

Ügyfélértékelő

Az Erste Bank által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó utazási biztosítási feltételekről

Az UNION Biztosító ezen ügyfélértékelő segítségével rövid tájékoztatást kíván adni az Erste Bank által kibocsátott MasterCard Standard, MasterCard Standard Devizakártya, MasterCard Aesculap, Visa Classic Befektetési kártya, Visa Classic, Visa Classic Hitelkártya, MasterCard Standard hitelkártya (továbbiakban: Standard kártya), Visa Business, MasterCard Business, MasterCard Üzleti Devizakártya, MasterCard Széchenyi kártya (továbbiakban: Business kártya), MasterCard Gold, MasterCard Gold Business (továbbiakban: Gold kártya) bankkártyával rendelkezők külföldi utazására szóló, csoportos utazási biztosításra vonatkozó lényeges tudnivalóiról. Jelen ügyfélértékelő nem helyettesíti a biztosítási feltételeket. A részletes biztosítási feltételek az alábbi web oldalakon érhetők el:

www.erstebank.hu, www.unionbiztosito.hu,
illetve megtalálhatók az Erste Bank fiókjaiban.

1. A biztosítási szerződés szereplői

Biztosító: Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; adószám: 10491984-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-041566), amely a biztosítási kockázatot viseli és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal, a Szerződő által fizetett díj ellenében.

Biztosító megbízottja: segítségnyújtó (assistance) partnere a Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28.; adószám: 12231401-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-565790), a Biztosító képviseletében eljáró jogi személy, amely a feltételekben meghatározott segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja.

Biztosító utasbiztosítási vezérigazgatója: a Meira Kft. (székhely: 1137 Budapest, Szent István krt. 22.; adószám: 13274427-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-726921), ahol az utazási biztosítások utólagos kárrendezése történik.

Szerződő: az Erste Bank Hungary Nyrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.; adószám: 10197879-2-44.; cégjegyzékszám: 01-10-041054).

Kártyabirtokos: az a természetes személy, aki a Szerződő által kibocsátott, jelen ügyfélértékelőben meghatározott típusú, érvényes bankkártyával/bankkártya szerződéssel rendelkezik.

Biztosított: a 14. életévét betöltött, de 75. életév alatti Kártyabirtokos. Nem minősül biztosítottnak az a személy, aki külföldön teljesít szolgáltatást, illetve aki munkavállalás vagy munkavégzés céljából utazik külföldre (függetlenül attól, hogy rendelkezik-e munkavállalási engedéllyel), valamint az a külföldi állampolgárságú személy, aki állampolgársága szerinti országba utazik.

2. A biztosítás díja

A biztosítás díját az Erste Bank fizeti meg.

3. Adózás

A biztosítás díja és a szolgáltatási összeg személyi jövedelemadó-mentes.

4. Milyen biztosítási esemény esetén térít a Biztosító?

A Biztosító kizárólag – a biztosítási időszak tartamán belül, külföldön bekövetkezett – a Biztosított személyét vagy vagyontárgyait ért káreseményekre nyújt fedezetet a 16. pontban szereplő biztosítási szolgáltatásokra, a megadott biztosítási összeg erejéig.

5. Mi a biztosítás kockázatviselésének területi és időbeli hatálya?

A Biztosító kockázatviselése Magyarország kivételével, illetve ha a Biztosított külföldi állampolgár, az állampolgársága szerinti állandó lakhelyén kívül, a Föld minden országába szóló utazás idejére terjed ki, de a Biztosító a baleset-biztosítás vonatkozásában a kockázatot Magyarország területén is vállalja (amennyiben a baleset a külföldre történő kiutazás megkezdését követően a Biztosított állandó lakóhelye és a kilépésnél igénybevett országhatár, illetve visszaúton a belépésnél igénybevett országhatár és a Biztosított állandó lakóhelye között történő közvetlen utazás során következik be).

