

Erste Kandalló Extra Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek

I. Jelen szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaira érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték.

II. A szerződés alanyai

Szerződő, biztosítottak

1. A vagyonbiztosítási szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen személy (továbbiakban: biztosított) javára köti.
2. E szabályzat alapján:
Épületek, építmények vonatkozásában biztosítottak lehetnek:
 - a kötvényen név szerint feltüntetett személy; tulajdonos, lakásbérlet, társbérlet,
 - a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
 - a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámában,
 - illetve az egy kötvényen feltüntetett társasház vagy lakásszövetkezet.
3. Ingóságok vonatkozásában biztosítottak lehetnek:
 - a kötvényen név szerint feltüntetett személy,
 - azok a hozzátartozók (Ptk. 685. §), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen név szerint feltüntetett biztosítottal a kockázatviselés helyén közös háztartásban állandó jelleggel együtt éltek.
4. Nem lehet biztosított:
 - albérlet, ágyrajáró, fizetővendég, vendég;
 - háztartási alkalmazott.
5. Felelősség- és baleset-biztosítás vonatkozásában biztosítottak lehetnek a Különös Feltételekben meghatározott személyek.
6. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére, valamint a biztosított szükség szerinti értesítésére is.

III. Biztosítási események, általános kizárások

1. A biztosítási események meghatározását a különös feltételek tartalmazzák.
2. Jelen szerződés csak a különös feltételekben felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.
3. Nem biztosítottak azok az épületek, lakások és bennük lévő ingóságok:
 - amelyeket vállalkozás céljára használnak,
 - amelyek nem minősülnek lakás célú ingatlandnak (ilyenek lehetnek például a vállalkozás céljára használt üzleti-, ipari-, és mezőgazdasági létesítmények),
 - amelyeket lakás céljára használnak, de amelyek tetőzete (héjalása) nád, faszindely, onduline, illetve amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy az épület alapja kőből, vagy téglából készült.
4. A jelen szabályzat alapján megkötött biztosítási szerződések fedezete nem terjed ki:
 - a) a különös feltételekben kizárt eseményekre;
 - b) a következményi károkra, pl. penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás;
 - c) nem nyújt fedezetet a biztosítás, ha a biztosítási események háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkjal, terrorcselekménnyel, illetve a nukleáris-energia károsító hatásával összefüggésben következnek be;
 - d) kivitelezési és tervezési hibákból eredő károkra;
 - e) a karbantartás elmulasztásából eredő károkra;
 - f) a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalom-alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt bekövetkezett károkra;
 - g) az építési, üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben bekövetkezett károkra;
 - h) az építési, szerelési tevékenységgel okozati összefüggésbe hozható károkra;
 - i) természetes elfáradás, elhasználódás formájában keletkező károkra;

- j) használatot nem befolyásoló értécsökkenés formájában keletkező károkra;
- k) előszereteti értékekre;
- l) elmaradt haszonra;
- m) kereskedelmi forgalom hiányaiból adódó károkra és többletköltségekre;
- n) azokra a káreseményekre, amelyek közvetlen, vagy közvetett módon azbeszt miatt, vagy azbesztet tartalmazó anyag miatt keletkeztek;
- o) a lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező lakóépületekre, lakásokra;
- p) más biztosítással már fedezetbe vont károkra.

IV. Közlési kötelezettség

A biztosított, illetve a szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A közlési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

V. A szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
2. A biztosítás létrejöttét a szerződő írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító az ajánlatot a kötvénykiállításra jogosult egységéhez való beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. Ha a biztosító az ajánlatot nem fogadja el, akkor az elbírálási határidő alatt bekövetkezett károkat a biztosító nem köteles megtéríteni. Az ajánlat elutasítása esetén a befizetett díjat a biztosító kamatmentesen visszautalja. A biztosítási ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadás időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.
4. Ha a biztosított kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a szabályzatnak megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvény kiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
5. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítás megkötését a szerződő ajánlattal kezdeményezi. Amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jön létre (távértékesítés) az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény, a szerződő (biztosított) általi kézhezvételének napján jön létre és a VI. pontban meghatározott kockázatviselési kezdettel lép hatályba. A távértékesítés keretében kötött szerződést a szerződő a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően a szerződés megszűnésének időpontjáig tartó kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni.

VI. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az ajánlat beérkezését követő nap 0 órájakor kezdődik, feltéve, hogy a szerződő vagy a biztosított az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette. Ha a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti a díjat, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a biztosító pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A felek a kockázatviselés kezdetének időpontjában fentiekől eltérően is megállapodhatnak.

A biztosító az árvíz kockázatra a szerződés hatályba lépésétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.

VII. A szerződés tartama, megszűnése, díjfizetés

1. A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év.
2. A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
3. A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.
4. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Felmondás esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).
5. Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttkor egy összegben esedékes.
6. A határozott tartamú biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha a díjat továbbra is megfizették. A lejárat utáni díjat a biztosító köteles visszafizetni.
7. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást nem kapott, és a biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 60 napig viseli, ez alatt az idő alatt a szerződő az elmulasztott időszakos díjat pótolhatja. Ha ez nem történik meg, a biztosítás a 60. nap elteltével megszűnik.
8. A szerződés megszűnését követő három hónapon belül a szerződés közös megegyezéssel újra érvénybe helyezhető. Az újra érvénybe helyezés feltétele az elmaradt díj megfizetése, azonban a szerződés megszűnése és újra érvénybe helyezése közötti időszakra a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
9. Amennyiben a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, a biztosítás is megszűnik a hónap utolsó napjával.
10. Ha a biztosítási időszakban a biztosító szolgáltatást nyújtott, a teljes biztosítási időszakra esedékes díj megilleti, melyet a térítés összegéből levonhat.

VIII. Területi hatály

A biztosítási szerződés hatálya Magyarország területén, az ajánlaton megjelölt kockázatviselési helyre terjed ki. Ettől eltérő rendelkezést a különös feltételek tartalmazhatnak.

IX. Biztosított vagyontárgyak

A különös feltételek szerint biztosított vagyontárgyak felsorolását a szerződés tartalmazza.

X. A biztosítási összeg

1. A biztosítási összeg a biztosító kötelezettségvállalásának felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.
2. A biztosítási összeget a biztosított, illetve a szerződő határozza meg.
3. Önálló vagyoncsoportnak tekintendő minden, az ajánlaton külön soron saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyoncsoport. A vagyoncsoporton belül külön felsorolt vagyonkategóriák biztosítási összegei nem vonhatók össze.
4. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül, és a biztosító új ajánlatként bírálja el.
5. A biztosítási szerződés automatikusan értékkövető, rendszeresen indexálódik. Az értékkövetés minden vagyoncsoportra és biztosítási elemre vonatkozik. Az átlagos inflációtól eltérő értékváltozás vagy vagyonszaporulat esetén a biztosítási összeg módosítását a szerződő félnek kell kezdeményeznie.
Az indexálás a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott általános fogyasztói árindex alapján vagyoncsoportonként történik. Az index mértéke a biztosítási évfordulót megelőző naptári évre vonatkozott éves fogyasztói árindex. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH-index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is (költségtérítések, minimál díj), kivéve a limiteket és az önrészt. A biztosítás indexálására évente kerül sor, a biztosítási évforduló napjával. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról, annak mértékéről és a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díjtételváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

XI. Túlbiztosítás, alulbiztosítás

1. A biztosítási összeg megállapításának alapja a biztosítani kívánt vagyontárgy szerződés kötésekor új értéke.
2. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződés kötésekor új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani.
Ha szerződő/biztosított a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyakra és ugyanazon kockázatokra már rendelkezik biztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt biztosítási szolgáltatást.
3. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).
4. Ha a biztosítási szerződés a lakás, ill. épület és az általános háztartási ingóságok vonatkozásában minimum a biztosító által javasolt biztosítási összegekkel jön létre, úgy a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja, nem alkalmaz aránylagos kártérítést. Ez esetben a biztosító szolgáltatásának felső határa az ajánlott, illetve a választott biztosítási összeg. A biztosító az ajánlott biztosítási összegre a lakás/lakóépület és melléképület hasznos alapterülete alapján tesz javaslatot. Ha a káresemény időpontjában a tényleges alapterület eltér az ajánlatban feltüntetett alapterülettől, a biztosító a valóságos és biztosítási védelem alá helyezett hasznos alapterületnek megfelelően nyújt kártérítést.

XII. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatásának mértékét a különös feltételek tartalmazzák azzal a kikötéssel, hogy a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg. A kártérítés a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra vonatkozóan a külön-külön megadott biztosítási összegekre korlátozódik.

XIII. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai

1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két napon belül a biztosítóknak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
 - a biztosítási szerződés megnevezését,
 - a káresemény leírását és időpontját,
 - a kár bekövetkeztének helyét,
 - a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
 - a kár mértékét.
3. Bizonyos károk bekövetkezte esetén a biztosított köteles hatósági bejelentést tenni. Az erre vonatkozó szabályokat a különös feltételek tartalmazzák.
4. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.
5. Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget egyebek közt úgy is teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat, így különösen:
 - a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát, vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat,
 - az áránálát, költségvetést, és az ezek alapján a biztosító által történt elfogadás után kiállított számlát, törött üveg helyreállítás számláját,
 - a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést,
 - tűz- és robbanás kár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítványt vagy hatósági igazolást,

- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás. Betöréses lopás, rablás, illetve épületrongálás és vandalizmus esetén a biztosított rendőrségi feljelentést köteles tenni és ezt igazolni. Ha a bekövetkezett biztosítási esemény igazolásához szükséges, a biztosító kérheti a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat, helyszíni jegyzőkönyv, vádemelés esetén pedig a vádemelési javaslat vagy a bírósági ítélet megküldését. Amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény jogalapja, illetve összecszerűsége más módon is igazolható, ezen utóbbi iratok csatolása a biztosítási szolgáltatás nyújtásának nem előfeltétele.
6. A biztosító szolgáltatását a kárbejelentéstől számított 15 napon belül teljesíti. Amennyiben a kárbejelentésen kívül a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kár összegére vonatkozóan, ezek bizonyítása céljából egyéb dokumentumok csatolása is szükséges, úgy a biztosító az utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül köteles a megállapított kárösszeget megfizetni.
- A biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító által megjelölt képviselője részére a szükséges meghatalmazást a biztosító kérésére megadja abból a célból, hogy a kárgüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
7. Amennyiben a felek a kár mértékének megállapítására vonatkozóan megállapodni nem tudnak, a biztosított kérheti, hogy három tagból álló szakértői bizottság döntsön.
- A három szakértő közül egyet a biztosító, egyet a biztosított (szerződő) választ, míg a harmadikat a két szakértő közösen nevezi meg. A bizottság szótöbbséggel határoz. Az eljárás során a felek saját szakértőjük költségeit maguk viselik, a harmadik szakértő költsége közöttük 50-50% arányban oszlik meg.
- XIV. Mentésülés**
1. Mentésül a biztosító fizetési kötelezettsége alól:
- amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
 - a biztosított, illetve a szerződő vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
 - a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja,
 - jogi személyek esetében annak: vezető szerve vagy tagja, vezető beosztású alkalmazottja,
 - a károsodott vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
 - amennyiben a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos vagy sorozatos megsértését tapasztalja,
 - a kárért felelős személy súlyosan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt és ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
 - amennyiben engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.
2. Gazdasági társaság tagjainak károkozása esetén a biztosító nem téríti meg a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul kárt okozó tag tulajdonát képező részhányadot.
3. Fenti szabályok a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is alkalmazásra kerülnek.
- XV. Kármegelőzés, kárenyhítés**
1. Kármegelőzés
- A kármegelőzés a biztosított kötelezettsége. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeletési szabályokat, a felügyeleti utasításokat, valamint a biztosító előírásait betartani. Amennyiben ezek elmulasztása miatt kár következik be, a biztosító jogosult a bekövetkezett kár miatt fizetendő kártérítési összeg csökkentésére, illetve a fizetés megtagadására.
- A biztosító jogosult a biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.
2. Kárenyhítés
- A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezése esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák.
- XVI. Változás-bejelentési kötelezettség**
- A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a szerződés elvállalása szempontjából lényeges változás állt be. A biztosított (szerződő) a változás-bejelentést 5 napon belül köteles megtenni.

A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

XVII. Visszkereseti jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illeték meg a kárért felelős személy-llyel szemben.

XVIII. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények két év alatt, jogi személyek esetében egy év alatt évülnek el.

Amennyiben az igények a biztosítási események miatt merülnek fel, úgy az elévülési időt a biztosítási esemény bekövetkeztétől kell számítani.

XIX. Joghatóság

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a 2003. évi LX. törvény és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

XX. Adatkezelés, biztosítási titok

A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra más biztosítóval is szerződést kötött. A biztosító jogosult az ügyfelek biztosítási ajánlaton felvett, valamint a közlési, változás-bejelentési kötelezettség teljesítése körében tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint, a 2003. évi LX. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Az ügyfél tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről, valamint kérheti az adatai helyesbítését, törlését. A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettségére a 2003. évi LX. törvény 153–161. §-ban foglalt szabályok az irányadóak.

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a törvényben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együtt-biztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)–j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító nem tájékoztathatja az ügyfelet a b), f), j) pontban foglalt adattovábbításról.

XXI. Egyéb rendelkezések

Társaságunk neve: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
 Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.
 Cégjegyzékszámunk: Cg.: 01-10-041566
 Cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
 A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,
 Postacím: 1535 Budapest 114., Pf. 777.
 Panaszügyek intézésére társaságunk Vezérigazgatósága jogosult.
 Panasszal lehet fordulni továbbá a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez.
 A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat. A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen/helyeken lévő biztosítási összeggel megjelölt épületekre, építményekre terjed ki.

1. fejezet

Biztosított vagyontárgyak

1. Biztosított vagyontárgyak
 - 1.1. Lakóépület- vagy lakástulajdon esetében
 - 1.1.1. a biztosítási kötvényben megnevezett, a biztosított tulajdonát képező lakóépületek és lakások,
 - 1.1.2. a biztosított tulajdonát képező épületgépészeti, berendezési és felszerelési tárgyak, amelyek a biztosított épület lakáskénti használatát szolgálják és az épülethez tartósan rögzítettek,
 - 1.1.3. a biztosított tulajdonát képező felszerelések, amelyek a biztosított épület lakáskénti használatát szolgálják, amennyiben ezek a biztosított épülethez tartozó telken találhatók és tartósan rögzítettek,
 - 1.1.4. a biztosított épületekhez tartozó, a biztosított épületeket szolgáló vízellátó, szennyvízelvezető, valamint gázcsövek, amennyiben azok a biztosított tulajdonát képezik és nem a biztosított épülethez tartozó telken találhatók.

Nem biztosított vagyontárgyak:

 - a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,
 - nem lakás céljára szolgáló épületek (ilyenek lehetnek például a vállalkozás céljára használt üzleti-, ipari-, és mezőgazdasági létesítmények),
 - olyan lakás céljára használt épületek, amelyek tetőzete (héjalása) nád, faszindely, onduline,
 - olyan lakás céljára használt épületek, amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy az épület alapja kőből, vagy téglából készült.
 - fóliasátrak és üvegházak,
 - a lakóépülettel nem egy fedélszékét képező, de a lakóépülethez szerkezetiileg rögzített előtetők,
 - a napelemek, napkollektorok, a geotermikus fűtés földalatti szerelvényei és vezetékei, a szélenergia berendezések.
 - építés, bővítés, felújítás alatt álló épületek, lakások.
 - 1.2. Melléképületek és kiegészítő épületek
 - 1.2.1. Melléképületek biztosítása esetén csak a szilárd falazatú és tetőzetű melléképületek biztosíthatók. Szilárdnak minősülnek az építési szabványoknak és a biztosító előírásainak megfelelő lakóépületek falazataként és tetőzeteként elfogadott anyagból szakszerűen megépített épületek. Melléképületnek tekint a biztosító a nem lakás céljára szolgáló önálló épületeket (pl. istálló, garázs, kamra, terménytároló).
 - 1.2.2. Kiegészítő épületnek minősülnek a lakásokhoz tartozó, kizárólag a szerződő/biztosított használatában álló, lezárt helyiségek: pince, garázs, tárolóhelyiségek.
 - 1.2.3. Az épület biztosítás külön biztosítási összeg megjelölése nélkül kiterjed a kockázatviselés helyén a melléképület/ek/re, és lakáshoz tartozó kiegészítő épület/ek/re, tárolókra, pincékre, garázsokra, amelyek alapterülete összesen nem haladja meg a bruttó 50 m² alapterületet. Amennyiben a melléképületek, kiegészítő épület/ek összes bruttó alapterülete az 50 m²-t meghaladja, a melléképület/ek, kiegészítő épület/ek teljes alapterületére külön biztosítási összeget kell meghatározni, a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve.

Nem terjed ki a biztosítás a nem szilárd falazatú és tetőzetű melléképületekre.
 - 1.3. Építmények

Építménynek minősülnek a téglából, betonból vagy az építmény egyéb építési módjának megfelelően készült műtárgyak: kút, ciszterna, derítő, úszómedence, kerítés, kapu stb. Amennyiben az összes építmény értéke nem haladja meg az épület értékének tíz százalékát a biztosítás külön biztosítási összeg megjelölése nélkül kiterjed az építményekben biztosítási esemény miatt keletkezett károkra. Amennyiben a kockázatviselés helyén található összes építmény értéke meghaladja az épület biztosítási összegének tíz százalékát, az építmény/ek teljes értékére külön biztosítási összeget kell meghatározni, a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve.

- 1.4. Bérlakások

A bérbeadó tulajdonát képező épületrészek és épülettartozékok, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik. Bérlemény biztosítások esetén biztosítva vannak: ajtó és ablak szerkezete és a hozzájuk tartozó szerelvények: zsalugáter, spaletta, reluxa, redőny, vászonroló, napvédő, függöny; csengő, kaputelefon, riasztó, és tűzjelző berendezések, beépített bútorok és térelválasztók, beépített főző-, fűtő-, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények; elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz), belső válaszfal, burkolat, vakolat, festés, tapétázás, mázolás, padlóburkolat.

 - 1.4.1. Bérlakások biztosítása esetén nem téríti meg a biztosító az épület határoló falazatait, tetőszerkezetét, teherhordó szerkezetét, közös helyiségeit, valamint a 1.2. pontban fel nem sorolt vagyontárgyakat.

2. fejezet

Biztosítási események

- 2.1. Tűz
 - 2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.
 - 2.1.2. Nem tekinthetők tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:
 - a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
 - az öngyulladt, erjedt és befűlledt anyagokban keletkezik,
 - pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
 - a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak és a kár ezzel összefüggésben keletkezik.

„A” – „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagoknak minősülnek az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

- 2.2. Robbanás
 - 2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghajtással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.
 - 2.2.2. Jelen biztosítás szempontjából nem biztosítási esemény:
 - a hangrobbanás,
 - a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károk,
 - a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
 - a robbanáskár, ha az a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározása az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be,
 - a kár tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során következik be.
- 2.3. Villámcsapás
 - 2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.
 - 2.3.2. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültség-ingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédelem aljzatok alkalmazása esetén téríti meg.
- 2.4. Légi járművek lezuhanása
 - 2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a

