljes kár (totál kár) esetén – ha a biztosított vagyontárgy megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges vagy gazdasági számíttással alátámasztva nem indokolt – az alábbiak szerint térít a biztosító

- utánpótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetén a biztosító a káreset időpontjában, Magyarországon alkalmazott újraépítési áron téríti meg a kárt, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig;
- avult értéken biztosított vagyontárgyak esetén a káreset időpontjában történő újraépítési, újra beszerzési ár az avulás levonásával, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

4.1.1.2. Részleges kár esetén – legfeljebb a biztosítási összeg erejéig – az alábbiak szerint térít a biztosító:

- utánpótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetén a károsult vagyontárgynak az eredeti állapot helyreállítását szolgáló teljes javítási költségét téríti meg a biztosító;
- tényleges értéken biztosított vagyontárgyak esetén javítással, illetve a károsodott részek pótlásával helyreállítható károknál az eredeti állapot helyreállítását, pótlását szolgáló költség kerül megtérítésre, de a helyreállítás során keletkezett értékelkedés levonásra kerül;
- műérték vagyontárgyak károsodása esetén a tényleges restaurálási költség kerül kifizetésre az előzetesen a biztosítónak bemutatott, általa jóváhagyott restaurálási ajánlat alapján.

4.1.2. A biztosító szolgáltatása minden esetben a biztosított ÁFA jogosultságának függvényében történik, az Általános Forgalmi Adóra vonatkozó törvénynek megfelelően. Amennyiben a biztosított:

- ÁFA visszatérítésre jogosult: ÁFA nélkül;
- ÁFA visszatérítésre nem jogosult: ÁFA-val növelt áron térít a biztosító.

4.1.3. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen belül a kár kapcsán felmerülő alábbi költségeket a szerződésben megjelölt limit erejéig:

- a biztosítottat igazoltan terhelő mentési, oltási költségeket;
- a biztosítással fedezett károk súlyosbodásának vagy hatásának enyhítését szolgáló igazolt költségeket;
- a bontási, romeltakarítási és ezekkel kapcsolatosan igazolt szállítási költségeket;
- Teljes és Extra kockázati csomag esetén a tervezési költségeket is.

4.1.4. A biztosítási összegen felül megtéríti a biztosító a kár kapcsán felmerülő alábbi költségeket:

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos indokolt hivatali eljárások és dokumentumok költségei;



- a radioaktív szennyeződés mellékköltségei (szállítási, lebontási és izolációs költségek, a veszélyes anyagok – beleértve a radioaktív anyagokkal szennyezett föld – kezelési többletköltségei);
- szakértői díjak

a szerződésben megjelölt limit erejéig.

4.1.5. Nem téríti meg a biztosító:

- a) az express-, és speciális szállítás költségeit;
- b) a légi úton történő szállítás költségeit;
- c) a túlóra költségeket - (túlórára eső bérpótlékot és annak költségeit);
- d) a szerződésben meghatározott önrész értékét;
- e) a kár miatt beálló termelés kiesés költségeit;
- f) a biztosított kárenyhítési kötelezettségének elmulasztásából adódó kárigényeket.

4.1.6. A károsodott vagontárgyak ideiglenes helyreállítását csak olyan mértékben téríti a biztosító, amilyen mértékben az a végleges helyreállítás részét képezi.

4.1.7. A biztosító az értékesíthető és hasznosítható maradványok értékét a kártérítés összegéből levonja, ha az meghaladja a megállapított kár 10%-át.

4.1.8. A biztosított telephely(ek)en található talajszint alatti padozatú helyiség(ek)ben árvíz, vihar, felhőszakadás, vezetékes vízkár, technológiai csőtörés biztosítási események következtében keletkezett előntéses károk esetén a biztosító szolgáltatásának felső határa az épületbiztosítási összeg 5%-a, de összesen (ingóságbiztosítással együtt) maximum 3 000 000 Ft/kár/telephely.

4.2. Ingóság károsodása esetén:

4.2.1.1 Teljes kár (totál kár) esetén – ha a biztosított vagyontárgy megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt – az alábbiak szerint téríti a biztosító a tárgyi eszközök kárait:

Utánpótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetén a biztosító a káreset időpontjában, Magyarországon alkalmazott újra beszerzési áron téríti meg a kárt, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

4.2.1.2. Részleges kár esetén az alábbiak szerint térít a biztosító:

A kártérítés mértéke legfeljebb a biztosítási összeg.

Utánpótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetén a károsult vagyontárgynak az eredeti állapot helyreállítását szolgáló teljes javítási költségét téríti meg a biztosító.

4.2.2. Készleteket az alábbiak szerint téríti a biztosító, a biztosítási összeggel azonos értékelési módon:

- vásárolt anyagok eredeti beszerzési áron;
- befejezetlen termelés, félkész-, és késztermék a készülségnek megfelelő előállítási és fel nem osztott költségen;
- áruk eredeti beszerzési áron;
- göngyölegek nyilvántartási áron;
- javításra, feldolgozásra, értékesítésre, megőrzésre átvett idegen tulajdonú készletek valóságos értéken kerülnek terítésre.

A kártérítés a biztosított által bemutatott nyilvántartási vagy beszerzési számlák alapján történik.

4.2.3. Műérték vagyontárgyak károsodása esetén a tényleges restaurálási költség kerül kifizetésre az előzetesen a biztosítónak bemutatott, általa jóváhagyott restaurálási ajánlat alapján.

4.2.4. A biztosító szolgáltatása minden esetben a biztosított ÁFA jogosultságának függvényében történik, az Általános Forgalmi Adóra vonatkozó törvénynek megfelelően. Amennyiben a biztosított:

- ÁFA visszatérítésre jogosult: ÁFA nélkül;
- ÁFA visszatérítésre nem jogosult: ÁFA-val növelt áron térít a biztosító.

4.2.5. Biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító a kár kapcsán felmerülő alábbi költségeket:

- a biztosítottat igazoltan terhelő mentési, oltási költségeket;
- a biztosítással fedezett károk súlyosbodásának vagy hatásának enyhítését szolgáló igazolt költségeket;



- a bontási, romeltakarítási és ezekkel kapcsolatosan igazolt szállítási költségeket.
a szerződésben megjelölt limit erejéig.

4.2.6. A biztosítási összegben felül megtéríti a biztosító a kár kapcsán felmerülő alábbi költségeket:

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos indokolt hivatali eljárások és dokumentumok költségeit;
- a radioaktív szennyeződés mellékköltségeit (szállítási, lebontási és izolációs költségek, a veszélyes anyagok – beleértve a radioaktív anyagokkal szennyezett föld – kezelési többletköltségei);
- akták, tervek, iratok, valamint másolási segédanyagok indokolt újra beszerzési költségeit

a szerződésben megjelölt limit erejéig.

4.2.7. Megtéríti a biztosító – avult értéken – a biztosítottnál igazoltan tartott idegen (nem saját) tulajdonú, megőrzésre, megmunkálásra, eladásra, tárolásra átvett biztosított vagyontárgyak kárait, legfeljebb a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig.

4.2.8. Nem téríti meg a biztosító:

- a) express-, és speciális szállítás költségeit;
- b) légi úton történő szállítás költségeit;
- c) túlóra költségeket - (túlórára eső bérpótlékot és annak költségeit);
- d) a szerződésben meghatározott önrész értékét;
- e) áruk, vásárolt készletek, saját előállítású termékek értékét növelő hasznát, illetve a kedvezmények elvesztéséből fakadó kárigényeket;
- f) a biztosított kárenyhítési kötelezettségének elmulasztásából adódó kárigényeket.

4.2.9. A károsodott vagyontárgyak ideiglenes helyreállítását csak olyan mértékben téríti a biztosító, amilyen mértékben az a végleges helyreállítás részét képezi.

4.2.10. A biztosító az értékesíthető és hasznosítható maradványok értékét a kártérítés összegéből levonja, amennyiben az meghaladja a kár 10%-át.

A kifizetés a biztosított, a zálogjogosult vagy az általuk meghatalmazott természetes vagy jogi személynek, egyéb szervezetnek történhet.

A szolgáltatás teljesítése magyar forintban történik.

5. A biztosítási szolgáltatás teljesítése, ideértve az egyezségi kárrendezést

- **Számlás kárrendezés:** A biztosító a biztosított vagyontárgyban keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a biztosítottnak csak akkor térítheti meg, ha a bemutatott számla tartalmazza a helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, a nyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvényel írásainak megfelel
- **Egyezségi kárrendezés:** Amennyiben a helyreállításról nem készült számla, úgy a biztosító a szakértői kárszámítás alapján kalkulált összeget, egyösszegben - a károsult által is elfogadott mértékben - egyezségi alapon téríti meg.

