

1. A szerződő, illetve a biztosított tudomásul veszik:

- a valótlan adatok közlése a biztosítás érvénytelenségét vonhatja maga után,
- a szolgáltatás teljesítésére jogosult szerv címe azonos a Vezérigazgatóság címével,
- a biztosítási szerződésre a mindenkor érvényes adózással kapcsolatos szabályok (SZJA 1995. évi CXVII. tv. 42. §, 65. § és 1., 7. mellékletei, 2003. évi XCII. tv. (ART) és módosításai) vonatkoznak,
- adataikat a biztosító kezeli, ideértve a különleges adatokat is, az adatkezelés során az adatvédelmi törvénynek megfelelően jár el,
- a biztosító jogosult kezelni az ügyfelek azon üzleti titkait, melyek a biztosítási szerződéssel összefüggenek,
- a biztosító a feladatai teljesítéséhez külső szervezeteket vesz igénybe, és az ilyen szervezetnek átadott adatokba kérésre betekintést enged,
- az adatok számítógépes feldolgozásra kerülnek,
- a biztosító által kezelt adatokat az Iron Mountain Magyarország Kft. archiválja,
- az adatok az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-vel szerződésben álló harmadik országbeli viszontbiztosító társasághoz továbbíthatók,
- a biztosító a tudomására jutott valamennyi adatot biztosítási titokként kezeli, és csak írásbeli beleegyezéssel adja ki harmadik személynek. A titoktartási kötelezettség nem áll fenn a biztosítói intézetekről és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153-161. §-ban és 165. §-ban tételesen felsorolt esetekben és az ott meghatározott szervek megkeresése esetén.

2. A szerződő/biztosított nyilatkozik, hogy:

- a feltételeket megismerte,
- a biztosított hozzájárul ahhoz, hogy az egészségi állapotával összefüggő egészségügyi adatait, amelyek a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával összefüggenek, a biztosító kezelheti,
- felmenti az orvosi titoktartás alól azokat az orvosokat és egészségügyi szervezeteket, akik a biztosítottat vizsgálták, kezelték, továbbá
- felhatalmazza azokat a társadalombiztosítási, egészségbiztosítási, igazgatási szervezeteket, OEP-et, más hatóságokat (pl. mentőszolgálat, rendőrség, bíróság, ügyészség), amelyek a biztosítási szerződéssel kapcsolatba hozható ügyekben eljárak, valamint
- felhatalmazza azokat a biztosítókat, amelyek a biztosítottra vonatkozóan azonos vagy összefüggő kockázatú biztosításokat kezelnek, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges adatokat a biztosítóhoz továbbítsák.
- Elhunyt személy adatairól az örökös rendelkezhet.

A megkötött szerződésekkel kapcsolatban felmerülő probléma esetén az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálatára áll rendelkezésre.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálatára a (06-1) 486-4343-as telefonszámon hívható.

Ha a szerződéssel kapcsolatos probléma nem oldódna meg, panasszal fordulhat társaságunk Vezérigazgatóságához:

1461 Budapest, Pf. 131. Telefon: (06-1) 486-4200

A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1535 Budapest 114., Pf. 777.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.