A Biztosító kockázatviselése akkor veszi kezdetét, amikor a Biztosított a magyar határt átlépi, és egészen addig tart, amíg vissza nem tér. Az utazás időtartama a harminc egymást követő napot nem haladhatja meg. Az utazás megkezdését követő harmincadik nap 24.00 órájkor a Biztosító kockázatviselése akkor is megszűnik, ha a Biztosított ezen határidőn belül nem tér vissza Magyarországra.

6. Kizárt kockázatok

A Biztosító semmilyen szolgáltatás teljesítésére nem köteles, ha a biztosítási eseményt az alábbi körülmények idézik elő:

- a Biztosított által harmadik személynek okozott felelősségi károk, kivéve a feltételek VI. fejezetében meghatározott felelősségi károkat,
- közvetve vagy közvetlenül – a jogszabály szerint ionizálóknak minősülő – sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események,
- a Biztosító által felkért szolgáltató által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,
- fokozott veszéllyel járó sporttevékenységből származó balesetek (ideértve a versenyeiken és edzéseken való részvétel során felmerült károk): autó- és motorsport ver-

senyek – ideértve a tesztúrákat és a raliversenyeket is –, szikla- és hegymászás, légi járművek vezetése, sárkány- és siklórepülés, ejtőernyős ugrások, gumikötél ugrás, barlangászat, vadvízi evezés, búvárkodás, vadászat, egyéb extrém sportok, kijelölt pályán kívüli sielés és snowboardozás.

A Biztosító a biztosítási események kapcsán felmerülő nem vagyoni károkat nem téríti meg. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó kizárt kockázatokat teljes körűen a biztosítási feltételek tartalmazzák. Jelen tájékoztató nem teljes körű!

7. A Biztosító mentesülése

A Biztosító mentesül minden szolgáltatási kötelezettség alól, ha a Biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös mentesülési okokat a biztosítási feltételek tartalmazzák.

8. A biztosítási fedezet kezdete, megszűnése

A Biztosító kockázatviselésének időszaka, amely a kártya legyártásának időpontjában kezdődik, és az alábbi időpontokban szűnik meg:

- a Bankkártya érvényességi idejének lejártá esetén a lejárat napjának 24 óra 00 percében,
- a Bankkártya szerződés megszűnése esetén a megszűnés napjának 24 óra 00 percében,
- a Biztosított 75. születésnapjának 24 óra 00 percében,
- a Biztosított halálakor,
- az Erste Bank és a Biztosító között létrejött biztosítási szerződés megszűnésével.

9. A biztosítás szolgáltatásának jogosultja

A Biztosított életben léte esetén maga a Biztosított jogosult a szolgáltatási összeg felvételére. A Biztosított baleseti halála esetére a szerződéskötéskor írásban kedvezményezett jelölhet meg. Amennyiben ilyen személy nem került megjelölésre, a Biztosított törvényes örököse a kedvezményezett.

10. Mit kell tenni a külföldön felmerült egészségügyi ellátást igénylő vagy jogvédelemmel összefüggő káresemény esetén?

A biztosítási esemény bekövetkezését követő 48 órán belül hívja a Biztosító megbízottját, a Europ Assistance Magyarország Kft. (00-36) 1 458-4465, 24 órás magyar nyelvű telefonszámát, mondja be a nevét, születési időpontját, anyja nevét, személyi igazolványa/személyazonosító igazolványa számát, lakcímét, majd mondja el a problémája jellegét. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító megbízottja egyéb adatokat is elkérhet, ha az előző adatok alapján nem állapítható meg teljes biztonsággal a Kártyabirtokos személyazonossága. A Biztosító megbízottja segítséget nyújt a külföldön bekövetkezett biztosítási események kapcsán, ezen belül:

- megszervezi az egészségügyi ellátást betegség, baleset esetén (orvos küldése, kapcsolattartás a kórházzal, kezelőorvossal, biztosítóval és hozzátartozóival),
- megszervezi a betegszállítást, beteg vagy holttest hazaszállítását,
- megszervezi az egészségügyi ellátással összefüggő segítségnyújtási szolgáltatásokat (beteglátogatás, tartózkodás meghosszabbítása, idő előtti hazautazás),
- megszervezi a jogvédelemmel összefüggő szolgáltatásokat (ügyvéd kirendelése).

