



UNION-Casco

Ügyfél-tájékoztató és
Biztosítási Feltételek

Tartalomjegyzék

I.	Általános Biztosítási Feltételek	3
1.	A biztosítási szerződés alanyai	3
2.	A biztosítási szerződés létrejötte	3
3.	A kockázatviselés kezdete	4
4.	A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	4
5.	A szerződés területi hatálya	4
6.	A biztosítási szerződés módosítása	4
7.	A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	5
8.	A biztosítási díj, díjfizetés szabályai	5
9.	Fedezetfeltöltés	6
10.	Többszörös biztosítás	6
11.	Önrészesedés	6
12.	Bónusz-rendszer	7
13.	A szerződő felek speciális kötelezettségei	8
14.	Mentesülés	11
15.	Biztosítással nem fedezett káresemények, károk	11
16.	Megtérítési igény	12
17.	Elévülés	12
18.	A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók	12
19.	Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól	12
20.	Az alapt biztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok	13
21.	Vitás kérdések rendezése	14
22.	Jogok érvényesítésének egyéb fórumai	14
23.	Egyebek	15
II.	Különös Biztosítási Feltételek	16
1.	Biztosított jármű	16
2.	Biztosítási események	16
3.	A biztosító szolgáltatása	16
4.	Balesetbiztosítás	18
	Záradékok	19
III.	Kiegészítő Biztosítások Feltételei	21
1.	Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei	21
2.	Kiegészítő poggyászbiztosítás feltételei	22
3.	Kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás feltételei	23
4.	Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételei	23

Jelen feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) UNION-Casco elnevezésű termékére érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A jelen általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen feltételek egyúttal a Bit. 4. sz. melléklete szerinti ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek. A biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, az alkalmazott kizárások, a szokásos szerződési gyakorlatától eltérő rendelkezések **vastagított betűvel** szedettek.

1. A biztosítási szerződés alanyai

1.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal. Jelen feltételek alkalmazásában a biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1.2. Szerződő

A biztosítási szerződést csak az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy aki a biztosítást ilyen személy javára köti meg (továbbiakban: szerződő). A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

1.3. Biztosított

Az ajánlaton megjelölt olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt és aki részére a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.4. Társbiztosított

A biztosítási szerződésben társbiztosítottként megjelölt finanszírozó.

Jelen feltételek biztosítotttra vonatkozó rendelkezéseit a társbiztosítotttra is alkalmazni kell. A biztosító a szolgáltatását a társbiztosított részére teljesíti. A társbiztosított a szerződésbe szerződőként nem léphet be.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek külön írásbeli megállapodásával, a biztosító elfogadó nyilatkozatával (2.2. pont), vagy a biztosító ráutaló magatartásával (2.4. pont) jön létre. A távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezéseket a 2.5. pont tartalmazza.

Amennyiben a szerződő felek az ajánlatot és az ajánlatot elfogadó nyilatkozatot nem írásban tették, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani.

2.1. Ajánlattétel

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

2.2. A biztosító elfogadó nyilatkozata

Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre.

Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.3. Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.

Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.

2.4. A biztosító ráutaló magatartása

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a

jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.5. **Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések**

A távértékesítésre vonatkozó különös rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. **A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani.**

A felmondást az alábbi elérhetőségek valamelyikére kell küldeni:

- a papíralapú, aláírt nyilatkozatot a biztosító székhelyének postai címére (1380 Budapest, Pf.: 1076),
- az aláírás után beszkenelt vagy elektronikusan aláírt (hitelesített) nyilatkozatot a biztosító központi ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@union.hu),
- az e-mailben megírt nyilatkozatot a szerződő félnek a biztosító felé bejelentett, regisztrált e-mail címéről a biztosító központi ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@union.hu),
- a papíralapú, aláírt nyilatkozat személyesen is átadható a biztosító ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik.

Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó

részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.6. **Fogyasztó definíciója**

Jelen feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

3. **A kockázatviselés kezdete**

A biztosító kockázatviselése az ajánlatban meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi az ajánlattétel időpontjánál.

4. **A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak**

A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.

A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. Határozott idejű szerződések esetén – ha a felek másként nem állapodnak meg – a biztosítási időszak a szerződés tartama.

A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.

5. **A szerződés területi hatálya**

A fedezet Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, és a Vatikán területén bekövetkezett károokra terjed ki.

6. **A biztosítási szerződés módosítása**

6.1. **Közös megegyezés**

A felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

6.2. **A biztosítási kockázat jelentős növekedése**

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

6.3. A biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval A biztosító az alábbi esetekben jogosult a biztosítási évfordulótól módosított díjat megállapítani: – a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztóiár-index, járműalkatrész, járműjavítás és -karbantartás árindex változása, – a biztosító casco szerződéseinek átlagkárának, kárhányadának, kárgyakoriságának emelkedése, – a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek változása, – a biztosító érdekkörén kívül eső, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos költségek emelkedése. A biztosító a biztosítási díjat a megváltozott körülményekkel arányos, de legfeljebb 100%-os mértékben növelheti. A biztosító a díjmódosítás mértékénél a biztosítási évfordulót közvetlenül megelőző egy éves időszak adatait veszi figyelembe. A módosított díjat legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia. Ha a szerződő a módosított díjat nem fogadja el, a szerződést biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően, írásban felmondhatja. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosított díjjal marad hatályban. 6.4. Jármű használati módjának megváltozása miatti módosítás Ha a biztosított jármű használati módja a szerződés időtartama alatt megváltozik, a szerződő, illetve a biztosított köteles a változást a 13.1.2. pont szerint bejelenteni. A bejelentés napjától a használati mód változásának megfelelően módosított díjat kell megfizetni. Amennyiben a használati mód változása a díj növekedését eredményezi, és a díjmódosítást a szerződő nem fogadja el, a szerződést a díjmódosítás közlésétől számított 30 napon belül írásban felmondhatja. A biztosítási szerződés a felmondás biztosítóval történő közlése napján szűnik meg. A biztosított jármű a Különös Biztosítási Feltételek 1. pontjának megfelelően normál, taxi, bérgepkocsi használati módú lehet. 7. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei 7.1. Érdekmlás, lehetetlenülés Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. A szerződés érdekmlás címén megszűnik abban az esetben is, amennyiben a jármű a biztosítási esemény következtében totálkárt szenved, vagy a biztosított járművet ellopják. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új	tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásrzerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja. 7.2. Évfordulóra történő felmondás A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző legalább 30 nappal meg kell érkeznie. 7.3. Díjnemfizetés A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a szerződés megszűnik a 8.3 pontban írtak szerint. 7.4. Közös megegyezés A felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. 7.5. Jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés Amennyiben a biztosított jármű használati módja a szerződés időtartama alatt normál használatúról taxi vagy bérgepkocsi használati módra változik és a szerződő a változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés a használati mód megváltozása napján megszűnik. 7.6. A szerződés megszűnésének egyéb esetei A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további jogcselekménye nélkül megszűnik. A szerződés megszűnik továbbá: a) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése miatt a 6.2 pontban írtak szerint, b) a szerződő felmondásával a biztosítási díj 6.3. pont szerinti módosítása esetén, c) a szerződő 6.4. pont szerinti felmondásával, ha a használati mód megváltozása miatti díjemelkedést nem fogadja el. 8. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai 8.1. A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. Abban az esetben, ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződő helyébe lép (lásd 1.3. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. 8.2. A biztosítási díj esedékessége, a díjfizetés módja, gyakorisága 8.2.1. A biztosítási díj esedékessége A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra számítja fel. Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttkor egy összegben esedékes.
---	---

