

Ügyfélportálon keresztül történő elektronikus kommunikáció feltételei

1. Elektronikus kommunikáció keretében az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényrel kapcsolatos nyilatkozatokat/tájékoztatásokat és dokumentumokat (beleértve különösen a díjterjesztő levél, kötvény, díjigazolás, számla/ számviteli bizonylat megküldését) elektronikus úton, a Szerződőnek a Biztosító online információs felületén (a továbbiakban: **Ügyfélportál**) elérhető felhasználói fiókjába küldi meg.
2. Elektronikus kommunikáció igénybevételét a Szerződő a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal (a továbbiakban: Nyilatkozat) kezdeményezheti az alábbi módok valamelyikén:
 - a) írásban, a hiánytalanul és a valóságnak megfelelő adatokkal kitöltött és aláírt, erre a célra szolgáló formanyomtatvány Biztosító részére történő megküldésével;
 - b) szóban, a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatával folytatott, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli nyilatkozattal,
 - c) online módon, a Biztosító által üzemeltetett portál felületén tett elektronikus nyilatkozattal. A portál a Biztosító által e-mailben megküldött link segítségével érhető el, melyet a Biztosító a Szerződő és a Biztosító telefonos ügyfélszolgálat között folytatott, rögzített telefonos beszélgetés során a Szerződő által megadott e-mail címre küld el;
 - d) online biztosítási alkusz által közvetített szerződés esetén online módon, a biztosítási alkusz által üzemeltetett portálon tett nyilatkozattal.
3. Az elektronikus kommunikáció igénybevételének feltétele, hogy a Szerződő a Nyilatkozat időpontjában, mind pedig a szolgáltatás tartama alatt a Biztosítónál érvényes Ügyfélportál regisztrációval rendelkezzen, ennek hiányában elektronikus kommunikáció nem folytatható.
4. Elektronikus kommunikáció a Nyilatkozatban megjelölt kötvényszámú biztosítási szerződésekre vehető igénybe. A Nyilatkozatban meg nem jelölt, illetve az azt követően kötött biztosítási szerződésekre az elektronikus kommunikáció hatálya újabb Nyilatkozat megtételével terjeszthető ki.
5. A Nyilatkozatban megjelölt biztosítási szerződések kapcsán – a 10-11. pont szerinti eseteket kivéve – kizárólagos értesítési címnek a Szerződő Ügyfélportálon elérhető felhasználói fiókja minősül. A Szerződő kötelezettsége, hogy az Ügyfélportálon elérhető felhasználói fiókját rendszeresen, a biztosítási szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges gyakorisággal megtekintse, annak tartalmát megismerje. Az előző kötelezettség elmulasztásából eredő hátrányok a Szerződőt terhelik.
6. Elektronikus kommunikáció választása esetén a Nyilatkozatban megjelölt biztosítási szerződések **díját csoportos beszédési megbízással vagy átutalással kell kiegyenlíteni**, ideértve a szerződés megkötésekor esedékes díjrészletet. A Szerződő köteles az ehhez szükséges, a díjfizetési mód módosításáról szóló nyilatkozatot legkésőbb az elektronikus kommunikációról szóló nyilatkozattal egyidejűleg megtenni. Az elektronikus kommunikáció tartama alatt a **fentiekől eltérő díjfizetési mód nem választható**. Jelen pontban foglaltak nem alkalmazhatók online biztosítási alkusz közvetítette kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (továbbiakban kgfb) szerződésekre, amelyek díja postai készpénz-átutalási megbízással (sárga csekk) is fizethető.
7. Az elektronikus kommunikáció igénybevételét a Biztosító ingyenesen nyújtja.
8. A Biztosító a Szerződő felhasználói fiókjához rendelt email címre küldött elektronikus levélben külön tájékoztatást ad arról, ha a felhasználói fiókba elektronikus dokumentumot töltött fel. A Biztosító elektronikus úton közölt jognyilatkozatát, az általa megküldött elektronikus dokumentumot kézbesítettnek, annak tartalmát írásban közölnék kell tekinteni, ha az a Szerződő felhasználói fiókjába igazoltan megérkezett, és arról a Biztosító a Szerződőt e-mailben tájékoztatta.
9. A Biztosító jogosult az Ügyfélportál karbantartásának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást átmeneti időre, külön tájékoztatás nélkül felfüggeszteni. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a www.union.hu oldalon előre jelzi.
10. A Biztosító nem vállal felelősséget a Szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendszeres működésért, illetve a Szerződő felhasználói fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő hibákért, valamint az abból eredő hátrányos jogkövetkezményekért.
11. Technikai hiba, üzemzavar, más elháríthatatlan akadály esetén a Biztosító a nyilatkozatokat/tájékoztatásokat és dokumentumokat a Szerződőnek a biztosítási szerződéshez megadott levelezési címére, hagyományos postai úton küldi meg. Kgfb szerződés esetén Zöldkártya megküldése a hatályos jogszabályi előírás folytán elektronikus úton nem teljesíthető. Zöldkártya igénylése esetén a Biztosító azt a Szerződő kgfb szerződéséhez megadott levelezési címére, hagyományos postai úton küldi meg.
12. Az elektronikus kommunikáció igénybevételéről szóló Nyilatkozat megtehető mind a biztosítási ajánlat aláírásával egyidőben, mind a biztosítási szerződés hatálya alatt bármikor.

13. Az elektronikus kommunikáció igénybevételeéről szóló Nyilatkozat bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonó nyilatkozat írásban vagy e-mailben (szkennelt dokumentum csatolásával) tehető meg. Az e-mailben küldött nyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az a Szerződő által korábban bejelentett és a Biztosító által rögzített e-mail címről érkezett. A Nyilatkozat visszavonása esetén az érintett biztosítási szerződésekkel kapcsolatos nyilatkozatokat / tájékoztatókat és dokumentumokat a Biztosító továbbiakban a Szerződőnek az érintett biztosítási szerződések kapcsán megadott levelezési címére, hagyományos postai úton küldi meg.

Az Ügyfélportál szolgáltatás megszűnése esetén az Ügyfélportál szolgáltatás megszűnésével egyidejűleg az elektronikus kommunikáció szolgáltatás is megszűnik. A szolgáltatás megszűnését követően a Biztosító az érintett biztosítási szerződésekkel kapcsolatos nyilatkozatokat / tájékoztatókat és dokumentumokat továbbiakban a Szerződőnek az érintett biztosítási szerződések kapcsán megadott levelezési címére, hagyományos postai úton küldi meg.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.