

Adatkezelési tájékoztató

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban „Biztosító”), mint adatkezelő a megbízási szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó leendő biztosításközvetítőket, mint érintetteket (továbbiakban: Biztosításközvetítő vagy Érintett) az adatkezelés megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adataik kezelésével kapcsolatban, így az adatkezelési célokról, jogalapokról, az adatkezelések időtartamáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogokról valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A Biztosító magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy a kiválasztási folyamathoz szükséges személyes adatok kezelése megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) rendelkezéseinek.

A Biztosító fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató módosítására, amelyről a Biztosító a www.union.hu/adatvedelem aloldalon keresztül értesíti az érintetteket.

Az adatkezelő fontosabb adatai:

Az adatkezelő: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Társaság székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Cégjegyzékszám: 01-10-041566
Adószám: 10491984-4-44.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1076

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének adatai:

neve: dr. Soós Livia
elérhetősége: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Email cím: adatvedelem@union.hu
Postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076

1.A. Kapcsolatfelvétel, mint adatkezelési cél:

Az adatkezelés célja, hogy a Biztosítónál kínálgató biztosításközvetítői lehetőség esetén a végzettségüknek és érdeklődési körüknek leginkább megfelelő pozíciókról értesítést küldjön a Biztosító az Érintettnek, és felvegye a kapcsolatot megbízási jogviszony létesítéséhez szükséges kiválasztási folyamat lebonyolítása érdekében, a jelentkezést elbírálja, és az Érintettet értesítése az elbírálás eredményéről.

Adatkezelés jogalapja:

Az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása. Amennyiben megbízási szerződés létrejön, úgy annak fennállása alatt a szerződés teljesítése, a megbízási szerződés megszűnését követően az abból eredő követelések elévülési ideje alatt jogos érdek, a bizonylatolási kötelezettség vonatkozásában jogi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok köre:

Név, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelés időtartama:

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 3 évig őrzi meg a Biztosító az adatokat.

Amennyiben az Érintett biztosításközvetítői tevékenység ellátására megbízási szerződés jön létre az Adatkezelő és az Érintett között, úgy az Érintett személy által megadott személyes adatokat az adott jogviszonyra irányadó szerződésben meghatározott ideig, de legfeljebb a szerződés megszűnését követő 8 évig kezeli.

1.B. Humánkockázati szűrés, mint adatkezelési cél:

Az adatkezelés célja, hogy a megbízási jogviszony létesítését megelőzően a Biztosító a humánkockázati szűrést, valamint csalás-megelőzési célú átvizsgálást elvégezze az Érintett vonatkozásában. Az adatkezelő a függő ügynökök kiválasztása során fokozottan védi az ügyfelei érdekeit, ezért van szükség az ügynökök fokozottabb átvilágítására a csalások megelőzése érdekében.

Jogalapja:

Az Érintett önkéntes megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása. A megbízási szerződés létrejötte esetén annak fennállása alatt a szerződés teljesítése, a megbízási szerződés megszűnését követően az abból eredő követelések elévülési ideje alatt jogos érdek, a bizonylatolási kötelezettség vonatkozásában jogi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok köre:

A kiválasztási kérdőíven, illetve a kiválasztási folyamat során az Érintett által megadott személyes adatok a következők:

Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, személyi igazolvány/útlevél szám, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám, állandó lakóhely, tartózkodási hely, levelezési cím, szakképzettség, iskolai végzettség, oklevél szám, értékesítési tapasztalat, ajánlások (referenciaadatok), besorolás, jogosítvány kategória, adóazonosító jele, vállalkozás forma, cégnév, székhely, telephely, vállalkozás adószáma, egyéni vállalkozó igazolvány száma, cégjegyzékszám, bankszámlaszám, az ügynöki tevékenység esetén releváns polgári, büntető peres eljárásokra vonatkozó adatok, egyéb tartozásokra vonatkozó adatok, egyéb (különösen etikai) eljárásra vonatkozó adatok.

