

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben a Magyar Köztársaság hivatalos pénznemében megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. A szerződés alanyai

- 1.1. Szerződő
A jármű tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.
- 1.2. Biztosított
A jármű tulajdonosa.
- 1.3. Biztosító
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1082 Budapest, Baross u. 1.

2. A biztosított jármű

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú jármű.
Jelen szerződés alapján csak pótdíj ellenében biztosítottak

- a taxiként üzemeltetett,
- az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjárművek.

Jelen szerződés alapján nem biztosítottak

- a nem magyar rendszámú járművek,
- olyan járművek, amiket versenyzésre is használnak.

3. Biztosítási események

- 3.1. Töréskár
A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás által keletkezett sérülés.
- 3.2. Elemi kár
A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kö- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hónyomás által keletkezett kár.
- 3.3. Lopáskár
A biztosított jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).
Nem minősül a gépjármű ellopásának a sikkasztás.
- 3.4. Részlopás-kár
A biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).
- 3.5. Önálló üvegkár
A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés.
- 3.6. Baleset
Baleset-biztosítás különös szabályai a 13. pont alatt találhatók.

4. A szerződés időbeli hatálya

A szerződés határozatlan tartamú. A biztosítási időszak 1 év.
A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.

- 4.1. A kockázatviselés kezdete
A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájkor kezdődik, amikor a szerződő a díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a szerződés később érvényesen létrejött.
Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg a pénztárába beérkezettnek kell tekinteni.
A szerződő felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is.

- 4.2. A biztosítási szerződés létrejötte
A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő fél ajánlatát írásban terjeszti elő. Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről kötvényt állít ki. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadásának időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.
Amennyiben a biztosító az ajánlatnak a biztosító kockázatvállalására jogosult szervezeti egységéhez történő beérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlatot visszautasítja, a szerződés nem jön létre, és az ezen időszak alatt bekövetkező károkért a biztosító nem köteles helytállni.
- 4.3. A szerződés megszűnése
 - 4.3.1. Felmondás
A szerződést bármelyik fél a biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.
 - 4.3.2. Érdekmúlás
Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.
 - 4.3.3. Díj nem fizetés miatti megszűnés
Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem fizette meg, úgy a szerződés a díj esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a felek díjhalasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díjkövetelését bírósági úton érvényesíti.
Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba.
 - 4.3.4. Megváltoztatott díj, vagy önrészesedés el nem fogadása miatti megszűnés
Amennyiben a szerződő a megváltoztatott díjat vagy önrészesedést nem fogadja el, a szerződés jelen feltételek 11. pontjában írtak szerint szűnik meg.
 - 4.3.5. A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés
Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgepkocsiként helyezik üzembe és a szerződő a változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik.
5. A szerződés területi hatálya
A biztosítási szerződés területi hatálya Európa területére terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.
6. Vagyoni védelmi előírások lopáskarra is kiterjedő biztosítás esetén
 - 6.1. 10 millió forint alatti, a hazai Eurotax-katalógus szerinti új/egykorai új értékű járművek esetén a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe gyárilag beépítésre került indításgátló, vagy ennek hiányában egy – MABISZ „AE1” besorolással rendelkező – indításgátló utólag beépítésre került. Motorkerékpárok esetén a MABISZ „AE1” besorolású indításgátló helyett a MABISZ „M AE1” besorolású indításgátló is megfelelő. 10 millió forint feletti, a hazai Eurotax-katalógus szerinti új/egykorai új értékű járművek esetén a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe beépítésre került egy MABISZ „CTU541” besorolású – ugrókódos távkezelővel, saját akkumulátoros szirénával, motorblokkolással és teljes héj-védelemmel rendelkező – riasztó, vagy ennél magasabb védelemmel rendelkező elektronikus eszköz.
A biztosító egyedi esetben a fentiekől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyoni védelmi eszköz beépítését is előírhatja.
 - 6.2. Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyoni védelemmel (6.1. pont), vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskarra (3.3. pont) a vagyoni védelmi eszköz beépítéséig, illetve a kulcsok a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.

