

Közlemény:

A Fővárosi Ítéltáblának az ügyész felperes keresetére az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. alperes ellen indult perben 2022. október 12-én kelt 13.Gf.40.166/2022/5-I. számú jogerős ítélete értelmében az alperes által kötött fogyasztói szerződésekben

az alperes által 2021. június 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U20000/21 nyomtatványszámú „Általános Életbiztosítási Feltételek” elnevezésű általános szerződési feltételek

- 16.4. pont második alpontja második bekezdésének az a kikötése, amely szerint [A biztosítási esemény jellegétől függően be kell nyújtani]: „amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős ítélet vagy határozat csak abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény benyújtásakor rendelkezésre áll).” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 16.4. pont negyedik alpontjának az a kikötése, amely szerint [A biztosítási esemény jellegétől függően be kell nyújtani]: „a biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat, (...) halál utáni orvosi jelentés, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. boncolási jegyzőkönyv, a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának orvosi dokumentációja).” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 25. pontjának [Elévülés] az a kikötése, amely szerint „Jelen szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől, egyéb igények esetén annak esedékességétől számított 2 év elteltével elévülnek.” tisztességtelen, mert a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 29. pont [Felszámolható költségek] 29.a) alpont első fordulatanak az a kikötése, amely szerint [A biztosító a többletráfordítások díját kérheti. Ilyen lehet például] „a díjfizetés késedelme esetén a felszólító levél díja (...)” a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

az alperes által 2021. június 15-től 2021. október 14-ig alkalmazott U23200/28

nyomtatványszámú „Általános Biztosítási Feltételek Befektetési eszközalapokhoz kapcsolódó élet- és nyugdíjbiztosításokhoz” elnevezésű általános szerződési feltételek

- 26.6. pont harmadik bekezdés b) alpontjának az a kikötése, amely szerint [A biztosítási esemény jellegétől függően az alábbi dokumentumokat kell benyújtani]: „amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős ítélet vagy határozat csak abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény benyújtásakor rendelkezésre áll).” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 26.6. pont harmadik bekezdés g) alpontjának az a kikötése, amely szerint [A biztosítási esemény jellegétől függően az alábbi dokumentumokat kell benyújtani]: „a biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat, (...) halál utáni orvosi jelentés, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. boncolási jegyzőkönyv, a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának orvosi dokumentációja).” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 36. pontjának [Elévülés] az a kikötése, amely szerint „A szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év alatt elévülnek.” tisztességtelen, mert a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

az alperes által 2021. október 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U23200/29 nyomtatványszámú „Általános Biztosítási Feltételek Befektetési egységekhez kötött élet- és nyugdíjbiztosításokhoz” elnevezésű általános szerződési feltételek

- 26.4. pont második bekezdés b) alpontjának az a kikötése, amely szerint [A biztosítási esemény jellegétől függően az alábbi dokumentumokat kell benyújtani]: „amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős ítélet vagy határozat csak abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény benyújtásakor rendelkezésre áll).” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 26.4. pont második bekezdés g) alpontjának az a kikötése, amely szerint [A biztosítási esemény jellegétől függően az alábbi dokumentumokat kell benyújtani]: „a biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat, (...) halál utáni orvosi jelentés, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. boncolási jegyzőkönyv, a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának orvosi dokumentációja).” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 36. pontjának [Elévülés] az a kikötése, amely szerint „A szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől, egyéb igény esetén esedékességüktől számított 2 év elteltével elévülnek.” tisztességtelen, mert a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

az alperes által 2021. május 2-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U27700/2 nyomtatványszámú „UNION Go for! Különös Biztosítási Feltételek Forint díjfizetésű, egyszeri díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosítás” elnevezésű általános szerződési feltételek 13.4.2. alpontjának az a kikötése, amely szerint [A Szerződő rendelkezésétől függő költség] az „Információs levél (Írásos tájékoztató a szerződés adatairól és az esetlegesen bekövetkező költségmódosulásról) költsége. A Biztosító az információs levél kapcsán a Kondíciós lista (1. sz. melléklet) 2.3.2. pontjában meghatározott fix összegű költséget számítja fel.” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg

az alperes által 2020. július 13-tól kezdődően, jelenleg is alkalmazott U27900/1 nyomtatványszámú „UNION Go! USD Különös Biztosítási Feltételek Amerikai dollár díjfizetésű, egyszeri díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosítás” elnevezésű általános szerződési feltételek 13.4.2. alpontjának az a kikötése, amely szerint [A Szerződő rendelkezésétől függő költség] az „Információs levél (Írásos tájékoztató a szerződés adatairól és az esetlegesen bekövetkező költségmódosulásról) költsége. A Biztosító az információs levél

kapcsán a Kondíciós lista (1. sz. melléklet) 2.3.2. pontjában meghatározott fix összegű költséget számítja fel.” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

az alperes által 2020. július 13-tól kezdődően, jelenleg is alkalmazott U27601/2 nyomtatványszámú „UNION-Solo Különös Biztosítási Feltételek Befektetési eszközalapokhoz kapcsolódó, egyszeri díjas életbiztosításhoz” elnevezésű általános szerződési feltételek 13.4.2. alpontjának az a kikötése, amely szerint [A Szerződő rendelkezésétől függő költség] az „Információs levél (Írásos tájékoztató a szerződés adatairól és az esetlegesen bekövetkező költségmódosulásról) költsége. A Biztosító az információs levél kapcsán a Kondíciós lista (1. sz. melléklet) 2.3.2. pontjában meghatározott fix összegű költséget számítja fel.” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a

jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

az alperes által 2019. április 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U27201/3 nyomtatványszámú „UNION-Nyitány Különös Biztosítási Feltételek Befektetési eszközalapokhoz kapcsolódó, folyamatos díjfizetésű életbiztosításhoz” elnevezésű általános szerződési feltételek

- 13.4. pontjának az a kikötése, amely szerint [A szerződő rendelkezésétől függő költség] az „Információs levél (írásos tájékoztató a szerződés adatairól és az esetlegesen bekövetkező költségmódosulásról) költsége. A szerződő rendelkezésétől függő költségeket a biztosító fix összegben határozza meg.” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 11. pont [Értékkövetés] 11.2. pontjának az a kikötése, amely szerint „A díjnövelés mértékének az alapja a bázis évre (tárgyév megelőző naptári évre) vonatkozó – a KSH által kiadott – átlagos inflációs ráta, amelytől a biztosító a díjnövelés mértékének megállapításakor maximum 2 %-ponttal eltérhet. A díjnövekedés mértéke 4 %-nál nem lehet alacsonyabb.” tisztességtelen, mert nem érthető és nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

az alperes által 2021. június 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U20110/9 nyomtatványszámú „UNION-Rizikó Extra Különös Biztosítási Feltételek” elnevezésű általános szerződési feltételek

- 15. pont [Értékkövetés] 15.3. pontjának az a kikötése, amely szerint „A következő évi díjnövelés mértékének az alapja a bázis évre (tárgyév megelőző naptári év) vonatkozó – a KSH által kiadott – átlagos inflációs ráta, amelytől a biztosító a díjnövelés mértékének megállapításakor maximum 2 százalékponttal eltérhet. A díjnövekedés mértéke 4 százalékpontnál nem lehet alacsonyabb.” tisztességtelen, mert nem érthető és nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 14.1. pontjának az a kikötése, amely szerint „A biztosítási eseményt a biztosítóhoz a szolgáltatási igénnyel együtt a biztosítási eseményt követő 8 napon belül be kell jelenteni.” tisztességtelen, mert a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

az alperes által 2021. június 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U26501/10

nyomtatványszámú „UNION-Mátrix élet- és baleset-biztosítás Biztosítási Feltételek” elnevezésű általános szerződési feltételek

