



## UNION-Flotta Casco

Ügyfél-tájékoztató és  
Biztosítási Feltételek

### Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>Általános Biztosítási Feltételek</b>	<b>3</b>
1.	A biztosítási szerződés alanyai	3
2.	A biztosítási szerződés létrejötte	3
3.	A kockázatviselés kezdete	3
4.	A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	3
5.	A szerződés területi hatálya	3
6.	A biztosítási szerződés módosítása	4
7.	A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	4
8.	A biztosítási díj, díjfizetés szabályai	4
9.	Fedezetfeltöltés	5
10.	Többszörös biztosítás	5
11.	Önrészesedés	5
12.	A szerződő felek speciális kötelezettségei	6
13.	Mentesülés	9
14.	Kockázatkizárás	10
15.	Megtérítési igény	10
16.	Elévülés	10
17.	A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók	11
18.	Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól	11
19.	Az alapbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok	11
20.	Vitás kérdések rendezése	12
21.	Jogok érvényesítésének egyéb fórumai	12
22.	Egyebek	13
<b>II.</b>	<b>Különös Biztosítási Feltételek</b>	<b>14</b>
1.	Biztosított jármű	14
2.	Biztosítási események	14
3.	A biztosító szolgáltatása	14
<b>III.</b>	<b>Kiegészítő Biztosítások Feltételei</b>	<b>16</b>
1.	Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei	16
2.	Kiegészítő poggyászbiztosítás feltételei	17
3.	Kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás feltételei	18

Jelen feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) UNION-Flotta Casco elnevezésű termékére érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A jelen általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen feltételek egyúttal a Bit. 4. sz. melléklete szerinti ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek. A biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, az alkalmazott kizárások, a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések **vastagított betűvel** szedettek.

## 1. A biztosítási szerződés alanyai

### 1.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal. Jelen feltételek alkalmazásában a biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

### 1.2. Szerződő

A biztosítási szerződést csak az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen személy javára köti meg (továbbiakban: biztosított). **A biztosítási szerződést nem kötheti meg a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (fogyasztó).** A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

### 1.3. Biztosított

A biztosított jármű tulajdonosa, aki részére a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni. **A biztosított a szerződésbe szerződőként nem léphet be.**

### 1.4. Társbiztosított

A biztosítási szerződésben társbiztosítottként megjelölt személy.

Jelen feltételek biztosítottokra vonatkozó rendelkezéseit a társbiztosítottra is alkalmazni kell. A biztosító a szolgáltatását a társbiztosított részére teljesíti. **A társbiztosított a szerződésbe szerződőként nem léphet be.** A szerződésben a gépjárműflotta egyes biztosított járműveire, vagy a biztosított járművek meghatározott csoportjára társbiztosított önállóan is jelölhető.

## 2.

### A biztosítási szerződés létrejötte

**A biztosítási szerződés a felek külön írásbeli megállapodásával jön létre.**

**Biztosítási szerződés megkötésére irányuló írásbeli ajánlatot a biztosító, valamint a biztosítási díj ismeretében és jelen feltételekre hivatkozva a szerződő fél tehet.** Az ajánlatot tevő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

**A szerződés az ajánlat másik fél általi elfogadásával jön létre.**

**Ha a másik fél az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását az elutasító fél nem köteles indokolni.**

## 3.

### A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés létrejöttekor biztosítási fedezetbe vonni kívánt járművek (induló állomány) vonatkozásában a szerződésben megjelölt nap 0 órájakor kezdődik. A flottába belépő új járművek (növekmény) esetén a biztosító kockázatviselése az adatközlő lapon megjelölt időpontban, de legkorábban az adatközlő lapnak a biztosítóhoz történő beérkezését megelőző 5. munkanapon kezdődik, feltéve, hogy a szerződés érvényesen létrejött.

## 4.

### A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.

A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. Határozott idejű szerződések esetén – ha a felek másként nem állapodnak meg – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

A biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben ez a nap február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.

## 5.

### A szerződés területi hatálya

A fedezet az alábbi földrajzi területeken bekövetkezett károokra terjed ki:

- az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia;
- Egyesült Királyság, Norvégia, Izland, Svájc;
- Szerbia, Montenegró, Koszovó, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Albánia;
- Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vatikán.