7. Kizárások

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat

- amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,

Az első forgalomba helyezést számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelembe veszi. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. 9.2. Jármű pótlási értékének megtérítése A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha – biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár), – ha ellopják és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax-katalógus alapján számított érték. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles. 9.3. Egyéb szolgáltatások Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 9.1. pontban foglaltak alapján történik. Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén a gyárilag beépítettek káridőpontja, avult értéke, az utólag beépítettek káridőpontja, avult értéke, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét a gépjármű káridőpontja értékének 10%-áig. Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti. Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelősségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál levont avultatás összegét. A biztosító a 9.1.1. pontban leírt szabályok szerint téríti meg a kötelező felelősségbiztosítási kárnál levont avultatás összegét. A kifizetés a bonust érinti. 9.4. A jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi. 10. Önrészesedés Káreseményenként (kivéve a 10.1. és a 10.2. pont alatt szabályozott eseteket) a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a kártérítésből levonásra kerül. 10.1. Önrészesedés növekedése A szerződésben vállalt önrészesedés mértékének kétszeresét vonja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb, és a baleset időpontjában a gépjárművet vezető személy nem a szerződő és a) életkora 30 év alatt volt, vagy b) jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el. A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve. A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve. A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve. 10.2. Önrészesedés csökkenése A felelősségbiztosítási káresemény kapcsán kifizetésre kerülő avulás-különbözet térítésénél önrészesedés nem kerül levonásra. A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre. Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százalékának a mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják. A baleset-biztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészesedést nem von le. 11. Díjfizetés A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes.	A biztosítási időszak egy év. A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik. A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra számítja fel. Amennyiben a biztosító a szerződés kapcsán szolgáltatást teljesített, akkor a teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díj megfizetését követelheti. A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat (vagy önrészesedést) megállapítani, ez esetben ezt legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban. 12. Kármentességi díjkezdmény (bonus) A szerződő az alapszerződés éves díjából kármentességi díjkezdményre jogosult, amennyiben a biztosító a megfigyelési időszak alatt az alapszerződésre első kifizetést nem teljesített. A fizetendő díj a biztosítási évfordulón a kiérdemelt kedvezményen csökkenésre kerül. A bonus-rendszer egy alap-osztályból (C0) és 10 bonus osztályból áll. 12.1. A szerződés induló bonus osztályának megállapítása A rendszerbe újonnan belépő a C0 osztályba kerül. Más biztosítóiintézet által igazolt kármentes időszakot a biztosító a bonus-rendszerbe történő besoroláskor figyelembe vesz, ha – előző szerződés töréskára is kiterjedt, – az előző jármű a jelenlegivel azonos járműkategóriában volt, – az előző szerződés nem casco káresemény vagy díj nem fizetés miatt szűnt meg, – a jelen szerződés megkötése és az előző megszűnése között 6 hónapnál kevesebb idő telt el. A biztosító a bonus-rendszerbe történő besoroláskor a gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát is figyelembe veszi a szerződéskötés napján hatályos casco biztosítási tarifájában meghirdetettek szerint. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus kártörténeti igazolással vagy olyan csekkel, díjbekérővel vagy kötvénnyel igazolható, amin a tárgyév kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozata fel van tüntetve. 12.2. A szerződés bonus osztályának változása a szerződés tartalma alatt Megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási időszak kezdetét megelőző 90. naptól a biztosítási időszak végét (biztosítási évfordulót) megelőző 90. napig tart. Az első megfigyelési időszak kezdetének napja megegyezik a kockázatviselés kezdetének napjával. Első kifizetés: egy adott káreseményre történt kifizetések közül az első. Amennyiben a megfigyelési időszakban első kifizetés nem történt, a bonus fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón egy osztállyal javul. Amennyiben a megfigyelési időszak alatt egy első kifizetésre kerül sor, a bonus fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón 2 osztállyal romlik. Amennyiben kettő vagy több olyan káresemény következett be, amelyre a megfigyelési időszakban első kifizetés történt, a bonusra jogosító időszak megszűnik, és az alap-osztályból a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón újra indul. A kármentességi kedvezmény szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha a kifizetéstől számított 60 napon belül a teljes kifizetett kárösszeg megtérül. A megszerzett kármentességi díjkezdmény a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnés esetét – megmarad, és 6 hónapon belül azonos jármű kategóriában kötött szerződésre átvihető. 12.3. A kármentességi díjkezdmény mértéke Amennyiben a megfigyelési időszakban a szerződés alapján első kifizetés nem történt, a szerződés bonus besorolása évenként egy fokozattal javul. Fokozatonként a díjkezdmény mértéke 5%, az elérhető maximum 50%.
---	---

Kármentességi osztály	Díjszorzó	Kármentességi osztály	Díjszorzó
C0	1,00	C6	0,70
C1	0,95	C7	0,65
C2	0,90	C8	0,60
C3	0,85	C9	0,55
C4	0,80	C10	0,50
C5	0,75		

13. Baleset-biztosítás különös szabályai

13.1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

13.2. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért jelen szabályzat 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen felépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

13.3. Biztosítási szolgáltatások

13.3.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az örökösnek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezetttnél többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

13.3.2. Végleges egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved.

Végleges egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összeg egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre.

