NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

A Nyereményjáték szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** által meghirdetett 2025. november 1. 00:00 órától 2026. január 31. 24:00 óráig tartó „Drivi plüssautó figura" elnevezésű nyereményjátékára (továbbiakban: ***Játék***) vonatkozik.

A Játék szervezője és lebonyolítója az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041566; székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-4-44; továbbiakban: **Szervező, Biztosító**).

1. A Játékban résztvevő személyek

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: ***Játékos***) és a Játék meghirdetett időtartama alatt letölti az Union Biztosító Zrt. Drivello alkalmazását az Apple App Store-ból vagy Google Play Store-ból és sikeresen regisztrál, valamint az alkalmazás shop felületén 500 drivellíráért megveszi a Drivi plüssautó figura sorsjegyét. Amennyiben a Nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el. A nyereményjátékban való részvétel további feltétele, hogy a Játékos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító a személyes adatait (név, e-mail cím, telefonszám, regisztráció dátuma, kézbesítési cím) a nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelje, valamint a kezelt adatok közül nevét a biztosító saját honlapjain és Facebook oldalain közzé tegye. A Játékban való részvétel és az adatkezeléshez történő hozzájárulás önkéntes.

A Játékban **NEM vehetnek részt** az alábbi személyek:

- A Biztosító vezető tisztségviselői, a Biztosítóval munkaviszonyban vagy értékesítési tevékenység végzésére irányuló megbízási vagy együttműködési jogviszonyban álló személyek (beleértve a Biztosító teljes értékesítési hálózatában tevékenykedő személyeket) és ezek közvetlen hozzátartozói (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pont);
- egyéb, a játék lebonyolításában közvetlenül közreműködő cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói;

2. A Játék leírása

Azon 1. pontban megjelölt természetes személyek között, akik a 2025. november 1. és 2026. január 31. közötti időszakban a Biztosító 1. pontban megnevezett Drivello alkalmazását letöltik és benne sikeres regisztrációt hajtanak végre, valamint megadják a játékkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulásukat, továbbá az alkalmazás shop felületén 500 drivellíráért megveszik a Drivi plüssautó figura sorsjegyét, a Biztosító havonta 333 darab, összesen 999 db Drivello plüssautó figurát sorsol ki.

Egy Játékos összesen csak egyszer részesülhet nyereményben.

Egy játékos több darab sorsjegyet vásárolhat.

3. Jelentkezés a Játékra, részvételi feltételek

A Játékosok közül a Játékban kizárólag azok vehetnek részt, akik a jelen Szabályzatban meghatározott részvételi feltételeket együttesen és maradéktalanul teljesítik és a Játék lebonyolítása céljából hozzájárulnak adataik kezeléséhez. Részvételi feltételek közzététele: https://drivello.hu/nyeremenyjatek

4. A Játék időtartama

A Játék magyar idő szerint 2025. november 1. 00:00 óra és 2026. január 31. 24:00 óra között zajlik.

5. A sorsolás időpontja

A sorsolások időpontja 2025. december 2., 2026. január 6. és február 3. A sorsolás nyilvánosan, gépi sorsolás útján történik, közjegyző jelenlétében.

6. A sorsolás helyszíne, kisorsoltak száma:

1082 Budapest, Baross u. 1. (a Biztosító székhelye).

A Biztosító nyereményenként egy Nyertest sorsol ki. Arra az esetre, ha bármely oknál fogva egy Nyertes a jelen Játékszabályzatban foglaltak miatt kizárásra kerül, a Biztosító nyereményenként egy-egy Pótnyertest is kisorsol.

7. Nyeremény

A nyeremény: 3 x 333 db Drivi plüssautó figura.

Amennyiben a nyeremény átvételének időpontjában nem áll rendelkezésre a megjelölt nyeremény, akkor ahhoz értékben hasonló nyeremény kerül átadásra. A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható.

A Nyereménnyel kapcsolatban felmerülő közterhek teljesítéséről a Biztosító gondoskodik, illetve a magánszemélyt terhelő adókötelezettséget kifizeti a nyertes után. A nyertes köteles Szervező rendelkezésére bocsátani mindazon adatokat, amelyek szükségesek lehetnek a nyereménnyel kapcsolatos adókötelezettségek teljesítésére és köteles minden egyéb tekintetben együttműködni Szervezővel.

A nyeremények után a Nyertesnek/Pótnyertesnek adófizetési kötelezettsége nem merül fel. Jelen nyereményjáték a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény szerint nem bejelentés-köteles ajándéksorsolás és nem minősül szerencsejátéknak. A Biztosító nem vállalja a nyeremény átvételével (pl.: útiköltség), felhasználásával és a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő egyéb költségek megfizetését. A Biztosító az itt felsorolt nyereményen kívül további nyereményeket nem sorsol ki.

