

# Drivello kedvezmény igénybevételének feltételei

## Drivello kedvezményhez kapcsolódó ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatás feltételei

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>I. Drivello kedvezmény igénybevételének feltételei</b></p> <p>1. A Drivello egy olyan okostelefonon futó, vezetést figyelő, elemző alkalmazás, amely a felhasználó vezetési szokásairól (pl.: megtett út és vezetéssel töltött idő, az előírt sebesség betartása, gyorsítás, fékezés, kanyarodás, vezetés közbeni telefonhasználat) adatokat gyűjt, majd az adatokat vezetési pontszám (Drivello pontszám) formájában értékeli. A Drivello alkalmazásba természetes személy regisztrálhat olyan személygépkocsit, amelynek üzemenben tartója.</p> <p>2. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a Drivello pontszámot a biztosítási díj megállapítása során – a biztosítási időszak első napján hatályos díjtárfában foglaltak szerint – figyelembe veszi. A díjtárfát megtalálható az <a href="http://union.hu/dokumentumok">union.hu/dokumentumok</a> weboldalon a jármű biztosítások között.</p> <p>3. A Drivello kedvezményes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés szerződője (továbbiakban: szerződő) kötelezettséget vállal arra – a jelen feltételek, a Drivello alkalmazás felhasználási feltételei és a Drivello alkalmazással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását követően –, hogy megadja e-mail címét, amelyre a biztosító az alkalmazás használatához kapcsolódó dokumentumokat küldi és a Drivello alkalmazás használatáról szóló tájékoztató levél kézhezvételét követő két héten belül a Drivello alkalmazást az okostelefonjára letölti, a regisztrációt elvégzi és az alkalmazást folyamatosan használja. Folyamatos használatnak az minősül, ha a biztosítási időszak kezdetétől számított 16. nap után nincs olyan 30 napot meghaladó egybefüggő időszak a biztosítási időszakon belül, amely alatt az alkalmazás a szerződő okostelefonjára nincs letöltve, vagy a szerződő az alkalmazás felhasználói fiókjába nincs bejelentkezve, vagy a szerződő törölte felhasználói profilját az alkalmazásban.</p> <p>4. A szerződő tudomásul veszi, hogy a 3. pontban leírt feltételek nem teljesítése esetén a biztosító az évfordulót követő biztosítási időszakra esedékes díjat a Drivello kedvezmény nélkül állapítja meg. A kedvezmény ismételt igénybe vételének feltételeiről a biztosító a díjtárfában és a díjváltozásról szóló éves értesítőben ad tájékoztatást.</p> <p>5. A szerződő elfogadja a Drivello kedvezményhez kapcsolódó ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatás II. pont szerinti feltételeit.</p> | <p><b>II. Drivello kedvezményhez kapcsolódó ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatás feltételei</b></p> <p>Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a Drivello kedvezményt tartalmazó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező ügyfelei részére ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatást nyújt az alábbi feltételek szerint.</p> <p><b>1. Biztosított</b></p> <p>A biztosított jármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésének szerződője, és a biztosított járművet a szerződő engedélyével vezető személy.</p> <p><b>2. Közreműködő</b></p> <p>A biztosító az ingyenes asszisztencia szolgáltatást kiszervezett tevékenység keretében, a Global Assistance Kft. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1., cégjegyzékszám: 01-09-660638) közreműködésével nyújtja.</p> <p><b>3. Biztosított jármű</b></p> <p>Az a személygépkocsi, amely a biztosítónál olyan hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely tartalmaz Drivello kedvezményt.</p> <p><b>4. Biztosítási események</b></p> <p>Biztosítási eseménynek minősül, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt biztosított jármű műszaki meghibásodás, töréskár, vagy a biztosított önhibája (pl.: lemerült akkumulátor, üzemanyag kifogyása, a jármű kulcsának a járműbe zárása) miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná válik,</li> <li>– a biztosított jármű rongálás miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná válik,</li> <li>– a biztosított jármű megfelelően nem zárható.</li> </ul> <p><b>5. Kizárások</b></p> <p><b>A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a lejárt forgalmi engedéllyel rendelkező, vagy forgalomból kivont járműre,</li> <li>– a műszaki hiba a biztosított jármű vezetőjének felróható hibája miatt következett be,</li> <li>– a nem megfelelő üzemeltetésből adódó káreseményekre,</li> <li>– a tervszerű, időszakos, garanciális javítások elvégzésének elmaradása miatti műszaki hibára,</li> <li>– a biztosított jármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos káreseményekre,</li> <li>– azokra a káreseményekre, melyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,</li> <li>– azokra a többletköltségekre, amik abból erednek, hogy a biztosított jármű nem rendelkezik a jog-</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

szabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, ahol a gyártmány szerint a pótkerék tartozék),

- az üzemanyaggal kapcsolatos káreseményekre (nem megfelelő üzemanyag tankolása),
- a biztosított jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre,
- a biztosított jármű kulcsának vagy a biztosított jármű nyitására vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségére,
- az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- a közúti segélyszolgálat, javítás, szállítás, tárolás során a szolgáltató által okozott károkra,
- a jármű szervizbe történő szállítása után, illetőleg a tárolás során a járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra,
- a jármű rakománya miatti többletköltségekre,
- a parkolási díjakra és büntetésekre.