8.2.2. A díjfizetés módja, gyakorisága Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben. A díj fizethető csoportos beszedési megbízással, banki átutalással, online bankkártyás fizetéssel, illetve postai készpénz-átutalási megbízással (postai csekk). A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát és módját a biztosítási szerződés tartalmazza. 8.3. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei 8.3.1. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei fogyasztó által kötött szerződés esetén Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékes napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. 8.3.2. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei nem fogyasztó által kötött szerződés esetén A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja. 8.4. Reaktiválás Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti. A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata (új kötvény kiállítása) szükséges. Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba. 8.5. Részleges díjfizetés Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. 8.6. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási	tási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni. 8.7. Kedvezmények, pótdíjak A biztosító az alábbiakban meghatározott esetekben a biztosítás éves díjából kedvezményt ad, illetve pótdíjat alkalmaz. 8.7.1. Kedvezmények a) díjfizetési kedvezmények: a választott díjfizetési módtól és gyakoriságtól függően a szerződő díjfizetési kedvezményre jogosult. b) távfelügyeleti kedvezmény: a biztosító kedvezményt alkalmaz olyan távfelügyeleti rendszer/ szolgáltatás esetén, amely 7/24 órás diszpécseri és kivonuló szolgálatot, valamint távolról történő motorblokkolást is tartalmaz. A kedvezményre való jogosultság távfelügyeleti szerződéssel igazolható. 8.7.2. Pótdíjak a) használati módtól függő pótdíjak: a jármű használati módjától függően a biztosító pótdíjat alkalmaz az alábbi esetekben: – taxiként üzemeltetett járművek, – egy évnél rövidebb tartamú szerződés alapján bérbe adott járművek. 9. Fedezetfeltöltés 9.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. 9.2. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával a felhívás ellenére nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra. 10. Többszörös biztosítás 10.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra/kockázatra más biztosítóval is szerződést kötött. 10.2. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. 10.3. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet. 10.4. A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.
---	---

11. Önrészesedés

11.1. Káreseményenként a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a szolgáltatási összegből levonásra kerül. Az önrész mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza.

11.2. Önálló üvegkár önrésze

11.2.1. Amennyiben javítással történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a helyreállítás költségéből nem von le önrészesedést.

11.2.2. Személygépjárművek, valamint 3500 kg és az alatti megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművek esetén, amennyiben cserével történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a csere költségéből 20% önrészesedést von le. Az önrészesedés a csere költségének 10%-a, ha a csere költsége nem haladja meg a káresemény időpontjában meghatározható, magyarországi szervizek által használt kalkulációs programmal (pl.: Audatex, DAT, Eurotax) készített kalkuláció végösszegének 65%-át.

11.2.3. 30 vagy több férőhelyes autóbuszok üvegkára esetén az önrész a szerződő által választott önrészesedéstől függetlenül 50%.

11.3. Önrész növekedése

Egy biztosítási időszakon belüli harmadik vagy ezt követő töréskárok esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító.

11.4. Önrészmentesség

A biztosító önrész levonása nélkül téríti a károkozó felelősségbiztosítója által levont értékelkedés összegét (Különös Biztosítási Feltételek 3.3.4. pont).

A biztosító nem von le önrészt az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok javítása esetén (11.2.1. pont).

A balesetbiztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészt nem von le.

12. Bónusz-rendszer

A biztosító a szerződéseket a jelen feltételekben foglaltak szerint bónusz osztályba sorolja, és a besorolástól függően állapítja meg a biztosítás díját.

A bónusz-rendszer egy alaposztályból (C0) és 10 bónusz osztályból áll.

Megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási időszak kezdetét megelőző 90. naptól a biztosítási időszak végét (biztosítási évfordulót) megelőző 90. napig tart. Az első megfigyelési időszak kezdetének napja megegyezik a kockázatviselés kezdetének napjával.

Első kifizetés: egy adott káreseményre történt kifizetések közül az első.

12.1. A szerződés induló bónusz osztályának megállapítása

12.1.1. A rendszerbe újonnan belépő a C0 alaposztályba kerül.

12.1.2. Korábbi casco biztosítás kármentességének figyelembevétele

Korábbi casco biztosítás(ok) kármentességét a szerződés besorolásakor figyelembe veszi, ha:

a) a szerződő a szerződés megkötését megelőző 2

éven belül magyarországi biztosítótársaság(ok) nál casco biztosítással/biztosításokkal rendelkezett,

b) a korábbi casco biztosítás(ok) töréskárra is kiterjedt(ek),

c) a korábbi casco biztosítás(ok) és a jelenlegi biztosítás ugyanarra a járműkategóriára szól(nak),

d) a korábbi casco biztosítás(ok) nem töréskár, vagy díj nemfizetés miatt szűnt(ek) meg, és

e) a szerződő az előző biztosító(k) által kiállított casco kártörténeti igazolással, vagy egyéb, bónusz besorolást tartalmazó dokumentummal (például kötvénnyel, díjterjesztővel) igazolja a következő táblázat szerinti folyamatos kármentes időszakot.

Kármentességi osztály folyamatos casco kármentes évek száma alapján	
Igazolt casco kármentes évek szerinti időszak	Kármentességi osztály
Rendszerbe újonnan belépő, casco előzménnyel nem rendelkező szerződő	C0
Egy évet elérő, de két évnél kevesebb	C1
Két évet elérő, de három évnél kevesebb	C2
Három évet elérő, de négy évnél kevesebb	C3
Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb	C4
Öt évet elérő, de hat évnél kevesebb	C5
Hat évet elérő, de hét évnél kevesebb	C6
Hét évet elérő, de nyolc évnél kevesebb	C7
Nyolc évet elérő, de kilenc évnél kevesebb	C8
Kilenc évet elérő, de tíz évnél kevesebb	C9
Tíz év vagy azt meghaladó	C10

12.1.3. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz besorolás figyelembevétele

A biztosító a szerződés kártörténeti besorolásakor a szerződőnek a biztosított járműre vonatkozóan fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozatát is figyelembe veszi.

Nem veszi figyelembe a biztosító a szerződő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozatát, amennyiben a szerződőnek a biztosítónál fennálló korábbi casco biztosítása az újabb casco szerződés megkötését megelőző 6 hónapon belül díj nemfizetés, vagy bármely fél általi felmondás miatt szűnt meg.

A szerződő a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz besorolása alapján az alábbi táblázat szerinti casco bónusz fokozatra jogosult:

Bónusz besorolás a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz alapján	
Kgfb bónusz osztály	Casco bónusz osztály
A00	C0
B01	C0
B02	C0
B03	C0
B04	C1
B05	C2
B06	C3
B07	C4
B08	C5
B09	C6
B10	C6

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozat kártörténeti igazolással vagy olyan csekkel, díjbekérővel vagy kötvénnyel igazolható, amin a tárgyév kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozata fel van tüntetve.

12.1.4. A casco kármentességi bónusz érvényesítésére vonatkozó szabályok

A szerződő csak egy jogcímen (korábbi casco biztosítás kármentessége vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz alapján) jogosult a casco bónusz figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a szerződőre kedvezőbb bónusz osztályt kell alkalmazni.

Amennyiben a korábbi casco biztosítás kármentességét vagy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozatot igazoló dokumentumok a kockázatviselés kezdetét követő 60 napon belül beérkeznek a biztosítóhoz, akkor a casco bónusz fokozat a szerződés kezdetére visszamenőleges hatállyal kerül megadásra a szerződésen, egyéb esetben a casco bónusz fokozat az igazolás beérkezését követő hónap 1-jei hatállyal kerül megadásra. A dokumentumok beérkezéséig a szerződést C0 besorolásnak megfelelő díjon tartja nyilván a biztosító.

12.2. A bónusz besorolás változása a szerződés tartama alatt

Amennyiben a megfigyelési időszakban első kifizetés nem történt, a besorolás a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón egy osztállyal javul.

Amennyiben a megfigyelési időszak alatt egy első kifizetésre kerül sor, a besorolás a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón 2 osztállyal romlik. Amennyiben kettő vagy több olyan káresemény következett be, amelyre a megfigyelési időszakban első kifizetés történt, a bónuszra jogosító időszak megszakad, és az alaposztályból a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón újra indul.

12.3. A bónusz besorolással kapcsolatos egyéb előírások

A bónusz besorolás a szerződő személyéhez fűződik. A biztosító a szerződés besorolásakor nem veszi figyelembe a káreseményt, ha a kifizetéstől számított 1 éven belül a biztosító által nyújtott biztosítási szolgáltatás a biztosító részére maradéktalanul megtérül. Amennyiben a megtérülés időpontjában a szerződés bónusz osztályának átsorolása már megtörtént, úgy a biztosító a megtérülés időpontját követően 30 napon belül visszaállítja a szerződés bónusz osztályát. A szerződés bónusz osztályának visszaállítása miatt keletkező esetleges többlet díjbefizetést a biztosító a szerződés következő esedékes díjába (díjrészletébe) beszámítja vagy a szerződő kérésére visszafizeti.

A megszerzett bónusz besorolás a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnés esetét – megmarad, és 2 éven belül azonos jármű kategóriában kötött szerződésre átvihető.

Határozott idejű biztosításokra és kiegészítő biztosításokra a bónusz besorolás szabályai nem alkalmazhatók.

Az egyedi díjjal létrejött biztosítás minden eset-

ben C0 alaposztályba kerül. A korábbi casco biztosítások kármentességét, valamint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés bónusz besorolását a biztosító az egyedi díj megállapításakor veszi figyelembe, külön bónusz kedvezmény nem alkalmazható.

13. A szerződő felek speciális kötelezettségei

13.1. Szerződő, biztosított kötelezettségei

13.1.1. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

13.1.2. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

a) A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

b) Az alább felsorolt lényeges körülmények változását a szerződő fél 15 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni:

- amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlatban kérdés szerepel,
- lakóhely (székhely) címének, levelezési címének a megváltozása,
- a jármű rendszámának, alvázszámának változása,
- a jármű felszereltségének változása,
- a jármű hatósági engedéllyel történő átalakítása
- a jármű használati módja a szerződés időtartama alatt megváltozik,
- a jármű tulajdonjogának megváltozása,
- a jármű forgalomból történő kivonása.

Az alább felsorolt lényeges változásokat a szerződő 5 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni:

- az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók valamelyikének elvesztése, megsemmisülése,
- a gépjárműhöz további kulcs, távirányító vagy elektronikus indítókártya utánrendelése.

c) A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy ismernie kellett, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

d) Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

- e) A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

13.1.3. Kármegelőzés, kárenyhítés

Kármegelőzés

- a) A kármegelőzés a szerződő, illetve a biztosított kötelezettsége. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, valamint a biztosító előírásait betartani. A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.
- b) A kármegelőzés keretében a szerződő/biztosított:
- köteles mindazon zárat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték, vagy arról másolatot készíthettek;
 - köteles gondoskodni arról, hogy forgalmi engedélyhez, törzskönyvhöz, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközökhöz illetéktelenek ne férhessenek hozzá és köteles biztonságosan tárolni azokat;
 - a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközöket nem hagyhatja a gépjárműben;
 - köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.
- c) A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, illetve kódkártya leadása után a biztosító kármegelőzési költségként megtéríti. A zárgarnitúra cseréjéig a biztosítási fedezet lopáskár kockázatra nem terjed ki.

Kárenyhítés

A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezte esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg kereti között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

13.1.4. Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség

Kárbejelentés

- a) A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- b) A kárbejelentés a következő módokon tehető meg:

Írásban:

- a kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatványnak a biztosító postacímére történő megküldésével (1380 Budapest, Pf. 1076.). A kárbejelentő nyomtatvány a www.union.hu honlapon keresztül is letölthető.

Személyesen:

- a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján: 1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt

Telefonon:

- (+36-1) 486-4343-as telefonszámon.
- Elektronikusan:
- autokar@union.hu e-mail címen (valamennyi biztosítási esemény a balesetbiztosítási károk kivételével)
 - szemelykar@union.hu e-mail címen (kizárólag balesetbiztosítási károk)

Online:

- www.union.hu weboldalon a kárbejelentés menüpontban.

- c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
- a biztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokat (pl. kötvényszámát),
- a káresemény leírását és időpontját,
- a kár bekövetkezettének helyét,
- a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
- a kár mértékét.

- d) Tűz- és robbanáskár esetén a biztosított köteles a tűzoltóságot értesíteni, lopás, rablás, rongálás esetén pedig rendőrségi feljelentést kell tenni, és annak megtörténtét a biztosító felé okirattal igazolni.

- e) Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelezettsége. E kötelezettséget úgy teljesítheti, hogy a kár jellegetől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratok eredeti vagy másolati példányát, melyek káreseménytől függetlenül a 13.1.5. pontban felsoroltak lehetnek.

f) Külföldön bekövetkezett károk bejelentésére vonatkozó szabályok

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak. A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli. A biztosító utólag megtéríti

a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – a vasúti díjszabásnak megfelelő – költségeit.

g) A kárbejelentési kötelezettség megsértése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben (13.1.4. a) pont) a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

Állapot-megőrzési kötelezettség

a) A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

b) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

13.1.5. Kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat. Ezen dokumentumok a biztosítási eseménytől függően az alábbiak lehetnek:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljeskörűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, e-kárbejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
- vezetői engedély,
- a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemben tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlésével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
- kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselőt nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, -másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
- biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás

során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll),

- a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámkezeléssel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselőt nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről),
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számla, a magyarországi gépjárműjavítói gyakorlatban alkalmazott kalkulációs programmal készített javítási kalkuláció, munkalap,
- a gépjármű mentésére, szállítására, tárolására vonatkozó számla, menetlevél, fuvarlevél,
- finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedményezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása,
- a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,
- a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,
- a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve az adószám, illetve az adóazonosító jel közlését,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumok,
- balesetbiztosítás, kiegészítő balesetbiztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása, illetve hozzájárulása alapján), baleseti halál esetén továbbá a halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati bizonyítvány, jogerős hagyatékátadó végzés,
- kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingóságai kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződéseket, vagyonynyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást,
- kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve

másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,

- a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat jogosult ellenőrizni, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb, annak vizsgálatához szükséges további iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

13.1.6. Megkerült jármű, alkatrész, tartozék

Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem. Ha a biztosított a megkerült járműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget. Ha a biztosított az ellopott, megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra, illetőleg a szerződőre áthárítani.

13.1.7. Megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges okiratok

A biztosító a jogai és törvényes érdekei érvényesítése érdekében (megtérítési igény) a 13.1.5 pontban írtakon felül további iratok rendelkezésre bocsátását kérheti a szerződőtől, illetve a biztosítottól. A megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges iratok megküldése a biztosító szolgáltatásának nem feltétele.

13.1.8. Díjfizetési kötelezettség

A biztosítás díjának megfizetésére a szerződő fél köteles. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj. A díjfizetés részletes szabályait a 8. pont tartalmazza.

13.2. A biztosító kötelezettségei és ellenőrzési jogosultsága

13.2.1. Szolgáltatási kötelezettség

- a) A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a bejelentővel a szemle időpontjának egyeztetése érdekében, a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.
- b) A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítottnak:

- kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerően megállapította, vagy
- indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerően nem állapította meg.

c) A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.

13.2.2. Ellenőrzési jogosultság

A biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napos ajánlat-elbírálási idő alatt, valamint indokolt eset(ek)ben az ajánlat elfogadását követően – káresemény bekövetkezésétől függetlenül is – jogosult a biztosított járművet megsemmisíteni.

A szemle a biztosító engedélyével kiváltható a szerződő által készített szemle fotóknak a biztosító részére történő megküldésével.

Ha a szerződés létrejöttét követő szemle során a biztosító a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról szerez tudomást, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a 6.2. pontban foglaltak szerint a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

14. Mentesülés

14.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

14.2. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

- a) ha a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) vezetik,
- b) ha a jármű vezetőjének nincs az adott járműre érvényes jogosítvány a baleset bekövetkeztekor, kivéve, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani,

c) ha a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta, d) ha a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkeztében, e) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt, f) amennyiben a kár bekövetkeztében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott. 14.3. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell. 14.4. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősülhet különösen, ha: – a járművet nem zárták le megfelelően, – a járműbe beépített védelmi rendszer a lopás időpontjában nem volt működőképes, vagy bekapcsolt állapotban, – a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen, – a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki-bekapcsolásához szükséges eszközökkel, – a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották, – a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják. 15. Biztosítással nem fedezett káresemények, károk 15.1. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat: – amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak, – amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat, – amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg, – amelyek a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkeztek, – amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek, – amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,	– amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek, – amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek, – amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre, – amelyek a járműből szerszám nélkül kisserelhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak, – amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték, – amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított, – amelyek a jármű rakodása során keletkeztek, – amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak, – amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek, – amelyeket környezetszennyezés okozott, nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő eseményekre, – amelyeket rágcsálók (pl. egér, patkány), ragadozók (pl. nyest, menyét) okoztak a jármű motor-, illetve utasterében, – amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek, – amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek, – amelyek a csomag- vagy kerékpártartón szállított kerékpárokkal, az azoknál alacsonyabban elhelyezkedő garázsba történő beállással összefüggésben keletkeztek, – amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak, – amelyek a jármű külső erővel történő mozgatásából származnak, – amelyek a jármű esztétikai, illetőleg védelmi fóliázásában, matricázásában keletkeztek, kivéve a taxiként üzemeltetett járművek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor (Különös Biztosítási Feltételek 3.1.6. pont), – amelyek a biztosítási esemény időpontjában érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező járműben keletkeztek, és a gépkocsi műszaki állapota közrehatott a baleset bekövetkeztében. Jelen kizárás kizárólag töréskárokra alkalmazható. 15.2. A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kárkifizetésével a biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi,
--	--

pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt). 16. Megtérítési igény A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítással közös háztartásban élő hozzátartozó. 17. Elévülés A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani. 18. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató című dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu/adatvedelem weboldalon is elérhető. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függelke tartalmazza. A biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat. 19. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól 19.1. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól: 19.1.1. A szerződés területi hatálya (Általános Biztosítási Feltételek 5.pont) A biztosítási fedezet Törökország, Ukrajna területére nem terjed ki. 19.1.2. Önálló üvegkár önrésze (Általános Biztosítási Feltételek 11.2. pont) Amennyiben javítással történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a helyreállítás költségéből nem von le önrészesedést. Személygépjárművek, valamint 3500 kg és az alatti megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművek esetén, amennyiben cserével történik az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablakok sérülésének helyreállítása, a biztosító a csere költségéből 20% önrészesedést von le. Az önrészesedés a csere költségének 10%-a, ha a	csere költsége nem haladja meg a káresemény időpontjában meghatározható, magyarországi szervizek által használt kalkulációs programmal (pl.: Audatex, DAT, Eurotax) készített kalkuláció végösszegének 65%-át. 30 vagy több férőhelyes autóbuszok üvegkára esetén az önrész a szerződő által választott önrészesedéstől függetlenül 50%. 19.1.3. Önrész növekedése (Általános Biztosítási Feltételek 11.3. pont) Egy biztosítási időszakon belüli harmadik vagy ezt követő töréskárok esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító. 19.1.4. Szankciós klauzula (Általános Biztosítási Feltételek 15.2. pont) A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kárkifizetésével a biztosító sértene az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt). 19.2. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől: 19.2.1. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei nem fogyasztó által kötött szerződés esetén (Általános Biztosítási Feltételek 8.3.2. pont) A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban fel szólítja. 20. Az alapbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok 20.1. A kiegészítő biztosítás megkötése Az alapbiztosításhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a szerződő és a biztosító között alapbiztosítási szerződés van hatályban, vagy a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítással egyidejűleg kerül sor. 20.2. Szerződő, biztosított A kiegészítő biztosítás szerződője azonos az alapbiztosítás szerződőjével. A kiegészítő biztosítás biztosítottja azonos az alapbiztosítás biztosítottjával, kivéve, ha a kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. A kiegészítő biztosításba annak biztosítottja szerződőként nem léphet be. 20.3. Területi és időbeli hatály A kiegészítő biztosítás területi és időbeli hatálya azonos az alapbiztosítás területi és időbeli hatályá-
--	--

val, kivéve, ha kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapt biztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul. A kiegészítő biztosítás biztosítási időszaka és biztosítási évfordulója azonos az alapt biztosításával.

20.4. A kiegészítő biztosítás díja

A kiegészítő biztosítás díját az alapt biztosítás díjával együtt, az alapt biztosítás díjával azonos gyakoriság és díjfizetési mód szerint kell megfizetni.

20.5. A kiegészítő biztosítás megszűnése

Az alapt biztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítási szerződés az alapt biztosítás megszűnésének napjával megszűnik. A kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondhatják.

21. Vitás kérdések rendezése

21.1. A szerződőnek, a biztosítottaknak (társbiztosítottaknak) és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel.

