

Ügyfél-tájékoztató

Az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó utazási biztosítási feltételekről

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) az Erste Bank Hungary Zrt., mint a biztosítás szerződője által kibocsájtott bankkártyákhoz kapcsolódóan nyújt utasbiztosítási szolgáltatásokat.

Utasbiztosítási csomag: adott, biztosítási fedezetbe vont bankkártyához tartozó utasbiztosítási szolgáltatások összessége.

Az alábbi utasbiztosítási csomagokat különböztetjük meg:

- Standard Utasbiztosítási Csomag,
- Business Utasbiztosítási Csomag,
- Gold Utasbiztosítási Csomag,
- Platinum Utasbiztosítási Csomag.

Az egyes utasbiztosítási csomagok a szolgáltatások körében, valamint a biztosítási összegek és limitek tekintetében térnek el egymástól.

Biztosított

Biztosított a 14. életévét betöltött kártyabirtokos.

Nem lehet biztosított, aki külföldön teljesít szolgálatot, aki akár 30 napon – Platinum Utasbiztosítási Csomag esetében 60 napon – túli, akár fizikai mun-

kavállalás vagy munkavégzés céljából utazik külföldre, vagy olyan külföldi állampolgárságú személy, aki állampolgársága szerinti országba utazik.

Biztosítási időszak

A biztosító kockázatviselése a kártya legyártásának időpontjában kezdődik, és az alábbi időpontokban szűnik meg:

- a bankkártya érvényességi lejárat napjának 24 óra 00 percében,
- a bankkártya szerződés megszűnése napjának 24 óra 00 percében,
- a biztosított halálakor,
- az Erste Bank Hungary Zrt. és a biztosító között létrejött biztosítási szerződés megszűnésével.

Biztosító kockázatviselése

A biztosító kockázatviselése akkor veszi kezdetét, amikor a biztosított a magyar határt átlépi, és egészen addig tart, amíg vissza nem tér (kockázatviselési időszak). Az alkalmankénti külföldi tartózkodás időtartama a 30 – Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén 60 – egymást követő napot nem haladhatja meg. A biztosító kockázatviselése Magyarország kivételével, illetve ha a biztosított külföldi állampolgár, az állampolgársága szerinti ország(ok) kivételével a Föld minden országára kiterjed.

Biztosítási események

- A biztosított külföldön történő megbetegedése vagy elszenvedett balesete miatti azonnali orvosi ellátása.
- A biztosított külföldön bekövetkező halála.
- A biztosított közeli hozzátartozójának halála, életveszélyes egészségi állapotba kerülése, illetve a biztosított lakásába történő betörés, vagy azt ért természeti csapás.
- A biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának, ruházatának külföldön történt ellopása, elrablása, valamint az utazás során elszenvedett, orvossal igazolt sérüléssel járó balesetből, közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülése, megsemmisülése.
- Külföldi út során útlevél vagy határátlépésnél elfogadott személyi igazolvány, jogosítvány és forgalmi engedély ellopása elvesztése, vagy megsemmisülése.
- A biztosított a légi, illetve hajózási társasággal vagy ezek képviselőjével külföldre történő kiutazása (oda út) során útipoggyászát a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest késve kapja kézhez.
- A biztosított menetrendszerinti repülőjáraton elszenvedett 6 órán túli járatkésedelmé.
- A biztosított által vezetett gépjárművel okozott balesettel összefüggésben a biztosítottal szemben szabálysértési vagy gondatlan bűncselekmény miatt eljárás.
- A biztosított által okozott baleset miatti, harmadik személy baleseti testi sérülése vagy halála okán a biztosítottal szembeni kártérítési igény benyújtása.

Díjfizetés rendje

A biztosítottat díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A biztosító szolgáltatása

- Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás
- Utazási segítségnyújtás és biztosítás
- Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás
- Személyi felelősségbiztosítás
- Baleset-biztosítás
- Poggyászbiztosítás

Biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a baleset-biztosítási összegek kifizetése alól:

- ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta,
- ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet a biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- ha a biztosított a jelen feltételekben előírt kárbejelentési, kárenyhítési tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének nem vagy nem határidőben tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak,
- olyan baleset esetén, mely a biztosított szándékos veszélykereséséből ered (ide nem értve az életmentést), öngyilkosság, öncsonkítás és ezek kísérletei (tekintet nélkül a biztosított elmeállapotára),
- olyan baleset, mely bármely erőszakos felkelés, lázongás, polgári engedetlenségben vagy polgári rendbontásban való részvétel során vagy annak eredményeként keletkezett,
- olyan baleset, melyet a biztosított bűncselekményben tettesként vagy

részesként való közreműködése során szenvedett el,

- fokozott veszéllyel járó sporttevékenységből származó balesetek (ideértve, de nem kizárólag): autó- és motorsport versenyek – ideértve a tesztúrákat és a raliversenyeket is –, szikla- és hegymászás, légi járművek vezetése, sárkány- és siklórepülés, ejtőernyős ugrások, gumikötél ugrás, barlangászat, vadvízi evezés, búvárkodás, vadászat, egyéb extrém sportok, kijelölt pályán kívüli síelés és snowboardozás,
- versenyeken és edzéseken való részvétel során felmerült károk kapcsán.

A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni, ha az a biztosított:

- 0,8% véralkoholszint feletti ittas állapotában vagy kábítószeres befolyásolt-ság alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be.

A biztosító mentesül a poggyászkárok kifizetése alól, ha:

- a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a biztosított vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta,
- a biztosított nem tett eleget kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségé-nek,
- a biztosított a káresemény kapcsán valótlan adatokat közöl,
- ha a biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz leget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak,
- ha a biztosított a bűncselekményből eredő kárt az illetékes rendőrhatalósá-gnak, más hatóságnak, közlekedési hatóságnak, szállodának nem jelentette haladéktalanul, de legkésőbb a kár észlelését követő 24 órán belül.

Poggyászkésedelem esetén a biztosító nem nyújt térítést, amennyiben:

- a biztosított Magyarországra történő visszatérésekor kapja késve a csomagját,
- a poggyász késésének oka a szállító alkalmazottai által tartott sztrájk vagy egyéb szervezett megmozdulás, amely már folyamatban volt, illetve amelyet hivatalosan bejelentettek az utazás megkezdése előtt,
- a poggyász késésének oka vám-, illetve egyéb hivatalos szerv által lefolyta-tott ellenőrzés, vizsgálat.

Járatkésés esetén a biztosító nem teljesít kártérítést az alábbi kárigényekért:

- különjárat (charter) igénybevétele esetén,
- ha 6 órán belül megfelelő alternatív szállítási lehetőség állt rendelkezésre, illetve egy csatlakozó repülőjárat érkezett,
- ha a biztosított nem jelent meg időben a jegykezelésnél (checkin), kivéve ha a biztosított késedelmét váratlan sztrájk okozta,
- ha a késés oka sztrájk vagy munkabeszüntetés, amely már folyamatban volt, illetve amelyet bejelentették az utazás megkezdése előtt,
- ha a késés oka a repülőgép valamely polgári légihatalóság által elrendelt forgalomból történt kivonása, melyről az utazás megkezdése előtt tájékoz-tatást adtak.

A jogvédelem biztosítás esetén a biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól,

- ha bizonyítja, hogy a biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi,
- ha a biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz leget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Kizárt kockázatok

Általános kizárások: a biztosító semmilyen szolgáltatás teljesítésére nem köteles, ha a biztosítási eseményt az alábbi körülmények idézik elő:

- a biztosított által harmadik személynek okozott felelősségi károk, kivéve a biztosítási feltételek VI. fejezetében meghatározott felelősségi károkat,
- közvetve vagy közvetlenül – a jogszabály szerint ionizálónak minősülő – sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események,
- a biztosító által felkért szolgáltató által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,
- fokozott veszéllyel járó sporttevékenységből származó balesetek (ideértve, de nem kizárólag): autó- és motorsport versenyek – ideértve a tesztúrákat és a rallyversenyeket is –, szikla- és hegymászás, légi járművek vezetése, sárkány és siklórepülés, ejtőernyős ugrások, gumikötél ugrás, barlangászat, vadvízi evezés, búvárkodás, vadászat, egyéb extrém sportok, kijelölt pályán kívüli síelés és snowboardozás,
- versenyeken és edzéseken való részvétel során felmerült károk kapcsán.

A biztosító a biztosítási események kapcsán felmerülő személyiség jog megsértéséből eredő igényeket (sérelemdíj) nem téríti meg.