A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra

Testrészek sérülése	Egészségkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagylábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézujj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvos-szakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásba kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

13.4. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás

- a taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasaira,
- a jármű vezetőjére, ha a baleset az ő ittaságával, gyógyszeres

vagy kábítószeres befolyásoltságával, elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben következett be,

- a jármű vezetőjére, ha a baleset érvényes gépjárművezetői jogosítvány nélküli vezetése közben következett be,
- a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavarág, felkelés, terrorcselekmények vagy háború következtében keletkeztek.

13.5. Mentésülés

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki, és a biztosítás minden további kifizetés nélkül szűnik meg, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

A balesetet súlyosan gondatlannak kell tekinteni akkor, ha az a biztosított, személygépkocsi-vezető

- szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán, vagy azzal összefüggésben következett be,
- amennyiben a biztosított halála a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye.

Ezen esetekben a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt kártérítést.

13.6. A biztosító teljesítése

A biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges okmányok beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes.

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

14. Kárbejelentési kötelezettség

A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő két munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés történhet a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon vagy írásban. Telefonon történő kárbejelentés esetén azt kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni.

A sérült járművet a kár felvételéig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt nap elteltéig a biztosított köteles változatlan állapotban tartani.

A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat a biztosítón kívül az illetékes hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni. A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez be kell nyújtani a biztosítási esemény (annak jellegétől függően) bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi dokumentumokat

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljes körűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
- vezetői engedély,
- a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemen tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
- kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselet nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, -másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
- biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kár-igény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll),
- a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámközeléssel kapcsolatos okiratok,

- beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselői nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről), a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló eredeti számla, Audatex kalkuláció, munkalap, a gépjármű szállítása, tárolására vonatkozó eredeti számla, menetlevél, fuvarlevél, finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedményezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása,
- a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,
 - a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,
 - a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve adószám, illetve adóazonosító jel közlése,
 - baleset-biztosítás, kiegészítő baleset-biztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján), baleseti halál esetén halotti anyakönyvi kivonat,
 - kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingóságai kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződéseket, vagyonynyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást,
 - kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,
 - a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt, a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
 - idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.
- A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerülését követően 8 napon belül bejelenteni.

15. Külföldön bekövetkezett károk bejelentése

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak.

A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyasáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen.

A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni.

A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor.

Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító irányutításait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli.

A biztosító utólag megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – a vasúti díjszabásnak megfelelő – költségeit.

16. Teljesítési kötelezettség

A biztosító vagy megbíztatója a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.

17. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni és a helyreállítás, pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú irányutításait betartani.

Ennek keretében a szerződő köteles mindazon záratat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy arról másolatot készíthettek. A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, kódkártyák leadása után a biztosító megtéríti.

Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján végezhető kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető. A kármegelőzés és a kárenyhítés körében a szerződő és a biztosított a gépjármű forgalmi engedélyét, a gépjármű törzskönyvét, vagy a gépjármű kulcsait, kódkártyáit nem hagyhatja a gépjárműben.

18. Szerződő és biztosított változás bejelentési kötelezettsége

A szerződés tartama alatt az alábbi változásokat 15 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni

- lakóhely (telephely) címének, levelezési címnek a megváltozása,
- jármű rendszámának, alvázszámának változása,
- jármű felszereltségének változása,
- jármű taxiként vagy bérgepkocsiként történő üzembe helyezése,
- jármű tulajdonjogának megváltozása,
- jármű forgalomból történő kivonása.

Amennyiben az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indító-kártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles a fenti tényt a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a szerződő/biztosított a gépjárműhez további kulcsot, távirányítót vagy elektronikus indító-kártyát utánrendel, akkor ezt a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban köteles bejelenteni.

19. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha

- a járművet kábító-, bódítószerek hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették,
- a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a jármű javításával, karbantartásával vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatással megbíztak, és annak teljesítésére nem a biztosított telephelyén került sor.

20. Elévülési idő

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.

21. Egyéb feltételek

21.1. Ha a biztosított jármű finanszírozott, akkor a biztosítás megszűnéséről a biztosító értesítheti a finanszírozót is, amennyiben a biztosítási ajánlaton a finanszírozó kedvezményezettként feltüntetésre került.