8. Nyertes értesítése

A Biztosító a Nyerteseket a sorsolást követő 5 naptári napon belül a Drivello applikáción belüli üzenetben és push üzenetben – amennyiben az értesítendő személy ehhez hozzájárult- értesíti. Az üzenetben a nyereményjátékkal kapcsolatos webform kitöltésével és a benne található adatkezelési nyilatkozat elfogadásával a nyertes jogosulttá válik a nyereményre. Ha a webform nem kerül kitöltésre 8 naptári napon belül, úgy a Biztosító a nyertest a regisztrációban megadott e-mail címre küldött elektronikus levében értesíti, amelyben a már korábban kiküldött webform elérhető lesz és kitöltésével, valamint az adatkezelési nyilatkozat

elfogadásával a nyertes jogosulttá válik a nyereményre. Az email kiküldésétől számított 30 napon belül, ha a webform nem kerül kitöltésre, akkor a nyertes elveszíti a nyereményre való jogosultságát, a Biztosító pedig a pótnyertessel veszi fel a kapcsolatot és az értesítési folyamat a pótnyertessel szemben az előbb írtak szerint folytatódik.

9. A nyeremény átadása

A nyeremények átadására az alkalmazáson belüli üzenetként küldött webformban megadott kézbesítési címre, vagy ha ez nem járna sikerrel, e-mailben küldött webformban megadott kézbesítési címre, postai úton kerül sor a sorsolást követő 43 napon belül.

A Nyertes köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolás napját követő 43 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ez a körülmény Biztosító részére nem róható fel, és a Nyeremény a Nyertes által a továbbiakban nem vehető át. A 43 naptári napos határidőn túl a Nyertes a nyereményre jogszerűen nem tarthat igényt, a határidő jogvesztő. A Biztosító a nyeremény átvételének lehetőségét az alábbiak szerint biztosítja a Nyertesek részére:

- 2025. december 2. 10:00-kor tartott sorsolás esetén legfeljebb 2026. január 14. 10:00-ig
- 2026. január 6. 10:00-kor tartott sorsolás esetén legfeljebb 2026. február 18. 10:00-ig
- 2026. február 3. 10:00-kor tartott sorsolás esetén legfeljebb 2026. március 15. 10:00-ig

Abban az esetben, ha a Nyertes a Játékból kizárásra kerül, vagy a fenti határidőben a Nyereményt nem veszi át, úgy a Biztosító 5 naptári napon belül értesíti a Pótnyertest a 8. pontban meghatározott módokon. Ebben az esetben a Pótnyertesre a Nyertesre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, a nyeremény átvételére a Pótnyertesnek is 43 naptári nap áll rendelkezésére az értesítés időpontjától számítva.

A nyeremények postai úton történő kézbesítése esetén a tértivevény igazolja a nyeremény átvételét és az átvevő személyazonosságát.

10. Adatkezelés és adatvédelem

Adatkezelési cél 1. Nyereményjáték lebonyolítása
A Játék keretein belül a Játékos személyes adatait a Szervező külön, abból a célból kezeli, tartja nyilván és dolgozza fel, hogy a játék Nyerteseit és Pótnyerteseket meghatározza, és a nyereményt az adott Nyertesnek vagy a Pótnyertesnek átadja, a Nyertesek (Pótnyertesek) nevét a honlapjain és facebook oldalain közzé tegye.

A játék keretében **kezelt adatok köre:** A nyeremények nyertesei esetén születési neve, anyja neve, neme, állampolgársága, születési helye és születési ideje, e-mail címe, telefonszáma, kézbesítési címe és adóazonosító jele, valamint bankszámla száma, bankszámla tulajdonosának a neve.

Az adatkezelés jogalapja: A Játékos személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) 6. cikk 1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulásán alapul.

A személyes adatok felhasználása: az adatkezelő a személyes adatokat a játék lebonyolításához és a nyertes értesítéséhez, valamint az adókötelezettség teljesítéséhez használja fel. A Játékos az Adatkezelési cél 1. szerinti hozzájárulásával ahhoz is hozzájárul,

hogy Nyertesek és Pótnyertesek nevét a Szervező a Facebook oldalán(www.facebook.com/drivelloapp), valamint a https://drivello.hu oldalon közzé tegye, a Játék népszerűsítése és annak igazolása céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján közzétételre kerüljön 2026.12.31. napjáig.

Az adatok tárolása: a személyes adatokat az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint adatkezelő tárolja, az alábbiakban meghatározott időtartamig.

Adatkezelés időtartama: a Biztosító a nyereményjáték nyertesein, és a pótnyertesein kívül a résztvevő Játékosok személyes adatait a nyereményjáték adatbázisából a sorsolásokat követő napon törli.

A Nyertes tudomásul veszi, hogy a Szervező által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során, Szervező további személyes adatokat rögzít, tárol a Nyeremény átadása céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, illetve azokat a Nyeremény átadásától számított 8 évig a nyilvántartásában rögzíti, kezeli a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján. A nyereményt át nem vevő Nyertes/Pótnyertesek, személyes adatait a Biztosító a nyeremények átvételére nyitva álló határidők elteltét követő napon törli.