21.2. Panaszok bejelentésének módjai

21.2.1. A biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

21.2.2. Szóbeli panasz bejelentése

a) személyesen:

- a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A Központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György-Váci út sarok)
- vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a biztosító honlapján (www.union.hu).

b) telefonon:

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül minden munkanapon hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon.

21.2.3. Írásbeli panasz bejelentése:

a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;

b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076;

c) elektronikus levélben az

ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen

A Magyar Nemzeti Bank által panaszbejelentésre használt formanyomtatvány elérhető társaságunk honlapján, valamint a Magyar Nemzeti Bank honlapján az alábbi linken:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyipanasz>

A Biztosító elérhetőségének módosulását a honlapján teszi közzé.

21.2.4. Szóbeli panasz:

A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz

azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel.

Ha a szerződő, illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.

21.2.5. Írásbeli panasz:

A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

22. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél:

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken: ügyfélszolgálati cím:

1122 Budapest, Krisztina krt. 6.,
levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank,
1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;
tel: +36-80-203-776;
web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem;
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu,

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást:

levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172;
ügyfélszolgálati cím:

1122 Budapest, Krisztina krt. 6.,
telefon: +36-80-203-776;

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat,

c) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az ügyfél, amennyiben a panaszára adott válasz az adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján az érintettet megillető jogosultságok (tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, törléshez való jog) érvényesítésének korlátozásával vagy az érintetti joggyakorlásra irányuló igény elutasításával összefüggő. Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni az adatvedelem@union.hu e-mail címen keresztül, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is tehet bejelentést: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.,
telefon: +36 (1) 391-1400,
fax: +36 (1) 391-1410,
email: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A panasz elutasítása, vagy a panaszra kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte, valamint érintettként a személyiségi jogaival kapcsolatos igénye esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. Peres eljárás a 2016. évi CXXX. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését kezdeményezheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor nem haladja meg az kettő millió forintot.

23. Egyebek

23.1. Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

A biztosításközvetítő a tevékenységéért a biztosítótól díjazásban részesül, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.

23.2. Adatfeldolgozókra vonatkozó tájékoztatás

A biztosító adatfeldolgozókat és egyben kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. A biztosító adatfeldolgozói a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény 90. § (1) bekezdése alapján kiszervezett tevékenység keretében végezhetnek kárszakértői, illetve követeléskezelési tevékenységet, amelynek során a személyes adatokat a biztosító, mint adatkezelő megbízásából és utasításai szerint kezelik az adatvédelmi előírások betartása mellett. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája a www.union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el.

23.3. A termék értékesítésének módja

A biztosító a termék értékesítése során nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerinti tanácsadást.

23.4. A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.

23.5. Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, első sorban a Polgári Törvénykönyv, a Bit. és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadók.

23.6. A biztosító főbb adatai

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

cégjegyzékszám: 01-10-041566

postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076.

telefon: +36-1-486-4343 (ügyfélszolgálat)

e-mail: info@union.hu

honlap: www.union.hu

23.7. A biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

levélcím: 1850 Budapest

központi telefonszám: +36-80-203-776

e-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu

honlap: www.mnb.hu/web/felugyelet

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1. Biztosított jármű A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivitelnek megfelelő jármű. Jelen szerződés alapján csak pótdíj ellenében biztosítottak: – a taxiként üzemeltetett járművek, – az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott járművek. A szerződés csak olyan járműre köthető meg, amely forgalmi engedélyre vagy ideiglenes forgalmi engedélyre kötelezett. A járműben nem gyárilag beépített alkatrészekre, tartozékokra a fedezet abban az esetben terjed ki, ha a biztosító felé bejelentésre kerültek. 2. Biztosítási események 2.1. Töréskár Töréskár biztosítási eseménynek minősül a biztosított járműben, annak tartozékaiban, alkatrészeiben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által okozott rongálás miatt keletkezett sérülés, amely a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható. 2.2. Elemi kár Elemi kár biztosítási eseménynek minősül a biztosított járműben és annak tartozékaiban, alkatrészeiben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár. 2.3. Lopáskár Lopáskár biztosítási eseménynek minősül a megfelelően lezárt jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését). Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás. 2.4. Részlopáskár Részlopáskár biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését). 2.5. Önálló üvegkár Önálló üvegkár biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés, amennyiben egyéb karosszéria elem nem sérült. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka. 2.6. Balesetbiztosítás Az alapbiztosításba épített balesetbiztosítás különös feltételeit a 4. pontja tartalmazza.	3. A biztosító szolgáltatása 3.1. Helyreállítási költségek megtérítése 3.1.1. A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállítási költségeit. 3.1.2. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó szolgáltatási összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak szakszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre. Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer költségeit téríti meg. 3.1.3. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve viszszaigényelni. A biztosító által megállapított szolgáltatási összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. 3.1.4. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is a kár időpontjában meghatározható magyarországi átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos. 3.1.5. Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai idősükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege). 3.1.6. A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki. Más járművek esetében a biztosító nem téríti meg az újra fóliázás, újra matricázás költségeit. 3.1.7. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből Személygépjárművek és legfeljebb 3500 kilogramm megengedett össztömegű tehergépjárművek esetén A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forga-
---	--

lomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

Egyéb járműfajta esetén

A biztosító a sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. A helyreállítás egyéb költségeiből a biztosító az első forgalomba helyezéstől számított 6 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

- 3.1.8. A biztosító a helyreállítási költségek megtérítését megelőzően vagy – választása szerint – azt követően jogosult a jármű állapotát ellenőrizni.

3.2. Jármű pótlási értékének megtérítése

- 3.2.1. A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha:
- biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
 - ha ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg (lopáskár).
- 3.2.2. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott, a káresemény napján érvényes használt ára. A biztosító határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.
- 3.2.3. A biztosító a helyreállítás gazdaságtalansága esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles. A biztosított jármű megsemmisülése vagy ellopása esetén a biztosító a biztosított jármű pótlási értékét téríti meg.
- 3.2.4. A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használtgépjármű kereskedőktől. A maradványértéknek

a legmagasabb kereskedői ajánlatot kell tekinteni. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. Ha a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti. Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt.

3.3. Egyéb szolgáltatások

- 3.3.1. Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 3.1. pontban foglaltak alapján történik.
- 3.3.2. Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén:
- a) a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken,
 - b) az utólag beépítettek káridőponti, avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg.
- 3.3.3. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállítással, tárolással, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét. Belföldi szállítás esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklub káridőpontjában hatályos jármű szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül. Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti.
- 3.3.4. Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett, harmadik személy által okozott és felelősségbiztosítás alapján rendezett káreseményből származó helyreállítási költségek megállapításánál levont értékemelkedés összegét. A biztosító önrészt nem von le, de a kifizetés érinti a bónusz besorolást.
- 3.3.5. A jármű pótlási értékének, valamint helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

3.4. Vagyonvédelmi előírások lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén

A biztosítási fedezet lopáskár kockázatra kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe gyárilag beépítésre került indításgátló. A biztosító egyedi esetben a fentiekől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyonvédelmi eszköz beépítését is előírhatja. Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel, vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskárra a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.