21.2. Adatvédelem, titokvédelem

A biztosító a jelen szerződés kapcsán tudomására jutott, a szerződő, illetve a biztosított személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vonatkozó adatokat a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153–161. §-a alapján biztosítási titokként kezeli. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a szerződő vagy a biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvény szerint biztosítási titokként kezelni.

A biztosító ügyfeleinek azon üzleti biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a kárral, szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titoktartás pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- b) a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- A titoktartási kötelezettség nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együtt-biztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvéő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési joggal élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,

- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bünszervezetben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot. Az ügyfél állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A szerződő/biztosított az ajánlattételkor felhatalmazza a biztosítót, hogy egészségi állapotára vonatkozó, a biztosító a szerződéssel közvetlen összefüggő adatokat beszeresse, azokat kezelje és egyúttal felmenti az ezen adatokkal rendelkező, valamint a biztosítottat kezelő intézményeket, illetve személyeket a titoktartási kötelezettség alól. A biztosító a megadott adatokat a 2003. évi LX. törvény 153–161. §-a alapján biztosítási titokként kezeli időbeli korlátozás nélkül, és csak az ott megjelölt szervezetnek és az ott meghatározott módon adja ki.

21.3. Panaszügyek intézése

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszügyek intézésére az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága (1082 Budapest, Baross u. 1.) illetékes.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésre áll. Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33. Tel.: (+36-1) 486-4343

Társaságunk felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza) Levelezési címe: 1535 Budapest 114., Pf. 777.

21.4. Illetékesség, hatályos jogszabályok

Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv és a Bit. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből eredő követelések érvényesítése iránti peres eljárás az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt indítható meg.

ZÁRADÉKOK

A jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó záradékokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

I. ZÁRADÉK

Lopáskár kockázat kizárása

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.3. (lopáskár) és a 3.4. (részlopás-kár) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

II. ZÁRADÉK

Önálló üvegkár kockázat kizárása

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.5. (önálló üvegkár) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

III. ZÁRADÉK

Lopás- és önálló üvegkár kockázat együttes kizárása

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.3. (lopáskár), a 3.4. (részlopás-kár) és a 3.5. (önálló üvegkár) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

IV. ZÁRADÉK

Lopásvédelem

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.1. (töréskár), a 3.2. (elemi kár), a 3.4. (részlopás-kár), a 3.5. (önálló üvegkár) és a 3.6. (baleset) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

GZ02. Javítói Casco záradék

Amennyiben töréskár esetén a gépjárművet a vásárlás helyén javítják, akkor a szerződésben rögzített minimum önrész 50%-át a biztosító megtéríti.

GZ12. Taxi és kölcsöngépjármű záradék

Jelen záradék alapján a szerződésben rögzített pótdíj megfizetésével – a szerződési feltételek 2. pontjában leírtakkal ellentétben – biztosított járműnek minősül a taxiként üzemeltetett, és az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjármű is.

GZ14. Munkavégzési záradék

A biztosító pótdíj megfizetése ellenében – az UNION-Casco biztosítás feltételeinek 7. pontjától eltérően – megtéríti azokat a töréskár biztosítási eseményeket, amelyek a járműben a járműre szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben munkavégzés közben keletkeztek.

GZ15. Totálkárosból helyreállított gépjármű záradék

Mivel a gépjármű a biztosító által totálkárosnak minősített állapotból került helyreállításra, ezért a biztosító az előzményi totálkár értékcsökkentő hatását figyelembe veszi a jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor.

GZ17. Lopás- és Totálkár Casco Záradék

Jelen záradékkal létrejött szerződések esetén az UNION-Casco Alapbiztosítás szerződési feltételeit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A 3. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek:

3. Biztosítási események

3.1. Lopáskár

A biztosított gépjármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása. Nem minősül lopáskár biztosítási eseménynek, amennyiben a gépjármű jogos birtokosa sikkasztás vagy csalás eredményeképpen kerül ki a gépjármű birtokából.

3.2. Totálkár

A biztosított gépjármű olyan mértékű károsodása, amelynek helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, és amelynek oka az alábbi megjelölt káresemények valamelyike: a) töréskár, b) elemi kár, c) rész-lopáskár.

Töréskárnak (3.2. a) pont) minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított járműben hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, vagy harmadik személy által elkövetett rongálás következtében keletkezett sérülés.

Elemi kárnak (3.2. b) pont) minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb víz-elöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár. Rész-lopáskárnak (3.2. c) pont) minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása.

A 9.1. és 9.1.1. pontok a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazhatóak.

