

„VALENTIN NAPI JÁTÉK” - NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

A Nyereményjáték szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** által meghirdetett 2025. február 12. 16:00 órától 2025. február 28. 24:00 óráig tartó „**Valentin napi játék**” elnevezésű nyereményjátékára (továbbiakban: **Játék**) vonatkozik.

A Játék szervezője és lebonyolítója az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041566; székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-4-44; továbbiakban: **Szervező, Biztosító**).

1. A Játékban résztvevő személyek

A Játékban önállóan részt vehet minden 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos) és a játékhoz kapcsolódó űrlapon online beküldi a Biztosító részére az ott feltett kérdésre adott helyes választ.

Amennyiben a Nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A nyereményjátékban való részvétel további feltétele, hogy a Játékos a játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételeket megismerje azokat együttesen és maradéktalanul elfogadja, valamint hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító a személyes adatait (név, mobil telefonszám, e-mail cím, irányítószám) a nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelje.

A Játékban való részvétel és az adatkezeléshez történő hozzájárulás önkéntes. Egy Játékos csak egyszer vehet részt sorsoláson függetlenül attól, hogy hányszor küldi be a helyes választ.

2. A fentiekén túlmenően a játékban nem vehetnek részt

- A Biztosítóval, illetve annak bármely leányvállalatával/kapcsolt vállalkozásával, vagy megbízottjával munkaviszonyban vagy értékesítési tevékenységre irányuló megbízási jogviszonyban álló személyek és ezek közvetlen hozzátartozói [Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pont];
- egyéb, a játék lebonyolításában közvetlenül közreműködő cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói;
- a Játékban nem vehetnek részt a 18. életévüket még be nem töltött természetes személyek, illetőleg akinek jog-és/vagy cselekvőképessége korlátozott.

3. A Játék leírása

Azok az 1. pontban megjelölt természetes személyek, akik a 2025. február 12. és február 28. közötti időszakban a játékhoz kapcsolódó weboldalon online beküldik a Biztosító részére adataikat, részt vesznek a játékban. A Biztosító a játékban résztvevők között 1 darab, a Hotel Azúr Siófok szállodában 2 fő részére, 2 éjszakára szóló wellness pihenést sorsol ki félpanziós ellátással, melyet az utalványon megjelölt időszakban használhat fel.

4. Jelentkezés a Játékra, részvételi feltételek

A Játékosok közül a Játékban kizárólag azok vehetnek részt, akik a jelen Szabályzatban meghatározott részvételi feltételeket együttesen és maradéktalanul teljesítik és hozzájárulnak adataik kezeléséhez. Részvételi feltételek közzététele: a <https://union.hu> honlapon.

5. A Játék időtartama

A Játék 2025. február 12. 16:00 órakor indul és 2025. február 28. 24:00 óráig tart.

6. A sorsolások időpontja, kiértesítés

A nyertes (és pótnyertes) kiválasztásának időpontja (sorsolás): 2025. március 4. 10:00
Nyertes kihirdetése: 2025. március 5. 14:00-tól

A nyertes kihirdetése: e-mail üzenetben történő kiértesítéssel történik, valamint a Biztosító facebook oldalán és weboldalán (<https://union.hu/akciok-nyeremenyjatekok>) történő közzététel útján.

A sorsolás nyilvánosan, gépi sorsolás útján történik, sorsolási bizottság jelenlétében.

7. A sorsolás helyszíne: 1082 Budapest, Baross u. 1. (a Biztosító székhelye)

A Biztosító egy Nyertest sorsol ki. Arra az esetre, ha bármely oknál fogva egy Nyertes a jelen Játékszabályzatban foglaltak megsértése miatt kizárásra kerül, a Biztosító egy Pótnyertest is kisorsol.

8. Nyeremény

A Biztosító a játékban résztvevők között 1 darab, a Hotel Azúr Siófok szállodában 2 fő részére, 2 éjszakára szóló wellness pihenést sorsol ki félpanziós ellátással, melyet az utalványon megjelölt időszakban használhat fel.

