

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben a Magyar Köztársaság hivatalos pénznemében megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. A szerződés alanyai

- 1.1. Szerződő
A jármű tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.
- 1.2. Biztosított
A jármű tulajdonosa.
- 1.3. Biztosító
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1082 Budapest, Baross u. 1.

2. A biztosított jármű

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú jármű. Amennyiben a jármű jelen feltételek szerinti biztosítási fedezetbe vonásának feltételeként a biztosító szemlét ír elő, a jármű a szemlejegyzőkönyvben rögzített állapotban kerül biztosításra.
Jelen szerződés alapján csak pótdíj ellenében biztosítottak:
– a taxiként üzemeltetett,
– az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjárművek.
Jelen szerződés alapján nem biztosítottak:
– a nem magyar rendszámú járművek,
– olyan járművek, amiket versenyzésre is használnak.

3. Biztosítási események

- 3.1. Töréskár
A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás által keletkezett sérülés.
- 3.2. Elemi kár
A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kö- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hónyomás által keletkezett kár.
- 3.3. Lopáskár
A biztosított jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).
Nem minősül a gépjármű ellopásának a sikkasztás.
- 3.4. Részlopás-kár
A biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).
- 3.5. Önálló üveggár
A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés.
- 3.6. Baleset
Baleset-biztosítás különös szabályai a 13. pont alatt találhatók.

4. A szerződés időbeli hatálya

A szerződés határozatlan tartamú. A biztosítási időszak 1 év.
A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.
4.1. A biztosítási szerződés létrejötte
A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítás megkötését a szerződő ajánlattal kezdeményezi. Amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jön létre (távértékesítés), az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény szerződő (biztosított) általi kézhezvételének napján jön létre, és a 4.2. pontban

meghatározott kockázatviselési kezdettel lép hatályba.
A távértékesítés keretében kötött szerződést a szerződő a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére vagy a (36-1) 486-4399 fax számára kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosító megadott címére beérkezik. Amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően a szerződés megszűnésének időpontjáig tartó kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni.

Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadásának időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

Amennyiben a biztosító az ajánlatnak a biztosító kockázatvállalására jogosult szervezeti egységhez történő beérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlatot visszautasítja, a szerződés nem jön létre, és az ezen időszak alatt bekövetkező károkért a biztosító nem köteles helytállni.

- 4.2. A kockázatviselés kezdete
- 4.2.1. Amennyiben a jármű fedezetbe vonásának feltételeként a biztosító nem írja elő a jármű biztosító képviselője általi szemlét, abban az esetben a biztosító kockázatviselése a biztosítási ajánlaton megjelölt időpontban veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződés érvényesen létrejött (4.1. pont), és a szerződő a biztosítás első díját a díjhalasztás (11.pont) tartama alatt a biztosító részére megfizette. A biztosító kockázatviselésének kezdete az előbbi esetben nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat szerződő általi megtételének időpontja.
- 4.2.2. Amennyiben a jármű fedezetbe vonásának feltételeként a biztosító a jármű biztosító képviselője általi szemlét írja elő, abban az esetben a biztosító kockázatviselése a szemlézés időpontjától (a szemle jegyzőkönyvben feltüntetett óra:perc) kezdődik, feltéve, hogy a szerződés érvényesen létrejött (4.1. pont), és a szerződő a biztosítás első díját a díjhalasztás (11. pont) tartama alatt a biztosító részére megfizette.
- 4.3. A szerződés megszűnése
- 4.3.1. Felmondás
A szerződést bármelyik fél a biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.
- 4.3.2. Érdekmúlás
Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.
- 4.3.3. Díj nem fizetés miatti megszűnés
Amennyiben a szerződő a biztosítás első díját a díjhalasztás (11. pont) tartama alatt nem fizette meg, úgy a szerződés a halasztás tartamának lejártával megszűnik. Amennyiben a szerződő a biztosítás folytatólagos díját annak esedékességétől számított 30 napon belül nem fizette meg, úgy a szerződés a díj esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a felek díjhalasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díjkövetelését bírósági úton érvényesíti.
Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba.
- 4.3.4. Megváltoztatott díj, vagy önrészesedés el nem fogadása miatti megszűnés
Amennyiben a szerződő a megváltoztatott díjat vagy önrészesedést nem fogadja el, a szerződés jelen feltételek 11. pontjában írtak szerint szűnik meg.
- 4.3.5. A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés
Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgepkocsiként helyezik üzembe és a szerződő a változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik.