<p><b>6. A biztosítási szerződés módosítása</b></p>	<p>zandók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.</p>
<p>6.1. <b>Közös megegyezés</b> A felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.</p>	<p><b>Ha a szerződés vagy annak megfelelő része érdekmúlással megszűnik, de az érdekmúlás biztosítónak történő bejelentésére csak az érdekmúlás bekövetkezését követő 30. napot követően, már az érdekmúlás időpontját követő biztosítási időszakban kerül sor, a biztosítási díj a biztosítót az érintett gépjármű(vek) után – a 8.6. ponttól eltérően – az érdekmúlás bejelentését megelőző biztosítási időszak utolsó napjáig illeti meg.</b></p>
<p>6.2. <b>A biztosítási kockázat jelentős növekedése</b> Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a jelen pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.</p>	<p>7.2. <b>Évfordulóra történő felmondás</b> A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban, indokolás nélkül felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. A felmondásnak a címzethez az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal meg kell érkeznie.</p>
<p>6.3. <b>A biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóval</b> <b>A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat és/vagy önrészesedést megállapítani. A módosított díjat és/vagy önrészesedést legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a szerződést a biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően, írásban felmondhatja. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a soron következő új biztosítási időszakban a biztosító által közölt módosítással marad hatályban és a szerződő köteles a módosított díjat megfizetni.</b></p>	<p>7.3. <b>Díjfizetés elmulasztása</b> A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a szerződés megszűnik a 8.3 pontban írtak szerint.</p>
<p>7. <b>A biztosítási szerződés megszűnésének esetei</b></p> <p>7.1. <b>Érdekmúlás, lehetetlenülés</b> Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. A szerződés vagy annak megfelelő része érdekmúlás címén megszűnik abban az esetben is, amennyiben a jármű a biztosítási esemény következtében totálkárt szenved, vagy a biztosított járművet ellopják. <b>A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények abban az esetben is alkalmaz-</b></p>	<p>7.4. <b>Közös megegyezés</b> A felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.</p>
	<p>7.5. <b>A szerződés megszűnésének egyéb esetei</b> A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek bármely további jogcselekménye nélkül megszűnik. A szerződés megszűnik továbbá:</p>
	<p>a) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése miatt a 6.2 pontban írtak szerint, b) a szerződő felmondásával a biztosítási díj és/vagy önrészesedés 6.3. pont szerinti módosítása esetén; c) ha a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a 14.2. pont szerinti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül.</p>
	<p>8. <b>A biztosítási díj, díjfizetés szabályai</b></p> <p>8.1. A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.</p>
	<p>8.2. <b>A biztosítási díj esedékessége, a díjfizetés módja, gyakorisága</b></p>
	<p>8.2.1. A biztosítási díj esedékessége A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítási díjat – a biztosító által kiállított számviteli bizonylat alapján – a biztosítási szerződésben rögzített (havi, negyedéves, féléves, éves) díjfizetési gyakoriság szerint kell fizetni. A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttékor egy összegben esedékes.</p>

<p><b>8.3.</b> A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát és módját a biztosítási szerződés tartalmazza. <b>A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei</b> <b>A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja.</b></p> <p><b>8.4. Reaktiválás</b> Abban az esetben, ha a szerződés vagy annak megfelelő része a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti. A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata szükséges. Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba.</p> <p><b>8.5. Részleges díjfizetés</b> Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.</p> <p><b>8.6. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén</b> Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés a biztosítási eseménnyel érintett jármű vonatkozásában megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.</p> <p><b>9. Fedezetfeltöltés</b></p> <p><b>9.1.</b> Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.</p>	<p><b>9.2.</b> Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával a felhívás ellenére nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.</p> <p><b>10. Többszörös biztosítás</b></p> <p><b>10.1.</b> A szerződő és a biztosított köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra és kockázatra más biztosítóval is szerződést kötött.</p> <p><b>10.2.</b> Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.</p> <p><b>10.3.</b> A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.</p> <p><b>10.4.</b> A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.</p> <p><b>11. Önrészesedés</b></p> <p><b>11.1. A biztosító a szolgáltatási kötelezettségét a kár összegéhez kapcsolódó önrész levonásával korlátozhatja.</b> A szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, azt a biztosító a biztosítási szolgáltatás összegéből jogosult levonni. Az önrész mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.</p> <p><b>11.2. Önálló üvegkár önrésze</b></p> <p><b>11.2.1.</b> Amennyiben javítással történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a helyreállítás költségéből nem von le önrészesedést.</p> <p><b>11.2.2. Amennyiben cserével történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a csere költségéből 20% önrészesedést von le. Az önrészesedés a csere költségének 10%-a, ha a csere költsége nem haladja meg a káresemény időpontjában meghatározható, magyarországi szervezetek által használt kalkulációs programmal (pl.: Audatex, DAT, Eurotax) készített kalkuláció végösszegének 65%-át.</b></p> <p><b>11.2.3. A 11.2.2. ponttól eltérően 30 vagy több férőhelyes autóbuszok esetén a biztosító a csere költségéből 50% önrészesedést von le.</b></p>
---	--

<p><b>12. A szerződő felek speciális kötelezettségei</b></p> <p><b>12.1. Szerződő, biztosított kötelezettségei</b></p> <p><b>12.1.1. Tájékoztatási kötelezettség</b> Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.</p> <p><b>12.1.2. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség</b></p> <p>a) A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.</p> <p><b>b) Az alább felsorolt lényeges körülmények változását a szerződő fél 15 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– amelyre vonatkozóan az adatközlőn kérdés szerepel,</li> <li>– székhely címének, levelezési címnek a megváltozása,</li> <li>– a jármű rendszámának, alvázszámának változása,</li> <li>– a jármű felszereltségének változása,</li> <li>– a jármű hatósági engedéllyel történő átalakítása,</li> <li>– a jármű taxiként történő üzembe helyezése, bérgépkocsiként történő használata,</li> <li>– a jármű tulajdonjogának megváltozása,</li> <li>– a jármű forgalomból történő kivonása.</li> </ul> <p>Az alább felsorolt lényeges változásokat a szerződő 5 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók valamelyikének elvesztése, megsemmisülése,</li> <li>– a gépjárműhöz további kulcs, távirányító vagy elektronikus indítókártya beszerzése.</li> </ul> <p><b>c) A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy ismernie kellett, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.</b></p> <p>d) Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.</p> <p>e) A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.</p>	<p><b>12.1.3. Kármegelőzés, kárenyhítés</b></p> <p><b>Kármegelőzés</b></p> <p>a) A kármegelőzés a szerződő, illetve a biztosított kötelezettsége. A szerződő, illetve a biztosított köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, valamint a biztosító előírásait betartani. A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.</p> <p>b) A kármegelőzés keretében a szerződő, illetve a biztosított:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– köteles mindazon zárat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték, vagy arról másolatot készíthettek vagy amelyet megrongáltak;</li> <li>– köteles gondoskodni arról, hogy forgalmi engedélyhez, törzskönyvhöz, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő vagy azt megkönnyítő eszközökhöz illetéktelenek ne férhessenek hozzá és köteles biztonságosan tárolni azokat;</li> <li>– a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő vagy azt könnyítő eszközt nem hagyhatja a gépjárműben;</li> <li>– köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.</li> </ul> <p>c) A zárgarnitúra cseréjének, a gyújtáskapcsoló átalakításának vagy az elektronikus védelem módosításának indokolt és számlával igazolt költségének százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, illetve kódkártya leadása után a biztosító kármegelőzési költségként megtéríti. <b>A csere, átalakítás, módosítás elvégzéséig a biztosítási fedezet lopáskár kockázatra nem terjed ki.</b></p> <p><b>Kárenyhítés</b></p> <p>A szerződő, illetve a biztosított a kár bekövetkezése esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A szerződő, illetve a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.</p> <p><b>12.1.4. Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség</b></p> <p><b>Kárbejelentés</b></p> <p>a) A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 30 napon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.</p> <p>b) A kárbejelentés a következő módokon tehető meg:</p> <p>Írásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatványnak a biztosító postacímére történő</li> </ul>
---	---

