

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

A Nyereményjáték szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** által meghirdetett 2024. február 1. 0:00 órától 2024. február 29. 24:00 óráig tartó „**Triplázó játék**” elnevezésű nyereményjátékára (továbbiakban: **Játék**) vonatkozik.

A Játék szervezője és lebonyolítója az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041566; székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-4-44; továbbiakban: **Szervező, Biztosító**).

1. A Játékban résztvevő személyek

A Játékban önállóan részt vehet minden 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos) és a játékhoz kapcsolódó űrlapon online beküldi a Biztosító részére az ott feltett kérdésre adott helyes választ.

Amennyiben a Nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A nyereményjátékban való részvétel további feltétele, hogy a Játékos a játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételeket megismerje azokat együttesen és maradéktalanul elfogadja, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító a személyes adatait (név, mobil telefonszám, e-mail cím, irányítószám) a nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelje.

A Játék szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a válaszok, amelyek (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartamúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) alkohol/kábítószer/cigaretta fogyasztására utalnak, (vi) a Játék témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől „idegen” feliratot tartalmaznak, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező, azok tagjai, szervezetük tisztségviselői, munkavállalói személyiségi jogát, különös tekintettel a jó hírnév és becsülethez fűződő jogra, sértik, (ix) jogsértők.

A Játékban való részvétel és az adatkezeléshez történő hozzájárulás önkéntes. Egy Játékos csak egyszer vehet részt sorsoláson függetlenül attól, hogy hányszor küldi be a helyes választ.

A fentiekben túlmenően a játékban nem vehetnek részt:

A Biztosítóval, illetve annak bármely leányvállalatával/kapcsolt vállalkozásával, vagy megbízottjával munkaviszonyban vagy értékesítési tevékenységre irányuló megbízási/együttműködési jogviszonyban álló személyek és ezek közvetlen hozzátartozói [Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pont].

2. A Játék leírása

Azok az 1. pontban megjelölt természetes személyek, akik a 2024. február 1. és február 29. közötti időszakban a játékhoz kapcsolódó weboldalon online beküldik a Biztosító részére a helyes választ, részt vesznek a játékban. A Biztosító a játékban résztvevők között hetente 3 darab, egyenként 20.000 Ft értékű, nyertes által választott utalványt sorsol ki, valamint fődíjként egy 120.000 Ft értékű, nyertes által választott utalványt sorsol ki. A választható utalványok típusa: Decathlon, MediaMarkt, SPAR.

3. Jelentkezés a Játékra, részvételi feltételek

A Játékosok közül a Játékban kizárólag azok vehetnek részt, akik a jelen Szabályzatban meghatározott részvételi feltételeket együttesen és maradéktalanul teljesítik és hozzájárulnak adataik kezeléséhez. Részvételi feltételek közzététele: a www.union.hu honlapon.

4. A Játék időtartama

A Játék 2024. február 1. 00:00 óra és 2024. február 29. 24:00 óra között zajlik a 7. pontban foglaltak szerint meghatározva.

5. A sorsolások időpontja

A nyertesek kiválasztásának időpontja (sorsolás): 2024. március 5. 11:00
Nyertesek kihirdetése: 2024. március 5. 14:00-tól

A sorsolás nyilvánosan, gépi sorsolás útján történik, közjegyző jelenlétében.

6. A sorsolás helyszíne: 1082 Budapest, Baross u. 1. (a Biztosító székhelye)

A Biztosító nyereményként egy Nyertest sorsol ki. Arra az esetre, ha bármely oknál fogva egy Nyertes a jelen Játékszabályzatban foglaltak megsértése miatt kizárásra kerül, a Biztosító nyereményként egy-egy Pótnyertest is kisorsol.

7. Nyeremény

Heti nyeremények: 12 db, egyenként 20 000 Ft értékű SPAR vagy Decathlon vagy MediaMarkt vásárlási utalvány. Egy heti időszakban 3 darab utalvány kerül kisorsolásra. Egy nyertes egy nyereményre jogosult.

- 1. hét: 2024.02.01. – 2024.02.07. (3 db 20.000 Ft értékű utalvány)
- 2. hét: 2024.02.08. – 2024.02.14. (3 db 20.000 Ft értékű utalvány)
- 3. hét: 2024.02.15. – 2024.02.21. (3 db 20.000 Ft értékű utalvány)
- 4. hét: 2024.02.22. – 2022.02.29. (3 db 20.000 Ft értékű utalvány)

Főnyeremény: 1 db, 120.000 Ft értékű SPAR vagy Decathlon vagy MediaMarkt utalvány.

Amennyiben a nyeremény átvételének időpontjában nem áll rendelkezésre a megjelölt nyeremény, akkor ahhoz értékben hasonló nyeremény kerül átadásra. A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható.

A Nyereménnyel kapcsolatban felmerülő közterhek teljesítéséről a Biztosító gondoskodik.