5. A szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés területi hatálya Európa területére terjed

ki. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.

6. Vagyonvédelmi előírások lopáskorra is kiterjedő biztosítás esetén

6.1. 10 millió forint alatti, a hazai Eurotax-katalógus szerinti új/egy-kori új értékű járművek esetén a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe gyárilag beépítésre került indításgátló, vagy ennek hiányában egy – MABISZ "AE1" besorolással rendelkező – indításgátló utólag beépítésre került. Motorkerékpárok esetén a MABISZ "AE1" besorolású indításgátló helyett a MABISZ "M AE1" besorolású indításgátló is megfelelő.

10 millió forint feletti, a hazai Eurotax-katalógus szerinti új/egy-kori új értékű járművek esetén a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe beépítésre került egy MABISZ "CTU541" besorolású – ugró kódos távkezelővel, saját akkumulátoros szirénával, motorblokkolással és teljes héj-védelemmel rendelkező – riasztó, vagy ennél magasabb védelemből rendelkező elektronikus eszköz.

A biztosító egyedi esetben a fentiekől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyonvédelmi eszköz beépítését is előírhatja.

6.2. Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel (6.1. pont), vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskorra (3.3. pont) a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsok a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.

7. Kizárások

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:

- amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörés, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,
- amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg,
- amelyek a jármű üzem- és kenőanyagjaiban keletkeztek,
- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
- amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségként jelentkeznek,
- amelyek a sérült felületeken kívüli indokolatlan fényezés többletköltségként jelentkeznek,
- amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,
- amelyek a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,
- amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,
- amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,
- amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,
- amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,
- amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
- amelyeket környezetszennyezés okozott,
- amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
- amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak.

8. Mentésülés

8.1. Általános mentésülési okok

- Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
- a biztosított, illetve a szerződő fél,
 - vele közös háztartásban élő hozzátartozója,
 - a biztosított, illetve szerződő szabályzatában meghatározott

munkakört betöltő alkalmazottja vagy megbízottja,

- a biztosított jogi személynek a szabályzatban meghatározott tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:

- a járművet a fenti személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette,
- kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,
- a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkeztében,
- a kár bekövetkeztében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentésülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

8.2. Mentésülés kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése miatt

Mentesül a biztosító teljesítési kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő/biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlan módon megsértette. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen:

- ha a járművet nem zárták le megfelelően,
- ha a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolt védelmi rendszerrel,
- ha a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válik a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen,
- ha a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki-bekapcsolásához szükséges eszközökkel,
- ha a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
- a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

8.3. Mentésülés tájékoztatási kötelezettség megszegése miatt

Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalásának szempontjából lényeges körülményeket illető közlési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztékor.

Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérdést tett fel.

8.4. Mentésülés a kárbejelentési kötelezettség megsértése miatt

A biztosító teljesítése kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a kárbejelentési kötelezettségét megsérti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