4. Balesetbiztosítás

4.1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

4.2. Kedvezményezett

Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i).

4.3. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért – a Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjában meghatározott – biztosítási esemény következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

A baleset napja: a Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztének napja.

4.4. Biztosítási szolgáltatások

4.4.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft, azaz egy millió forint haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az érintett biztosított örököse(i)nek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezetténél többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

4.4.2. Maradandó egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved. Maradandó egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre. A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra.

Testrészek egészségkárosodása	Egészségkárosodás mértéke (%)
mindkét szem látásának elvesztése	100
mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
mindkét láb elvesztése combtól	100
mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
egy oldali comb elvesztése	80
egy oldali felkar elvesztése	80
egy oldali alkar elvesztése	70
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egy oldali lábszár elvesztése	70
egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
egy szem látásának teljes elvesztése	35
egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
jobb hüvelykujj teljes elvesztése	30
bal hüvelykujj teljes elvesztése	25
mutatóujj teljes elvesztése	20
nagy lábujj teljes elvesztése	10
egyéb kézujj teljes elvesztése	10
egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító

orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképesége milyen mértékben csökkent. A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, saját költségére a biztosítótól független, de a biztosító közreműködésével megszervezett orvosszakmai bizottság véleményét kérheti a maradandó egészségkárosodás mértékével kapcsolatban.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál. Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

4.5. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás:

- a taxi, a bérgepkocsi, az autóbusz és a motorkerékpár utasaira, valamint a motorkerékpár vezetőjére,
- a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek.

4.6. Mentésülés

4.6.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

4.6.2. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni.

Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha:

- a biztosított a járművet az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;
- a biztosított a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) vezette,

- c) a baleset a biztosított súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,
d) a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

4.6.3. Mentesülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.

4.7. A biztosító teljesítése

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.

Benyújtandó dokumentumok: a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 13.1.5. pontja tartalmazza.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

ZÁRADÉKOK

A jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó záradékokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

I. ZÁRADÉK Lopáskár kockázat kizárása

A biztosító szolgáltatása – a Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjától eltérően – lopáskár és részlopáskár kockázatokra nem terjed ki.

II. ZÁRADÉK Önálló üvegkár kockázat kizárása

A biztosító szolgáltatása – a Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjától eltérően – önálló üvegkár kockázatra nem terjed ki.

III. ZÁRADÉK Lopás- és önálló üvegkár kockázat együttes kizárása

A biztosító szolgáltatása – a Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjától eltérően – lopáskár, részlopáskár és önálló üvegkár kockázatokra nem terjed ki.

IV. ZÁRADÉK Lopásvédelem

A biztosító szolgáltatása – a Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjától eltérően – kizárólag lopáskár kockázatra terjed ki. Casco kármentességi kedvezmény a csak lopáskár fedezetet tartalmazó szerződésekben nem érvényesíthető.

GZ12. Taxi és kölcsöngépjármű záradék

A szerződésben rögzített pótdíj megfizetésével – a Különös Biztosítási Feltételek 1. pontjának megfelelően – biztosított járműnek minősül a taxiként üzemeltetett vagy az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjármű is.

GZ43. Munkavégzési záradék

A biztosító pótdíj megfizetése ellenében – az Általános Biztosítási Feltételek 15.1. pontjától eltérően – megtéríti azokat a töréskár biztosítási eseményeket, amelyek a járműben a járműre szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben munkavégzés közben keletkeztek.

GZ15. Totálkárosból helyreállított gépjármű záradék

Mivel a gépjármű a biztosító által totálkárosnak minősített állapotból került helyreállításra, ezért a biztosító az előzményi totálkár értékcsökkentő hatását figyelembe veszi a jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor.

GZ44. Lopás- és Totálkár Casco Záradék

Jelen záradékkal létrejött szerződések esetén az UNION-Casco Biztosítási Feltételeket az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A Különös Biztosítási Feltételek 2. pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek:

Biztosítási események

Lopáskár

Lopáskár biztosítási eseménynek minősül a megfelelően lezárt jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása. Nem minősül opáskárnak a sikkasztás.

Totálkár

Totálkárnak minősül a biztosított gépjármű olyan

mértékű károsodása, amelynek helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, és amelynek oka az alábbi megjelölt biztosítási események valamelyike:

- a) töréskár,
- b) elemi kár,
- c) részlopáskár.

Töréskár biztosítási eseménynek minősül a biztosított járműben, annak tartozékaiban, alkatrészeiben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés, amely a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható.

Elemi kár biztosítási eseménynek minősül a biztosított járműben és annak tartozékaiban, alkatrészeiben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg, hónyomás által keletkezett kár.

Részlopáskár biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása.

A Különös Biztosítási Feltételek 3.1. pontja a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazhatóak.

A Különös Biztosítási Feltételek 3.3. pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek:

Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magneton, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. Az elektroakusztikai berendezések káridőponti avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét biztosítási időszakonként maximum 100 000 Ft-ig.

A Különös Biztosítási Feltételek 4. pontja a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazható.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A jelen feltételek alapján kötött kiegészítő biztosításokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az UNION-Casco biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei (alapbiztosítás) vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások feltételeinek az alapbiztosítás biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a kiegészítő biztosítások feltételei az irányadók.

1. Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei

1.1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, a taxi, a bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

1.2. Kedvezményezett

Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i).

1.3. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosítottakat a járművet ért – az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontjában meghatározott – biztosítási esemény következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek. A baleset napja: az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztének napja.

1.4. Biztosítási szolgáltatások

1.4.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 5 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizet ki az érintett biztosított örököseinek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezetttnél többet utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

1.4.2. Maradandó egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved. Maradandó egészségkárosodás esetén a haláleseti biztosítási összeg 110 százalékának az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre. A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra.

Testrészek egészségkárosodása	Egészségkárosodás mértéke (%)
mindkét szem látásának elvesztése	100
mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
mindkét láb elvesztése combtól	100
mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
egy oldali comb elvesztése	80
egy oldali felkar elvesztése	80
egy oldali alkar elvesztése	70
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egy oldali lábszár elvesztése	70
egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
egy szem látásának teljes elvesztése	35
egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
jobb hüvelykujj teljes elvesztése	30
bal hüvelykujj teljes elvesztése	25
mutatóujj teljes elvesztése	20
nagylábujj teljes elvesztése	10
egyéb kézujj teljes elvesztése	10
egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, saját költségére a biztosítótól független, de a biztosító közreműködésével megszervezett orvos szakmai bizottság véleményét kérheti a maradandó egészségkárosodás mértékével kapcsolatban.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

1.4.3. Baleseti sérülés szolgáltatás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következtében 1-30%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodást vagy legalább II. fokú, a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sérülést szenved, akkor a biztosító 100 000 Ft biztosítási összeget fizet ki.

