

Elektronikus (emailen keresztül folytatott) kapcsolattartás feltételei

1. Elektronikus kapcsolattartás keretében a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat, tájékoztatásokat és dokumentumokat elektronikus úton küldi meg a szerződő által megadott, a biztosító rendszereiben rögzített email címre (a továbbiakban: regisztrált email cím). A biztosító a szerződés kezelésével, a díjfizetéssel, a szolgáltatási igénnyel, a szolgáltatások elérhetőségével, valamint a szerződés esetleges megszüntetésével kapcsolatos dokumentumok közlését végzi ezen a módon. A biztosító a dokumentumokat titkosított formában küldi meg. 2. A szerződő tudomásul veszi és elfogadja, hogy azon dokumentumok esetében, ahol a jogszabály írásbeli tájékoztatási kötelezettséget ír elő (mint például életbiztosítások esetén az egyenlegközlő, vagy Kgfb esetén törlési értesítő), a biztosító a tájékoztatót elektronikus úton a regisztrált e-mail címére küldje meg. 3. Az elektronikus kapcsolattartásról szóló nyilatkozat (a továbbiakban: Nyilatkozat) az alábbi módok valamelyikén tehető meg: a) írásban, a hiánytalanul és a valóságnak megfelelő adatokkal kitöltött és aláírt, erre a célra szolgáló formanyomtatvány biztosító részére történő megküldésével; b) szóban, a biztosító telefonos ügyfélszolgálatával folytatott, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli nyilatkozattal, c) online módon, a biztosító online ügyfélszolgálati felületén tett elektronikus nyilatkozattal; d) online biztosítási alkusz által közvetített szerződés esetén online módon, a biztosítási alkusz által üzemeltetett portálon tett nyilatkozattal. 4. Elektronikus kapcsolattartás kizárólag a Nyilatkozatban megjelölt ajánlatszámú / kötvényszámú biztosítási szerződésre vonatkozik. A Nyilatkozatban meg nem jelölt, illetve az azt követően kötött biztosítási szerződésekre az elektronikus kapcsolattartás hatálya újabb Nyilatkozat megtételével terjeszthető ki. 5. Elektronikus kapcsolattartás – a kizárólagos elektronikus kapcsolattartással létrejött biztosítási szerződések kivételével – önkéntesen választható. Nem kizárólagos (opcionális) elektronikus kapcsolattartás esetén a Nyilatkozat megtehető mind a biztosítási ajánlattal egyidejűleg, mind a biztosítási szerződés hatálya alatt bármikor. 6. A Nyilatkozatban megjelölt biztosítási szerződés kapcsán értesítési címnek a regisztrált email cím minősül. A biztosító válaszküldeményeire is igaz ez, függetlenül attól, hogy a szerződő milyen úton (pl. telefonon, személyesen vagy postai úton) kereste meg a biztosítót. A szerződő kötelezettsége, hogy a regisztrált email fiókját rendszeresen, a biztosítási szerződésből eredő jogok gyakorlásához és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges gyakorisággal megtekintse, a biztosító által küldött küldemények	tartalmát megismerje. Az előző kötelezettség elmulasztásából eredő károk és hátrányos következmények a szerződőt terhelik. 7. A biztosító által elektronikus úton megküldött nyilatkozatot, dokumentumot kézbesítettnek, annak tartalmát közöltnek kell tekinteni a szerződő regisztrált email címére történő igazolt elküldést követő napon. A biztosító a küldéseket naplózza. 8. A regisztrált email cím megváltozását a szerződő 3 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni az alábbi módok valamelyikén: i) a biztosító ügyfélszolgálatán személyesen, ii) postai küldeményben írásban, iii) szerződő által elektronikus aláírt vagy a regisztrált email címről küldött levélhez csatolt, a szerződő sajátkezű vagy cégszerű aláírásával ellátott dokumentumban, illetve iv) rögzített telefonhívás során, beazonosítást követően, v) online ügyfélszolgálaton keresztül. 9. Amennyiben a biztosító teljes bizonyító erejű magánokiratban kéri a jognyilatkozat (mint például: pénzeszköz forrására vonatkozó nyilatkozat egyes esetei, meghatalmazás) megtételét, akkor minden esetben szükséges, hogy a szerződő minősített elektronikus aláírással lássa el az elektronikus megküldött dokumentumot. A biztosító a teljes bizonyító erejű magánokirati formához nem kötött egyéb jognyilatkozatot, dokumentumot az ügyfél által tett érvényes jognyilatkozatnak tekint, amennyiben legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással van aláírva, vagy az ügyfél regisztrált email címéről kerülnek a biztosító részére megküldésre sajátkezűleg vagy cégszerűen aláírva, az ügyfél elektronikus aláírása nélkül is. 10. A biztosító jogosult a szerződéssel kapcsolatos igény alátámasztására szolgáló dokumentumot papír alapon is bekérni. 11. A biztosító nem vállal felelősséget i) a regisztrált email cím változás bejelentésének elmulasztásából, ii) a megadott kapcsolattartási adatok valótlanságából, pontatlanságából, iii) a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákból, rendellenes működésből, iv) jogosulatlan személyeknek a szerződő e-mail fiókjához való hozzáféréseiből eredő, illetve v) a szerződő email fiókjának és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő hibákból eredő károkért, hátrányos jogkövetkezményekért. 12. Az elektronikus kapcsolattartásról szóló Nyilatkozat a jelen pontban írt kivételekkel bármikor, indokolás nélkül visszavonható. Nem kizárólagos (opcionális) elektronikus kapcsolattartással létrejött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (Kgfb) szerződés esetében a Nyilatkozat kizárólag a következő biztosítási évfordulóra vonatkozó hatállyal vonható vissza. Kizárólagos elektronikus kapcsolattartással
--	---

létrejött biztosítási szerződések esetén a Nyilatkozat nem vonható vissza.

- 13.** Az elektronikus kapcsolattartást visszavonó nyilatkozat a 8. pontban írt módon küldhető meg a biztosító részére. A Nyilatkozat visszavonása esetén a biztosítási szerződéssel kapcsolatos tájékoztatásokat és dokumentumokat a biztosító a továbbiakban a szerződőnek a biztosítási szerződés kapcsán megadott levelezési címére, annak hiányában állandó lakcímére vagy székhely címére vagy kézbesítési megbízottja részére, postai úton küldi meg. Amennyiben az elektronikus kapcsolattartás miatt a szerződő díjkedvezményben részesült, az elektronikus kapcsolattartásról szóló Nyilatkozat visszavonása esetén a kedvezmény megvonásra kerülhet.
- 14.** Elektronikus kapcsolattartással létrejött biztosítási szerződés díját a szerződő csoportos beszedési megbízással, bankkártyás fizetéssel vagy átutalással köteles megfizetni, ideértve a szerződés megkötésekor esedékes díjrészletet is. A díjfizetés módját a biztosítási szerződés tartalmazza. Az elektronikus kapcsolattartás tartama alatt a fentiektől eltérő díjfizetési mód nem választható.
- 15.** A biztosító a szerződő által megadott, regisztrált email címet elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. Az adatkezelésre vonatkozó bővebb tájékoztatás a www.union.hu/adatvedelem aloldalon érhető el.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.