megküldésével (1380 Budapest, Pf. 1076.).  
A kárbejelentő nyomtatvány a [www.union.hu](http://www.union.hu) honlapon keresztül is letölthető.

Személyesen:

– a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján:  
1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt.

Telefonon:

– a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon.

Elektronikusan:

– [autokar@union.hu](mailto:autokar@union.hu) e-mail címen (valamennyi biztosítási esemény a balesetbiztosítási károk kivételével)

– [szemelykar@union.hu](mailto:szemelykar@union.hu) e-mail címen (kizárólag balesetbiztosítási károk).

Online:

– [www.union.hu](http://www.union.hu) weboldalon a kárbejelentés menüpontban.

c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
- a biztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokat (pl. kötvényszámát),
- a káresemény leírását és időpontját,
- a kár bekövetkezése helyét,
- a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
- a kár mértékét.

d) Tűz- és robbanás kár esetén a biztosított köteles a tűzoltóságot értesíteni, lopás, rablás, rongálás esetén pedig rendőrségi feljelentést kell tenni, és annak megtörténtét a biztosító felé okirattal igazolni.

e) Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget különösen úgy teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratok eredeti, vagy másolati példányát, melyek káreseménytől függően a 12.1.5. pontban felsoroltak lehetnek.

f) **Külföldön bekövetkezett károk bejelentésére vonatkozó szabályok**

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak. A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli. A biztosító utólag megtéríti a külföldön ellopott vagy

biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – a vasút másodosztályú díjszabásának megfelelő – költségeit.

**g) A kárbejelentési kötelezettség megsértése**

**A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben (12.1.4. a) pont) a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.**

**Állapot-megőrzési kötelezettség**

a) A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

**b) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.**

12.1.5. **Kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok**

12.1.5.1. A különös vagy kiegészítő biztosítási feltételek eltérő, vagy további iratcsatolásra vonatkozó rendelkezése hiányában a biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, amennyiben az a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a szerződőtől, biztosítotttól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljeskörűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, e-kárbejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
- vezetői engedély,
- a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemen tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlésével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
- kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselőt nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, kulcs-másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási ese-

<p>mény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámkezeléssel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről),</li> <li>- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számla, a magyarországi gépjárműjavítói gyakorlatban alkalmazott kalkulációs programmal készített javítási kalkuláció, munkalap,</li> <li>- a gépjármű mentésére, szállítására, tárolására vonatkozó számla, menetlevél, fuvarlevél,</li> <li>- finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó - engedélyezés tárgyában tett - nyilatkozata, meghatalmazása,</li> <li>- a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,</li> <li>- a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,</li> <li>- a biztosított, illetve a károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve az adószám, illetve az adóazonosító jel közlését,</li> <li>- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumok,</li> <li>- kiegészítő balesetbiztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása, illetve hozzájárulása alapján), baleseti halál esetén továbbá a halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati bizonyítvány, jogerős hagyatékátadó végzés,</li> <li>- kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingósági kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződéseket, vagyonyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást,</li> <li>- kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,</li> <li>- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval, illetve károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,</li> <li>- a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan,</li> </ul>	<p>hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.</li> </ul> <p>12.1.5.2. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat jogosult ellenőrizni, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb, annak vizsgálatához szükséges további iratokat szerezhethet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. Így például jogosult arra is, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a büntetőeljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat,</li> <li>- a rendelkezésére álló, nyomozó hatóság, ügyész vagy bíróság által hozott határozatokat, feljelentésről készült jegyzőkönyvet,</li> <li>- a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál (katasztrófavédelmi hatóságnál) történő bejelentése tényét igazoló okiratot, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítványt, egyéb határozatokat továbbá az eljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat benyújtsa a biztosítóknak.</li> </ul> <p>12.1.5.3. Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.</p> <p>12.1.5.4. Amennyiben a kár rendezéséhez a feltétel alapján hatósági igazolás szükséges, a biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.</p> <p>12.1.5.5. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.</p> <p>12.1.5.6. A biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a kárügy szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a biztosító a biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott kárügyben. A kárügy elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitakarásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a biztosítóhoz.</p> <p>12.1.6. <b>Megkerült jármű, alkatrész, tartozék</b> Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított köteles azt a biztosítóknak 15 napon belül</p>
---	--