## 6. Biztosító szolgáltatása

A biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb három biztosítási esemény kapcsán nyújt biztosítási szolgáltatást a jelen pontban meghatározott összeghatárig.

**Közúti segélyszolgálat megszervezése és költségeinek megtérítése**

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító vállalja a helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás megszervezését és költségeinek megtérítését. A biztosító a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát, és a biztosított járművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás, garanciális korlátozás, vagy a gyártó korlátozása nem merül fel, azzal, hogy a helyszíni hibaelhárítás során a biztosított jármű fő egységeit (fék, futómű, motor, váltó) a közúti segélyszolgálat nem bontja meg. A közúti segélyszolgálat költségeit **biztosítási eseményenként 35 000 Ft összeghatárig** téríti meg a biztosító.

**A biztosított jármű elszállításának, tárolásának megszervezése és költségének megtérítése**

Ha a biztosítási esemény bekövetkezett és a biztosított jármű a helyszínen előreláthatólag nem javítható, a biztosító vállalja a biztosított jármű legközelebbi magyarországi szervizbe szállításának lehető legrövidebb időn belüli megszervezését és költségeinek megtérítését. Ha a biztosított jármű szervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító megszervezi és annak költségeit megfizeti **biztosítási eseményenként legfeljebb 5 nap időtartamra**. A szállítás, tárolás költségeit **biztosítási eseményenként 80 000 Ft összeghatárig** téríti a biztosító.

## 7. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai

A biztosító a közreműködő útján élőhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. Az ingyenes gépjármű asszisztencia szolgáltatás a Drivello alkalmazásban található segélykérő gomb nyomva tartásával vehető igénybe (telefonszám: +36-1 666-7669).

A kárbejelentés során a biztosított köteles megadni az alábbi adatokat:

- a biztosított neve és címe,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés azonosítója (kötvényszáma amennyiben elérhető),
- a biztosított jármű rendszáma,
- a biztosított jármű gyártmánya, típusa,
- a biztosított elérhetősége (telefonszám stb.),
- a káresemény pontos helyszíne és szükség esetén a biztosított jármű tartózkodási helye.

A kárbejelentés során a biztosított köteles továbbá a biztosítási esemény jellemzőiről, a bekövetkezés körülményeiről a közreműködőt részletesen tájékoztatni.

A biztosítási esemény bejelentése esetén a közreműködő a szolgáltatási igénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a biztosított biztosítási fedezete fennáll, a biztosító a közreműködő útján megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról a közreműködő ad tájékoztatást a biztosítottnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a biztosítottnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét. Amennyiben a biztosított a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a közreműködő jóváhagyását ehhez is kérni kell. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

A segítségnyújtás megszervezésében a biztosított köteles a közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát, valamint az igénybevételéről kiállított bizonylatok (számla) valóságát.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## 8. A biztosító teljesítése

Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a biztosító a szolgáltatóval közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a biztosítottnak adja át, és azt a biztosított teljesíti, akkor a biztosítottnak 5 munkanapon belül az eredeti számlát a biztosítóhoz el kell juttatnia a kárrendezéshez szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Kárrendezés

1380 Budapest Pf. 1076.

A biztosító a szolgáltatásra való jogosultság esetén a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

Kárrendezéshez szükséges dokumentumok

- forgalmi engedély,
- helyszíni hibaelhárítás esetén: számla, amely tartalmazza a helyszíni hibajavítás jellegét a forgalmi rendszám megjelölésével,
- szervizbe szállítás esetén: számla költségrészletezéssel, mely tartalmazza jármű forgalmi rendszámát, valamint fuvarlevél (vagy megegyező dokumentum), amely tartalmazza a szállítási részleteit (lerobbanás helye, megtett km),
- tárolás esetén: számla, mely tartalmazza a tárolás helyét, időszakát dátummal, a tárolt jármű forgalmi rendszámát.

A felsorolt dokumentumokon kívül egyéb dokumentumok benyújtásával a biztosítottnak joga van a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a közreműködő részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem teljesíthető kifizetés.

## 9. Önrészesedés

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.

## 10. Mentésülés

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő vagy a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

- ha a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) vezetik,
- ha a jármű vezetőjének nincs az adott járműre érvényes jogosítványa a biztosítási esemény bekövetkeztekor, kivéve, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

## 11. Területi hatály

Az ingyenes asszisztencia szolgáltatás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

## 12. Időbeli hatály

Az ingyenes asszisztencia szolgáltatás határozatlan tartamú, a biztosítási időszak megegyezik a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés biztosítási időszakával.

## 13. Ingyenes asszisztencia szolgáltatás megszűnése

Az ingyenes asszisztencia szolgáltatás megszűnik

- a Drivello kedvezmény megszűnése esetén a megszűnés napján 24 órakor,
- a biztosított járműre kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napján 24 órakor,
- ha a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás szerződője a biztosítási évfordulóig kéri az ingyenes asszisztencia szolgáltatás megszüntetését, a biztosítási évforduló napján 24 órakor,
- ha a biztosító úgy dönt, hogy a következő biztosítási időszakra nem kívánja meghosszabbítani az ingyenes asszisztencia szolgáltatást, a biztosítási évforduló napján 24 órakor. Ebben az esetben a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó díjértésként tájékoztatja a szerződőt az ingyenes asszisztencia szolgáltatás megszűnéséről.

## 14. Egyéb rendelkezések

A vitás kérdések rendezésére a Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**