2.5. kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.5.1. Vihar 2.5.1.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált – nyílászáróján, – az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – a keletkező légmozgások által a helyiségekben belül, – az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében, előtetőkben, – valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező vihar által okozott károkat, – a keletkező károkat, ha azok a le nem zárt ablakokra, külső ajtókra vagy más nyílászárókra vezethetők vissza. 2.6. Felhőszakadás 2.6.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe ömölve a biztosított épületekben kárt okoz. 2.6.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat. 2.7. Hónyomás 2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésében a hónyomás okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónyomás által megrongált fentiek szerinti tetőfedésén keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. Megtéríti a biztosító a lecsúszó hó által a biztosított épületekben okozott károkat is, az építésügyi előírásoknak megfelelő állapotú hiánytalan hófogók megléte esetén. 2.8. Jégverés 2.8.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket a biztosított épületek – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, karbantartott – tetőfedésében, külső vakolatában, redőnyeiben, zsalugáttereiben a jégverés vagy jégeső okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a jégverés vagy jégeső által megrongált fentiek szerinti tetőfedésén keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.8.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – az építmények burkolatában, festésében bekövetkező károkat 2.9. Földmozgás 2.9.1. Földcsuszamlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.9.2. Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától. 2.9.3. Jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat. 2.9.4. Kő- és földomlás Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.9.5. Jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a kő- és földomlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkat. 2.9.6. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.9.7. Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott.	2.9.8. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – bányák földalatti részeinek beomlásából, – az alapok alatti talajszüllyedésből, a padozat alatti feltöltések üledékéből származó károkat. 2.10. Vezetékes vízkárbiztosítás 2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító a biztosított tulajdonát képező, a biztosított épület szolgáló vízellátó-, szennyvízelvezető-, főző-, valamint gázcsövek törése miatt jelentkező pótlási költségeket legfeljebb 6 m csőszakasz cseréjének mértékéig. 2.10.2. Megtéríti a biztosító a biztosított épületben, vagy az épülethez tartozó ingatlanon – a mért szakaszon – bekövetkezett vezetékes vízcsőtörés miatt elfolyt víz költségét, biztosítási évenként legfeljebb 30 000 Ft-ig. A kárrendezés feltétele a kár előtti egy éves időtartamra, a területi vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása. 2.10.3. Nem téríti meg a biztosító a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit. 2.11. Idegen tárgyak rádőlése 2.11.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén – kívülről – idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra rádőléssel kárt okoz. Idegen vagyontárgynak tekintjük azokat a tárgyakat, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre. 2.12. Földrengés 2.12.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.12.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő helyreállításának költségeit. 2.13. Árvíz 2.13.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolatú csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, előtéssel okozott. A biztosító az árvíz kockázatra a szerződés hatályba lépésétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki. 2.13.2. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha: – azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza, – hullámtéren vagy nyílt ártéren következett be, – belvíz vagy talajvíz okozta. Nyílt ártérnek minősül: – az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér, – hullámtér, – a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület. 2.14. Ismeretlen jármű ütközése 2.14.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen. 2.15. Üveg törés biztosítás 2.15.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített üvegezésében bekövetkező törés- és repedéskárokat biztosítási évenként legfeljebb 100 000 Ft erejéig. 2.15.2. Nem téríti meg a biztosító: – az üvegházak, meleg- és hidegágak, – kirakatok, kirakatszekrények, – tükkörfelületek, név- és cégtáblák, – az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait, – napelemek, napkollektorok üvegtörési kárait, – az üveg tartószerkezetek javítási költségét. 2.16. Beázás 2.16.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületnek az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, és karbantartott tetőfedésén, valamint a panelházak szigetelésén keresztül beáramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat biztosítási évenként egy alkalommal legfeljebb 50 000 Ft erejéig.
--	--

Nem téríti meg a biztosító

- a beázást előidéző ok helyreállításának költségeit (tetőjavítás, karbantartás, panelház szigetelés),
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károkat.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.16. Üvegbiztosítás kiterjesztése

2.16.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed – az alapbiztosításon túl – az épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.16.2. Nem téríti meg a biztosító:

- az üvegházak, meleg- és hidegágak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tükörfelületek, név- és cégtáblák,
- napelemek, napkollektorok üvegtörési kárait,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait, valamint
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.17. Előtetők

2.17.1. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító a lakóépülettel nem egy fedélszékét képező, de a lakóépülethez szerkezetileg rögzített, az építési szabványok által fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott előtetőkben biztosítási eseménynek minősülő tűz, robbanás, vihar, jégverés, hónyomás által okozott károkat, legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.18. Fűtőkimaradás

2.18.1. Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a gáz- vagy áramszolgáltató hibájából keletkezett 12 órát meghaladó fűtőkimaradás miatt bekövetkezett károkra, legfeljebb 100 000 Ft erejéig. Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító azokat a károkat, amelyek fűtőkimaradás következtében az épület/lakás víz-, csatorna-, fűtési vezetékeinek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt gépek törése, repedése, kilyukadása következtében a kiáramló víz vagy folyadék a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül a fűtőkimaradás ideje alatt – számlával igazolt – fűtéspótlásra beszerzett ideiglenes fűtőberendezés értékét.

2.18.2. Nem téríti meg a biztosító:

- a kiömlött folyadék értékét,
- az ideiglenes fűtésre felhasznált fűtőanyagot.

2.19. Zöld csomag

2.19.1. A jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási eseményekre külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a szabványoknak és előírásoknak megfelelő, és a szabványoknak és előírásoknak megfelelően rögzített:

- az épületek tetőszerkezetén, homlokzatán, vagy az épülethez tartozó ingatlanon szilárdan rögzített napelemekre és napkollektorokra,
 - az épülethez, vagy az épülethez tartozó ingatlanon szilárdan rögzített szélenergia berendezésekre,
 - az épületen belül, vagy az épülethez tartozó ingatlanon található és biztosított melléképületben lévő geotermikus fűtés, földalatti szerelvényeire és vezetékeire legfeljebb 99 méter mélységig,
- a szerződésben külön-külön megjelölt biztosítási összeg erejéig. A biztosítási összegek nem vonhatók össze.

Megtéríti a biztosító:

- a rongálási károkat a kár, de legfeljebb biztosítási összeg 10 százalékának erejéig, kivéve a kizárólag esztétikai és a graffiti károkat,
- a napelemek, napkollektorok üvegfelületeinek töréskárait is, a kár, de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig,

2.19.2. Nem téríti meg a biztosító a kár miatt bekövetkezett energia kiesés pótlási költségeit.

2.20. Extra felszerelések biztosítása

2.20.1. A jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási eseményekre külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a lakóépülethez tartozó ingatlanon található, a szabványoknak és előírásoknak megfelelő anyagú, szakszerűen kivitelezett, és karbantartott:

- jakuzzira,
- gőzfürdőre,
- szaunára,
- só barlangra, valamint
- úszómedencék – a káresemény időpontjában 15 évnél nem régebbi – polikarbonát fedésére

a szerződésben külön-külön megjelölt biztosítási összeg erejéig.

A biztosítási összegek nem vonhatók össze.

Megtéríti a biztosító az úszómedencék polikarbonát fedésében egyéb okból keletkezett töréskárait is, évente egy alkalommal, a kár, de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

3. fejezet

A biztosító szolgáltatása

3.1. Épület, építmény esetén

3.1.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben okozott helyreállítási költségeit a biztosítási összeg mértékéig.

3.1.2. Új érték megállapításának alapja: a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, építmény építési költsége.

3.1.3. Ha az épület, építmény avultsága a kár időpontjában meghaladja a 60%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

3.1.4. Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett falak esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei csak akkor biztosítottak, ha a helyiségnek legalább két oldalfala vagy a mennyezet és az egyik oldalfala károsodott.

3.1.5. Burkolólapok károsodása esetén a teljes egyforma elemekkel borított egy helyiségben lévő felület újraburkolása csak akkor biztosított, ha a károsodás mértéke meghaladja az 50%-ot.

3.1.6. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újrakepítése során felmerült.

3.1.7. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül: – a hasznosítható maradványok értéke, – az, az összeg, amely egyéb helyről visszaigényelhető.

3.2. Bérelt épületek, építmények károsodása esetében a bérlő által kötött biztosítás alapján a kár csak olyan mértékben térül, amilyen mértékben a biztosított azért jogszabály szerint felelősséggel tartozik. A szolgáltatás felső határa itt is a tényleges kár, de legfeljebb a biztosítási összeg.

3.3. Amennyiben az épületre és a közös tulajdonban lévő részre a tulajdonosok nem kötnek önálló biztosítást, az épületek közös részeiben bekövetkező károkat a biztosító társasházak esetében a tulajdoni hányad, szövetkezeti házak esetében a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának arányában téríti meg.

3.4. Biztosított költségek

3.4.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:

- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- oltási, mentési,
- tervezési és hatósági engedélyezési,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját, és a költözés költségeit. A kártérítési összeg maximum 400 000 Ft. Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltőzéssel kapcsolatos költségeket is.

4. fejezet

Önrészesedés

4.1. A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhet önrész nélkül, vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel.

4.2. Levonásos önrész

4.2.1. Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

4.2.2. A biztosító nem alkalmaz önrészt:

- az üvegbiztosítási kockázatok,
- a kiegészítő biztosítások esetében.

5. fejezet**Egyéb rendelkezések**

- 5.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be:
- fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek,
 - a nem használt (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik, és nem tartják víztelepített állapotban,.
 - a biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el,
- A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatnövekedésnek minősül, ha:
- az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik,
 - az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják.
- 5.2. Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan alkalmazásra kerülnek az Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás Általános Feltételek rendelkezései.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat. A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen/helyeken lévő épületben, illetve biztosított mellékpépületben lévő biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra terjed ki.

1. fejezet

Biztosított vagyontárgyak

1. Biztosított vagyontárgyak
Biztosított vagyontárgyak az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett címen, cím hiányában a helyrajzi számon feltüntetett biztosított lakóépületben, illetve a biztosított mellékpépületben tartott:
 - 1.1. Általános háztartási ingóságok
 - 1.1.1. A biztosított személyes használatára vagy fogyasztására szolgáló, a biztosítottak tulajdonát képező, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 750 000 Ft-ot.
 - 1.1.2. Műszaki cikkek, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 300 000 Ft-ot.
 - 1.1.3. Kerti berendezési és felszerelési tárgyak, hobbieszközök, barkács felszerelések, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 100 000 Ft-ot.
 - 1.1.4. Egy háztartásban általánosan elfogadott, a biztosított tulajdonát képező gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek és tartozékok a fődarabok kivételével.
 - 1.1.5. A kockázatviselés helyén tartott, a saját szükségletre termesztett és már betakarított termények, még lábon álló növények, saját szükségletre, illetve kedvtelésből tartott háziállatok.
 - 1.1.6. Általános háztartási ingóságbiztosítás keretében biztosítottak minősülnek a 100 000 Ft egyedi értéket meghaladó külön biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak:
 - kerti berendezések és felszerelések,
 - hobbi eszközök és barkács felszerelések,
 - idegen tulajdonú vagyontárgyak.
 - 1.1.7. Általános háztartási ingóságbiztosítás keretében biztosítottak a külön biztosítási összeggel megjelölt egyéb nevesített vagyontárgyak.
 - 1.1.8. Az általános háztartási ingóságbiztosítás külön díj megfizetése nélkül kiterjed a 2.1–2.14. pontokban foglalt kockázatokra a biztosított által magával vitt ingóságokban keletkezett a kár, legfeljebb 100 000 Ft erejéig a biztosított ideiglenes szálláshelyére Magyarország területén belül.
Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek más biztosítási szerződés alapján megtéríthetők.
 - 1.2. Értéktárgyak
Külön díj megfizetése ellenében biztosítottak a biztosítási összeggel megjelölt:
 - 1.2.1. Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak, 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó egyéb ékszerek és órák, 150 000 Ft értéket meghaladó bélyeg és/vagy érmegyűjtemények,
 - 1.2.2. 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó képzőművészeti alkotások (egydi jegyekkel ellátott), (nem tekintendő jelen szabályzat szerint az ipar- és népművészeti alkotás képzőművészeti alkotásnak, kivéve az 1900. év előtt készültet), valódi szőrmék, kézi csomózású keleti szőnyegek, antik tárgyak és különösen nagy értéket képviselő régiségek (1900. év előtt készültet sorolandók ide),
 - 1.2.3. 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök.
 - 1.3. Jelen feltételek szerint nem biztosított vagyontárgyak:
 - a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
 - adathordozókon tárolt adatok, programok, saját fejlesztésű programok,
 - bérlelők, társbérlelők, albérlelők, fizetővendégek, vendégek vagyontárgyai
 - készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevel, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcsikkek,
 - az okirat, kézirat, terv, dokumentáció.