A 9.3. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek:

Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. Az elektroakusztikai berendezések káridőpontri avult értékén, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg.

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét, maximum 50 000 Ft/év összegig. A 13. pont a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazható.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

A jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó kiegészítő biztosításokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással vagy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással együtt érvényes.

1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, a taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

2. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért, a casco biztosítási feltételek 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaraton kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1

éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

3. Biztosítási szolgáltatások

3.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az örökösnek.

Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettől többet utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

3.2. Végleges egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved.

Végleges egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összeg egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre.

A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra

Testrészek sérülése	Egészségkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagy lábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézujj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvos-szakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

3.3. Kórházi ápolás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező biztosítási esemény miatt, annak bekövetkeztétől számított egy éven belül legalább 4 napot meghaladóan kórházi ápolásra szorul fekvőbetegként, úgy a biztosító az 5. naptól minden kórházi ápolási napra 8000 Ft-ot fizet ki. Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosított többször kerül kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 4 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszaknál nem vizsgálja a 4 nap meghaladását. A szolgáltatás teljesítésére a biztosító csak akkor köteles, ha a biztosítási esemény jelen szerződési feltételek szerint történt bejelentése még a biztosított életében sor került.

A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja: a baleseti eredetű kórházi ápolás esetén a baleset bekövetkeztének időpontja. Biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 45 napra korlátozódik.

4. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás

- a taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasaira,
- a jármű vezetőjére, ha a baleset az ő itasságával, gyógyszeres

vagy kábítószeres befolyásoltságával, elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben következett be,

- a jármű vezetőjére, ha a baleset érvényes gépjárművezetői jogosítvány nélküli vezetése közben következett be,
- a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavarág, felkelés, terrorcselekmények vagy háború következtében keletkeztek.

5. **Mentesülés**

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki, és a biztosítás minden további kifizetése nélkül szűnik meg, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A balesetet súlyosan gondatlannak kell tekinteni akkor, ha az a biztosított, személygépkocsi-vezető

a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,

b) amennyiben a biztosított halála a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye.

Ezen esetekben a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt kártérítést.

6. **A biztosító teljesítése**

A biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges okmányok beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes.

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

7. **Önrészesedés**

A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von.

8. **Egyéb feltételek**

Ezen feltételekben nem tárgyalt kérdésekben az alapbiztosítás feltételeiben foglaltak szerint kell eljárni.

KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

1. **A biztosított jármű**

Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.

2. **Biztosítási esemény**

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés és elemi károkat. Megtéríti továbbá a biztosító a jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülés eltulajdonításából eredő károkat (lopáskár).

3. **Kockázatkizárások**

A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 7. pontjában kizárt események.

Nem terjed ki a biztosítás

- a díj ellenében szállított vagyontárgyakra,
- az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károokra.

4. **Mentesülés**

Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás 8. pontjában rögzített esetekben, valamint

- ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően,
- ha a szállított vagyontárgy törésére nem a biztosított jármű törésének következménye.

5. **Területi hatály**

A kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarország.

6. **Biztosított**

A vagyontárgy tulajdonosa.

7. **Biztosítási szolgáltatások**

7.1. **Biztosítási összeg**

A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a gyermek-

ülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseményenként.

7.2. **Helyreállítási költségek térítése**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelkedést. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.

7.3. **Pótlási érték térítése**

Amennyiben a vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.

8. **Önrészesedés**

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.

9. **Egyéb feltételek**

Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek az 5., a 10., a 12. és a 15. pontok kivételével.

KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPKOCSI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

1. **A biztosított jármű**

Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.

2. **Biztosítási esemény**

Az alapbiztosításban biztosított személygépkocsinak az alapbiztosításban rögzített biztosítási esemény miatti működésképtelensége.

3. **Kockázatkizárás**

Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 7. pontjában kizárt események.

A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsikra köthető meg.

4. **Mentesülés**

Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosításban rögzített esetekben, továbbá, ha a biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.

5. **Területi hatály**

A szerződés csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást. Bérgepkocsi csak Magyarország területén bérelhető.

6. **Biztosított**

Biztosított a jármű tulajdonosa.

7. **Biztosítási szolgáltatás**

A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.

A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgáltatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki.

A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.

Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása

- az üzemanyagköltségekre,
- egyéb járulékos költségekre,
- a bérgepkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károokra.

8. **Önrészesedés**

A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli.

9. **Egyéb feltételek**

Az egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek az 5., a 10., a 12. és 15. pontok kivételével.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.