

Jelen kárrendezési tájékoztató az UNION Biztosító casco biztosítási szerződéseire terjed ki.

1. Kárbejelentés vagy szolgáltatási igény bejelentése

A biztosított, illetve a szerződő köteles a káreseményt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb a az észleléstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmánál ellenőrzését.

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. A biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjától kell számítani.

2. A kárbejelentés lehetséges módjai, csatornái, helyei

A kárbejelentés a következő módokon tehető meg: telefonon: +36-1-486-4343-as telefonszámon online: www.union.hu weboldalon a Kárbejelentés menüpont alatt

személyesen: a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában a 1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt postai úton: a 1380 Budapest, Pf. 1076 címre megküldött kitöltött kárbejelentő nyomtatvánnyal elektronikusan:

- autokar@union.hu
- Casco biztosításhoz kötött kiegészítő balesetbiztosítás esetén szemelykar@union.hu

3. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők

3.1. Kárfelvétel

A kárbejelentést követően a biztosító felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl kárszemlére.

3.2. Kifizetési javaslat, elutasítás

A kifizetés a biztosítottnak, a társbiztosítottaknak vagy az általuk meghatalmazott természetes vagy jogi személynek, egyéb szervezetnek történhet.

A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek, a biztosított által meghatározottak szerint banki átutalással vagy postai kifizetéssel:

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatásra azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szol-

gáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatót) összecszerően megállapította, vagy

b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerően nem állapította meg.

4. A biztosítási szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést

4.1. Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó szolgáltatási összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak szakszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre.

Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer költségeit téríti meg.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított szolgáltatási összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés.

Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.

Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is a kár időpontjában meghatározható magyarországi átlagos, nettóhelyreállítási költséggel azonos. Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60% át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege).

4.2. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből Személygépjárművek és a legfeljebb 3500 kilogramm megengedett össz tömegű tehergépjárművek

esetén: A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi.

Minden egyéb járműfajta esetén: A biztosító a sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. A helyreállítás egyéb költségeiből a biztosító az első forgalomba helyezéstől számított 6 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi.

4.3. Jármű pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha:

- biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- ha ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg (lopáskár).

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott, a káresemény napján érvényes használt ára. A biztosító határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

A helyreállítás gazdaságtalansága esetén a biztosító a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles. A biztosított jármű megsemmisülése vagy ellopása esetén a biztosító a biztosított jármű pótlási értékét téríti meg.

4.4. Értékcsökkenés megtérítése

Casco biztosítási feltételek értelmében a biztosító értékcsökkenést nem térít.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.