A nyeremény pénzre át nem váltható.

A nyereménnyel kapcsolatban felmerülő közterhek teljesítéséről a Biztosító gondoskodik. A Nyertes köteles Szervező rendelkezésére bocsátani mindazon adatokat, amelyek szükségesek lehetnek a nyereménnyel kapcsolatos adókötelezettségek teljesítésére és köteles minden egyéb tekintetben együttműködni Szervezővel.

A nyeremények után a Nyertesnek/Pótnyertesnek adófizetési kötelezettsége nem merül fel.

Jelen nyereményjáték a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény szerint nem bejelentés-köteles ajándéksorsolás és nem minősül szerencsejátéknak. A Biztosító nem vállalja a nyeremény átvételével (pl.: útiköltség), felhasználásával kapcsolatban felmerülő egyéb költségek megfizetését. A Biztosító az itt felsorolt nyereményen kívül további nyereményeket nem sorsol ki.

9. Nyertes értesítése, nyeremény átadása

A Biztosító a Nyertest a sorsolást követő 5 munkanapon belül, e-mailben vagy telefonon értesíti ki.

A nyeremény átadására a Nyertessel előre egyeztetett időpontban személyesen, az UNION Biztosító székhelyén (1082 Budapest, Baross u. 1.) kerül sor.

A Nyertes köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolás napját követő 45 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ez a körülmény Biztosító részére nem róható fel, és a Nyeremény a Nyertes által a továbbiakban nem vehető át.

Abban az esetben, ha a Nyertes a Játékból kizárásra kerül, vagy a fenti határidőben a Nyereményt nem veszi át, úgy a Biztosító 5 munkanapon belül értesíti a Pótnyertest a 6. pontban meghatározott módokon. Ebben az esetben a Pótnyertesre a Nyertesre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, a nyeremény átvételére a Pótnyertesnek is 45 nap áll rendelkezésére az értesítés időpontjától számítva.

A nyereményt a Nyertes/Pótnyertes kizárólag a Biztosító által megadott időpontban a fenti helyszínen veheti át a 9. pontban meghatározott 45 napos határidőn belül, érvényes személyazonosító okmány bemutatásával, átvételi elismervény ellenében.

10. Nyereményjátékból történő kizárás esetei

A Biztosító jogosult saját belátása szerint külön értesítés, jóvátétel, kártérítés és indokolás nélkül kizárni azt a Játékost, illetve Játékosi regisztrációt a Nyereményjátékból:

- aki nem, illetve nem lett volna jogosult részt venni a Nyereményjátékban,
- aki a Biztosító alkalmazottja, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § 2. pontjában meghatározott hozzátartozója;
- aki bármilyen módon megsérti a jelen Szabályzat rendelkezéseit, vagy a Nyereményjátékkal összefüggésben egyébként jogszabályt, más jogát, és/vagy jogos érdekét sérti, illetve erre nézve alapos gyanú merül fel;
- aki megtévesztően jár el a Nyereményjátékkal kapcsolatban;
- aki szükséges személyes adatait, ill. a Biztosító által kért információkat, nyilatkozatokat nem adta meg, illetve, aki a személyes adatok kezelése kapcsán a hozzájárulását visszavonja a Nyereményjáték időtartama alatt, illetve a Nyeremény átadása előtt úgy, a Nyereményjátékban ez a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyereményre való jogosultságát elveszti.
- aki a megadott határidőn belül nem veszi fel a kapcsolatot a Biztosítóval és/vagy nem veszi át a nyereményt határidőben,
- aki valótlan vagy hibás személyes adatokat küld meg a Biztosító részére.