9. Biztosítási szolgáltatások

9.1. Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezése-

ire vonatkozó kártérítési összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak márkaszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek ÁFA tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. Szám- la nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az ÁFA nélkül kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is az átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos. 9.1.1. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből a) Személygépjárművek és a legfeljebb 3500 kilogramm megen- gedett össztömegű tehergépjárművek esetén: A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba he- lyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a be- épített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek, to- vábbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználó- dásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztika- i berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult ér- tékükön téríti a biztosító. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi. b) Minden egyéb, a 9.1.1. a) pontban nem szereplő járműfajta esetén: A biztosító a sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó al- katrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridő- ponti, avult értékükön téríti a biztosító. A helyreállítás egyéb költségeiből a biztosító az első forgalomba helyezéstől számi- tott 6 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatré- szek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biz- tosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a be- épített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél ré- széről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. 9.2. Jármű pótlási értékének megtérítése A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha – biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár), – ha ellopják és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, mű- szaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax-kata- lógus alapján számított érték. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles. 9.3. Egyéb szolgáltatások Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztika- i berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádióte- lefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletke- zett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 9.1. pontban foglaltak alap- ján történik. Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken, az utólag beépi- tettek káridőponti, avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig té- rülnek meg. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költsé- gek számlával igazolt összegét a gépjármű káridőponti értékének 10%-áig. Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szüksé- ges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti. Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelő- ségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapí- tásánál levont avultatás összegét. A biztosító a 9.1.1. pontban le-	írt szabályok szerint téríti meg a kötelező felelősségbiztosítási kárnál levont avulás összegét. A kifizetés a bonust érinti. 9.4. A jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költsé- geinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülé- sek értékcsökkentő hatását figyelembe veszi. 10. Önrészesedés Káreseményenként (kivéve a 10.1. és a 10.2. pont alatt szabá- lyozott eseteket) a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biz- tosított maga viseli, az a kártérítésből levonásra kerül. 10.1. Önrészesedés növekedése A szerződésben vállalt önrészesedés mértékének kétszeresét von- ja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb, és a baleset idő- pontjában a gépjárművet vezető személy nem a szerződő és a) életkora 30 év alatt volt, vagy b) jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el. A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve. A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve. A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve. 10.2. Önrészesedés csökkenése A felelősségbiztosítási káresemény kapcsán kifizetésre kerülő avulás-különbözet térítésénél önrészesedés nem kerül levonásra. A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre. Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott szá- zalékának a mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják. A baleset-biztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészesedést nem von le. 11. Díjfizetés A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben fizetendő. A biztosítási időszak egy év. A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a biz- tosítás megkötésekor, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik. A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra szá- mítja fel. A jelen feltételek alapján megkötött biztosítási szerző- dés esetén a Biztosító a biztosítás első díjának megfizetésére 30 napos halasztást ad. A díjhalasztás tartamát a kockázatviselés kezdőidőpontjától kell számítani. Amennyiben a díjhalasztás tar- tama alatt a szerződő a biztosítás első díját a biztosító részére nem fizette meg, úgy a biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg az adott jármű vonatkozásában, továbbá a szerződés a ha- lasztás tartamának lejártával megszűnik. Amennyiben a biztosító a szerződés kapcsán szolgáltatást teljesít- tett, akkor a teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díj megfi- zetését követelheti. A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat (vagy önrészesedést) megállapítani, ez esetben ezt legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló ér- tesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt leg- alább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a bizto- sító által közölt módosítás szerint marad hatályban. 12. Kármentességi díjkezdvezmény (bonus) A szerződő az alapbiztosítás éves díjából kármentességi díjke- zdvezményre jogosult, amennyiben a biztosító a megfigyelési idő- szak alatt az alapszerződésre első kifizetést nem teljesített. A fizetendő díj a biztosítási évfordulón a kiérdemelt kedvezmény- nyel csökkentésre kerül. A bonus-rendszer egy alap-osztályból (CO) és 10 bonus osztály- ból áll. 12.1. A szerződés induló bonus osztályának megállapítása A rendszerbe újonnan belépő a CO osztályba kerül. Más biztosítóintézet által igazolt kármentes időszakot a biztosító a bonus-rendszerbe történő besoroláskor figyelembe vesz, ha – előző szerződés töréskarra is kiterjedt, – az előző jármű a jelenlegivel azonos járműkategóriában volt, – az előző szerződés nem casco káresemény vagy díj nem fize-
--	--

tés miatt szűnt meg,

- a jelen szerződés megkötése és az előző megszűnése között 6 hónapnál kevesebb idő telt el.

A biztosító a bonus-rendszerbe történő besoroláskor a gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát is figyelembe veszi a szerződéskötés napján hatályos casco biztosítási tarifájában meghirdetettek szerint.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus kártörténeti igazolással vagy olyan csekkel, díjbekérővel vagy kötvénnyel igazolható, amint a tárgyév kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozata fel van tüntetve.

- 12.2. A szerződés bonus osztályának változása a szerződés tartalma alatt

Megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási időszak kezdetét megelőző 90. naptól a biztosítási időszak végét (biztosítási évfordulót) megelőző 90. napig tart. Az első megfigyelési időszak kezdetének napja megegyezik a kockázatviselés kezdetének napjával.