<p>bejelenteni. Ha a biztosított a megkerült vagyontárgyra igényt tart, a kifizetett szolgáltatási összeget vissza kell fizetnie. Ha a biztosított a megkerült vagyontárgyat nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a biztosított vagyontárgy értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a szerződőre, illetőleg a biztosítottra áthárítani.</p> <p>12.1.7. <b>Megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges okiratok</b> A biztosító a jogai és törvényes érdekei érvényesítése érdekében (megtérítési igény) a 12.1.5 pontban írtakon felül további iratok rendelkezésre bocsátását kérheti a szerződőtől, illetve a biztosítotttól. A megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges iratok megküldése a biztosító szolgáltatásának nem feltétele.</p> <p>12.1.8. <b>Díjfizetési kötelezettség</b> A biztosítás díjának megfizetésére a szerződő fél köteles A díjfizetés részletes szabályait a 8. pont tartalmazza.</p> <p>12.2. <b>A biztosító kötelezettségei és ellenőrzési jogosultsága</b></p> <p>12.2.1. <b>Szolgáltatási kötelezettség</b></p> <p>a) A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a bejelentővel a szemle időpontjának egyeztetése érdekében, a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.</p> <p>b) A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezéséig számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítottnak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összességében megállapította, vagy</li> <li>– indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg.</li> </ul> <p>c) A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni. Szükségesek azok az iratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.</p> <p>12.2.2. <b>Ellenőrzési jogosultság</b> A biztosító a fedezetbevonást megelőzően jogosult az adatközlőn feltüntetett gépjárműveket megsemmisíteni. Ha az induló állományt alkotó gépjárművek folyamatos casco biztosítási fedezettel rendelkeznek, a biztosító az induló állományt alkotó gépjárművek tekintetében a szemlézéstől eltekint.</p>	<p>A biztosító indokolt esetben a fedezetbevonást követően – a káresemény bekövetkezésétől függetlenül is – jogosult a biztosított járműveket megsemmisíteni.</p> <p>A szemle a biztosító engedélyével kiváltható a szerződő által készített szemle fotóknak a biztosító részére történő megküldésével.</p> <p>13. <b>Mentesülés</b></p> <p>13.1. <b>A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) a szerződő fél vagy a biztosított;</li> <li>b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy</li> <li>c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.</li> </ul> <p>13.2. <b>A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ha a járművet a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkohol szintet meghaladó ittas állapotban) vezetik,</li> <li>b) ha a jármű vezetőjének nincs az adott járműre érvényes vezetői engedélye a baleset bekövetkeztétől, kivéve, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnéséig kell számítani,</li> <li>c) ha a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,</li> <li>d) ha a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkeztében,</li> <li>e) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt,</li> <li>f) amennyiben a kár bekövetkeztében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.</li> </ul> <p>13.3. <b>Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.</b></p> <p>13.4. <b>A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősülhet különösen, ha:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a járművet nem zárták le megfelelően,</li> <li>– a járműbe beépített védelmi rendszer a lopás időpontjában nem volt működőképes, vagy nem volt bekapcsolt állapotban,</li> <li>– a biztosított jármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, tanksapka</li> </ul>
--	---

levesztése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen,

- a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az adatközlőn rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki-, bekapcsolásához szükséges eszközökkel,
- a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
- a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

**14. Kockázatkizárás**

**14.1. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:**

- amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,
- amelyek a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkeztek,
- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
- amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,
- amelyek a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,
- amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,
- amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,
- amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,
- amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,
- amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
- amelyeket környezetszennyezés, nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események okoztak,
- amelyeket rágcső (pl. egér, patkány), raga-

dozók (pl. nyest, menyét) okoztak a jármű motor-, illetve utasterében,

- amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
- amelyek a járműben a rászertelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a csomag- vagy kerékpártartón szállított kerékpárokkal, az azoknál alacsonyabban elhelyezkedő garázsba történő beállással összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak,
- amelyek a jármű külső erővel történő mozgásából származnak,
- amelyek a biztosítási esemény időpontjában érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező járműben keletkeztek, és a gépkocsi műszaki állapota közrehatott a baleset bekövetkeztében. Jelen kizárás kizárólag töréskárokra alkalmazható.

**14.2. A biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen**

- az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
- az Európai Unió, az USA, az Egyesült Királyság vagy Magyarország által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt.

A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan biztosítottat, kedvezményezetet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt áll.

A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a fenti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.

A biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.

