

Jelen ügyfél-tájékoztató az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által kínált union24-közlekedési baleset-biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen ügyfél-tájékoztató és az union24-közlekedési baleset-biztosítás Biztosítási Feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén az union24-közlekedési baleset-biztosítás Biztosítási Feltétel rendelkezései az irányadók. A biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt union24-közlekedési baleset-biztosítási feltételt.

Biztosító

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Biztosítási esemény

- biztosított halála,
- biztosított maradandó egészségkárosodása,
- biztosított baleseti sérülése

Biztosítási szolgáltatás

STANDARD CSOMAG	
Kockázat	Biztosítási összeg
Baleseti halál	2 000 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás legalább 31%-tól (arányos)	3 000 000 Ft
EXTRA CSOMAG	
Kockázat	Biztosítási összeg
Baleseti halál	5 000 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás legalább 31%-tól (arányos)	7 000 000 Ft
Baleseti sérülés	100 000 Ft
FULL EXTRA CSOMAG	
Kockázat	Biztosítási összeg
Baleseti halál	8 000 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás legalább 31%-tól (arányos)	10 000 000 Ft
Baleseti sérülés	200 000 Ft

A kockázatviselés kezdete, biztosítás kezdete

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órakor kezdődik, amikor a biztosítás díja a biztosító számlájára megérkezett.

A biztosítás annak a hónapnak az első napján kezdődik, amikor az ajánlat aláírásra került.

A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

A biztosítási időszak 1 év.

Biztosítási évforduló annak a hónapnak az első napján kezdődik, amikor az ajánlat aláírásra került. A két forduló nap közötti 1 év a biztosítási időszak.

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

Teljesítési határidő: Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő **15 napon belül**, ha

a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Szolgáltatási maximum: Ha a biztosító a biztosított számára valamely közlekedési balesete miatt már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen közlekedési baleset miatt a biztosított a közlekedési balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

Több szerv, testrészt együttes sérülése esetén az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek mértéke a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

Mentesülési okok

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki és a biztosítás minden további kifizetés nélkül szűnik meg, ha a balesetet jogellenesen, szándékos vagy súlyos gondatlansággal a szerződő fél vagy a biztosított okozza.

A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

A közlekedési balesetet súlyosan gondatlannak kell tekinteni akkor, ha az a szerződő vagy a biztosított:

- szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,
- alkoholos vagy bódító-, kábítószeres befolyásoltsága, illetve toxikus anyagok rendszeres szedése miatt következett be,
- érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben következett be,
- ittas állapotban történt gépjárművezetése közben következett be, és mindkét utóbbi esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megsértett.

Kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbi esetekben:

- A baleset előtt bármely okból korábban már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészekre és szervekre, illetve ezen sérülések későbbi következményeire.
- A biztosított azon balesete, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határviilongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkkal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó támadással, terrorcselekménnyel.

- Az öngyilkosság illetve annak kísérlete akkor sem minősül balesetnek, ha azt a biztosított zavart tudatállapotban vagy beszámítási képességének hiányában követte el.
- A biztosított olyan balesete, amely pszichiátriai (neurózis) betegségével okozati összefüggésben következett be.
- A biztosított azon balesete, amely bizonyítottan az autó súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával hozható összefüggésbe.
- Ha a közlekedési baleset idején a személygépkocsiban több személy utazott a forgalmi engedélyben engedélyezetttnél.
- A személygépkocsi önkényes eltulajdonítása során bekövetkező baleset.
- Olyan balesetek, melyek a biztosított autó-motor-sporttal kapcsolatos sporttevékenységével okozati összefüggésben következtek be.

A biztosítási esemény bejelentésének módja

A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 8 napon belül be kell jelenteni az alábbi címen illetve telefonszámon:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1380 Budapest, Pf.: 1076.

ugyfelszolgalat@union.hu

Telefon: (+36-1) 486-4343

A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a feltételek 16. pontja tartalmazza.

A biztosítás megszűntetése

A biztosítási szerződés a következőképp szűnhet, szüntethető meg:

- rendes felmondással,
- díjfizetés elmulasztása esetén,
- a szerződő természetes személy halálával,
- a szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével,
- biztosító nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésekben eltér a szerződési feltételtől, és a szerződő a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, akkor a biztosító 30 nappal felmondhatja a szerződést,
- érdekmúlás esetén,
- a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül a fogyasztó felmondja,
- a jármű forgalomból való kivonása esetén, a kivonást követő napon,
- a biztosító kockázatviselésének a kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezik, vagy bekövetkezése lehetetlenné válik.

Rendes felmondás

A biztosítási szerződést a felek írásban, a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra felmondhatják.

A szolgáltatás díja

A biztosítás első díja az ajánlat megtételével esedékes, a további díjak évente, a biztosítás fordulónapjától esedékesek.

A biztosítási díj havi, féléves és éves díjfizetésű gyakoriságú lehet.

A díj függ a választott biztosítási csomagtól, illetve a díjfizetés módjától, gyakoriságától.

A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére nem jogosult. A biztosításközvetítő nem jogosult közreműködni a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésével kapcsolatban.

A szerződő a biztosítási díjat választása szerint átutalással, csoportos beszedési megbízással, bankkártyával, vagy készpénz-átutalási megbízással teljesítheti.

Értékkövetés

A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

Vitás kérdések rendezése

A szerződőnek és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel.

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

(1380 Budapest, Pf.: 1076.,

tel.: (+36-1) 486-4343)

Személyesen az alábbi címen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Központi Ügyfélszolgálati Iroda

(1134 Budapest, Váci út 33.)

A biztosító a szerződéskötést követően fenti elérhetőségeinek változását az internetes honlapján közzéteszi. A biztosító internetes honlapja: www.union.hu.

A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

(1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.;

központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXIII. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank,

1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;

helyi tarifával hívható kék szám: (+36-40) 203-776;

web: mnb.hu/fogyasztovedelem;

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím:

H-1525 Budapest BKKP Pf. 172;

Telefon: (+36-1) 489-9100;

ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.;

e-mail: pbt@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül

bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

Alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.

A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza. **A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn.** Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.