A Biztosító nem vállalja a nyeremény átvételével, felhasználásával és a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő egyéb költségek megfizetését. A Biztosító az itt felsorolt nyereményen kívül további nyereményeket nem sorsol ki.

8. Nyertes értesítése

A Biztosító a Nyerteseket a sorsolást követő 10 munkanapon belül telefonon vagy e-mailben értesíti.

9. Nyereményjátékból történő kizárás esetei:

A Biztosító jogosult saját belátása szerint külön értesítés, jóvátétel, kártérítés és indoklás nélkül kizárni azt a Játékost, illetve Játékosi regisztrációt a Nyereményjátékból:

- aki nem, illetve nem lett volna jogosult részt venni a Nyereményjátékban,
- aki a Biztosító alkalmazottja, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § 2. pontjában meghatározott hozzátartozója;
- aki bármilyen módon megsérti a jelen Szabályzat rendelkezéseit, vagy a Nyereményjátékkal összefüggésben egyébként jogszabályt, más jogát, és/vagy jogos érdekét sérti, illetve erre nézve alapos gyanú merül fel;
- aki megtévesztően jár el a Nyereményjátékkal kapcsolatban;
- aki szükséges személyes adatait, ill. a Biztosító által kért információkat, nyilatkozatokat nem adta meg, illetve, aki a személyes adatok kezelése kapcsán a hozzájárulását visszavonja a Nyereményjáték időtartama alatt, illetve a Nyeremény átadása előtt úgy, a Nyereményjátékban ez a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyereményre való jogosultságát elveszti.
- aki a megadott határidőn belül nem veszi fel a kapcsolatot a Biztosítóval és/vagy nem veszi át a nyereményt határidőben,
- aki valótlan vagy hibás személyes adatokat küld meg a Biztosító részére.

A Játékos kizárása esetén az adott Játékos nem tarthat igényt nyereményre, vagy amennyiben a kizárás oka a nyeremény átadása után jut a Biztosító tudomására, úgy a már átadott nyereményét, illetve amennyiben az már felhasználásra került, úgy annak ellenértékét köteles visszaszolgáltatni a Biztosítónak, valamint köteles a Biztosítónak a kizárással kapcsolatos költségeit, valamint kárát megtéríteni.

10. A nyeremény átadása

A nyeremény átadására fizikai formátumú nyeremény esetén személyes átvétellel vagy postai úton, elektronikus utalvány esetén emailen keresztül kerül sor. A nyeremény átvételét igazoló dokumentumok: postai tértivevény és/vagy e-mail-es visszaigazolás a kézbesítést követően. A Nyertes köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolás napját követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ez a körülmény Biztosító részére nem róható fel, és a Nyeremény a Nyertes által a továbbiakban nem vehető át. Biztosító a nyeremény átvételének lehetőségét 2024. március 5. és 2024. június 1. között biztosítja a Nyertes részére. A 90 napos határidőn kívül a Nyertes a nyereményre jogszerűen nem tarthat igényt, a határidő jogvesztő.

Abban az esetben, ha a Nyertes a Játékból kizárásra kerül, úgy a Biztosító 5 munkanapon belül értesíti a Pótnyertest a 8. pontban meghatározott módokon. Ebben az esetben a Pótnyertesre a Nyertesre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, a nyeremény átvételére a Pótnyertesnek is 90 nap áll rendelkezésére a sorsolás időpontjától számítva.

A nyeremény átvételére rendelkezésre álló időtartam eredménytelen elteltét követően a Biztosító át nem vett nyeremények értékét játékadóként befizeti a központi költségvetésbe.

Amennyiben a nyereményt személyes módon kell átvenni, úgy a nyereményt a Játékos kizárólag a Biztosító által megadott helyszínen veheti át a 9. pontban meghatározott 90 napos határidőn belül, személyazonosító okmány és lakcímkártya bemutatásával, átvételi elismervény ellenében.

11. Adatkezelés és adatvédelem

Adatkezelési cél 1. Nyereményjáték lebonyolítása

A Játék keretein belül a Játékos személyes adatait a Biztosító külön, abból a célból kezeli, tartja nyilván és dolgozza fel, hogy a játékra történő részvételi jelentkezéseket elfogadja, a résztvevőket nyilvántartsa és a játék Nyertesait és Pótnyerteseket meghatározza, és a nyereményt az adott Nyertesnek vagy a Pótnyertesnek átadja.

A játék keretében **kezelt adatok köre**: Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, irányítószáma, a nyertesek esetén adóazonosító jel.

Az adatkezelés jogalapja: A Játékos személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) 6. cikk 1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulásán alapul.

A személyes adatok felhasználása: az adatkezelő a személyes adatokat a játék lebonyolításához és a nyertes telefonon, illetve e-mailben történő értesítéséhez használja fel.

Az adatok tárolása: a személyes adatokat az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint adatkezelő tárolja, a jelen szabályzatban meghatározott időtartamig.