A Játékos kizárása esetén az adott Játékos nem tarthat igényt nyereményre, vagy amennyiben a kizárás oka a nyeremény átadása után jut a Biztosító tudomására, úgy a már átadott nyereményét, illetve amennyiben az már felhasználásra került, úgy annak ellenértékét köteles visszaszolgáltatni a Biztosítónak, valamint köteles a Biztosítónak a kizárással kapcsolatos költségeit, valamint kárát megtéríteni.

11. Adatkezelés és adatvédelem

Adatkezelési cél 1.: Nyereményjáték lebonyolítása

Adatkezelési célja: a Játék keretén belül a Játékban részt vevők (továbbiakban: Játékos”) személyes adatait a Szervező elkülönítetten, abból a célból kezeli, tartja nyilván és dolgozza fel, hogy a Játékot lebonyolítsa, ennek keretén belül a Játék résztvevőit meghatározza, azonosítsa, őket értesítse a Játékmenetéről.

A játék keretében kezelt adatok köre:

- teljes név
- telefonszám

- e-mail cím
- irányítószám

Az adatkezelés jogalapja: A Játékos személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulásán alapul.

A személyes adatok felhasználása: az adatkezelő a személyes adatokat a játék lebonyolításához és a nyertes telefonon, illetve e-mailben történő értesítéséhez használja fel. A Játékos az Adatkezelési cél 1. szerinti hozzájárulásával **ahhoz is hozzájárul, hogy Nyertes és Pótnyertes nevét a Szervező a Facebook oldalán(www.facebook.com/union.hu), a www.union.hu oldalon közzé tegye a Játék népszerűsítése, és annak igazolása céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján**

Az adatok tárolása: a személyes adatokat az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint adatkezelő tárolja, az alábbiakban meghatározott időtartamig.

Adatkezelés időtartama: a Biztosító a nyereményjáték nyertesein, és a pótnyertesein kívül a résztvevő Játékosok személyes adatait a nyereményjáték adatbázisából a sorsolásokat követő napon törli.

A Nyertes tudomásul veszi, hogy a Szervező által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során, Szervező további személyes adatokat (lakcím) rögzít, tárol a Nyeremény átadása céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, illetve azokat a Nyeremény átadásától számított 8 évig a nyilvántartásában rögzíti, kezeli a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján. A nyereményt át nem vevő Nyertes/Pótnyertesek, személyes adatait a Biztosító a nyeremények átvételére nyitva álló határidők elteltét követő napon törli.

A Nyerteseknek a Biztosító union.hu weboldalon, facebook.com/union.hu oldalon történő közzététele 2025.03.05. napjáig történik.

Érintetti jogok:

Az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi érintetti jogokkal élhet a résztvevő:

- a hozzáférési jogával,
- helyesbítési jogával,
- adathordozhatósághoz való jogával,
- az adatkezelés korlátozásához való jogával,
- bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja a nyereményjátékon való részvételhez megadott adatkezelési hozzájárulását a Biztosító részére postai úton (1380 Budapest Pf. 1076) megküldött nyilatkozattal vagy a <https://union.hu/leiratkozas> oldalunkon.. Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy folyamatban lévő nyereményjáték esetén a hozzájárulás visszavonása következményeképpen a nyereményjátékon nem vehet részt. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a 9. pontban megjelölt Nyeremény átadása előtt kérelmezi.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelési cél 2.: Direkt marketing

A Játékos a részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy Szervező akciós ajánlataival, termékeivel kapcsolatban tájékoztatás céljából e-mailt küldjön részére UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. munkatársa vagy a megbízásából eljáró biztosításközvetítője. Erre vonatkozóan a Biztosító honlapján elhelyezett Adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes szabályokat.

Adatkezelés célja: Az ügyfelek igényeire szabott egyedi vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.

A kezelt adatok köre:

- teljes név
- telefonszám
- e-mail cím
- irányítószám

Az adatkezelés jogalapja: A Játékos személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) 6. cikk 1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulásán alapul.