**15. Megtérítési igény**

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

**16. Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani.

<p><b>17. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók</b>  A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató című dokumentum tartalmazza, mely a <a href="http://www.union.hu/adatvedelem">www.union.hu/adatvedelem</a> weboldalon is elérhető. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a biztosító által kötött, megszüntetett vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat. A biztosítónak bármikor jogában áll az Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan és külön értesítés nélkül módosítani. A mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató jelen feltételek, és így a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza.  A biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. A biztosító adatfeldolgozó a Bit. vonatkozó rendelkezései alapján kiszervezett tevékenység keretében végzik tevékenységüket, amelynek során a személyes adatokat a biztosító, mint adatkezelő megbízásából és utasításai szerint kezelik az adatvédelmi előírások betartása mellett.</p>	<p>helyreállítása, a biztosító a helyreállítás költségéből nem von le önrészesedést.  Amennyiben cserével történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a csere költségéből 20% önrészesedést von le. Az önrészesedés a csere költségének 10%-a, ha a csere költsége nem haladja meg a káresemény időpontjában meghatározható, magyarországi szervizek által használt kalkulációs programmal (pl.: Audatex, DAT, Eurotax) készített kalkuláció végösszegének 65%-át.  A fenti rendelkezéstől eltérően 30 vagy több férőhelyes autóbuszok esetén a biztosító a csere költségéből 50% önrészesedést von le.</p>
<p><b>18. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól</b>  <b>18.1. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól:</b>  <b>18.1.1. A biztosítási díj és/vagy önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóval (Általános Biztosítási Feltételek 6.3.pont)</b>  A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat és/vagy önrészesedést megállapítani. A módosított díjat és/vagy önrészesedést legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a szerződést a biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően, írásban felmondhatja. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a soron következő új biztosítási időszakban a biztosító által közölt módosítással marad hatályban és a szerződő köteles a módosított díjat megfizetni.  <b>18.1.2. A szerződés területi hatálya (Általános Biztosítási Feltételek 5.pont)</b>  A biztosítási fedezet Törökország, Ukrajna, Oroszország, Fehéroroszország területére nem terjed ki.  <b>18.1.3. Önálló üvegkár önrésze (Általános Biztosítási Feltételek 11.2. pont)</b>  Amennyiben javítással történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének</p>	<p><b>18.2. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:</b>  <b>18.2.1. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények alkalmazása (Általános Biztosítási Feltételek 7.1. pont)</b>  A Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően a biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények abban az esetben is alkalmazandók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.  <b>18.2.2. Érdekmúlás miatti megszűnésre vonatkozó speciális rendelkezés (Általános Biztosítási Feltételek 7.1.pont)</b>  Ha a szerződés vagy annak megfelelő része érdekmúlással megszűnik, de az érdekmúlás biztosítónak történő bejelentésére csak az érdekmúlás bekövetkezését követő 30. napot követően, már az érdekmúlás időpontját követő biztosítási időszakban kerül sor, a biztosítási díj a biztosítót az érintett gépjármű(vek) után – a 8.6. ponttól eltérően – az érdekmúlás bejelentését megelőző biztosítási időszak utolsó napjáig illeti meg.  <b>18.2.3. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei (Általános Biztosítási Feltételek 8.3. pont)</b>  A Ptk. 6:449.§ (1) bekezdésétől eltérően a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja.</p> <p><b>19. Az alapbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok</b>  <b>19.1. A kiegészítő biztosítás megkötése</b>  Az alapbiztosításhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a szerződő és a biztosító között alapbiztosítási szerződés van hatályban, vagy a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítással egyidejűleg kerül sor.</p>

<p>19.2. <b>Szerződő, biztosított</b> A kiegészítő biztosítás szerződője azonos az alapt biztosítás szerződőjével. A kiegészítő biztosítás biztosítottja azonos az alapt biztosítás biztosítottjával, kivéve, ha a kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. A kiegészítő biztosításba annak biztosítottja szerződként nem léphet be.</p>	<p>si irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a biztosító honlapján (<a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a>).</p> <p>b) telefonon: A biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül minden munkanapon hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon.</p>
<p>19.3. <b>Területi és időbeli hatály</b> A kiegészítő biztosítás területi és időbeli hatálya azonos az alapt biztosítás területi és időbeli hatályával, kivéve, ha kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapt biztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul. A kiegészítő biztosítás biztosítási időszaka és biztosítási évfordulója azonos az alapt biztosításával.</p>	<p>20.2.3. Írásbeli panasz bejelentése: a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján; b) postai úton: 1380 Budapest, Pf. 1076; c) elektronikus levélben az <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a> e-mail címen A Magyar Nemzeti Bank által panaszbejelentésre használt formanyomtatvány elérhető társaságunk honlapján, valamint a Magyar Nemzeti Bank honlapján az alábbi linken: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz">www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz</a> A biztosító elérhetőségeinek módosulását a honlapján teszi közzé.</p>
<p>19.4. <b>A kiegészítő biztosítás díja</b> A kiegészítő biztosítás díját az alapt biztosítás díjával együtt, az alapt biztosítás díjával azonos gyakoriság és díjfizetési mód szerint kell megfizetni. A biztosító a kiegészítő biztosítás díját az alapt biztosításra vonatkozó szerződési feltételekben írtak szerint módosíthatja. A szerződőt a díjmódosítással kapcsolatban az alapt biztosításra vonatkozó szerződési feltételekben rögzítetteknek megfelelően megilleti a kiegészítő biztosítások felmondásának joga is az alapt biztosítási szerződésben rögzített alapfedezetek változatlanul hagyása mellett.</p>	<p>20.2.4. Szóbeli panasz: A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a szerződő, illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.</p>
<p>19.5. <b>A kiegészítő biztosítás megszűnése</b> Az alapt biztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítási szerződés az alapt biztosítás megszűnésének napjával megszűnik. A kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondhatják.</p>	<p>20.2.5. Írásbeli panasz: A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.</p>
<p><b>20. Vítás kérdések rendezése</b></p>	<p><b>21. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai</b></p>
<p>20.1. A szerződőnek, a biztosítottak (társbiztosítottak) és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel.</p>	<p>A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat: a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken: ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80-203-776; web: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>,</p>
<p>20.2. <b>Panaszok bejelentésének módjai</b></p>	<p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békél-</p>
<p>20.2.1. A biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:</p>	<p>– a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György út-Váci út sarok) – vagy a fővároson kívül a területi értékesíté-</p>
<p>20.2.2. Szóbeli panasz bejelentése a) személyesen: – a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György út-Váci út sarok) – vagy a fővároson kívül a területi értékesíté-</p>	<p>– a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György út-Váci út sarok) – vagy a fővároson kívül a területi értékesíté-</p>