Betegség- és baleset-biztosítás, segítségnyújtás esetén a biztosító nem téríti meg az alábbi költségeket:

- a kockázatviselés kezdetekor már valószínűsíthető ellátás költségei,
- a biztosítás megkötésekor már fennálló egészségi állapot következménye-

- ként kapott ellátás költségei, kivéve életveszély elhárítása esetén,
- a diagnózis megállapítása, vagy a kezelés céljából nem szükséges szolgáltatás, nem akut megbetegedés, vagy nem baleseti sérülés miatt kapott ellátás költségei,
- a szolgáltatás igénybevételének helyén ésszerű és szokásos ellátási díjat meghaladó többletköltségek,
- az egészségügyi szempontból megvalósítható, de a biztosított döntése miatt megghiúsult hazaszállítás következtében felmerülő kórházi kezelés, vagy egészségügyi ellátás többletköltségei,
- az egészségügyi szempontból szükséges, de a biztosított döntése miatt megghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében felmerülő hazaszállítás költségei,
- az orvosi előírások szándékos be nem tartása folytán felmerülő költségek,
- a biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségei,
- az ésszerű kockázati szint túllépése nélkül halasztható műtét költsége,
- egy-, illetve kétágyas, valamint kiemelt szintű kórházi elhelyezés költsége,
- utókezelés, rehabilitáció költsége,
- dialízis költsége,
- pszichiátriai kezelés, pszichiátriai jellegű megbetegedésből adódó kezelés költsége,
- fizioterápia, akupunktúra, természetgyógyász, illetve csontkovács által nyújtott kezelés,
- családtag által nyújtott kezelés, ápolás költsége,
- alkoholos (0,8‰ véralkohol szint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltság miatt – vagy erre visszavezethető okokból – szükségessé vált orvosi, kórházi ellátás költsége,
- védőoltás költsége,

- halasztható szűrővizsgálatok és kivizsgálások költsége,
- szexuális úton terjedő betegségek miatt szükséges ellátások költsége,
- szerzett immunhiányos betegség (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségek miatt szükséges ellátás költsége,
- kontaktlencse költsége,
- a kockázatviselési időszak kezdete előtt előírt vagy alkalmazott gyógykezelés, gyógyszer, gyógykészítmény költsége,
- hivatásszerű fizikai munkavégzés (kivéve gépjárművezetés) során bekövetkezett baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségei,
- definitív fogászati ellátás, állkapocs-ortopédiai ellátás, fogszabályozás, paradontológiai kezelés, fogkő-eltávolítás, végleges foggyökérkezelés, fogpótlás, fogkorona, híd költsége,
- plasztikai (kozmetikai) beavatkozások költsége,
- teherbeesést elősegítő beavatkozások költsége,
- testsúlyvesztést célzó kezelések költsége.

A biztosító nem téríti a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történt:

- beteglátogatás költségeit,
- idő előtti hazautazás költségeit,
- tartózkodás meghosszabbításának költségeit,
- holttest hazaszállítás költségeit.

A poggyászbiztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyakra:

- ékszerekre, órára, nemesfémekre, művészeti tárgyakra, gyűjteményekre,
- készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevétele jogosító utalvány, síbérlet stb.),

- takarékbetétkönyvre, bélyegekre, egyéb értékpapírra,
- menetjegyre, okmányokra (kivéve útlevél vagy határátlépésnél elfogadott személyi igazolvány, jogosítvány, forgalmi engedély),
- nemes szörmékre,
- a munkavégzés céljára szolgáló eszközökre, hangszerekre (kivéve Platinum Utasbiztosítási Csomag, ahol a hangszer a szolgáltatási táblázatban meghatározott poggyászbiztosítási tárgyankénti limit erejéig térül), sporteszközökre (kivéve Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén, ahol a sporteszköz a szolgáltatási táblázatban meghatározott tárgyankénti limit erejéig térül),
- légi utazás alkalmával feladott, valamint gépjárműből eltulajdonított videokamerára, fényképezőgépre, számítógépre, szórakoztató elektronikai eszközökre (pl. CD lejátszó), mobiltelefonra, valamint minden egyéb műszaki cikkekre és ezek tartozékaira a kiegészítőkkel együtt,
- kontaktlencsékre, szemüvegekre, napszemüvegekre,
- kulcsok pótlására.

A poggyászbiztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagytására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására,
- a gépjármű utasteréből eltulajdonított tárgyakra,
- a gépjármű merev burkolatú, zárszerkezettel biztosított és lezárt poggyászteréből helyi idő szerint 22 óra és 06 óra között eltulajdonított poggyászra,
- a gépjárművel történő utazás során, a szálláshelyen késedelem nélkül el nem helyezett útipoggyászra,
- sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskarra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik,

- azon poggyászkárookra, amelyek a fuvarozó felelősségbiztosítása, vagy más biztosítás alapján megtérülnek.

A jogvédelmi biztosításból kizárt kockázatok:

- ha a biztosított a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezetett gépjárművel okozott kárt,
- ha a biztosított a balesetet 0,8 ezreléket meghaladó alkoholos állapotban okozta, vagy bármilyen kábítószer, tudatmódosító szer hatása alatt vezetett gépjárművel okozott kárt,
- ha a biztosított ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,
- ha a biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása a káreseményre fedezetet nyújt.

A biztosított terhére megállapított pénzbüntetés, bírság összegét, valamint a felmerülő bűnügyi és egyéb bírósági, nyomozati költségeket a biztosító nem vállalja át.

A személyi felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító nem teljesít kártérítést azon kárigényekkel kapcsolatban, amelyek közvetve vagy közvetlenül az alábbiakból származnak:

- bármely dologi kár (vagyon tárgyak megsérülése, elveszése, megsemmisülése),
- nem vagyoni kár,
- az a kár, mely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb,
- szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatában vállalt kötelezettségén alapul,
- az a kár, melyet a biztosított bűncselekmény elkövetésével okozott,
- az a kár, melyet a biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági

engedélyhez kötött, és a biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,

- a biztosított által szándékosan előidézett bármely esemény, vagy az emberi környezetet veszélyeztető tevékenységgel okozott kár,
- a biztosított szakmai vagy üzleti tevékenységével összefüggésben előidézett kár,
- a biztosított által tulajdonolt, birtokolt, bérelt vagy bérbe adott ingatlan, vízi jármű vagy légi jármű vonatkozásában felmerülő felelősségből eredő kár,
- a gépjárművek és egyéb, motorral ellátott szárazföldi szállítóeszközök, vízi járművek, vagy légi járművek birtoklásából, karbantartásából, használatából, be- és kirakásából eredő felelősségből eredő kár,
- fertőző betegségeknek a biztosított által történő átadásából eredő felelősségből származó kár,
- szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszichikai kényszer alkalmazásából származó felelősségből eredő kár,
- olyan szerek használatából, eladásából, előállításából, átadásából, szállításából vagy birtoklásából eredő felelősségből származó kár, melyet a megfelelő hatóság kábítószernek minősített,
- olyan kártérítési igények, amelyeket egy családtag, illetve útítárs (a biztosítottal a kockázatviselési időszak alatt együtt utazó, a biztosítási esemény bekövetkeztekor a helyszínen tartózkodó személy), illetve az útítárs családtagja érvényesít a biztosítottal szemben,
- közeli hozzátartozónak vagy a biztosítottal munkaviszonyban álló személynek okozott kár,
- löfegyverek által okozott sérülésekből eredő kár,
- állat tulajdonlásából eredő felelősségből származó kár.

Értékkövetés

A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

Elévülés

A biztosítási feltételekből eredő igények a káresemény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével elévülnek.

Vitás kérdések rendezése

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére az alábbi elérhetőségek valamelyikén kell bejelenteni:

- a) írásban: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., levelezési cím: H-1461 Budapest, Pf. 131.
- b) telefonon a 06 1 486 4343-as telefonszámon
- c) e-mailben: ugyfelszolgalat@union.hu
- d) személyes ügyfélszolgálat címe: 1134 Budapest, Váci út 33.
- e) honlap: www.union.hu

A biztosító a szerződéskötést követően a fenti elérhetőségek változását az internetes honlapján közzéteszi.

A biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9;
központi telefonszáma (+36-1) 428-2600

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény

(MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: (+36-80) 203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

Biztosítási titok

A biztosító jogosult az ügyfelek jogszerűen tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is az információs önrendelkezési jogáról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény) rendelkezései szerint, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben vagy a Bit. által meghatározott egyéb célból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, családi csődvédelmi szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi, illetve biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekin-

- tetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátáshoz szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabá-

lyozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.