2. fejezet

Biztosítási események

- 2.1. Tűz
 - 2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.
 - 2.1.2. Nem tekinthető tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:
 - a rendeltetésüknek fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
 - az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkezik,
 - pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
 - a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak és a kár ezzel összefüggésben keletkezik.

„A” – „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagoknak minősülnek az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

- 2.2. Robbanás
 - 2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatalmással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.
 - 2.2.2. Jelen biztosítás szempontjából nem biztosítási esemény:
 - a hangrobbanás,
 - a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károk,
 - a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
 - a robbanáskár, ha az a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározása az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be,
 - a kár tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során következik be.
- 2.3. Villámcsapás
Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat. Megtérülnek azok a károk is, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.
- 2.3.3. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédő aljzatok alkalmazása esetén téríti meg.
- 2.4. Légi járművek lezuhanása
 - 2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.
- 2.5. Vihar
 - 2.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált
 - nyílászáróján,
 - az építészeti szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.
 - 2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
 - a keletkező légmozgások által a helyiségekben belül,
 - az épületek üvegezésében,
 - meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingó-

ságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat, – a keletkező károkat, ha azok a le nem zárt ablakokra, külső ajtókra vagy más nyílászárókra vezethetők vissza. 2.6. Felhőszakadás 2.6.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz helyiségekbe beömlve az ott elhelyezett biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. 2.6.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező károkat, – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat. 2.7. Hőnyomás 2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésen keresztül a hőnyomás által megrongált tetőn át a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.7.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat. 2.8. Jégverés 2.8.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket az épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, és karbantartott – tetőfedésében a jégverés vagy jégeső által megrongált tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.8.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat. 2.9. Földmozgás 2.9.1. Földcsuszamlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.9.2. Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától. 2.9.3. Kő- és földomlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.9.4. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kapcsán keletkezett ingósági kár Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a biztosított ingósági károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.9.5. Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott. 2.9.6. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – bányák földalatti részeinek beomlásából, – az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések üledékéből származó károkat. 2.10. Vízkárbiztosítás 2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. 2.10.2. Nem téríti meg a biztosító – a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, – a kiömlő folyadék értékét, – a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket nem a padlószint felett 20 cm-re tároltak, – a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket életszerűen ott tárolni nem szabad (festmény, műalkotás, könyv stb.).	2.11. Földrengés 2.11.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.11.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő visszaállítási költségeit. 2.12. Árvíz 2.12.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével előntéssel okozott. A biztosító az árvíz kockázatra a szerződés hatályba lépésétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki. 2.12.2. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha: – azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadónív, buzgár okozza, – az hullámtéren vagy nyílt ártérben következett be, – belvíz vagy talajvíz okozta. Nyílt ártérnek minősül: – az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér, – hullámtér, – a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület. 2.13. Idegen tárgyak rádőlése 2.13.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén – kívülről – idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra rádőléssel kárt okoz. Idegen vagyontárgynak tekintjük azokat a tárgyakat, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre. 2.14. Ismeretlen jármű ütközése 2.14.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen. 2.15. Ingóságbiztosításhoz köthető kiegészítő betöréses lopás és rablásbiztosítás Betöréses lopás: 2.15.1. Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja. Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást álkulccsal, vagy hamis kulccsal, elveszett, jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el. Helyiség: Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló légtér, meghatározott rendeltetésű része. Lezárt helyiség: Az a helyiség, amely a szerződés mellékletét képező valamely betörésvédelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészen drothálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.) 2.15.1. Megtéríti a biztosító a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat, amennyiben a szerződő az épületet is az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél biztosította. 2.15.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem térül meg az olyan helyiségekből történt betöréses lopáskár, amely nem a biztosított kizárólagos használatában van (pl. társasházak közös helyiségei, lejárható folyosói). 2.15.3. A betöréses lopás biztosítási események bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a Védelmi Feltételekben meghatározott védelmi szintnek megfelelő mértékig (limit), de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig téríti meg, amennyiben a betöréses lopás a kockázatviselés helyén következett be. Kiterjed a biztosítás a biztosított által magával vitt ingóságokra is Magyarország területén belül, a kár, de legfeljebb 100.000 Ft erejéig, amennyiben a vagyontárgyakat lezárt helyiségben tárolták, és más biztosítási szerződés alapján nem biztosítottak. 2.15.4. Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a megőrzőtől rablással szerezte meg. Rablás: 2.15.5. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a
--	---

biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

Rablás biztosítási eseménynél, amennyiben a rablás

- a kockázatviselés helyén következik be, a betöréses lopás biztosítási összegéig,
- a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén belül következik be,

a tényleges kár erejéig, de legfeljebb 50 000 Ft-ig téríti a biztosító.

Vandalizmus

Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg 5%-a erejéig betörési kísérlet során keletkezett rongálási károkat.

Értéktárgyak

Értéktárgyak tekintetében csak akkor nyújt a biztosító fedezetet, ha azokat a Védelmi Feltételek szerint tárolták.

Dokumentumok beszerzése

A 2.15. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a dokumentumok számlával igazolt beszerzésére is fedezetet nyújt a biztosító 30 000 Ft értékhatár mértékéig, feltéve, hogy ezek pótlása, újraelőállításra szükséges.

Bankkártya elvesztése, ellopása

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a szerződő lakossági folyószámlájához vagy hitelszámlájához tartozó bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatti letiltási és újra beszerzési számlával igazolt költségeket háromévente egy alkalommal legfeljebb 10 000 Ft összeghatárig.

A biztosító nem fedezi az ellopott vagy elvesztett bankkártyával való pénzfelvétel vagy vásárlás miatti veszteséget.

Zártsere

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a biztosított épület bejárati ajtajához tartozó kulcsoknak a biztosítottaktól történő ellopása, vagy elvesztése miatti számlával igazolt zártsere költségeket, háromévente egy alkalommal, legfeljebb 15 000 Ft összeghatárig.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.19. Mélyhűtő / fagyasztó meghibásodása

2.19.1. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyek az áramszolgáltató hibájából vagy biztosítási esemény következménye miatt a fagyasztószekrényben, hűtőládában 0 °C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradásból adódó megromlása miatt keletkeztek.

2.19.2. Nem fedezi a biztosítás azt az esetet, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából következett be.

Megtéríti a biztosító a kárt maximum 50 000 Ft mértékig.

2.20. Üvegbiztosítás

2.20.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed az épület és/ill. lakás szerkezetiileg beépített üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.20.1. Nem téríti meg a biztosító:

- az üvegházak, meleg- és hidegágak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tükröfelületek, név- és cégtáblák,
- napelemek, napkollektorok üvegtörési kárait,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait,
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.21. Kiegészítő vállalkozói tevékenység vagyontárgyainak biztosítása

2.21.1. Külön díj megfizetése ellenében a vállalkozói tevékenységhez tartozó vagyontárgyakra kiegészítő biztosítás köthető, amennyiben:

- a tevékenységre igénybe vett lakóterület nem haladja meg a lakás vagy épület 1/3 részét,
- a tevékenységet kizárólag a főépületben folytatják (melléképület, kiegészítő épület kizárva),
- a tevékenységet csak a biztosított/ak műveli/k,
- az épület évente legalább 270 napig lakott.

A legmagasabb biztosítási összeg, és egyben a kártérítés felső határa 1 000 000 Ft. Amennyiben a vállalkozói tevékenységhez tartozó vagyontárgyak biztosítási összege (új értéke) ezt az összeghatárt meghaladja, lakásbiztosításhoz ez a kiegészítő biztosítás nem köthető.

A kiegészítő vállalkozói tevékenység keretében nem biztosíthatók szeszesitalok, dohányárúk, szellemi termékek (szoftverek, tervek, adatok stb).

A kiegészítő vállalkozói vagyonbiztosítás kockázati köre megegyezik az ingóságbiztosítás biztosítási eseményeivel.

2.22. Különleges üvegek biztosítása

Különleges kivitelezésű üvegnek tekinti a biztosító a tükör és fényvisszaverő, a biztonsági fóliával borított, a plexi és akril, a savval maratott, homok-fúvott üvegeket, a díszített és díszüvegezéseket, tükröcsompéket, valamint az elektromos tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjait.

2.22.1. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító az

- a) épületbe szerkezetiileg beépített ajtó-, ablak-, loggia és erkély-üvegezés különleges üvegeiben,
- b) üvegtetők, üvegfalak, tükröfalak, portálüvegezések, veranda és korlát üvegezésében,
- c) üveg építőelemekben, üvegtéglában, üveg-tetőcserépben, copolit üvegekben,
- d) télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezésében,
- e) zuhanykabinok üvegezésében, szauna ajtók és ablakok üvegeiben,
- f) kandalló ajtók üvegeiben,
- g) elektromos tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban évente legfeljebb 150 000 Ft-ig

bekövetkezett törés- és repedéskárokat.

2.22.2. A biztosító nem téríti meg:

- a) az üveg felületén vagy annak díszítésében (ide értve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat,
- b) a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat,
- c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat,
- d) a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat,
- e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

3.fejezet

A biztosító szolgáltatása

Ingóság károsodása esetén:

3.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti új értékét.

3.1.1. Ha a károsodott vagyontárgy avultsága a kár időpontjában meghaladja a 60%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

3.1.2. A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja:

- ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja;
- ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével tekintendő az új érték alapjának.