<p>tető Testület előtt kezdeményezhet eljárást: ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mn.b.hu">ugyfelszolgalat@mn.b.hu</a>), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat,</p> <p>c) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az ügyfél, amennyiben a panaszára adott válasz az adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján az érintett megillető jogosultságok (tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, törléshez való jog) érvényesítésének korlátozásával vagy az érintetti joggyakorlásra irányuló igény elutasításával összefüggő. Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni az <a href="mailto:adatvedelem@union.hu">adatvedelem@union.hu</a> e-mail címen keresztül, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is tehet bejelentést: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>.</p> <p>Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.</p> <p>A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte, valamint érintettként a személyiségi jogaival kapcsolatos igénye esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. Peres eljárás a 2016. évi CXXX. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.</p> <p>A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében</p> <p>a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy</p> <p>b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.</p> <p>A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó hatá-</p>	<p>rozat meghozatalakor nem haladja meg az kettő millió forintot.</p> <p><b>22. Egyebek</b></p> <p>22.1. <b>Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések</b> A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A biztosításközvetítő a tevékenységéért a biztosítótól díjazásban részesül, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.</p> <p>22.2. <b>Adatfeldolgozókra vonatkozó tájékoztatás</b> A biztosító adatfeldolgozókat és egyben kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. A biztosító adatfeldolgozói a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény 90. § (1) bekezdése alapján kiszervezett tevékenység keretében végezhetnek kárszakértői, illetve követeléskezelési tevékenységet, amelynek során a személyes adatokat a biztosító, mint adatkezelő megbízásából és utasításai szerint kezelik az adatvédelmi előírások betartása mellett. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája a <a href="http://www.union.hu/adatvedelem">www.union.hu/adatvedelem</a> weboldalon érhető el.</p> <p>22.3. A termék értékesítésének módja A biztosító a termék értékesítése során nem nyújt Bit. szerinti tanácsadást.</p> <p>22.4. A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (<a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a>) teszi közzé.</p> <p>22.5. Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Ptk., a Bit. és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadók.</p> <p>22.6. A biztosító főbb adatai UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1. cégjegyzékszám: 01-10-041566 postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076. telefon: +36-1-486-4343 (ügyfélszolgálat) e-mail: <a href="mailto:info@union.hu">info@union.hu</a> honlap: <a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a></p> <p>22.7. A biztosító felügyeleti szerve Magyar Nemzeti Bank székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9 ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. levélcím: 1850 Budapest központi telefonszám: +36-80-203-776 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mn.b.hu">ugyfelszolgalat@mn.b.hu</a> honlap: <a href="http://www.mnb.hu/web/felugyelet">www.mnb.hu/web/felugyelet</a></p> <p style="text-align: right;"><b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.</b></p>
--	---

<p><b>1. Biztosított jármű</b> A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az adatközlőn leírt gyártmánynak, típusnak és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivételnek megfelelő jármű.</p> <p><b>2. Biztosítási események</b></p> <p><b>2.1. Töréskár</b> Töréskár biztosítási eseménynek minősül az a baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő, mechanikai behatást előidéző – esemény, amely a biztosított járműben, annak tartozékaiban, alkatrészeiben sérülést okoz, valamint a harmadik személy által elkövetett rongálás (ide nem értve az állatok által okozott rongálást), amely a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható.</p> <p><b>2.2. Elemi kár</b> Elemi kár biztosítási eseménynek minősül a biztosított járműben és annak tartozékaiban, alkatrészeiben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec (54 km/h) erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hónyomás által keletkezett kár.</p> <p><b>2.3. Lopáskár</b> Lopáskár biztosítási eseménynek minősül a megfelelően lezárt jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését). Nem minősül lopáskárnak a biztosított jármű elsikkasztása.</p> <p><b>2.4. Részlopáskár</b> Részlopáskár biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű - kivéve motorkerékpár - alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).</p> <p><b>2.5. Önálló üvegekár</b> Önálló üvegekár biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű ablaküvegeiben baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről ható, hirtelen fellépő – erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés, amennyiben egyéb karosszéria elem nem sérült. <b>Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka.</b></p> <p><b>3. A biztosító szolgáltatása</b></p> <p><b>3.1. Helyreállítási költségek megtérítése</b></p> <p><b>3.1.1.</b> A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett sérülések – magyarországi márkaszervizben, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét.</p> <p><b>3.1.2.</b> Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben</p>	<p>történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő - számlával igazolt költségét téríti meg. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó szolgáltatási összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségeket csak szakszerviz által kiállított számla alapján téríti meg a biztosító.</p> <p>Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer költségeit téríti meg.</p> <p><b>3.1.4.</b> Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is a kár időpontjában meghatározható magyarországi átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos.</p> <p><b>3.1.5.</b> A helyreállítási költségek megtérítése mind számla alapján történő, mind számla nélküli kárrendezés esetén a szerződő választása szerinti térítési szint (3.1.8. pont) előírásai alapján történik.</p> <p><b>3.1.6. Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege).</b></p> <p><b>3.1.7.</b> A biztosító megtéríti a biztosított jármű biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újrafóliázási, újramatricázási költségét. <b>A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki.</b></p> <p><b>3.1.8.</b> Térítési szintek a helyreállítási költségek megtérítése körében</p> <p>A felek a biztosítási szerződésben az alábbi térítési szintekben állapodhatnak meg.</p> <p><b>3.1.8.1.</b> Avulásmentes térítés A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek érték-növelő hatását figyelmen kívül hagyja.</p> <p><b>3.1.8.2.</b> Kopó-forgó és elhasználódásra hajlamos alkatrészek, elektroakusztikai berendezések értékcsökkenéssel történő térítése A sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásuk mértékével arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridő-ponti, avult értékükön téríti meg a biztosító.</p> <p><b>3.1.8.3.</b> Értékcsökkenéssel történő térítés A biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték-növelő hatását figyelembe veszi.</p>
--	--

