

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

A Nyereményjáték szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** által meghirdetett 2025. november 15. 00:00 órától 2026. március 16. 24:00 óráig tartó „Tél vagy nyár” elnevezésű nyereményjátékára (továbbiakban: **Játék**) vonatkozik.

A Játék szervezője és lebonyolítója az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-041566; székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-4-44; továbbiakban: **Szervező, Biztosító**).

1. A Játékban résztvevő személyek

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: **Játékos**) és a Játék meghirdetett időtartama alatt szerződként a Biztosítóval **Világjáró Horizont Prémium, vagy Világjáró Horizont Prémium és útlemondás védelem, vagy Hóbarát Fekete vagy Hóbarát Fekete és útlemondás védelem termékekre** utasbiztosítási szerződést köt. Amennyiben a Nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el. A nyereményjátékban való részvétel további feltétele, hogy a Játékos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító a személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím, kötvényszám vagy pay reference ID) a nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelje, valamint a kezelt adatok közül nevét a biztosító saját honlapján és Facebook oldalán közzé tegye. A Játékban való részvétel és az adatkezeléshez történő hozzájárulás önkéntes. A nyereményjátékban történő részvételnek nem feltétele a biztosítási díj megfizetésén túl további pénz vagy egyéb vagyoni érték nyújtása a Szerződő (Játékos) részéről.

A Játékban **NEM vehetnek részt** az alábbi személyek:

- A Biztosítóval munkaviszonyban vagy értékesítési tevékenység végzésére irányuló megbízási vagy együttműködési jogviszonyban álló személyek (beleértve a Biztosító teljes értékesítési hálózatában tevékenykedő személyeket) és ezek közvetlen hozzátartozói (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pont);
- egyéb, a játék lebonyolításában közvetlenül közreműködő cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói;
- azon szerződő természetes személyek, akik nem az 1. pontban megnevezett biztosítási termékekkel rendelkeznek. Bérlet, csoportos termékek és a „Net” kiterjesztésű termékek nem vesznek részt a nyereményjátékban.
- azon természetes személyek, akik az 1. pont szerint megkötött szerződések vonatkozásában sorsolás időpontjáig díjvisszatérítési igényel éltek a Biztosító felé.

2. A Játék leírása

Azon 1. pontban megjelölt természetes személyek között, akik a 2025. november 15. és 2026. március 16. közötti időszakban a Biztosító 1. pontban megnevezett utasbiztosítási termékét vásárolják meg a Biztosító honlapján, a Biztosító központi ügyfélszolgálatán vagy vidéki

kirendeltségén, a Biztosító értékesítési hálózatában vagy a Biztosító szerződött partnereinél, és a Biztosító által kiállított utasbiztosítási kötvényen szerződőként szerepelnek, valamint a Játékban való részvétel céljából a szerződéskötés során avagy utólag, de legfeljebb 2026. március 17. 23:59-ig a <https://union.hu/tovabb/tel-vagy-nyar-2025> weboldalon regisztrálva nyilatkoznak a játékban való részvételükről, az utasbiztosítási kötvény száma alapján a Biztosító az akció végén kisorsol 1 darab Samsonite 3 részes bőröndszettet ([Samsonite FYRM négykerekű bővíthető 3 részes bőröndszett-Acélkék 155032-1827 - 155032-A277](#)), valamint 3 darab 50.000.- Ft értékű MOL üzemanyag-utalványt.

Adott résztartamra eső sorsoláson egy Játékos csak egyszer részesülhet nyereményben.

3. Jelentkezés a Játékra, részvételi feltételek

A Játékosok közül a Játékban kizárólag azok vehetnek részt, akik a jelen Szabályzatban meghatározott részvételi feltételeket együttesen és maradéktalanul teljesítik és a Játék lebonyolítása céljából hozzájárulnak adataik kezeléséhez.

Részvételi feltételek közzététele: www.union.hu.

4. A Játék időtartama

A Játék magyar idő szerint 2025. november 15. 00:00 óra és 2026. március 16. 24:00 óra között zajlik.

5. A Játék folyamata és a sorsolás időpontja

Azon természetes személyek vehetnek részt a sorsoláson, akik a nyereményjáték időszaka alatt a Biztosító 1. pontban megjelölt utasbiztosítási termékei közül legalább egyet megvásárolnak (azaz megkötik az utasbiztosítási szerződést), és megkötött szerződéssel összefüggésben a sorsolás időpontjáig díjvisszatérítési igényvel nem élnek a Biztosító felé.

Sorsolás időpontja: 2026. március 24-én 10:00 óra

A sorsolás nyilvánosan, gépi sorsolás útján történik, közjegyző jelenlétében.

6. A sorsolás helyszíne: 1082 Budapest, Baross u. 1. (a Biztosító székhelye)

A Biztosító nyereményenként egy Nyertest sorsol ki. Arra az esetre, ha bármely oknál fogva egy Nyertes a jelen Játékszabályzatban foglaltak miatt kizárásra kerül, a Biztosító nyereményenként egy-egy Pótnyertest is kisorsol.