Adatkezelés időtartama: A Biztosító a személyes adatokat a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény előírásainak megfelelően - az adatkezelés céljának elérése érdekében, a cél eléréséhez szükséges mértékben és időtartamig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelheti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai: Az adatkezeléssel kapcsolatban a Játékos élhet hozzáférési jogával, helyesbítési jogával, valamint bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja hozzájárulását adatainak közvetlen üzletszerzési célú kezeléséhez az <https://union.hu/leiratkozas> oldalon, vagy a postacímünkre (1380 Budapest, Pf. 1076) küldött levelével, mely esetben az ilyen célú adatkezelést a Biztosító megszünteti.

12. Az érintett a jogainak gyakorlása során, illetve, ha panasszal kíván élni, akkor az UNION adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: adatvedelem@union.hu

Az érintett megfelelő azonosítása (név, telefonszám, e-mail cím) esetén az UNION az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeket megvizsgálja, és teljesíti.

13. Bírósághoz fordulás joga:

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeképpen vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett a polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

14. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat.

15. Adatbiztonság:

Az UNION mindazon természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, akik a fentiek értelmében személyes adatot adtak meg az UNION részére, és gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai és szervezési szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen

a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. Szervező a rendszerében tárolt adatokat bizalmasan kezeli.

Az adatok kezelése mindenben megfelel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezéseinek. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor korlátozásmentesen, ingyenesen, indoklás nélkül lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok zárolását, törlését vagy helyesbítését az adatvedelem@union.hu e-mail címen.

A törlés, helyesbítés, zárolás és információ-szolgáltatás iránti kérelem teljesítésének határideje a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanap. Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés és az adatfeldolgozás során a személyes adatokat a megfelelő intézkedésekkel és technikai megoldással védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, egyéb, a jelen Játékszabályzatban leírtakon kívüli célból történő nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a Játékos (nyertes) személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

16. Felelősség kizárása

A Biztosító az értesítési vagy átadási késedelemért nem vállal felelősséget.

A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból vagy postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Biztosítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség kizárólag a Játékosokat terheli.

A Biztosító kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért. A Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten lemond a Játék lebonyolításával, a sorsolással, nyeremény átadásával, a Nyereménnyel kapcsolatos, a Biztosítóval vagy bármely harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

A promóciót a Meta (Facebook) nem támogatja, nem hagyja jóvá, nem végzi, és a promóció nem kapcsolódik a Facebookhoz.

Az adatszolgáltatás nem a Meta (Facebook) részére, hanem a Szervező részére történik.

A Játékos a Facebook promóciókra vonatkozó szabályzata szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy a facebook.com weboldalt üzemeltető társasággal (Meta, valamint annak leány- és társvállalkozásai) szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Meta-t (Facebookot), illetve az azt kezelő szervert ért külső, ún. SQL támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Facebookot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményeiket, a Játékos/nem Játékos státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező kizárja a felelősségét a Facebook rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható.

17. Egyéb

A Biztosító fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat megváltoztatására, a Játék feltételeinek módosítására, a Játék felfüggesztésére és a sorsolás érvénytelenné nyilvánítására.

A játék feltételeinek és a jelen Szabályzat rendelkezéseinek módosítását a Biztosító a Facebook oldalán és honlapján közzé teszi.

A Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

Szervező kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a jelen Játék szervezésével összefüggő jogszabályi előírásokat maradéktalanul betartja.

Ezt a nyereményjátékot a Facebook semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható. A Játékot a Szervező a Facebook oldalán, valamint a honlapján történő egyidejű tájékoztatás mellett bármikor, indoklás nélkül leállíthatja, illetve módosíthatja.

A Játékosok bármikor befejezhetik és kiléphetnek a Játékból, A Játékban való részvétel lemondására a Szervezőnek küldött e-mailen, írásban van lehetőség.

A Meta (Facebook) adatkezelési szabályzata az alábbi elérési útvonalon található meg:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

2025. február 7.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.