<p>3.1.9. A biztosító a helyreállítási költségek megtérítését megelőzően vagy – választása szerint – azt követően jogosult a jármű állapotát ellenőrizni.</p> <p>3.2. <b>Jármű pótlási értékének megtérítése</b></p> <p>3.2.1. A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított jármű biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),</li> <li>– ha ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg (lopáskár).</li> </ul> <p>Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értéke maradványértékkel csökkentett összegét, valamint a javítási költség meghaladja a káridőponti érték 60%-át.</p> <p>3.2.2. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a Magyarországon használt járműértékelő rendszer (pl.: Audatex, DAT, Eurotax) szerint meghatározott, a káresemény napján érvényes használt ára. A biztosító határozza meg, hogy melyik járműértékelő rendszert veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.</p> <p>3.2.3. A biztosító totálkár esetén a biztosított jármű maradvány (roncs) értékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles. A biztosított jármű megsemmisülése vagy ellopása esetén a biztosító a biztosított jármű pótlási értékét téríti meg.</p> <p>3.2.4. A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használt gépjármű kereskedőktől. A maradványértéknek a legmagasabb kereskedői ajánlatot kell tekinteni. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. Ha a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti. <b>Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni.</b> A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt.</p> <p>3.3. Egyéb szolgáltatások</p> <p>3.3.1. A biztosító személygépjárművek, valamint legfeljebb 3500 kg megengedett össztömegű tehergépjárművek esetén 300 000 Ft összegig, más járműkategória esetén 500 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállítással, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét. Belföldi szállítás esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklubnak a kár időpontjában hatályos jármű</p>	<p>szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül. Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti.</p> <p>3.4. <b>Közös rendelkezések</b></p> <p>3.4.1. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek, illetve pótlási érték áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított szolgáltatási összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés.</p> <p>3.4.2. <b>A jármű helyreállítási költségeinek, valamint pótlási értékének meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.</b></p> <p>3.5. <b>Vagyonvédelmi előírások lopáskár esetén</b></p> <p>A biztosítási fedezet lopáskár kockázatra kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe gyárilag indításgátlót építettek be. A biztosító ettől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyonvédelmi eszköz beépítését is előírhatja. Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel, vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskárra a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.</p> <p style="text-align: right;"><b>UNION Vienna Insurance Group Biztosító</b></p>
--	---

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek irányadók az UNION-Flotta Casco biztosítási szerződéshez kötött azon kiegészítő biztosítási szerződésekre, amelyekre nézve a biztosítási szerződés létrejön.

A jelen feltételek alapján kötött kiegészítő biztosításokat a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött kiegészítő biztosítási szerződés vonatkozásában alapbiztosításnak minősül a szerződő és az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. között hatályban lévő UNION-Flotta Casco biztosítási szerződés.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött kiegészítő biztosítási szerződés vonatkozásában biztosított járműnek minősül az alapbiztosítással biztosított jármű.

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az UNION-Flotta Casco biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei (alapbiztosítás) vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások feltételeinek az alapbiztosítás biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a kiegészítő biztosítások feltételei az irányadók.

### 1. Kiegészítő balesetbiztosítás

#### 1.1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, a taxi, a bérgépkocsi és az autóbusz utasait.

#### 1.2. Kedvezményezett

Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i).

#### 1.3. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosítottakat a járművet ért – az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontjában meghatározott – biztosítási esemény következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek. A baleset napja: az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztének napja.

#### 1.4. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító az egyes kockázatok esetében a következő szolgáltatásokat nyújtja: A szolgáltatás teljesítésére jelen feltételek 1.4.2.-1.4.3. pontjainak vonatkozásában a biztosító csak abban az esetben köteles, ha a biztosítási esemény jelen szerződési feltételek szerint történt bejelentésére még a biztosított életében sor került.

##### 1.4.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 5 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizet ki az érintett biztosított örököseinek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezetttnél többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

##### 1.4.2. Maradandó egészségkárosodás szolgáltatása

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt

bekövetkező közlekedési balesete miatt a balesettől számított egy éven belül legalább 31%-os mértékű, baleseti eredetű maradandó egészségkárosodást szenved (megrokkán), úgy a haláleseti biztosítási összeg 110 százalékának az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre. A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra.