Első kifizetés: egy adott káreseményre történt kifizetések közül az első.

Amennyiben a megfigyelési időszakban első kifizetés nem történt, a bonus fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón egy osztállyal javul.

Amennyiben a megfigyelési időszak alatt egy első kifizetésre kerül sor, a bonus fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón 2 osztállyal romlik. Amennyiben kettő vagy több olyan káresemény következett be, amelyre a megfigyelési időszakban első kifizetés történt, a bonusra jogosító időszak megszűnik, és az alap-osztályból a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón újra indul.

A kármentességi kedvezmény szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha a kifizetéstől számított 60 napon belül a teljes kifizetett kárösszeg megtérül.

A megszerzett kármentességi díjengedmény a szerződés érdekműködés miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnése esetét – megmarad, és 6 hónapon belül azonos jármű kategóriában kötött szerződésre átvihető.

- 12.3. A kármentességi díjkedvezmény mértéke

Amennyiben a megfigyelési időszakban a szerződés alapján első kifizetés nem történt, a szerződés bonus besorolása évenként egy fokozattal javul. Fokozatonként a díjkedvezmény mértéke 5%, az elérhető maximum 50%.

Kármentességi osztály	Díjszorzó	Kármentességi osztály	Díjszorzó
C0	1,00	C6	0,70
C1	0,95	C7	0,65
C2	0,90	C8	0,60
C3	0,85	C9	0,55
C4	0,80	C10	0,50
C5	0,75		

13. Baleset-biztosítás különös szabályai

13.1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

13.2. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért jelen szabályzat 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen felépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszti, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

13.3. Biztosítási szolgáltatások

13.3.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az örökösnek.

Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettől többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

13.3.2. Végleges egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved.

Végleges egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összeg egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre.

A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra:

Testrészek sérülése	Egészségkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagylábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézujj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvos-szakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásba kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyan-ezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

13.4. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás:

- a taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasaira,
- a jármű vezetőjére, ha a baleset az ő itasságával, gyógyszeres vagy kábítószeres befolyásoltságával, elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben következett be,
- a jármű vezetőjére, ha a baleset érvényes gépjárművezetői jogosítvány nélküli vezetése közben következett be,
- a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavarág, felkelés, terrorcselekmények vagy háború következtében keletkeztek.

13.5. Mentésülés

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki, és a biztosítás minden további kifizetés nélkül szűnik meg, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

A balesetet súlyosan gondatlannak kell tekinteni akkor, ha az a biztosított, személygépkocsi-vezető:

- a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán, vagy azzal összefüggésben következett be,
- b) amennyiben a biztosított halála a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye.

Ezen esetekben a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt kártérítést.

13.6. A biztosító teljesítése

A biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges okmányok beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes.

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

14. Kárbejelentési kötelezettség

A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő két munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés történhet a (36-1) 486-4343-as telefonszámon vagy írásban. Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárlevételkor írásban meg kell erősíteni.

A sérült járművet a kár felvételéig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt nap elteltéig a biztosított köteles változatlan állapotban tartani.

A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat a biztosítón kívül az illetékes hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítási esemény (annak jellegétől függően) bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi dokumentumokat:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljes körűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz);
- vezetői engedély;
- a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemben tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlesztéssel kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is;
- kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselői nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, -másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban;
- biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint pl. a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél);
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kár-igény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll);
- a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint pl. szervizkönyv, garanciajegy, vámkezeléssel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről);
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló eredeti számla, Audatex kalkuláció, munkalap, a gépjármű szállítására, tárolására vonatkozó eredeti számla, menetlevél, fuvarlevél;
- finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedményezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása;
- a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról;
- a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás;
- a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve adószám, illetve adóazonosító jel közlése;
- baleset-biztosítás, kiegészítő baleset-biztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján), baleseti halál esetén halotti anyakönyvi kivonat;
- kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingóságai kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződéseket, vagyonnyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköz-nyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást;
- kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval)

szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt, a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e;

- idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 8 napon belül bejelenteni.

15. Külföldön bekövetkezett károk bejelentése

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak.

A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen.

A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni.

A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor.

Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli.

