

Jelen kárrendezési tájékoztató az UNION Biztosító kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződéseire terjed ki.

# 1. Kárbejelentés vagy szolgáltatási igény bejelentése

A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén - kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval szemben nem alkalmazhatók. Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

# 2. A kárbejelentés lehetséges módjai, csatornái, helyei

A kárbejelentés a következő módokon tehető meg: telefonon: +36-1-486-4343-as telefonszámon online: [www.union.hu](http://www.union.hu) weboldalon a Kárbejelentés menüpont alatt

személyesen: a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában a 1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt postai úton: a 1380 Budapest, Pf. 1076 címre megküldött kitöltött kárbejelentő nyomtatvánnyal elektronikusan:

– [autokar@union.hu](mailto:autokar@union.hu)

# 3. A szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők

## 3.1. Kárfelvétel

A kárbejelentést követően a biztosító felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl kárszemlére.

## 3.2. Kifizetési javaslat, elutasítás

A biztosító a kártérítési követelések jogszerűségét a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-kettőszázhuszezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-hetvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselői költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat. Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti

országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn. Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

A biztosító a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tesz azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt mértékét jogcímenként,összszerszerűen megállapította, vagy

b) indoklással ellátott választ ad a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kártösszszerszerűen nem állapította meg.

A biztosító egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni. A kifizetés a károsult tulajdonosnak vagy az általa szabályosan meghatalmazott természetes vagy jogi személynek, egyéb szervezetnek történhet. A tulajdonos által meghatározottak szerint banki átutalással vagy postai kifizetéssel.

# 4. A kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést

Fontos! A kártérítési összeg meghatározásakor csak a kárfelvételi jegyzőkönyvben rögzített sérüléseket kerülnek figyelembe vételre.

A jármű sérüléseinek rögzítése után kerül ellenőrzésre, hogy a jármű gazdaságosan javítható -e vagy sem.

## Gazdaságosan javítható a jármű:

- **Számlás kárrendezés:** Számlás javítás esetén minden esetben be kell nyújtani a részletes javítási számlát, valamint a részletes javítási kalkulációt. A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel.
- **Számla nélküli kárrendezés:** Amennyiben a helyreállításról készült számla nem felel meg a fentieknek avagy a helyreállításról nem készült számla, úgy a biztosító a gépjárműben keletkezett kár címén, az általa számított helyreállítási költségek és kiadások áfá-val nem növelt (nettó) összegét, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltételei fennállnak – az értékcsökkenés összegét téríti meg.
- **Egyezségi kárrendezés:** Amennyiben a helyreállításról nem készült számla, úgy a biztosító a

gépjárműben keletkezett kár címén, az általa számított helyreállítási költségek és kiadások áfá-val nem növelt (nettó) összegét, illetve - minden a balesetben keletkezett kárt, egyösszegben – a károsult által is elfogadott mértékben – egyezségi alapon téríti meg.

- **Értékcsökkenés:** A vagyontárgyban keletkezett károk helyreállítása, kijavítása után visszamaradt, esztétikai, használati vagy forgalmi értékét csökkentő tényező.

**Az értékcsökkenés alkalmazásának módszertana:**

A Biztosító a szakértői és a bírói gyakorlatban alkalmazott számítási módszerekre építi az értékcsökkenés meghatározásának a módszerét. A káresemény valamennyi körülményének, s a gépkocsi ismert jellemzőinek figyelembevételével határozza meg a értékcsökkenés mértékét.

Alapvető feltétel, hogy az első forgalomba helyezéstől a kár időpontjáig eltelt idő, maximum 72 hónap.

**Az értékcsökkenés összegét befolyásoló tényezők az alkalmazott számítási metódusokban:**

**I.**

1. gépkocsi káridőponti és az egy évvel idősebb jármű érték (ennek különbsége az értékcsökkenés maximuma)
2. gépkocsi futásteljesítménye
3. a sérülés mértékével arányos, eredeti fényezés elvesztéséből adódó tényező
4. sérülés súlyosságát figyelembe vevő tényező

**II.**

1. gépkocsi káridőponti értéke
2. helyreállítási költség
3. értékvesztési faktor
4. korrekciós faktor
5. helyreállítás helye és módja (mint pl. márkaszerviz)

**Értékcsökkenés térítésére az alábbi alkatrészek önálló sérülése esetén nincs lehetőség, figyelemmel arra, hogy ezen alkatrészek cseréje a jármű tényleges értékét nem csökkentik:**

- Üvegfelületek (első, hátsó szélvédők, oldalüvegek, tetőablakok, tetőüvegek, tükörlapok)
- Fényszórók, világítótestek
- Műanyag alkatrészek
- Keréktárcsák
- Gumiabroncsok

**Gazdaságosan nem javítható a jármű:**

- **Totálkár:** a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;

A kártérítési összeg alapja ezesetben a káridőponti érték és a maradványérték (balesetet szenvedett jármű értékének) különbözete.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**