7. Nyeremény

A nyeremény: 1 db Samsonite 3 részes bőröndszett, valamint 3 db 50.000.- Ft értékű MOL üzemanyagutalvány.

Amennyiben a nyeremény átvételének időpontjában nem áll rendelkezésre a megjelölt nyeremény, akkor ahhoz értékben hasonló nyeremény kerül átadásra. A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható.

A Nyereménnyel kapcsolatban felmerülő közterhek teljesítéséről a Biztosító gondoskodik. A nyertes köteles Szervező rendelkezésére bocsátani mindazon adatokat, amelyek

szükségesek lehetnek a nyereménnyel kapcsolatos adókötelezettségek teljesítésére és köteles minden egyéb tekintetben együttműködni Szervezővel.

A nyeremények után a Nyertesnek/Pótnyertesnek adófizetési kötelezettsége nem merül fel. Jelen nyereményjáték a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény szerint nem bejelentés-köteles ajándéksorsolás és nem minősül szerencsejátéknak. A Biztosító nem vállalja a nyeremény átvételével (pl.: útiköltség), felhasználásával és a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő egyéb költségek megfizetését. A Biztosító az itt felsorolt nyereményen kívül további nyereményeket nem sorsol ki.

8. Nyertes értesítése

A Biztosító a Nyerteseket a sorsolást követő 5 munkanapon belül telefonon, e-mailben, vagy ha ezek nem vezetnek eredményre, akkor postai úton értesíti.

9. A nyeremény átadása

A nyeremény átadására a Nyertessel előre egyeztetett időpontban személyesen, az UNION Biztosító székhelyén (1082 Budapest, Baross u. 1.) kerül sor.

A Nyertes köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolás napját követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ez a körülmény Biztosító részére nem róható fel, és a Nyeremény a Nyertes által a továbbiakban nem vehető át. Biztosító a nyeremény átvételének lehetőségét 2026. június 17. 16:00-ig biztosítja a Nyertes részére. A 90 napos határidőn kívül a Nyertes a nyereményre jogszerűen nem tarthat igényt, a határidő jogvesztő.

Abban az esetben, ha a Nyertes a Játékból kizárásra kerül, vagy a fenti határidőben a Nyereményt nem veszi át, úgy a Biztosító 5 munkanapon belül értesíti a Pótnyertest a 8. pontban meghatározott módokon. Ebben az esetben a Pótnyertesre a Nyertesre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, a nyeremény átvételére a Pótnyertesnek is 90 nap áll rendelkezésére az értesítés időpontjától számítva.

A nyeremény átvételére rendelkezésre álló időtartam eredménytelen elteltét követően a Biztosító a Pótnyertes által át nem vett nyeremények értékét játékadóként befizeti a központi költségvetésbe.

A nyereményt a Nyertes/Pótnyertes kizárólag a Biztosító által megadott időpontban a fenti helyszínen veheti át a jelen 9. pontban meghatározott 90 napos határidőn belül, érvényes személyazonosító okmány bemutatásával, átvételi elismervény ellenében.

10. Adatkezelés és adatvédelem

Adatkezelési cél: Nyereményjáték lebonyolítása

A Játék keretein belül a Játékos személyes adatait a Szervező külön, abból a célból kezeli, tartja nyilván és dolgozza fel, hogy a játék Nyertesait és Pótnyerteseket meghatározza, és a nyereményt az adott Nyertesnek vagy a Pótnyertesnek átadja, a Nyertesek (Pótnyertesek) nevét a honlapján és facebook oldalán közzétegye.

A játék keretében **kezelt adatok köre:** Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, kötvényszáma vagy pay reference ID, a nyertesek esetén adóazonosító jel.

Az adatkezelés jogalapja: A Játékos személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

(továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) 6. cikk 1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulásán alapul.

A személyes adatok felhasználása: az adatkezelő a személyes adatokat a játék lebonyolításához és a nyertes telefonon, illetve e-mailben történő értesítéséhez használja fel. A Játékos az Adatkezelési cél 1. szerinti hozzájárulásával ahhoz is hozzájárul, hogy Nyertesek és Pótnyertesek nevét a Szervező a Facebook oldalán(www.facebook.com/union.hu), a www.union.hu oldalon közzétegye, a Játék népszerűsítése és annak igazolása céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján közzétételre kerüljön 2025.12.31. napjáig.

Az adatok tárolása: a személyes adatokat az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint adatkezelő tárolja, az alábbiakban meghatározott időtartamig.

Adatkezelés időtartama: a Biztosító a nyereményjáték nyertesein, és a pótnyertesein kívül a résztvevő Játékosok személyes adatait a nyereményjáték adatbázisából a sorsolásokat követő napon törli.