3.1.3. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása során felmerült.

3.1.4. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül:

- a hasznosítható maradványok értéke,
- az, az összeg, amely egyéb helyről visszaigényelhető.

3.2. Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő biztosított háztartási ingóságok esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.

3.3. Biztosított költségek

3.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:

- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- oltási, mentési,
- tervezési és hatósági engedélyezési,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiak-

ban meghatározott limiten belül megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit. A kártérítési összeg maximum 400 000 Ft.

Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is.

- 3.4. Nem téríti meg a biztosító az ingóságok károsodása esetén:
- 3.4.1. a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt keletkező károkat.
- 3.4.2. Az állandóan nem lakott épületek esetén a biztosító kockázatviselése az értéktárgyak fedezetére nem terjed ki.

4. fejezet Önrészesedés

- 4.1. A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhet önrész nélkül, vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel.
- 4.2. Levonásos önrész
- 4.2.3. Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.
- 4.2.4. A biztosító nem alkalmaz önrészt a kiegészítő biztosítások esetében.

5. fejezet Egyéb rendelkezések

A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be:

- Fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek.
 - A nem használt (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik és nem tartják víztelepített állapotban.
 - A biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban, és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el.
 - A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatnövekedésnek minősül, ha:
 - az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik,
 - az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják.
- 5.2. Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan alkalmazásra kerülnek az Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás Általános Feltételek rendelkezései.
- 5.3. Jelen biztosítási szerződésre az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Védelmi Feltételek kerülnek alkalmazásra.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Erste Kandalló Extra Otthonbiztosítás 1. számú záradék

Építés, bővítés és felújítás alatt álló épületekre

Az Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás Általános Feltételek III.§ h.) és o.) pontjaitól eltérően a biztosítási fedezet – jelen záradékban foglalt feltételekkel – kiterjed az építés, bővítés (ráépítés, tetőtér beépítés, toldalékpépítés stb) és felújítás alatt álló lakásokra, feltéve, hogy a szerződést e záradékra hivatkozva kötötték.

A kockázatviselés tartama

Az építés, bővítés és felújítás alatt álló épületrészekre a biztosító kockázatviselése azzal az időponttal kezdődik, amikor:

- a kockázatviselés helyén a kivitelezői munkát ténylegesen megkezdtek, ill. azt megelőzően,
- amikor az építési anyagokat a kockázatviselés helyére szállították, feltéve, hogy a szerződő, illetve a biztosított ezen időpontban jogerős építési engedéllyel rendelkezett, amennyiben az adott munkálatok elvégzéséhez építési engedély megszerzése kötelező.

Az építési területre szállított vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése a szállító járműről való lerakodás után veszi kezdetét, az elszállításra kerülő tárgyak esetében pedig a járműre történő rakodással megszűnik.

A jelen záradék alapján a biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítás hatálybalépésének napjától számított két év elteltével megszűnik. Megszűnik továbbá a műszaki átadással, a használatbavételi, lakhatási engedély kiadásának napjával, illetve a beköltözés, használatba vétel időpontjában.

A fedezet megszűnése után bekövetkező építés-, szerelés káreseményből eredő károk nem kerülnek térítésre még akkor sem, ha a kárt előidéző ok a fedezet lejáratát megelőző időszakra vezethető vissza.

1. Biztosított vagyontárgyak

- A biztosító kockázatviselése az építés, bővítés, felújítás alatt álló részek vonatkozásában kiterjed az épület, építmény mindenkor állagára a készültségi foknak megfelelő mértékben,
- az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési anyagok,
- az építési területen elhelyezett szerszámok, gépek, berendezések, felszerelések, szerelési anyagok.

- Az 1/c) pontban meghatározott vagyontárgyak vihar, jégverés, hónyomás, felhőszakadás biztosítási eseményeire vonatkozóan biztosított vagyontárgynak kizárólag a szerkezetkész, kifelé teljesen lezárt épület minősül, amelynél a tetőzet teljesen fedett, az oromfal a tetőhéjazatig illetve, a tetőburkolatig vezet és a tetőtér kifelé teljesen lezárt, minden nyílászáró beépítésre került és üvegezett.

Nem terjed ki a biztosítás az építési területen:

- a kivitelező valamint a vele szerződésben álló alvállalkozó/k/, vállalkozók tulajdonát képező anyagokra, munkagépekre, műszerekre, anyagszállító eszközökre, fogó és gyártóeszközökre, göngyölegekre.
- terv- és egyéb rajzokra, költségvetésre, számlákra, okmányokra, okiratokra, mintákra, modellekre,
- olyan szállító járművekre, szállítóeszközökre, amelyek nem csak az építkezés helyén mozognak, hanem szállítás céljából közutat vesznek igénybe és forgalmi rendszámmal ellátottak, vagy arra kötelezettek.

Biztosítási események

Az épületek építés, bővítés, felújítás alatt álló részeire a biztosítási fedezet az Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás biztosítási eseményei közül kizárólag az alábbiakra terjed ki:

- Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás Épületbiztosítás Különös Feltételek biztosítási eseményei közül:
Tűz, robbanás, villámcsapás közvetlen hatása, légi járművek lezuhanása, vihar, felhőszakadás, földrengés, jégverés, hónyomás.
- Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás Különös Feltételek Kiegészítő Felelősségbiztosítás 2.1. pontjában meghatározott biztosítási események.
- Kiterjed a biztosítási fedezet az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek betöréses lopás káraitra is, amennyiben az ingóságbiztosítást is megkötötték, és az, kiterjed betöréses lopás kockázatra is.

Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja. Megtéríti a biztosító a betöréses lopás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat.

Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a megőrzőtől rablással szerezte meg.

Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást hamis kulccsal, elveszett, jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.

Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló légtér, meghatározott rendeltetésű része.

Lezártnak minősül az a helyiség, amely a Védelmi Feltételekben meghatározott minimális mechanikai védelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű-, vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

A biztosító szolgáltatása új építésű, és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén

- Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben keletkezett, a készültségi foknak megfelelő, számlával igazolt helyreállítási költségeket maximum a biztosítási összeg mértékéig.
Használt építési anyagok felhasználása – és azok károsodása – esetén a kártérítés a használt anyagárok alapján történik.

- Az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek kárai esetén:
– Megtéríti a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét.
– Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő vagyontárgyak esetén a térítés a káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.

Betöréses lopás biztosítási események bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a minimális mechanikai védelem megléte esetén 1 000 000 Ft mértékéig (limit) téríti meg.

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:

- rom és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- állványozás, dúcolás, bontás és ideiglenes tető,
- a biztosítottat terhelő oltási, mentési,
- tervezési, szakértői és hatósági engedélyezési
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

Nem téríti meg a biztosító:

- az anyag- és öntéshibákból, a felhasznált anyagoknak nem megfelelő megmunkálásából, a szerkezeti anyagoknak szakszerűtlen megválasztásából eredő, magukban az anyagokban bekövetkezett kárt,
- kéziszerszámokban, megmunkáló és munkagépekben bekövetkezett törési, kopási és lopási károkat, valamint nem lezárt helyiségben tárolt szak- és szerelőipari munkák anyagainak lopáskárait.
- a létesítmény üvegezésében bekövetkezett repedés- és töréskárokat, kivéve, ha biztosítási esemény miatt az épület állaga is károsodik,
- a környezetszennyezéssel okozott károkat,

Nem fedezi a biztosítás a biztosítási eseményekkel összefüggő következményi károkat:

- üzemszünet (kivitelezés szüneteltetése)
- bírság, perköltség, kötbér, késedelmi kamat stb.,
- szállítási és kivitelezési határidők be nem tartása,

- műszaki átadás elmaradása, sikertelensége,
 - energia, vagy egyéb szolgáltatási üzemzavar elháríthatatlansága stb.,
 - anyagihiány
- miatt következtek be.

Önrészesedés

Új építésű, és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén

a biztosító 30 000 Ft levonásos önrészt alkalmaz, alábbiak szerint.

- Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.
- Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

Egyéb rendelkezések

A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás Különös Feltételek Épületbiztosításhoz, Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás Különös Feltételek Ingóságbiztosításhoz, a Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek, az Erste-Kandalló Extra Otthonbiztosítás Általános Feltételek és a Védelmi Feltételekben foglaltak az irányadók.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Erste Kandalló Extra Otthonbiztosítás Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek

Jelen biztosítási szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződéses kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaihoz kapcsolódó felelősségbiztosítási szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e szabályzatra hivatkozva kötötték.

1. Biztosítottak

- 1.1. Jelen szabályzat alapján biztosított lehet:
 - 1.1.1. a kötvényen név szerint feltüntetett személy, tulajdonos, bérlő, társbérlő,
 - 1.1.2. azok a hozzátartozók (Ptk. 685. §-ban megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosítottal (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban állandó jelleggel együtt éltek,
 - 1.1.3. a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
 - 1.1.4. a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámában,
 - 1.1.5. az egy kötvényen feltüntetett társasház, illetve lakásszövetkezet.
- 1.2. Nem biztosított:
 - ágybérlő, ágyrajáró, fizetővendég, vendég,
 - háztartási alkalmazott.

2. Biztosítási események

- 2.1. Jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül, s ez által a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívül harmadik személynek okozott károkat, melynek során a károsult élete, testi épsége vagy egészsége károsodik, illetve vagyontárgyaiban kára keletkezik, és amelyekért a biztosított, mint
 - 2.1.1. a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek (a továbbiakban: biztosított ingatlan) tulajdonosa, bérlője, használója,
 - 2.1.2. a biztosított ingatlanhoz tartozó épület berendezési tárgyak, illetve kerti berendezések tulajdonosa, bérlője vagy használója,
 - 2.1.3. építető a biztosított ingatlanon végzett építési, felújítási, javítási, bontási és földmunkák elvégzéséért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az 1. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkeztek csak abban az esetben nyújt kártérítést a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést épületre is megkötötték a felek.
A kártérítési összeg maximum 20 000 000 Ft.
- 2.2. Kiegészítő magánemberi felelősségbiztosítás ingóságbiztosításhoz
Megtéríti a biztosító azokat a szerződésen kívül harmadik személynek okozott károkat, melynek során a károsult élete, testi épsége vagy egészsége károsodik, illetve vagyontárgyaiban kár keletkezik, amelyekért a biztosított, mint:
 - 2.2.1. belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - 2.2.2. közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - 2.2.3. kerékpár, járműnek nem minősülő, kézi erővel működtetett közlekedési és szállítóeszköz használója,
 - 2.2.4. nem hivatásszerű (hobbiból üzőtt), sporttevékenységet végző (kivéve vadászati és versenysportot) a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A 2. pontban rögzített biztosítási események bekövetkeztek csak abban az esetben nyújt kártérítést a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést ingóságokra is megkötötték a felek.
A kártérítési összeg maximum 6 000 000 Ft.
- 2.3. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító legfeljebb 5 000 000 Ft-ig azon károkat is, amelyekért a biztosított, mint magánszemély kutyatartói minőségben felel.
Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket olyan fajtájú kutyák okoztak, melynek tartását jogszabály vagy a helyi önkormányzat rendelkezései tiltják.