- 13.5. pont második bekezdés második alpontjának az a kikötése, amely szerint [A biztosítási esemény jellegétől függően alábbi dokumentumokat kell benyújtani]: „amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős ítélet vagy határozat csak abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény benyújtásakor rendelkezésre áll).” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 13.5. pont negyedik bekezdésének az a kikötése, amely szerint [A biztosítási esemény jellegétől függően az alábbi dokumentumokat kell benyújtani]: „a biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat, (...) halál utáni orvosi jelentés, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. boncolási jegyzőkönyv, a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának orvosi dokumentációja).” tisztességtelen, mert nem egyértelmű, továbbá a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 18.2. pont első mondatában foglalt az a kikötés, amely szerint „A biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá.” tisztességtelen, mert a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg,

- 19. pontjának [Elévülés] az a kikötése, amely szerint „Jelen szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől, egyéb igény esetén annak esedékességétől számított 2 év után elévülnek.” tisztességtelen, mert a felek szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a szerződési feltételek alkalmazójával szerződő fél hátrányára állapítja meg.

*A Fővárosi Ítéltáblának az ügyész felperes keresetére az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. alperes ellen indult perben 2022. november 10. napján kelt 13.Gf.40.166/2022/8. számú kijavító végzése értelmében az alperes által kötött fogyasztói szerződésekben:*

~~Az érvénytelenség megállapítása a megtámadásig, 2021. október 8-ig már teljesített szerződéseket nem érinti.~~

*Az érvénytelenség megállapítása az alperes által 2021. június 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U20000/21 nyomtatványszámú „Általános Életbiztosítási Feltételek” elnevezésű általános szerződési feltételek; a 2021. június 15-től 2021. október 14-ig alkalmazott U23200/28 nyomtatványszámú „Általános Biztosítási Feltételek Befektetési eszközalapokhoz kapcsolódó élet- és nyugdíjbiztosításokhoz” elnevezésű általános szerződési feltételek; a 2021. május 2-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U27700/2 nyomtatványszámú „UNION Go for! Különös Biztosítási Feltételek Forint díjfizetésű, egyszeri díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosítás” elnevezésű általános szerződési feltételek; a 2020. július 13-tól kezdődően, jelenleg is alkalmazott U27900/1 nyomtatványszámú „UNION Go! USD Különös Biztosítási Feltételek Amerikai dollár díjfizetésű, egyszeri díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosítás” elnevezésű általános szerződési feltételek; 2020. július 13-tól kezdődően, jelenleg is alkalmazott U27601/2 nyomtatványszámú „UNION-Solo Különös Biztosítási Feltételek Befektetési eszközalapokhoz kapcsolódó, egyszeri díjas életbiztosításhoz” elnevezésű általános szerződési feltételek; 2019. április 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U27201/3 nyomtatványszámú „UNION-Nyitány Különös Biztosítási Feltételek Befektetési eszközalapokhoz kapcsolódó, folyamatos díjfizetésű életbiztosításhoz” elnevezésű általános szerződési feltételek; 2021. június 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U20110/9 nyomtatványszámú „UNION-Rizikó Extra Különös Biztosítási Feltételek” elnevezésű általános szerződési feltételek; 2021. június 15-től kezdődően, jelenleg is alkalmazott U26501/10 nyomtatványszámú „UNION-Mátrix élet- és baleset-biztosítás Biztosítási Feltételek” elnevezésű általános szerződési feltételek vizsgált feltételei érvénytelenségének a megállapítása a megtámadásig; 2021. október 8-ig, míg az alperes által 2021. október 15-től alkalmazott U23200/29. nyomtatványszámú „Általános Biztosítási Feltételek Befektetési egységekhez kötött élet- és nyugdíjbiztosításokhoz” elnevezésű általános szerződési feltételek vizsgált feltételei érvénytelenségének a megállapítása a megtámadásig, 2021. december 30-ig már teljesített szerződéseket nem érinti.*