1.5. Kizárások 1.5.1. Nem terjed ki a biztosítás: – a taxi, a bérgepkocsi, az autóbusz és a motorkerékpár utasaira, valamint a motorkerékpár vezetőjére, – a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre, – a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre, – a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre, – az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre, – a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre, – radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre, – a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek. 1.6. Mentesülés 1.6.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta. 1.6.2. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha: a) a biztosított a járművet adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette; b) a biztosított a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában (0,0 ezrelék véralkohol vagy 0,0 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas állapot) vezette, c) a baleset a biztosított súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be, d) a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében. A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani. 1.6.3. Mentesülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást. 1.7. A biztosító teljesítése A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni. Benyújtandó dokumentumok: a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alaptbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13.1.5. pontja tartalmazza.	A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti. 1.8. Önrészesedés A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le. 2. Kiegészítő poggyászbiztosítás feltételei 2.1. Biztosított A biztosított járműben, járművön szállított vagyontárgy tulajdonosa. 2.2. Biztosított jármű Az alaptbiztosításban meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű. 2.3. Biztosítási esemény A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a biztosított járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért, az alaptbiztosítás szerinti törés- és elemi károkat. Megtéríti továbbá a biztosító a biztosított jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyaknak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülésnek az alaptbiztosítás szerinti ellopásából eredő károkat. 2.4. Biztosítási szolgáltatások 2.4.1. Biztosítási összeg A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztonsági gyermekülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseménynként. 2.4.2. Helyreállítási költségek térítése A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékmelkedést. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre. 2.4.3. Pótlási érték térítése A biztosító a biztosított vagyontárgy pótlási értékét téríti meg, ha: – a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, – a biztosított vagyontárgyat ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg. Totálkár esetén a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.
--	---

2.5. Kockázatkizárások A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában kizárt események. Nem terjed ki a biztosítás: – a díj ellenében szállított vagyontárgyakra, – az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károokra. 2.6. Mentesülés Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített esetekben, valamint: – ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően, – ha a szállított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának következménye. 2.7. A biztosító teljesítése A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni. Benyújtandó dokumentumok: a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13.1.5. pontja tartalmazza. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti. 2.8. Területi hatály A kiegészítő biztosítási szerződés területi hatálya törés- és elemi károk esetén megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával. Lopáskárok esetén a biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. 2.9. Önrészesedés A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti. 3. Kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás feltételei 3.1. Biztosított A biztosított jármű tulajdonosa. 3.2. A biztosított jármű Az alapbiztosításban meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsira köthető meg. 3.3. Biztosítási esemény A biztosított járműnek az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény miatti működésképtelensége, valamint az alapbiztosítás szerinti lopáskára. 3.4. Biztosítási szolgáltatás A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.	hoz a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni. A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgáltatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta. Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása: – az üzemanyagköltségekre, – egyéb járulékos költségekre, – a bér gépkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károokra. 3.5. Kockázatkizárás Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában kizárt események. 3.6. Mentesülés Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített esetekben, továbbá, ha az alapbiztosítás szerinti biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál. 3.7. A biztosító teljesítése A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni. Benyújtandó dokumentumok: a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13.1.5. pontja tartalmazza. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti. 3.8. Területi hatály A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást, továbbá bér gépkocsi csak Magyarország területén bérelhető. 3.9. Önrészesedés A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli. 3.10. Egyéb feltételek A területi hatályra tekintettel az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13.1.4.f) pontja (külföldön bekövetkezett károk bejelentése) jelen kiegészítő biztosításra nem alkalmazhatók. 4. Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételei A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (közreműködő) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a közreműködő közötti szerződés valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időará-
---	--

nyos díjvisszatérítés mellett, a közreműködővel fennállt szerződés megszűnésének időpontjára felmondani. 4.1. Biztosított A biztosított személygépjármű vezetője és a járműben utazó személyek. 4.2. Közreműködő A biztosító a közreműködő útján nyújtja a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat. 4.3. Biztosított jármű Az alapbiztosításban meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsira köthető meg. 4.4. Biztosítási esemény A biztosított személygépjármű műszaki meghibásodása vagy az alapbiztosítás szerinti törés-, elemi-, lopás-, és részlopáskár biztosítási esemény miatti üzemképtelensége, menetképtelensége. Műszaki hibának minősül az is, ha a biztosított személygépjármű az ablakok, lámpák, biztonsági övek meghibásodása miatt nem vehet részt a közúti forgalomban. 4.5. Biztosítási szolgáltatás A biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb egy biztosítási esemény kapcsán térít a 4.6. pontban szereplő táblázatban megjelölt összeghatárig. Kiegészítő asszisztencia biztosítás külföldi tartózkodás alatt bekövetkező biztosítási esemény kapcsán csak abban az esetben vehető igénybe, ha a külföldi tartózkodás tartama 31 megkezdett napnál kevesebb, és a meghibásodott jármű nem idősebb 14 évnél (a káresemény időpontja a biztosított személygépjármű vonatkozásában maximum az érvényes forgalmi engedélyben feltüntetett gyártási évtől számított 14. év utolsó napja lehet). 14 évnél idősebb személygépjármű esetében költségvállalással járó szolgáltatásokat a biztosító nem nyújt, de a szervezést vállalja. 4.5.1. Közúti segélyszolgálat megszervezése és költségeinek térítése A biztosított jármű üzemképtelensége, menetképtelensége esetén a biztosító vállalja a helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás megszervezését és annak költségeinek megtérítését a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig. A biztosító a lehető legrövidebb időn belül szerezni küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát, és a biztosított gépjárművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás, garanciális korlátozás, vagy a gyártó korlátozása nem merül fel. A helyszíni hibaelhárítás során a biztosított gépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem engedélyezett. 4.5.2. Biztosított jármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe vagy magyarországi címre) A biztosító a lehető legrövidebb időn belül megszervezi és megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a menetképtelen gépjármű elszállítását (a legközelebbi külföldi szervizbe vagy magyarországi címre), ha az a helyszínen előreláthatólag nem javítható. 4.5.3. Tárolás költsége Amennyiben a biztosított személygépjármű a kül-	földi szervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító megszervezi és annak költségeit megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb 5 nap időtartamra. A biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik a tárolás során harmadik fél által okozott károkra és költségekre. 4.5.4. Hazautazás költségeinek megtérítése Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi szervizbe érkezést követően 24 óránál tovább tart, a biztosító vállalja a biztosított(ak) részére személyvonat 2. osztályán vagy repülőgépen, turistaosztályon a hazautazás költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A további és visszautazás költségeinek megtérítése esetén (lásd 4.5.5. pont) a biztosított(ak) a hazautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak). 4.5.5. Tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi szervizbe érkezést követően 6 óránál tovább tart, a biztosító vállalja a biztosított(ak) részére a további utazási, illetve a biztosítottak egyikének a megjavított gépjárműért való visszautazása kapcsán felmerülő költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A hazautazás költségeinek megtérítése esetén (lásd 4.5.4. pont) a biztosított(ak) ezen költségek megtérítésére nem jogosult(ak). 4.5.6. Bérautó igénybevételének megszervezése Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű javítása válik szükségessé és az a káreseményt követő napon nem fejeződik be, a biztosító megszervezi a szervizben történő javítás időtartamára, de maximum öt napra a biztosított személygépkocsival azonos, vagy eggyel kisebb kategóriájú bérautó igénybevételét. A bérautó igénybevételének feltétele, hogy a biztosított teljesítse a bérautó kölcsönzést nyújtó cég által a szolgáltatás igénybevételeként előírt feltételeket. A biztosító szolgáltatása a bérautó bérleti díjának megtérítésére nem terjed ki. A biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik továbbá a bérautó üzemeltetésével (üzemanyagköltség, autópálya díj stb.), a kaució összegével, vagy a bérautóban okozott károk megtérítésével kapcsolatos költségekre. 4.5.7. Szállítás szervezése üzemképtelen (műszaki hibás) jármű esetén A biztosító vállalja a biztosított(ak) számára maximum két éjszakára szóló szállítás megszervezését, ha a biztosított járművet ellopták vagy a gépjárművet a biztosítási esemény helyszínén, vagy annak közelében menetkész állapotba tudják hozni, de a javítási munkálatok elvégzése a biztosított gépjármű szervizbe érkezését követő 48 órát meghaladják, és amennyiben a biztosítottak ezen időtartam-
--	--

ra nem rendelkeznek szállással 50 km-en belül.
A biztosító szolgáltatása a szállás költségeinek megtérítésére nem terjed ki.