3. Kizárások

- Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat,
- 3.1. amelyeket a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak,
 - 3.2. amelyeket a biztosítottak kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során vagy azzal összefüggésben okoztak,
 - 3.3. a kötelező gépjármű-biztosítással fedezhető,
 - 3.4. amelyeket a biztosítottak motoros, kézi, és gépi járművekkel vagy gépi meghajtású eszközökkel, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak,

- 3.5. amelyeket extrém-, és veszélyes sportokkal okoztak. Extrém és veszélyes sportnak minősülnek: sielés, snowboard, mélytengeri búvárkodás, vadvízi evezés, wakeboard, kiteszörf, barlangászat, magashegyi expedíció, bázisugrás, mélybeugrás (bunge jumping), repülősportok, sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás.
- 3.6. amelyeket a biztosítottak állatai okoztak,
- 3.7. amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- 3.8. amelyek lassú emisszió vagy a hőmérséklet, gázok, gőzök, fagyok, nedvesség, vagy füst, korom, por, lassú, folyamatos behatásának következtében lépnek fel,
- 3.9. amelyek a biztosított jogszabályban rögzített felelősségénél szigorúbb szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapszanak,
- 3.10. amelyek a biztosított által kölcsönvett, bérelt, haszonbérbe vagy felelős őrzésbe vett, illetve lízingelt tárgyakon keletkeztek,
- 3.11. amely kötbér, bírság, illetve egyéb büntetés jellegű költség.

4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási összeg

- 4.1. A biztosító a kárt káreseményként és évenként a szerződésben megjelölt felső határig téríti meg.
Járadékfizetés esetén, ha a járadék tőkeértéke meghaladja a szerződésben foglalt kártérítési limitet, a biztosító kötelezettsége csak a limit összegéig terjed.
- 4.2. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat a magyar jog szabályai szerint téríti meg.
- 4.3. Jelen szerződés alapján megtéríti a biztosító a biztosítási eseményekhez kapcsolódó kármegelőzés és kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg keretein belül.
- 4.4. A közös tulajdoni minőségben okozott felelősségi károkat a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

5. Önrészesedés

- 5.1. A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhét önrész nélkül, vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel.
- 5.2. Levonásos önrész
- 5.2.1. Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.
- 5.1.2. A biztosító nem alkalmaz önrészt, a kiegészítő biztosítások esetében.

6. A biztosítás területi és időbeli hatálya

- 6.1. Területi hatály
 - 6.1.1. A biztosítás a 2.1. pontban rögzített káresemények vonatkozásában azokra terjed ki, amelyek Magyarország területén következnek be.
 - 6.1.2. A biztosítás területi hatálya a 2.2. pontban rögzített káresemények vonatkozásában Európa.
- 6.2. Időbeli hatály
A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkat terjed ki.

7. A biztosító megtérítési igénye

- 7.1. A biztosított a biztosított szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben, azonban a biztosító visszakövetelheti a biztosítotttól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt:
 - szándékosan vagy
 - súlyosan gondatlanul okozta.
- 7.2. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha:
 - 7.2.1. a kárt a biztosított súlyosan ittas, vagy bódító kábítószeres hatása alatt állapotban, és ezen állapotával összefüggésben okozta,
 - 7.2.2. a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ez által okozott kárt,
 - 7.2.3. a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felkérése ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,
 - 7.2.4. a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

8. Kárbejelentés, kárrendezés

- 8.1. A biztosított a káreseményt, illetve a kárigény érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított hét munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni.

- 8.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a kár bekövetkeztének, a biztosítottal szembeni igény érvényesítésének időpontját, helyét, és valamennyi egyéb információt.
- 8.3. A biztosító a kárt az összes szükséges – a felelősséget és a kár összegét bizonyító – okirat beérkezését követő 15 napon belül téríti meg.
- 8.4. A biztosított köteles a kárügy peren kívüli vagy peres eljárás útján történő rendezéséhez valamennyi szükséges információt megadni, az okiratokat, határozatokat és levelezéseket rendelkezésre bocsátani, továbbá a biztosító képviselőjének a szükséges meghatalmazásokat megadni.
- 8.5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeni és peren kívüli képviselét, a képviselettel felmerült költségek a biztosítót terhelik.
- 8.6. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.
- 9. Egyéb rendelkezések**
- 9.1. Jelen biztosítási szerződés csak az épület, építmény vagy ingóság biztosítási szerződéssel együttesen érvényes.
- 9.2. Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell az Általános Feltételek IV., V., VI., VII., XVI., XVIII., XIX., XX., XXI. és XXII. fejezetének rendelkezéseit.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

I. Lezárt helyiség

Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdulástól, és a behatolástól egyaránt megóvnak. Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség. A helyiség nyílászárói zárszerkezettel lezárt állapotban vannak.

II. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében minimum 6 mm vastagságú,
- az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védettek, (Reteshúzás elleni védelem eléréséhez a csúszós fajtájú vagy áthajtós reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.)
- az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezet vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakat végzi, (Biztonsági zárszerkezetnek minősül, a minimum 5 csapos hengerzár betétes, a minimum 6 rotoros mágneszár betétes, a kéttollú kulcsos zárszerkezet, a szám- vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár.)
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafallal egyenértékű.

III. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a minimális mechanikai védelem követelményeit,
- a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárók minimum 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel (pl. biztonsági üveggel) védettek, (A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazó körömmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezet-hez rögzíteni kell.)
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezetei falazó körmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon falazatba erősítettek,
- az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés ellen védettek,
- a zárast legalább két darab, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el,
- a zárast törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által részleges mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi, (Törés ellen védett a hengerzár betét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.)
- az ajtók minimum 3 diópánttal rögzítettek,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 15 mm mélyen zárnak,
- az ajtólap és az ajtótok zárásponthossza oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevéső zár esetén az ajtólap külső oldala fémlamezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemez megerősített kivitelű,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 15 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafallal egyenértékű.
- az ajtólap és a tok zárásponthossza oldalanként 2 mm-en belüli,
- a zárszerkezet legalább 2 irányú és 4 pontos zárast (ebből három aktív zársíki pont) biztosít,
- a zárast törésvédetten szerelt és fűrésvédettre minősített biztonsági zár vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által teljes körű mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi,

- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 38 cm-es hagyományos kisméretű, tömör téglafallal egyenértékű.

IV. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a részleges mechanikai védelem követelményeit,
- a rács a falazatba legalább 150 mm-es beépítési mélységgel rögzített,
- az ajtó(k) és az ajtótok(ok) fémből vagy keményfából készült(ek),
- faanyag esetén az ajtólap minimum 40 mm vastag és tömör kivitelű,

Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha a felületvédelem kiterjed a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókra, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva (egy-egy helyiségben).

Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a minimális elektronikai jelzőrendszerre kiadott minősítési tanúsítvánnyal, szabotázs védetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha a behatolás védelem (nyílászárók) teljes körű és csapdaszerű térvédelem van kialakítva. Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a részleges elektronikai jelzőrendszerre kiadott minőségi tanúsítvánnyal, szabotázs védetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze. A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van bekapcsolva. A távfelügyeleti rendszer üzemeltetője rendelkezzen hatósági engedéllyel. A rendszer telepítését és működtetését – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Valamely védelmi berendezés, eszköz nem vehető figyelembe a vagyonvédelmi színvonal megfeleltetésénél, ha a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve.

Betöréssel lopás biztosítási eseményénél a biztosító maximális szolgáltatásának összege a védelmi szintnek megfelelően (biztosítási összegben belül)									
	1. Általános házi ingóság eFt-ban			2. Értéktárgyak 2.), 3.), eFt-ban			2. Értéktárgyak 1.) eFt-ban		
A betörésvédelmi szint megnevezése	Jelző- rendszer nélkül	Minimális elektroni- kai jelző- rendszer	Részleges elektroni- kai jelző- rendszer	Jelző- rendszer nélkül	Minimális elektroni- kai jelző- rendszer	Részleges elektroni- kai jelző- rendszer	Jelző- rendszer nélkül	Minimális elektroni- kai jelző- rendszer	Részleges elektroni- kai jelző- rendszer
I. Lezárt helyiség	30	30	30	-	-	-	-	-	-
II. Minimális mechanikai védelem	3 000	5 000	6 000	200	500	800	100	200	300
III. Részleges mechanikai védelem	5 000	9 000	12 000	500	1 000	3 000	200	300	400
IV. Teljes körű mechanikai védelem	8 000	12 000	Biztosítási összeg	800	2 000	5 000	300	400	500
	Értéktárolóban elhelyezett értéktárgyak eFt-ban			Nyaraló és nem lakott épület eFt-ban					
A betörésvédelmi szint megnevezése	Jelző- rendszer nélkül	Minimális elektroni- kai jelző- rendszer	Részleges elektroni- kai jelző- rendszer	Jelző- rendszer nélkül	Minimális elektroni- kai jelző- rendszer	Részleges elektroni- kai jelző- rendszer			
I. Lezárt helyiség	-	-	-	-	-	-			
II. Minimális mechanikai védelem	500	1 000	2 000	50	100	150			
III. Részleges mechanikai védelem	1 000	3 000	5 000	100	150	200			
IV. Teljes körű mechanikai védelem	3 000	5 000	7 000	150	200	300			
A nyaraló mechanikai védelmét kiegészítő elektronikai jelzőrendszer csak távfelügyeleti riasztást megvalósító jelzőrendszer lehet. A biztosító kockázatviselése szempontjából állandó jelleggel lakott az, az objektum, amelyben a biztosított életvitelszerűen berendezkedett és rendszeresen ott tartózkodik.									