A Nyerteseknek a Biztosító drivello.hu weboldalon, facebook.com/drivelloapp oldalon történő közzététele 2026.02.03. napjáig történik.

Érintetti jogok:

Az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi érintetti jogokkal élhet a résztvevő:

- a hozzáférési jogával,
- helyesbítési jogával,
- adathordozhatósághoz való jogával,
- az adatkezelés korlátozásához való jogával,
- bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja
  - a nyereményjáték lebonyolításához megadott adatkezelési hozzájárulását
    - a postacímünkre (1380 Budapest, Pf. 1076) küldött levelével, illetve
    - az drivello@union.hu e-mail címre írt elektronikus levéllel.

    Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy folyamatban lévő nyereményjáték esetén a hozzájárulás visszavonása következményeképpen a nyereményjátékon nem vehet részt. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a 6. pontban megjelölt Nyeremény átadása előtt kérelmezi.

11. Az érintett a jogainak gyakorlása során, illetve, ha panasszal kíván élni, akkor az UNION adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: adatvedelem@union.hu

Az érintett megfelelő azonosítása (név, telefonszám, e-mail cím) esetén az UNION az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeket megvizsgálja, és teljesíti.

12. Bírósághoz fordulás joga:

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeképpen vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett a polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

13. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat.

14. Adatbiztonság:

Az UNION mindazon természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, akik a fentiek értelmében személyes adatot adtak meg az UNION részére, és gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai és szervezési szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. Szervező a rendszerében tárolt adatokat bizalmasan kezeli. Az adatok kezelése mindenben megfelel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor korlátozásmentesen, ingyenesen, indoklás nélkül lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok zárolását, törlését vagy helyesbítését az adatvedelem@union.hu e-mail címen.

A törlés, helyesbítés, zárolás és információ-szolgáltatás iránti kérelem teljesítésének határideje a kérelem beérkezésétől számított egy hónap. Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés és az adatfeldolgozás során a személyes adatokat a megfelelő intézkedésekkel és technikai megoldással védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, egyéb, a jelen Játékszabályzatban leírtakon kívüli célból történő nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a Játékos (nyertes) személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

15. Felelősség

A Biztosító a Játékosnak felróható értesítési vagy nyeremény átvételi késedelemért nem vállal felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból vagy postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Biztosítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség kizárólag a Játékosokat terheli.

A Biztosító a Nyeremény minőségi hibájáért kizárja a felelősséget, kivéve, ha a kizárást a magyar jogszabályok rendelkezései tiltják. A Nyertes a nyeremény hibájával kapcsolatos igényeit a nyereményhez kapcsolódó jótállás és szavatosság keretében érvényesítheti.

A Biztosító kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért. A Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten lemond a Játék lebonyolításával, a sorsolással, nyeremény átadásával, a Nyereménnyel kapcsolatos, a Biztosítóval vagy bármely harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

A promóciót a Meta Platforms Inc. (Facebook), az Apple Inc. és a Google LLC. nem támogatja, nem hagyja jóvá, nem végzi, és a promóció nem kapcsolódik a fenti vállalatokhoz.

Az adatszolgáltatás nem a Meta Platforms Inc. (Facebook), az Apple Inc. és a Google LLC. részére, hanem a Szervező részére történik.

A Játékos a vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy a facebook.com, apple.com, google.com weboldalt üzemeltető társasággal (Meta, Apple, Google, valamint annak leány- és társvállalkozásai) szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Meta-t, Apple-t, Google-t, illetve az azt kezelő szervert ért külső, ún. SQL támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Meta-t, Apple-t, Google-t illetve azok szervereit vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményeiket, a Játékos/nem Játékos státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező kizárja a felelősségét a Meta-t, az Apple és a Google rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható.

16. Egyéb

A Biztosító fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat megváltoztatására, a Játék feltételeinek módosítására, a Játék felfüggesztésére és a sorsolás érvénytelenné nyilvánítására. A játék feltételeinek és a jelen Szabályzat rendelkezéseinek módosítását a

Biztosító 5 nappal a változás hatályba lépését megelőzően Facebook oldalán és honlapján közzéteszi.

A Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

Szervező kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a jelen Játék szervezésével összefüggő jogszabályi előírásokat maradéktalanul betartja.

A Játék jelen Játékszabályzata a Szervező posztjában közzétett linken megtalálható a Játék időtartama alatt.

Ezt a nyereményjátékot a Facebook, Apple, Google semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható. A Játékot a Szervező a Facebook oldalán, valamint a honlapján történő egyidejű tájékoztatás mellett bármikor, indoklás nélkül leállíthatja, illetve módosíthatja.

A Játékosok bármikor befejezhetik és kiléphetnek a Játékból. A Játékban való részvétel lemondására vonatkozó szabályokat jelen szabályzat „Érintetti jogok” része tartalmazza.

A Meta (Facebook) adatkezelési szabályzata az alábbi elérési útvonalon található meg: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

A Google adatkezelési szabályzata az alábbi elérési útvonalon található: https://business.safety.google/privacy/

2025. november 1.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.