A Nyertes tudomásul veszi, hogy a Szervező által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során, Szervező további személyes adatokat (lakcím) rögzít, tárol a Nyeremény átadása céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, illetve azokat a Nyeremény átadásától számított 8 évig a nyilvántartásában rögzíti, kezeli a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján. A nyereményt át nem vevő Nyertes/Pótnyertesek, személyes adatait a Biztosító a nyeremények átvételére nyitva álló határidők elteltét követő napon törli.

A Nyerteseknek a Biztosító union.hu weboldalon, facebook.com/union.hu oldalon történő közzététele 2026.06.30. napjáig történik.

Érintetti jogok:

Az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi érintetti jogokkal élhet a résztvevő:

- a hozzáférési jogával,
- helyesbítési jogával,
- adathordozhatósághoz való jogával,
- az adatkezelés korlátozásához való jogával,
- bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja
- a nyereményjátékon való részvételhez megadott adatkezelési hozzájárulását
 - a postacímünkre (1380 Budapest, Pf. 1076) küldött levelével, illetve
 - az ugyfelszolgalat@union.hue címre írt elektronikus levéllel.

Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy folyamatban lévő nyereményjáték esetén a hozzájárulás visszavonása következményeképpen a nyereményjátékon nem vehet részt. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Nyeremény átadása előtt kérelmezi. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

12. Bírósághoz fordulás joga:

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeképpen vagyoni, vagy nem vagyoni hátrányt szenvedett a polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye

vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

13. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat.

14. Adatbiztonság:

Az UNION mindazon természetes személyek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, akik a fentiek értelmében személyes adatot adtak meg az UNION részére, és gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai és szervezési szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. Szervező a rendszerében tárolt adatokat bizalmasan kezeli. Az adatok kezelése mindenben megfelel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek. A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor korlátozásmentesen, ingyenesen, indoklás nélkül lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok zárolását, törlését vagy helyesbítését az adatvedelem@union.hu e-mail címen.

A törlés, helyesbítés, zárolás és információ-szolgáltatás iránti kérelem teljesítésének határideje a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanap. Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés és az adatfeldolgozás során a személyes adatokat a megfelelő intézkedésekkel és technikai megoldással védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, egyéb, a jelen Játékszabályzatban leírtakon kívüli célból történő nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a Játékos (nyertes) személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

15. Felelősség

A Biztosító az értesítési vagy átadási késedelemért nem vállal felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból vagy postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Biztosítónak nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség kizárólag a Játékosokat terheli.

A Biztosító a Nyeremény minőségi hibájáért kizárja a felelősséget, kivéve, ha a kizárást a magyar jogszabályok rendelkezései tiltják. A Nyertes a nyeremény hibájával kapcsolatos igényeit a nyereményhez kapcsolódó jótállás és szavatosság keretében érvényesítheti.

A Biztosító kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért. A Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten lemond a Játék lebonyolításával, a sorsolással, nyeremény átadásával, a Nyereménnyel kapcsolatos, a Biztosítóval vagy bármely harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

A promóciót a Meta (Facebook) nem támogatja, nem hagyja jóvá, nem végzi, és a promóció nem kapcsolódik a Facebookhoz.

Az adatszolgáltatás nem a Meta (Facebook) részére, hanem a Szervező részére történik.

A Játékos a Facebook promóciókra vonatkozó szabályzata szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy a facebook.com weboldalt üzemeltető társasággal (Meta, valamint annak leány- és társvállalkozásai) szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Meta-t (Facebookot), illetve az azt kezelő szervert ért külső, ún. SQL támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Facebookot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményeiket, a Játékos/nem Játékos státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Szervező kizárja a felelősségét a Facebook rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható.

16. Egyéb

A Biztosító fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat megváltoztatására, a Játék feltételeinek módosítására, a Játék felfüggesztésére és a sorsolás érvénytelenné nyilvánítására. A játék feltételeinek és a jelen Szabályzat rendelkezéseinek módosítását a Biztosító 5 nappal a változás hatályba lépését megelőzően Facebook oldalán és honlapján közzé teszi.

A Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

Szervező kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a jelen Játék szervezésével összefüggő jogszabályi előírásokat maradéktalanul betartja.

A Játék jelen Játékszabályzata a Szervező posztjában közzétett <https://union.hu/letoltheto/jatekszabalyzat/tel-vagy-nyar-2025> linken megtalálható a Játék időtartama alatt.

Ezt a nyereményjátékot a Facebook semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható. A Játékot a Szervező a Facebook oldalán, valamint a honlapján történő egyidejű tájékoztatás mellett bármikor, indoklás nélkül leállíthatja, illetve módosíthatja.

A Játékosok bármikor befejezhetik és kiléphetnek a Játékból, A Játékban való részvétel lemondására a Szervezőnek küldött e-mailen, írásban van lehetőség.

A Meta (Facebook) adatkezelési szabályzata az alábbi elérési útvonalon található meg: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

2025. november 15.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.