Testrészek egészségkárosodása	Egészségkárosodás mértéke (%)
mindkét szem látásának elvesztése	100
mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
mindkét láb elvesztése combtól	100
mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
egy oldali comb elvesztése	80
egy oldali felkar elvesztése	80
egy oldali alkar elvesztése	70
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egy oldali lábszár elvesztése	70
egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
egy szem látásának teljes elvesztése	35
egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
jobb hüvelykujj teljes elvesztése	30
bal hüvelykujj teljes elvesztése	25
mutatóujj teljes elvesztése	20
nagylábujj teljes elvesztése	10
egyéb kézujj teljes elvesztése	10
egyéb lábujj teljes elvesztése	3

Az adott balesetből visszamaradt, állandósult (maradandó) egészségkárosodás mértékét a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok másolatai alapján a biztosító orvosa állapítja meg a sérülést követő 1 éven belül. A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függően, legkésőbb a sérüléstől számított 1. év betöltésekor – a gyógyulás befejeződésének hiánya esetén is – megállapítja. Egy szerv, testrész részbeni csonkolásánál vagy sérülésénél az ellátást követően a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítására a rendelkezésre álló szakorvosi adatok birtokában kerül sor.

Azonos baleset következtében több szerv, testrész együttes sérülése esetén az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek mértéke a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt már maradandó egészségkárosodásra szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

#### 1.4.3. Baleseti sérülés szolgáltatás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következtében 30%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodást vagy legalább II. fokú, a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sérülést szenved, akkor a biztosító 100 000 Ft biztosítási összeget fizet ki.

### 1.5. Kizárások

#### 1.5.1. Nem terjed ki a biztosítás:

- a taxi, a bérgepkocsi, az autóbusz és a motorke-rékpár utasaira, valamint a motorke-rékpár vezetőjére,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek,
- az öngyilkosság, illetve annak kísérlete akkor sem minősül balesetnek, ha azt a biztosított zavart tudatállapotban vagy beszámítási képességének hiányában követte el,
- a biztosított azon balesetére, amely bizonyítottan az autó súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával hozható összefüggésbe,
- maradandó egészségkárosodás szolgáltatás esetében, amennyiben a közlekedési baleset idején a gépjárműben több személy utazott a forgalmi engedélyben engedélyezettnél,
- a gépjármű önkényes eltulajdonítása során bekövetkező balesetre,
- olyan balesetekre, melyek a biztosított autómotorsporttal kapcsolatos sporttevékenységével (pályabejárás, edzés, egyéb felkészülés és verseny) okozati összefüggésben következtek be.

### 1.6. Mentésülés

**1.6.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.**

**1.6.2. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni.**

Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha:

- a) a biztosított a járművet adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette,
- b) a biztosított a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkohol szintet meghaladó ittas állapotban) vezette,
- c) a baleset a biztosított súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be.

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

**1.6.3. Mentésülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.**

#### 1.7. A biztosító teljesítése

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.

A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 12.1.5. pontja tartalmazza.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

#### 1.8. Önrészesedés

A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le.

### 2. Kiegészítő poggyászbiztosítás feltételei

#### 2.1. Biztosított

A biztosított járműben, járművön szállított vagyontárgy tulajdonosa.

#### 2.2. Biztosított vagyontárgy

A biztosított járműben, járművön szállított vagyontárgyak.

#### 2.3. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított járműben, járművön szállított vagyontárgyak az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontja szerinti törés- és elemi károk következtében károsodnak. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a biztosított jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyakat, valamint a lezárt biztosított járműben elhelyezett biztonsági gyermekülést az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontja szerint ellopják.

#### 2.4. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a biztosított vagyontárgyak károsodását. Megtéríti továbbá a biztosító a biztosított jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyaknak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülésnek az alapbiztosítás szerinti ellopásból eredő károkat.

##### 2.4.1. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső

határa a biztonsági gyermekülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseménycént.

#### 2.4.2. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében **egyezséget is köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti meg. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.**

#### 2.4.3. Pótlási érték térítése

A biztosító a biztosított vagyontárgy pótlási értékét téríti meg, ha:

- a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan,
- a biztosított vagyontárgyat ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg. Totálkár esetén a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető.

A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.

#### 2.5. Kockázatkizárások

**A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült.**

**Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában kizárt események.**

**Nem terjed ki a biztosítás:**

- a díj ellenében szállított vagyontárgyakra,
- az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károkra.

#### 2.6. Mentesülés

Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13. pontjában rögzített esetekben, valamint ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően.

#### 2.7. A biztosító teljesítése

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.

A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 12.1.5. pontja tartalmazza.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

#### 2.8. Területi hatály

A kiegészítő biztosítási szerződés területi hatálya törés- és elemi károk esetén megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával. Lopáskárok esetén a biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

#### 2.9. Önrészesedés

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

### 3. Kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás feltételei

#### 3.1. Biztosított

A biztosított jármű tulajdonosa.

#### 3.2. Biztosított jármű

A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsinak minősülő biztosított járműre köthető meg.

#### 3.3. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított jármű az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontjában meghatározott biztosítási esemény miatt működésképtelenné válik, vagy az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontja szerinti lopáskár biztosítási esemény következik be.

#### 3.4. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító szolgáltatása a működésképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.

A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgáltatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki.

A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.

**A biztosító nem téríti meg a számla összegében szereplő áfa összegét, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni.**

**Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása:**

- az üzemanyagköltségekre,
- egyéb járulékos költségekre,
- a bér gépkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károkra.

#### 3.5. Kockázatkizárás

**Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában kizárt események.**

#### 3.6. Mentesülés

Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13. pontjában rögzített esetekben, továbbá, ha az alapbiztosítás szerinti biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.

#### 3.7. A biztosító teljesítése

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.

A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendel-

kezéseket az albiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 12.1.5. pontja tartalmazza.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

**3.8. Területi hatály**

A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást, továbbá bérgepkocsi csak Magyarország területén bérelhető.

**3.9. Önrészesedés**

A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**