TÁROLÁSI SZABÁLYOK

Vagyoncsoport	Előírások
1. Általános házi használati ingóság	Tetszőleges módon.
2. Értéktárgyak 2.), 3.)	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
2. Értéktárgyak 1.) 500 eFt-ig	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
2. Értéktárgyak 1.) 500-1 000 eFt-ig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épületszerkezethez rögzített és lezárt páncélkazettában vagy lezárt páncélszekrényben.
2. Értéktárgyak 1.) 1 000-7 000 eFt-ig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épületszerkezethez rögzített és lezárt páncélkazettában vagy lezárt páncélszekrényben, nyitás- és fűrásérzékelővel az elektronikai jelzőrendszerbe kapcsolva.
A páncélszekrény (-kazetta) kulcsa (kódleírás) nem lehet azonos helyiségben, illetve a kulcsot szem elől elzárva kell tartani. A páncélszekrényeket 1000 kp saját súly alatt olyan módon kell tartószerkezeti elemhez rögzíteni (pl. fémdübelrel), hogy a lefeszítő erő az 1000 kp alatti önsúlyhiányt kiegészítse. A páncélkazettákat a gyártó előírásai szerint kell rögzíteni. (Ezt a minősítési tanúsítvány tartalmazza.)	

Erste Kandalló Extra Otthonbiztosítás Kiegészítő baleset-biztosítási Különös Feltételek

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a vagyonbiztosításhoz kötött baleset-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a 4. pontban meghatározott biztosítási összeget fizeti ki.

1. A biztosított

1.1.1. A lakásbiztosítás szerződője, a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosított (tulajdonos, bérlő, társbérlő) és azon hozzátartozói (Ptk. 685. § a) és b) pontjában megjelölt személyek), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a lakásbiztosítás biztosítottjával (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban állandó jelleggel együtt élnek, függetlenül nemétől, korától.

2. Kedvezményezett

A szerződésben vállalt szolgáltatások igénybevételére a biztosított, halála esetén az örököse jogosult.

3. A biztosítási események

3.1.1. Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

Biztosítási eseménynek minősül a biztosítottnak a tartam alatt a baleseti esemény miatt bekövetkező:

- halála;
- legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodása;
- műtéte;
- kórházi ápolása;
- csonttörése,
- égése.

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja, a baleset bekövetkezésének napja.

4. Biztosítási szolgáltatások

A biztosítási fedezet két csomagból választható ki, de egy szerződésen belül csak egy csomag köthető.

A biztosító az egyes kockázatok esetében a következő szolgáltatásokat nyújtja.

4.1.

Baleseti halál

Ha a biztosított a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező balesete miatt a bekövetkezéstől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító kifizeti a baleseti halál kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét a kedvezményezettnek. Amennyiben a halál előtt már maradandó egészségkárosodásra is szolgáltatott a biztosító, a teljesítés csak a különbözetre vonatkozik.

4.1.1. Balesetből eredő, legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt a balesettől számított két éven belül legalább 31% mértékű maradandó egészségkárosodást (állandósult funkcionális károsodást) szenved, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottnak a károsodás mértéke szerint a biztosítási összeg 31%–100% közötti részét.

4.1.2. Az adott balesetből visszamaradt maradandó egészségkárosodás (állandósult funkcionális károsodás) mértékét a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, illetve amennyiben szükséges, a biztosított személyes orvosi vizsgálata alapján a biztosító orvos szakértője állapítja meg a sérülést követő 2 éven belül. A károsodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függetlenül legkésőbb a sérüléstől számított 2 év elteltét követően – a gyógyulás befejeződésének hiánya esetén is – megállapítja, függetlenül a társadalombiztosítási szervektől.

4.1.3. Több szerv, testrész együttes sérülése esetén a károsodási mértékek összeadódnak, de a szolgáltatás mértéke a 100%-ot nem haladhatja meg.

4.1.4. A biztosító elrendelheti speciális orvos szakértő által a sérült személyes vizsgálatát. Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

4.1.5. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését.

4.2. Baleseti kórházi ápolás napi térítés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító a baleseti kórházi ápolás kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra kifizeti.

4.2.1. Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszaknál nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.

4.2.2. Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 20 napra korlátozódik.

4.2.3. A kórházi ápolás kockázatai nem terjednek ki azokra a kórházi beavatkozásokra, melyek nem az adott baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben.

4.2.4. Jelen feltétel szempontjából kórháznak minősül az ÁNTSZ és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll és intézményi kóddal rendelkezik.

4.2.5. Jelen biztosítás szempontjából nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy- és gondozóintézetek, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

4.2.6. Baleseti műtéti térítés

Amennyiben a biztosítottnak a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt a gyógyulása és állapotromlásának megakadályozása érdekében szükségessé váló, a biztosító által meghatározott mértékű meghaladó súlyosságú műtétet végeznek, úgy a biztosító kifizeti az adott súlyosságú csoportba sorolt baleseti műtét kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét.

4.2.7. Jelen feltétel szempontjából műtétnek minősül az a sebészeti beavatkozás, amit az orvos szakmai szabályok megtartásával végeztek el a biztosítotton.

A műtétek súlyossági besorolását a biztosító szakorvosa objektív feltételek, a vonatkozó szabályzatok és szakmai irányelvek, a biztosított szakorvosi dokumentációja, szükség esetén személyes vizsgálata alapján határozza meg.

4.2.8. Fentiek alapján tájékoztató jelleggel néhány példa a súlyossági besorolásra:

I. csoport

- a szervezet üregrendszerein belül elhelyezkedő anatómiai képletek sérülései miatt szükségessé váló és az üregrendszer falának megnyitásával végzett műtéti megoldások (koponya, nyak, mellkas, has, medence, gerincoszlop);
- az ujjak kivételével végzett baleseti eredetű végtagcsonkolások függetlenül attól, hogy a csonkolódott végtag rész visszaillesztése megtörtént-e és milyen a funkcionális végeredmény;
- a törzsből kilépő fő ér- és idegképletek sérülése miatt végzett helyreállító műtétek (kivéve a csuklóízület, illetve bokaízület kezdő részeitől perifériásan elhelyezkedő ér- és idegképletek);
- a műtétet igénylő II-III. fokú égési sérülések, ha az égési felszín a testfelület 40%-át eléri.

II. csoport

- a nyílt és zárt, nagy ízületekbe (váll, könyök, csukló, csípő, térd, boka) hatoló és ízületen kívüli (felkar-, alkar-, comb-, lábszár-) törések (a kéz- és lábfej törései nem tartoznak ide);
- a nagy kiterjedésű, roncsolással, szövethiánnyal járó lágyrész sérülések, ahol műtéti sorozat, szövetpótlás végzésére van szükség;
- a műtétet igénylő II-III. fokú égési sérülések, ha az égési felszín a testfelület 5%-ánál nagyobb, de a 40%-át nem éri el.
- az orvosi szakma szabályai által dokumentált friss ízületi szalagszakadások, ín, inak szakadása (a kézfej, lábfej, ujjak kivételével);

III. csoport

- a biztosítottnak a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező akut balesete miatt elvégzett csőtükrözéses műtéte, a térdekre irányuló műtéteket kivéve.
- a csuklóízület, illetve bokaízület kezdő részeitől perifériásan elhelyezkedő ér- és idegképletek helyreállító műtétei;

- a kéz és láb ujjainak amputációval járó csonkolásos sérülések;
- a kézujjak perifériás idegvarratai.

IV. csoport

- a biztosítottak a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező akut balesete miatt a térdízület csőtükrözéses eljárással végzett terápiás célú műtété.

Nem téríthető beavatkozások:

- belső fémrögzítés eltávolítása;
- bőrvarratok;
- dróttal történő húzás;
- korábban meglévő, ortopéd jellegű elváltozások baleset kapcsán történő terápiája, műtété;
- az emberi szervezet típusos helyeinek sérvesedése miatti műtétek;
- a kóros csontszerkezeti elváltozásból adódó csonttörés stabilizáló műtété;
- baleseti eseménnyel összefüggésbe nem hozható beavatkozások.

4.2.9. Egy baleseti eseményből maximálisan a biztosítási összeg 100%-át fizeti ki a biztosító.

4.2.10. Amennyiben egy műtét során egy időben több sebészeti beavatkozás szükséges, akkor a biztosító a legmagasabb besorolású műtét alapján állapítja meg a szolgáltatást.

4.3. Baleseti csonttörés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csontrepedés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.

Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.

Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.

4.4. Égés

A biztosított égési sérülése esetén a biztosító a szerződésben meghatározott 100%-os biztosítási összegnek a 2. sz. mellékletben meghatározott, az égéskárosodás mértékének megfelelő százalékát fizeti ki.

Az I. fokú égési sérülésnél csak a bőr legfelső rétege károsodik, amely fájdalmas és a felületen pirosság látható.

A II. fokú égési sérülések esetén különbséget teszünk az úgynevezett felületes és mély formák között.

A II/1. típus előfordulásakor a bőr legfelső és az írha felső rétege károsodik, hólyag látható, a sebalap piros, nyomásra elfehéredik, fájdalmas. A II/2. típusú sérülésnél az írha mélyebb rétege is károsodik, a sebalap fehéres színű, fájdalmas.

A III. fokú égés esetén a bőr teljes vastagsága sérül, a felszín a szennyeződéstől függően barna, fekete vagy fehér színű, hólyag nincs, a felszín érzéketlen, mivel a fájdalomérzékelő receptorok is elpusztultak.

Az égett terület kiterjedését az ember testfelszínének százalékában adjuk meg, amelynek során 1 százalék testfelszínnek tekintjük a sérült tenyerének felszínét. A nagy kiterjedésű égési felületkiszámítása a Wallace-féle 9-es szabály alapján történik: például a fej-nyak 9 százalék, egy felső végtag 9 százalék, egy alsó végtag 18 százalék, a törzs 36 százalék, felel meg.

5. A biztosítási összegek és díjak

A biztosítási összegeket és díjakat az 1. számú melléklet tartalmazza.

Amennyiben a biztosított balesete a 75. életéve után következik be a biztosító az 1.sz. mellékletben feltüntetett biztosítási összegek 50%-át nyújtja szolgáltatásként.

6. A biztosító kockázatviselése

6.1. A biztosító kockázatviselése a Föld valamennyi országára, a nap 24 órájában kiterjed.

6.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés megszűnésének időpontjában véget ér.