Adatkezelés időtartama: a Biztosító a nyereményjáték nyertesain, és a pótnyertesain kívül a résztvevő Játékosok személyes adatait a nyereményjáték adatbázisából a sorsolásokat követő napon törli, amennyiben nem járultak hozzá a direkt marketing célú adatkezeléshez (Adatkezelési cél 2.).

Azon Játékosok személyes adatait, aki nyertek, a nyeremény átvételét követően a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott, a bizonylatok megőrzésére vonatkozó időtartamig őrzi meg a Biztosító.

A nyereményt át nem vevő Nyertes(ek), személyes adatait a Biztosító a nyeremények átvételére nyitva álló határidők elteltét követő napon törli, amennyiben nem járult hozzá a közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez.

Érintetti jogok:

Az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi érintetti jogokkal élhet a résztvevő:

- a hozzáférési jogával,
- helyesbítési jogával,
- adathordozhatósághoz való jogával,
- az adatkezelés korlátozásához való jogával,
- bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja a nyereményjátékon való részvételhez megadott adatkezelési hozzájárulását az union.hu/leiratkozas oldalon, mely esetben az ilyen célú adatkezelés megszüntetésre kerül. Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy folyamatban lévő nyereményjáték esetén a hozzájárulás visszavonása következményeképpen a nyereményjátékon sem vehet részt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelési cél 2. Direkt marketing

A Játékos hozzájárulhat ahhoz, hogy az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. akciós ajánlataival, termékeivel kapcsolatban tájékoztatás céljából e-mailt küldjön az általa megadott e-mail címére, illetve a fenti telefonszámon az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. munkatársa vagy a megbízásából eljáró biztosításközvetítője megkereshesse. Erre vonatkozóan a Biztosító union.hu/adatvedelem honlapján elhelyezett Adatkezelési tájékoztató részletesen tartalmazza az ezen adatkezelésre vonatkozó szabályokat.

Adatkezelés célja: Az ügyfelek igényeire szabott egyedi vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám

Az adatkezelés jogalapja: A Játékos személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) 6. cikk 1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulásán alapul.

Adatkezelés időtartama: A Biztosító a személyes adatokat a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény előírásainak megfelelően - az adatkezelés céljának elérése érdekében, a cél eléréséhez szükséges mértékben és időtartamig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelheti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai: Az adatkezeléssel kapcsolatban a Játékos élhet hozzáférési jogával, helyesbítési jogával, valamint bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja hozzájárulását adatainak közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez az union.hu/leiratkozas oldalon, vagy a postacímünkre (1380 Budapest, Pf. 1076) küldött levelével, mely esetben az ilyen célú adatkezelést a Biztosító megszünteti. Amennyiben a Játékos személyes adatainak más célból (például biztosítási szerződéssel kapcsolatban) történő kezelése nem szükséges, úgy kérheti adatainak végleges törlését (törléshez való jog) is.

12. Az érintett a jogainak gyakorlása során, illetve, ha panasszal kíván élni, akkor az UNION adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: adatvedelem@union.hu

Az érintett megfelelő azonosítása (név, telefonszám, e-mail cím) esetén az UNION az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeket megvizsgálja, és teljesíti.

13. Bírósághoz fordulás joga:

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeképpen vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett a polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

14. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat.

15. Adatbiztonság:

Az UNION mindazon természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, akik a fentiek értelmében személyes adatot adtak meg az UNION részére, és gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai és szervezési szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek.

16. Felelősség

A Biztosító az értesítési vagy átadási késedelemért nem vállal felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból vagy postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helyállóságát a Biztosítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség kizárólag a Játékosokat terheli.

A Biztosító a Nyeremény minőségi hibájáért kizárja a felelősséget, kivéve, ha a kizárást a magyar jogszabályok rendelkezései tiltják. A Nyertes a nyeremény hibájával kapcsolatos igényeit a nyereményhez kapcsolódó jótállás és szavatosság keretében érvényesítheti.

A Biztosító kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért. A Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten lemond a Játék lebonyolításával, a sorsolással, a Nyereménnyel kapcsolatos, a Biztosítóval vagy bármely harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

A Biztosító nem szavatolja a Nyereményjáték szünetmentességét, nem tehető felelőssé továbbá a Nyereményjáték felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért. A Biztosító a Nyereményjáték, valamint a Nyereményjáték oldalának és alkalmazásának működése során előálló esetleges technikai zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető.

A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a Nyereményjátékot a játékidőszak alatt indoklás nélkül megszüntesse. Erről a döntésről a Biztosító a Nyereményjáték Facebook oldalán tájékoztatja a Játékosokat.

17. Egyéb

A Biztosító fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat megváltoztatására és a Játék feltételeinek módosítására. A játék feltételeinek és a jelen Szabályzat rendelkezéseinek módosítását a Biztosító 10 nappal a változás hatályba lépését megelőzően honlapján közzé teszi.

A Biztosító kijelenti, hogy a Nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A jelen Szabályzatra a magyar jog az irányadó.

2024. február 1.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.