A megbízási szerződés létrejöttét követően az ügynök oktatását e-learning rendszerben is végzi a Biztosító, így e-learning felhasználónév is rögzítésre kerül a rendszerben.

Időtartama:

A Biztosító a kiválasztási kérdőívet és az esetleges további jelentkezési anyagokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadását követő 3 évig tárolja. A hozzájárulás visszavonását követően a Biztosító a kérdőívet megsemmisíti. Amennyiben az Érintettel biztosításközvetítői tevékenység ellátására megbízási szerződés jön létre az

Adatkezelő és az Érintett között, úgy az Érintett személy által megadott személyes adatokat az adott jogviszonyra irányadó szerződésben meghatározott ideig, de legfeljebb a szerződés megszűnését követő 8 évig kezeli.

Amennyiben nem jön létre a biztosításközvetítői tevékenységre irányuló megbízási szerződés az Érintettel, akkor az Adatkezelő szerződési szándék elutasítását követő 120 napig tárolja, majd a nyilvántartásából törli, és a papír alapú kiválasztási kérdőívet megsemmisíti.

Amennyiben a humánkockázati szűrésre és a csalásmegelőzésre vonatkozó vizsgálatot az Adatkezelő megbízásából eljáró cég végzi, akkor az átadott személyes adatokat a vizsgálat lezárását követő 30 napig tárolhatja a cég, és azt követően törli a rendszeréből.

3. Profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában sem profilalkotást, sem automatikus döntéshozatalt nem alkalmaz.

4. Adatfeldolgozók

4.1. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálybalépésekor az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- a biztosításközvetítő, értékesítők humánkockázati szűrésében közreműködő, az Adatkezelő megbízásából eljáró Ground Info Kft. és Minden Nap Szombat Kft.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a www.union.hu/adatvedelem honlapon a mindenkor hatályos adatfeldolgozók és viszontbiztosítók c. dokumentumban tájékoztatja az Érintetteket.

5. Adattovábbítás:

A megadott személyes adatok nem kerülnek továbbításra harmadik személyek vagy szervezetek részére.

6. Az Érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az Érintettnek jogában áll:

6.1. Személyes adataihoz hozzáférni

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az által megadott személyes adatairól.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – az Érintett kérésére – az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vo-

natkozó pontatlan személyes adatokat vagy azokat kérésére kiegészítse.

6.3. Személyes adatai törlését kérni és hozzájárulását visszavonni

Tekintettel arra, hogy a személyes adatok kezelése az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, ezért az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása esetén a Biztosító intézkedik az Érintett személyes adatainak a helyre nem állítható módon történő törléséről.

A hozzájárulását a jelentkező a leiratkozas@union.hu e-mail címen vonhatja vissza, mely semmilyen hátrányos jogkövetkezménnyel nem jár az Érintettre nézve. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló és annak visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy folyamatban lévő kiválasztás esetén a hozzájárulás visszavonása következményeképpen a Biztosítónak nem áll módjában a pályázati anyagot értékelni és a felvételi eljárást lefolytatni.

6.4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.5. Adathordozhatóság jogával élni

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy a szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sértheti a törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gya-

korlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7. Eljárási szabályok

A Biztosító elősegíti az érintetti jogok gyakorlását. Az érintett megfelelő azonosítása esetén a Biztosító az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeket teljesíti. A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintetti jogaival kapcsolatos kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Biztosító a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha a Biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés körülményeire vonatkozó információkat, az érintetti jogok gyakorlását és az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatást és intézkedést a Biztosító díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Biztosítót terheli. Ha a Biztosítónak megalapozott kétségei vannak az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Bírósághoz fordulás joga

Minden olyan személy, aki az Adatvédelmi Rendelet megsértésének eredményeképpen vagyoni vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett, a Biztosítótól (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az Érintett személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a techni-

kai és szervezési intézkedéseket valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Érintett személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő biztonsági intézkedésekkel védi az Érintett személyes adatait. A szükséges helyeken titkosítást alkalmaz, és tűzfalak alkalmazásával gátolja meg, hogy harmadik fél elérje az Érintett személyes adatait.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.