Az általa szervezett szolgáltatások ellenértékét a szolgáltató felé közvetlenül egyenlíti ki, a szolgáltatási táblázatban rögzített összeghatárok erejéig.

Ha a Biztosított nem értesítette a Biztosító fenti megbízottját, a Biztosító a felmerült, számlával igazolt költségeket maximum 50 000 Ft összeghatárig téríti meg utólag.

11. Mit kell tenni a külföldön felmerült, utólagos kárrendezést igénylő káresemények esetén?

Az utólagos kárrendezés a Biztosító utasbiztosítási vezérigynökségén, a Meira Kft.-nél az alábbi címen történik: 1137 Budapest, Szent István krt. 22.;

Telefon/fax: (36-1) 238-0760.

A Biztosító, a Biztosított Magyarországra történő hazaérkezését követően, az alábbiakban felsorolt biztosítási események kapcsán felmerült jogos költségeket a kárrendezés-

hez szükséges valamennyi, a Biztosító által előírt dokumentum beérkezését követő 15 munkanapon belül forint fizetőeszközben téríti meg:

- egészségügyi ellátással, illetve jogvédelemmel összefüggő külföldön kifizetett számlákat, a feltételekben foglaltak szerint,
- baleset-biztosítással összefüggő szolgáltatásokat,
- poggyászbiztosítással, poggyászkésedelemmel és járatkéséssel összefüggő kárigényeket,
- személyi felelősségi károkat.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik, a kár jellegétől függően:

- a betegellátás sürgősségét igazoló egészségügyi dokumentáció,
- a külföldi egészségügyi ellátás eredeti számlái,
- a baleset külföldi egészségügyi dokumentációja,
- külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv, vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről és körülményeiről,
- baleseti halál esetén a boncolási jegyzőkönyv,
- halotti anyakönyvi kivonat,
- a törvényes örökös személyét megállapító hivatalos dokumentum,
- temetési költségek eredeti számlái,
- egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás jellegét és mértékét igazoló orvosi szakvélemény,
- a balesettel kapcsolatban felmerült költségek eredeti számlái,
- az átképzési költséggel összefüggő eredeti számlák,
- kerekesszék eredeti számlái,
- poggyászkárokkal összefüggő dokumentumok: névre szóló eredeti külföldi rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, az ellopott poggyász-és ruhaféleségek névre szóló eredeti számlái,
- úti okmányok pótlásának eredeti számlái,
- poggyász késedelmes kiadása esetén felmerült költségek eredeti számlái,

- poggyász késedelmes kiadásáról szóló hivatalos igazolás,
- járatkésés esetén a körülmények részletes leírása (helyszín, járatszám),
- járatkéselem légitársaság általi igazolása, (tömegközlekedési társaság igazolása a késés tényéről),
- járatkéselem esetén felmerült költségek eredeti számlái,
- jogvédelmi szolgáltatásokkal összefüggő eredeti számlák,
- személyi felelősségbiztosítással összefüggő kárigények esetén: a biztosítási eseménnyel kapcsolatos valamennyi rendelkezésre álló dokumentum (részletezve a biztosítási feltételek VI/1.3. pontban),
- a Szerződő által igazolt érvényes biztosítás és a bankkártya típusa,
- a Biztosító által rendszeresített, Biztosított által kitöltött kárbejelentési formanyomtatvány,
- a kárigény érvényesítéséhez szükséges, a Biztosító által bekért egyéb irat.

