

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

ERSTE Kandalló Extra

Jelen termékismertető az ERSTE Kandalló Extra lakásbiztosítás legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást az ERSTE Kandalló Extra lakásbiztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek tartalmazzák, amelyek a Biztosító honlapján is elérhetőek: <https://union.hu/biztositas/ertek-ingatlan/kandallo-extra>.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az ERSTE Kandalló Extra lakásbiztosítás anyagi segítséget nyújt Önnek, ha lakását, családi házát, egyéb vagyontárgyait biztosítási eseménynek minősülő kár éri. Az ERSTE Kandalló Extra lakásbiztosítási termék alapfedezeteit további kiegészítő biztosítással bővítheti igényei szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Tűz
- ✓ Robbanás
- ✓ Villámcsapás (másodlagos hatása is)
- ✓ Légi járművek lezuhanása
- ✓ Vihar
- ✓ Felhőszakadás
- ✓ Hónyomás
- ✓ Jégverés
- ✓ Földmozgás
- ✓ Vezetékes vízkárbiztosítás
- ✓ Idegen tárgyak rádőlése
- ✓ Földrengés
- ✓ Árvíz
- ✓ Ismeretlen jármű ütközése
- ✓ Üvegtörés biztosítás
- ✓ Beázás
- ✓ Épülethasználoi felelősségbiztosítás
- ✓ Magánemberi felelősségbiztosítás
- ✓ Füst- és koromszennyezés

Választható kiegészítő biztosítások:

- Üvegbiztosítás kiterjesztése
 - Fűtésekimaradás
 - Extra felszerelések
 - Mélyhűtő, fagyasztó meghibásodása
 - Különleges üvegek
 - Kutyatartói felelősségbiztosítás
 - Őrangel+ kiegészítő biztosítás
 - Előtetők
 - Zöld csomag
 - Betöréses lopás és rablás
 - Kiegészítő vállalkozói tevékenység vagyontárgyainak biztosítása
 - Kiegészítő balesetbiztosítás (alap és bővített csomag)
 - Kiegészítő háztartási assistance
 - Család Plusz kiegészítő biztosítás
- A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, melyet a kötvény tartalmaz. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának maximuma.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Épületek, lakások és a bennük lévő ingóságok, melyeket vállalkozás céljára használnak
- ✗ Amelyek nem minősülnek lakás célú ingatlanoknak (pl. ipari, mezőgazdasági épületek)
- ✗ Az olyan épületek, amelyeknek tetőzete nád, faszindely, vagy bitumenes hullámlemez, és amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy az kőből vagy téglából készült
- ✗ Lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező épületekre,
- ✗ Bérlok, albérlok, társbérlok vagyontárgyai
- ✗ Vízi-, légi- és motoros járművek és ezek fődarabjai, valamint adathordozón tárolt adatok, programok, saját fejlesztésű programok
- ✗ Készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek
- ✗ Okirat, terv, dokumentáció

A további kizárásokat az ERSTE-Kandalló Extra Általános Biztosítási Feltételek 3. Biztosítási események, általános kizárások pontja, valamint a Különös Biztosítási Feltételek Épületbiztosításhoz 1.1.4. pontja, továbbá a Különös Biztosítási Feltételek Ingóságbiztosításhoz 1.3. és 1.4. pontjai tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentesül a biztosító a kárfizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága is, ami egyes biztosítási események tekintetében mások lehetnek.
- ! A biztosító által fizetett térítés összegét befolyásolhatja a választott önrész is.
- ! A biztosító az árvíz kockázatra a kockázatviseléskezdetétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.
- ! Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában téríti meg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Épület-, ingóság, és épülethasználoi felelősségbiztosítás esetén a kockázatviselés helyén bekövetkezett károkra
- ✓ Épülethasználoi felelősségbiztosítás alapján bekövetkezett káresemények/személyi sérülések vonatkozásában a területi hatály: Magyarország
- ✓ Család Plusz kiegészítő biztosítás esetén a magával vitt gyermek felszerelés kockázat területi hatálya: Magyarország
- ✓ Magánemberi és kutyatartói felelősségbiztosítás esetén a területi hatály: Európa
- ✓ Balesetbiztosítások esetén a területi hatály: a Föld minden országa



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési kötelezettség: a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriságonként köteles befizetni.
- Közlés és változás bejelentési kötelezettség: a szerződő köteles minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- Kármegelőzés és kárenyhítési kötelezettség: a szerződő és a biztosított kötelessége, hogy a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károkat megelőzze. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és észszerű intézkedéseket.
- Kárbejelentési kötelezettség: a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 10 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- Állapot-megőrzési kötelezettség: a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal – ami lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi – kell fizetni, a díj megfizetése az időszak elején esedékes. A díjfizetés módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, ez lehet: csekk, átutalás, illetve csoportos beszedési megbízás.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés az ajánlaton meghatározott időpontban kezdődik, ennek hiányában pedig az ajánlat aláírását követő nap 0 órájával. A kockázatviselés mindaddig tart, amíg a szerződést valamelyik fél (szerződő, vagy a biztosító) meg nem szünteti. Határozott időre kötött szerződések esetében a szerződés a határozott idő lejártával szűnik meg.

A biztosító az árvíz kockázatra a kockázatviselés kezdetétől számított 15 nap várakozási időt köt ki.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszüntetése rendes felmondással, évfordulóra lehetséges. Az évfordulós felmondás esetén az írásos felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig az évfordulóig rendezettnek kell lennie. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kötvényen található.

A biztosítási évfordulón túl a szerződés minden év március 1. és március 31. között további egy alkalommal költségmentesen felmondható a rendes felmondás szabályai alapján. Az írásbeli felmondásnak legkésőbb március 31-ig be kell érkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig a megszűnés időpontjáig rendezettnek kell lennie.

Akkor is megszűnik a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnik (érdekmúlás). Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával szűnik meg.

A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizetik meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg.