UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

Tájékoztató az üzemeltetőről

Üzemeltető: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Cím: 1082 Budapest, Baross utca 1.

Tel.: +36 1 486 4343

E-mail: ugyfelszolgalat@union.hu

Tulajdonosi háttér: Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Grupp – 100%
Tevékenységi engedély: Magyar Nemzeti Bank H-EN-II-113/2016.

Panaszkezelő szervek:
A Biztosító magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen 1134 Budapest, Váci út 33., telefonon a 06 1 486 4343-as telefonszámon), vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33., postai úton: 1380 Budapest, Pf. 1076, elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu) lehet bejelenteni a Biztosító részére. A Biztosító a panaszkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatását, a panaszok bejelentésére vonatkozó lehetőségeket és elérhetőségeket honlapján (www.union.hu) közzé teszi, valamint ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti. Amennyiben a Biztosító által adott válasz a benyújtott panaszra vagy reklamációra nem lenne kielégítő, úgy lehetőség van bírósághoz fordulni, vagy a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (központi cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi postacím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, honlap: http: //www.mnb.hu/fogyasztovedelem, telefon: 06 80 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; postacím: 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06 80 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu)) eljárását kezdeményezni.
Ezúton tájékoztatjuk Önt továbbá az online vitarendezési platform igénybevételének lehetőségéről. Amennyiben az Ön és Társaságunk között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, úgy Ön kezdeményezheti az online vitarendezési platformon keresztül a jogvita bírósági eljáráson kívül történő rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Tájékoztatjuk, hogy Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja a következő linken érhető el: http://ec.europa.eu/odr.

A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

Az utasbiztosítási szerződésre alkalmazott jog: a szerződés tekintetében a magyar jogrend az irányadó, az alkalmazási jog a magyar.

A biztosítási termékre alkalmazott főbb jogszabályok:

- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

érted