A biztosító utólag megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – a vasúti díjszabásnak megfelelő – költségeit.

16. Teljesítési kötelezettség

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.

17. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni és a helyreállítás, pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani.

Ennek keretében a szerződő köteles mindazon zárat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy arról másolatot készíthettek. A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, kódkártyák leadása után a biztosító megtéríti.

Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján végezhető kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető. A kármegelőzés és a kárenyhítés körében a szerződő és a biztosított a gépjármű forgalmi engedélyét, a gépjármű törzskönyvét, vagy a gépjármű kulcsait, kódkártyáit nem hagyhatja a gépjárműben.

18. Szerződő és biztosított változás bejelentési kötelezettsége

A szerződés tartama alatt az alábbi változásokat 15 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni:

- lakóhely (telephely) címének, levelezési címnek a megváltozása,
- jármű rendszámának, alvázszámának változása,
- jármű felszereltségének változása,
- jármű taxiként vagy bérgepkocsiként történő üzembe helyezése,
- jármű tulajdonjogának megváltozása,
- jármű forgalomból történő kivonása.

Amennyiben az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indító-kártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles a fenti tény a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a szerződő/biztosított a gépjárműhez további kulcsot, távirányítót vagy elektronikus indító-kártyát utánrendel, akkor ezt a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban köteles bejelenteni.

19. Visszakövetelési jog Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha: – a járművet kábító-, bódítószerek hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, – a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták, – a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a jármű javításával, karbantartásával vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatással megbíztak, és annak teljesítésére nem a biztosított telephelyén került sor. 20. Elévülési idő Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek. 21. Egyéb feltételek 21.1. Ha a biztosított jármű finanszírozott, akkor a biztosítás megszűnéséről a biztosító értesítheti a finanszírozót is, amennyiben a biztosítási ajánlaton a finanszírozó kedvezményezettként feltüntetésre került. 21.2. Adatvédelem, titokvédelem A biztosító a jelen szerződés kapcsán tudomására jutott, a szerződő, illetve a biztosított személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vonatkozó adatokat a 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153-161. §-a alapján biztosítási titokként kezeli. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a szerződő vagy a biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító Ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvény szerint biztosítási titokként kezelni. A Biztosító Ügyfeleinek azon üzleti biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a kárral, szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha - a Biztosító Ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy - a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A titoktartási kötelezettség nem áll fenn: - a feladatkörében eljáró Felügyelettel, - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészszeggel, - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, - adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, - a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, - feladatkörében eljáró gyámhatósággal, - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,	- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel, - a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, - az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosítóval, - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni, - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, - fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adata nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, - a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal, - a kártörténetre vonatkozó adataira és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval, - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyesség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti - kábítószerezettel visszaéléssel, - terrorcselekménnyel, - robbanóanyaggal vagy robbantószerezettel visszaéléssel, - lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, - pénzmosással, - bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben. A Biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatást adni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkező által aláírt titoktartási záradékot. Az Ügyfél állapotával összefüggő adatokat a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A Szerződő/Biztosított az ajánlattételkor felhatalmazza a Biztosítót
---	---