4.6. Szolgáltatási táblázat

Assistance szolgáltatás		Biztosítási összeg	
		Belföld	Külföld
Közúti segélyszolgálat megszervezése és költségének térítése		50 000 Ft	200 EUR
Biztosított jármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe vagy magyarországi címre)		75 000 Ft	500 EUR
Tárolási költségek megtérítése (max. 5 nap)		2 000 Ft/nap	20 EUR/nap
Hazautazás költségének megtérítése	a két szolgáltatás közül csak az egyik választható	30 000 Ft	250 EUR
Tovább- és visszautazás költségének megtérítése		30 000 Ft	250 EUR
Bérlőautó igénybevételének megszervezése (bérleti díj térítés nélkül)		igen	igen
Szállás szervezése üzemképtelen jármű esetén (költségtérítés nélkül)		igen	igen

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a jelen feltételekben rögzített összeget, a többlet-költségek a szolgáltatás igénybevételekor a biztosítottat terhelik.

4.7. Kizárások

4.7.1. Az alaptbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában írtakon túl a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki az alábbiakra:

- a biztosított gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, ahol a gyártmány szerint a pótkerék tartozék),
- a biztosított gépjárművet nem az adott járműtípusnak megfelelő műszaki előírás szerint üzemeltetik,
- a műszaki hiba a biztosított gépjármű vezetőjének felróható hibája miatt következett be,
- az üzemanyaggal kapcsolatos káreseményekre (nem megfelelő üzemanyag tankolása),
- a nem megfelelő üzemeltetésből adódó káreseményekre,
- a tervszerű, időszakos, garanciális javítások elvégzésének elmaradására,
- ha a biztosított gépjármű meghibásodása az alaptbiztosításban meghatározott területi határon kívül, valamint Magyarországon, a gépjárművet vezető biztosított személy lakcímkártya szerinti lakóhelyétől számított minimum 50 kilométeres távolságon belül következett be,
- a közúti segélyszolgálat, javítás, szállítás, tárolás során a szolgáltató által okozott károkra.

4.7.2. A biztosítás nem terjed ki továbbá:

- az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre,
- a biztosított jármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkra,
- a lejárt forgalmi engedéllyel rendelkező, vagy forgalomból kivont gépjárművek káaira,
- a gépjármű szervizbe történő szállítása után a gépjárműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra,

- a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel,
- a jármű rakománya miatti többletköltségekre,
- a parkolási díjakra és büntetésekre,
- a jármű kulcsának vagy a jármű nyitására vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségére.

4.8. Mentésülés

Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alaptbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített esetekben.

4.9. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai

4.9.1. A biztosító a közreműködő útján előhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. Az asszisztencia szolgáltatás kárbejelentési telefonszáma: (+36-1) 224-1121.

4.9.2. A biztosított köteles a biztosítási eseményt azonnal, de legkésőbb az észlelésétől számítva 48 órán belül bejelenteni a 4.9.1. pontban megnevezett telefonszámon.

4.9.3. A kárbejelentés során a biztosított köteles megadni az alábbi adatokat:

- a biztosított neve és címe,
- a casco biztosítás szerződés azonosítója (kötvénytípusa – amennyiben elérhető),
- a biztosított gépjármű rendszáma,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a biztosított elérhetősége (telefonszám stb.),
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén a biztosított(ak) adatait.

A kárbejelentés során a biztosított köteles továbbá a biztosítási esemény jellemzőiről, a bekövetkezés körülményeiről a közreműködőt részletesen tájékoztatni.

4.9.4. A biztosítási esemény bejelentése esetén a közreműködő a szolgáltatási igénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a biztosított biztosítási fedezete fennáll, a biztosító a közreműködő útján megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását.

4.9.5. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a kiegészítő biztosítás feltételei alapján – a közreműködő ad tájékoztatást a biztosítottnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a biztosítottnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét. Amennyiben a biztosított a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a közreműködő jóváhagyását ehhez is kérni kell. **A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

4.9.6. A segítségnyújtás megszervezésében a biztosított köteles a közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

4.9.7. A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevétele indokoltságát, valamint az igénybevételről kiállított bizonylatok (számla, menetjegy) valódiságát.

4.9.8. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké. 4.10. A biztosító teljesítése 4.10.1. Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a biztosító a szolgáltatóval közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a biztosítottnak adja át, és azt a biztosított teljesíti, akkor a biztosítottnak a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül az eredeti számlát a biztosítóhoz el kell juttatnia a kárrendezéshez szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Kárrendezés 1380 Budapest Pf. 1076. 4.10.2. A biztosító a szolgáltatásra való jogosultság esetén a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti. 4.10.3. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok: – forgalmi engedély, – helyszíni hibaelhárítás esetén: számla, amely tartalmazza a helyszíni hibajavítás jellegét a forgalmi rendszám megjelölésével, – szervizbe szállítás esetén: számla költségrészletezéssel, mely tartalmazza jármű forgalmi rendszámát, valamint fuvarlevél (vagy megegyező dokumentum), amely tartalmazza a szállítás részleteit (lerobbanás helye, megtett km) – tárolás esetén: számla, mely tartalmazza a tárolás helyét, időszakát dátummal, a tárolt jármű forgalmi rendszámát, – haza, valamint tovább- és visszautazás esetén: menetjegy, valamint az utazási költségek számlája az utasok nevével, – lopáskár esetén: rendőrségi feljelentés. A felsorolt dokumentumokon kívül egyéb dokumentumok benyújtásával a biztosítottnak joga van a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. 4.10.4. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a közreműködő részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem teljesíthető kifizetés. 4.10.5. A külföldön felmerült számlák rendezése Amennyiben jelen feltétel szerint igénybe vehető szolgáltatás ellenértékét a biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján részére a biztosító azt megtéríti. A biztosító általi térítés pénzneme magyar forint. A külföldi devizában kifizetett szolgáltatás térítése során a biztosító a káresemény napján érvényes, Magyar Nemzeti Bank által megállapított árfolyam szerint állapítja meg a térítés összegét.	4.11. Önrészesedés, kármentességi díjkedvezmény A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti. Az asszisztencia szolgáltatás során bekövetkezett biztosítási események az alapbiztosítás kármentességi díjkedvezményét, azaz a casco bonus fokozatot nem érintik. UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
--	---