7. A szerződés megszűnése

- A baleset-biztosítási szerződés megszűnik a szerződő, mint biztosított halálának napján.
- Egyes biztosításokra vonatkozóan a biztosított 100%-os egészségkárosodása, illetve halála esetén.

8. Megszűnés esetén a szerződő/biztosított jogai, a biztosító kötelezettsége

8.1. Amennyiben a szerződés megszűnését eredményező biztosítási

esemény (halál, 100%-os egészségkárosodás) következik be, úgy a biztosító az egész évre járó díjat követelheti, míg a szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díját követelheti, amelyben kockázatviselése véget ért.

9. A biztosító mentesülése

9.1. A biztosító mentesül a baleset-biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.

9.2. A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottak kell tekinteni akkor, ha az a biztosított

- a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben,
- b) ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,
- c) bódító-, kábító- vagy más, hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatt állapotával közvetlen okozati összefüggésben, illetve toxikus anyagok rendszeres szedése miatt függősége folytán,
- d) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben,
- e) ittas állapotban történő gépjárművezetése közben következett be, és mindkét utóbbi esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett, és a felsorolt körülmények bizonyítást nyernek.

9.2.1. Mentesül a biztosító a szolgáltatás alól, ha a baleseti halál a kedvezményezett szándékos magatartása miatt következett be.

10. A biztosító teljesítése

10.1. A biztosító a baleset időpontjában érvényes biztosítási összeget teljesíti a biztosítás kedvezményezettjének.

10.2. A biztosítási eseményt írásban haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónál. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni és lehetővé kell tenni ezek tartalmának ellenőrzését.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési kötelezettséget csak részben vagy késedelmesen teljesítik és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli, ami abban áll, hogy panasza esetén köteles haladéktalanul felkeresni orvosát, balesete esetén kérni az első akut ellátását. Bármilyen sérülés bekövetkeztét követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia, és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek.

10.3. A biztosító által igényelt minden igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot, hitelt érdemlően a biztosítónak az általa meghatározott formában és tartalommal kell benyújtani. A szükséges dokumentumok beszerzésének és biztosítóhoz történő eljuttatásának költségeit a biztosító nem téríti meg.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti. A károk kifizetése a biztosító magyarországi központjából történik forintban, a biztosított vagy kedvezményezett részére.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be. A lentieken felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

10.4. Minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani a következő iratokat:

- a lakcímbjelentő kártya másolatát,
 - a biztosítási kötvény másolatát,
 - a biztosított személyi igazolványának másolatát, valamint az Igénylőlap Baleseti szolgáltatáshoz nyomtatványt kitöltve, a biztosítási esemény részletes leírásával.
- A szolgáltatási nyomtatványhoz az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntetőeljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll);

– ittasság, illetve bódító-, kábító- vagy hasonló hatás kiváltó szerek, toxikus anyagok hatásának vizsgálatáról készült orvosi irat másolata; – közlekedési baleset esetén a biztosított érvényes vezetői engedélyének másolata; – az első, akut ellátást igazoló orvosi dokumentum másolata (ennek hiányában a biztosító nem teljesít baleseti szolgáltatást); – a kórházi zárójelentés(ek) másolata(i); – a kórházi betegellátás során keletkezett iratok hitelt érdemlő másolata(i) a kórházban töltött napok számáról. 10.5. Halál esetén a fentiekben kívül még az alábbi dokumentumok csatolása szükséges: – a halotti anyakönyvi kivonat másolata; – a halott vizsgálati bizonyítvány másolata; – külföldön bekövetkezett halál esetén a halál körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítása; – a kedvezményezett jogosultságát igazoló okirat másolata (pl. jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány). A biztosítónak jogában áll szakértőket bevonni a szolgáltatás jogosultságának eldöntéséhez. 11. Kizárt kockázatok Jelen feltételek vonatkozásában nem számít balesetnek: 11.1. A baleset előtt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva. 11.2. A napsugárzás által okozott égési sérülések a biztosítási fedezetből ki vannak zárva. 11.3. A fagyási sérülések a biztosítási fedezetből ki vannak zárva. 11.4. Olyan balesetek, melyek következménye a fogak törése, bármilyen jellegű pótlása, a biztosításból ki vannak zárva. 11.5. Az olyan balesetek következményei, melyek betegségek előzményekből erednek, a biztosításból ki vannak zárva. 11.6. A szokványos ízületi ficamok és alkati sajátosságból adódó ízületi szalaggyengesség a biztosításból ki van zárva. 11.7. A foglalkozási betegségek általom következményei a biztosítási fedezetből ki vannak zárva. 11.8. A megemelés következtében kialakuló anatómia elváltozások a biztosítási fedezetből ki vannak zárva. 11.9. A biztosított öngyilkossága vagy annak kísérlete miatt kialakuló sérülés vagy halál még akkor is ki van zárva, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte el. 11.10. A kórházi napi térítés és műtéti kockázatok nem terjednek ki azokra a kórházi beavatkozásokra, amelyek célja nem az adott sérülés gyógyítása (sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése). 11.11. A biztosító a testi sérüléssel nem járó lelki sérülésekre nem vállal fedezetet. 11.12. A rándulások sérülések és azok későbbi következményei ki vannak zárva. 11.13. A rovarcsípések a biztosítási fedezetből ki vannak zárva. 11.14. Minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő általom, melynek meglétére az adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet – a degeneratív, ortopéd jellegű kórképek tartoznak ide –, a biztosítási fedezetből ki van zárva. 11.15. A csőtükrözéssel végzett, térdet érintő műtétek következményeként kialakult maradandó egészségkárosodási kockázat a biztosítási fedezetből ki van zárva. 11.16. A biztosító nem vállalja a fedezetet a biztosított foglalkozásával összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre, amennyiben a biztosított foglalkozása: – artista, – bűvár, – bányász, – építőmunkás magas építményeken, – fegyveres testület tagja, – fegyveres őr, – kaszkadőr, – légiutas-kísérő, – pilóta (repülő, helikopter, vadászgép), – pirotechnikus, – pénzszállító autó sofőre vagy annak kísérője, – robbanóanyaggal dolgozó ipari munkás, – tűzijáték- és csillagszórógyártó, – vadász, – veszélyes anyagot szállító tehergépkocsi sofőr. 11.17. Biztosított nem lehet olyan személy: – a magyar társadalombiztosítási szerv határozata alapján bármilyen fokú maradandó egészségkárosodással bír, – idült szív- és keringési rendszeri betegségben szenved,	– vérzékeny, – inzulin-függő (I. típusú) cukorbetegségben szenved, – dialízis kezelésben részesül, – Alzheimer-kóros, – epilepsziában szenved, – skizofrén, – Parkinson-kórban szenved, – 5 évnél régebben diagnosztizált sclerosis multiplex betegségben szenved, – HIV-fertőzött, – sokizületi gyulladásban szenved, – csontritkulás megbetegedésben szenved, – egyensúlyi zavarban szenved, – -7 dioptria erősséget meghaladóan rövidlátó, – vak, – véralvadást gátló gyógyszereket szed, – aki a biztosítás megkötését megelőző egy évben olyan balesetet szenvedett, amely miatt szakorvos által igazoltan 30 napon túl munkaképtelen volt. 11.18. Az alapbiztosítási fedezet nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, melyek a biztosított igazolt (versenyzői, sportolói licence-szel, engedéllyel) sportolóként végzett sporttevékenységével vannak okozati összefüggésben. 11.19. Az biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, melyek a biztosított extrém sporttevékenységével vannak okozati összefüggésben. Jelen szerződés vonatkozásában extrém sport: – jet-ski, motorcsónak sport, vízisízés, – vadvízi evezés (ideértve canyoning, hydrospeed), – hegy- és sziklamászás az V. foktól, – magashegyi expedíció, – barlangászat, – bázisugrás, mélybe ugrás (bungee jumping), – falmászás, – autómotorsportok (pl. roncsautó (auto-crash) sport, rali, gokart, motorkerékpár-sportok, quad, ügyességi versenyek), – félkezes és nyílttengeri vitorlázás, – repülősportok (pl. sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás), – mélytengeri búvárkodás (búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá). 12. Egyéb rendelkezések 12.2. Jelen biztosítási szerződés csak az épület-, építmény- vagy ingó-ságbiztosítási szerződéssel együttesen érvényes. 12.3. Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell az Általános Feltételek IV., V., VI., VII., XVI., XVIII., XIX., XX., XXI. és XXII. fejezetének rendelkezéseit.
---	---

1. számú melléklet

Szolgáltatás		Biztosítási összeg			
		Alap csomag		Bővített csomag	
		14 és 75 év között	14 év alatt és 75 év felett	14 és 75 év között	14 év alatt és 75 év felett
Baleseti halál		300 000 Ft	150 000 Ft	1 500 000 Ft	750 000 Ft
Baleseti rokkantság	31%-tól arányos térítés	600 000 Ft	300 000 Ft	3 000 000 Ft	1 500 000 Ft
Baleseti kórház napi térítés	5-20 napig	2 000 Ft	1 000 Ft	5 000 Ft	2 500 Ft
Baleseti műtét					
I. csoport 100%		150 000 Ft	75 000 Ft	300 000 Ft	150 000 Ft
II. csoport 50%		75 000 Ft	37 500 Ft	150 000 Ft	75 000 Ft
III. csoport 25%		32 500 Ft	16 250 Ft	75 000 Ft	37 500 Ft
IV. csoport		15 000 Ft	7 500 Ft	35 000 Ft	17 250 Ft
Baleseti csonttörés		20 000 Ft	10 000 Ft	30 000 Ft	15 000 Ft
Baleseti égés		150 000 Ft	75 000 Ft	200 000 Ft	100 000 Ft

2. számú melléklet

Égési fokozatok	Kiterjedés	Egészségkárosodás mértéke
I. fokú (bőrt, nyálkahártyát épen hagyó égés)	1-20%	0%
	21-30%	15%
	31-50%	30%
	51%-tól	50%
II/1. fokú (felületes mélységű égés)	1-15%	0%
	16-20%	15%
	21-30%	30%
	31-50%	60%
	50%-tól	100%
II/2. fokú (átmeneti mélységű égés)	1-5%	0%
	6-10%	15%
	11-20%	30%
	21-30%	60%
	31%-tól	100%
III. fokú (mélyre terjedő égés)	1-2%	0%
	3-5%	20%
	6-15%	40%
	16-25%	60%
	26%-tól	100%

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.