tót, hogy egészségi állapotára vonatkozó, a biztosítási szerződéssel közvetlen összefüggő adatokat beszerezze, azokat kezelje és egyúttal felmenti az ezen adatokkal rendelkező, valamint a Biztosítottat kezelő intézményeket, illetve személyeket a titoktartási kötelezettség alól. A Biztosító a megadott adatokat a 2003. évi LX. törvény 153-161. §-a alapján biztosítási titokként kezeli időbeli korlátozás nélkül, és csak az ott megjelölt szervezetnek és az ott meghatározott módon adja ki. 21.3. Panaszügyek intézése A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felferülő panaszügyek intézésére az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága(1082 Budapest, Baross u. 1.) illetékes. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésre áll. Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33. Tel.: (06-1) 486-4343 Társaságunk felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza) Levelezési címe: 1535 Budapest, 114. Pf. 777. 21.4. Illetékesség, hatályos jogszabályok Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv és a Bit. rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből eredő követelések érvényesítésére indított valamennyi perre kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékes.	ZÁRADÉKOK A jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó záradékokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza. GZ15. Totálkárból helyreállított gépjármű záradék Mivel a gépjármű a biztosító által totálkárnak minősített állapotból került helyreállításra, ezért a biztosító az előzményi totálkár értékcsökkentő hatását figyelembe veszi a jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor. GZ17. Lopás és Totálkár Casco Záradék Jelen záradékkal létrejött szerződések esetén az union24-casco Alapbiztosítás szerződési feltételeit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni. A 3. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek: Biztosítási események: 3.1. Lopáskár A biztosított gépjármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása. Nem minősül lopáskár biztosítási eseménynak, amennyiben a gépjármű jogos birtokosa sikkasztás vagy csalás eredményeképpen kerül ki a gépjármű birtokából. 3.2. Totálkár A biztosított gépjármű olyan mértékű károsodása, amelynek helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembe vételével gazdaságtalan, és amelynek oka az alábbi megjelölt káresemények valamelyike: a) töréskár, b) elemi kár, c) rész-lopáskár. Töréskárnak (3.2. a) pont) minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított járműben hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás következtében keletkezett sérülés. Elemi kárnak (3.2. b) pont) minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kö- és földomlás, az MSK-64 skála 5.fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár. Rész-lopáskárnak (3.2. c) pont) minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása. A 9.1. és 9.1.1. pontok a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazhatók. A 9.3. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek: Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. Az elektroakusztikai berendezések káridőponti avult értékén, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét, maximum 50 000 Ft/év összegig. A 13. pont a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazható. GZ19. Jármű vagyonvédelme nem megfelelő A biztosítás lopáskockázatra (3.3 pont) nem terjed ki mindaddig, míg az elvárt vagyonvédelmi eszköz beépítésre nem kerül. GZ20. Jármű kulcsa nincs bemutatva A biztosítás lopáskockázatra (3.3 pont) nem terjed ki mindaddig, míg a biztosított gépjármű valamennyi kulcsa a biztosító részére bemutatásra (fényképezésre) nem kerül. GZ30. Lopásvédelem Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.1. (töréskár), a 3.2. (elemi kár), a 3.4. (részlopás-kár), a 3.5. (önálló üvegkár) és a 3.6. (baleset) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki. GZ32. Lopás kockázat kizárása Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.3. (lopáskár) és a 3.4. (részlopáskár) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.
---	---

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI A jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó kiegészítő biztosításokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza. KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes. A biztosított jármű Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű. Biztosítási esemény A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés és elemi károkat. Megtéríti továbbá a biztosító a jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülés eltulajdonításából eredő károkat (lopáskár). Kockázatkizárások A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 7. pontjában kizárt események. Nem terjed ki a biztosítás: – a díj ellenében szállított vagyontárgyakra, – az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károokra. Mentesülés Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás 8. pontjában rögzített esetekben, valamint: – ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően, – ha a szállított vagyontárgy törésére nem a biztosított jármű törésének következménye. Területi hatály A kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarország. Biztosított A vagyontárgy tulajdonosa. Biztosítási szolgáltatások Biztosítási összeg A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a gyermekülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseményenként. Helyreállítási költségek térítése A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékmelkedést. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre. Pótlási érték térítése Amennyiben a vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megterületek figyelembevételével gazdaságtalan, a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet. Önrészesedés A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti. Egyéb feltételek Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek az 5., a 10., a 12. és a 15. pontok kivételével. KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPKOCSI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.	A biztosított jármű Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű. Biztosítási esemény Az alapbiztosításban biztosított személygépkocsinak az alapbiztosításban rögzített biztosítási esemény miatti működésképtelensége. Kockázatkizárás Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 7. pontjában kizárt események. A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsikra köthető meg. Mentesülés Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosításban rögzített esetekben, továbbá, ha a biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál. Területi hatály A szerződés csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást. Bérgepkocsi csak Magyarország területén be- relhető. Biztosított Biztosított a jármű tulajdonosa. Biztosítási szolgáltatás A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni. A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgáltatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta. Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő ÁFA, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása: – az üzemanyagköltségekre, – egyéb járulékos költségekre, – a bérgepkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károokra. Önrészesedés A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli. Egyéb feltételek Az egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek az 5., a 10., a 12. és 15. pontok kivételével. UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
--	---