12. Panaszügyintézésre jogosult szervek

A Biztosító neve és adatai: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Telefon: (36-1) 486-4200

Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete,
1535 Budapest 114., Pf. 777.

Panaszügyek intézésére a Biztosító Vezérigazgatósága és a Felügyelet jogosult. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

13. Adatkezelés, titoktartás

A Biztosító jogosult az ügyfelek adatait, ideértve a különleges adatokat is, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint, a 2003. évi LX. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

A Biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

A Biztosító titoktartási kötelezettségére a 2003. évi LX. törvény 153-161. §-ban foglalt szabályok az irányadóak.

14. Alkalmazandó jog, vitás ügyek rendezése

A jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből eredő jogviták eldöntésére kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékes. Az eljárások nyelve magyar. A biztosítási szerződésre a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a 2003. évi LX. törvény és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

15. Az ügyféltájékoztató jogi természete

Jelen ügyféltájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy Önt tájékoztassa a biztosítás fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről, nem minősül azonban a Biztosítóval kötött szerződésnek.

16. Mekkora összeget térít a Biztosító egyes biztosítási események esetén?

Szolgáltatások	Biztosítási összegek Ft-ban (maximum)		
	I. Standard kártyák	II. Business kártyák	III. Gold kártyák
	MasterCard Standard, MasterCard Standard Devizakártya, MasterCard Aesculap, Visa Classic Befektetési kártya, Visa Classic, Visa Classic Hitelkártya, MasterCard Standard hitelkártya	Visa Business, MasterCard Business, MasterCard Üzleti Devizakártya, MasterCard Széchenyi kártya	MasterCard Gold, MasterCard Gold Business
Egészségügyi biztosítás			
* megbetegedés vagy baleset esetén	3 000 000	7 000 000	9 000 000
* sürgősségi fogászati ellátás	100 000	100 000	100 000
fogankénti limit	50 000	50 000	50 000
* holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
* koporsó költségeinek megtérítése	500 000	500 000	500 000
Utazási segítségnyújtás és biztosítás			
* betegszállítás, hazaszállítás	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
* beteglátogatás megszervezése			
– utazási költségek	100 000	200 000	200 000
– szállodai elhelyezés max. 5 napra	15 000/éj	20 000/éj	20 000/éj
* idő előtti hazautazás megszervezése			
– utazás többletköltsége	—	100 000	150 000
* külföldi tartózkodás meghosszabbítása			
– utazási költség	—	—	100 000
– szállodai elhelyezés max. 5 napra	—	—	20 000/éj

Baleset-biztosítás			
* baleseti halál esetén	3 000 000	4 000 000	4 000 000
* tömegközlekedési eszközön bekövetkezett balesetből származó baleseti halál	—	—	2 000 000
* temetési költségek	500 000	500 000	500 000
* baleseti állandó megrokkánás esetén a biztosítási összegnek az egészségkárosodás foka szerinti hányada	3 000 000	4 000 000	4 000 000
* tömegközlekedési eszközön bekövetkezett balesetből származó baleseti rokkantság	—	—	2 000 000
* balesettel kapcsolatos költségek (telefon, taxi)	20 000	20 000	20 000
* teljes rokkantság esetén átképzési költségek	500 000	500 000	500 000
* kerekesszék költsége	500 000	500 000	500 000
Poggyászbiztosítás	50 000	150 000	150 000
* tárgyankénti limit	50 000	80 000	80 000
* úti okmányok pótlása	20 000	20 000	20 000
Poggyászkésedelem külföldön (6 órán túli késés esetén)	—	50 000	50 000
Járatkésés (6 órán túli késés esetén)	—	20 000	20 000
Jogvédelem segítségnyújtás és biztosítás gépjármű balesettel összefüggésben			
* ügyvédi költségek	500 000	1 000 000	2 000 000
* óvadék előleg	—	1 000 000	2 000 000
Személyi felelősségbiztosítás	500 000	1 000 000	2 000 000

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.