Kárbejelentés módja

Külföldön felmerült egészségügyi ellátást igénylő vagy jogvédelemmel összefüggő káresemény esetén a biztosítási esemény bekövetkezését követő 48 órán belül hívja a biztosító megbízottját, az Europ Assistance Magyarország Kft. (+36-1) 458-4465, 24 órás magyar nyelvű telefonszámát.

Külföldön felmerült, utólagos kárrendezést igénylő káresemények rendezése:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Személyes ügyfélszolgálat:
1134 Budapest, Váci út 33.
Levelezési cím: Kárrendezés 1441 Budapest, Pf. 428.
Telefon: (+36 1) 486 4343.

Egyebek

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést 2017. évtől a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek Ft-ban (maximum)			
	I. Standard Utasbiztosítási Csomag	II. Business Utasbiztosítási Csomag	III. Gold Utasbiztosítási Csomag	IV. Platinum Utasbiztosítási Csomag
	MasterCard Standard, MasterCard Standard Devizakártya, Visa Classic, Visa Classic Hitelkártya, MasterCard Standard Hitelkártya	Visa Business, MasterCard Business, MasterCard Üzleti Devizakártya, Mastercard Széchenyi kártya	MasterCard Gold MasterCard Gold Business	MasterCard Platinum Hitelkártya
Egészségügyi biztosítás				
baleset esetén	3 000 000	7 000 000	9 000 000	20 000 000
megbetegedés esetén	3 000 000	7 000 000	9 000 000	15 000 000
sürgősségi fogászati ellátás	100 000	100 000	100 000	150 000
fogankénti limit	50 000	50 000	50 000	50 000
holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
koporsó költségeinek megtérítése	500 000	500 000	500 000	1 000 000
Utazási segítségnyújtás és biztosítás				
betegszállítás, hazaszállítás	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
beteglátogatás megszervezése				
– utazási költségek	100 000	200 000	200 000	250 000

– szállodai elhelyezés maximum 5 napra	15 000/éj	20 000/éj	20 000/éj	20 000/éj
idő előtti hazautazás megszervezése				
– utazás többletköltsége	----	100 000	150 000	200 000
külföldi tartózkodás meghosszabbítása				
– utazási költség	----	----	100 000	100 000
– szállodai elhelyezés maximum 5 napra	----	----	20 000/éj	20 000/éj
Baleset-biztosítás				
baleseti halál esetén	3 000 000	4 000 000	4 000 000	10 000 000
tömegközlekedési eszközön bekövetkezett balesetből származó baleseti halál	----	----	2 000 000	----
temetési költségek	500 000	500 000	500 000	500 000
baleseti állandó megrokkanas esetén a biztosítási összegnek az egészségkárosodás foka szerinti hányada	3 000 000	4 000 000	4 000 000	10 000 000
tömegközlekedési eszközön bekövetkezett balesetből származó baleseti rokkantság	----	----	2 000 000	----
baleseti kórházi napi térítés max. 10 napra, napi	----	----	----	10 000
balesettel kapcsolatos költségek (telefon, taxi)	20 000	20 000	20 000	50 000
teljes rokkantság esetén átképzési költségek	500 000	500 000	500 000	500 000
kerekesszékek költsége	500 000	500 000	500 000	500 000

Poggyászbiztosítás	50 000	150 000	150 000	300 000
tárgyankénti limit	50 000	80 000	80 000	100 000
tárgyankénti limit sporteszköz esetén	----	----	----	50 000
úti okmányok pótlása	20 000	20 000	20 000	100%
Poggyászkésedelem külföldön (6 órán túli késés esetén)	----	50 000	50 000	100 000
Járatkésés (6 órán túli késés esetén)	----	20 000	20 000	100 000
Sofőrküldés költségei (utazási költségek térítése személygépkocsi hazahozatala kapcsán)	----	----	----	100 000
Jogvédelem segítségnyújtás és biztosítás gépjármű balesettel összefüggésben				
ügyvédi költségek	500 000	1 000 000	2 000 000	2 000 000
óvadék előleg	----	1 000 000	2 000 000	2 000 000
Személyi felelősségbiztosítás	500 000	1 000 000	2 000 000	2 000 000