

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Adószám: 10491984-4-44

Jelen tájékoztató csak az általános tudnivalókról nyújt ismereteket, a biztosítottra vonatkozó fedezeti kör ismertetése a választott fedezetek alapján a szerződő feladata.

Szerződő az a fogyasztó vagy jogi személy, aki a biztosítást több biztosítottra megkötí, és a jognyilatkozatokat megteszi, a biztosítottakat csoportba sorolhatja. Egy biztosított csak egy csoportban szerepelhet.

Biztosított lehet az a természetes személy, akinek életével, testi épségével, egészségi állapotával kapcsolatos biztosítási eseményekre a szerződés létrejön, feltéve, hogy az általa tett nyilatkozattal elfogadja a jelen csoportos biztosítási szerződés feltételeit, és hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen. A biztosítottak életkora – a különös feltételek eltérő rendelkezése illetve a felek eltérő megállapodása hiányában – a szerződésbe való belépéskor legalább 1 és legfeljebb 80 év lehet. A belépési kort úgy kell megállapítani, hogy a biztosított születési évszámát le kell vonni a biztosítás kezdetének évszámából.

Kedvezményezett a szolgáltatások igénybevételére jogosult személy. A biztosított életben léte esetén a szolgáltatás jogosultja maga a biztosított, a biztosított halála esetén a szolgáltatás jogosultja a szerződésben megjelölt kedvezményezett, kedvezményezett jelölés hiányában pedig a biztosított örököse(i). A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett – természetes személy a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, – jogi személy jogutód nélkül megszűnik. Amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a szerződő a biztosított javára lemond a kedvezményezett jelölés jogáról.

A biztosító kockázatviselése

A biztosítás kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – a Föld valamennyi országára a nap 24 órájában kiterjed.

A fedezet a biztosítottra való kiterjesztése esetén – eltérő megállapodás hiányában – biztosítottként történő bejelentést követő hónap első napjának 0. órájától kezdődik, feltéve, hogy a rá vonatkozó kockázatot a biztosító nem utasította vissza, a díjat a biztosító részére megfizetésre került.

A biztosító egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – az alábbi esetekben megszűnik:

- a biztosított halála esetén,
- amennyiben a biztosítotti jogviszony biztosítotti nyilatkozattal jön létre, a biztosított hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásával, a rá vonatkozó díjjal fedezett időszak végével,

- a biztosítotti minőség megszűnésére vonatkozó változás-bejelentés biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0 órájával,
- a szerződés megszűntekor,
- a biztosított 80. életévének betöltését követő első biztosítási évfordulón,
- a Különös Biztosítási Feltételekben szabályozott egyéb esetekben.

A biztosító a biztosítottak tekintetében kockázatbírálást végezhet az aktuális szabályozásának megfelelően.

A kockázatbírálás eredményétől függ, hogy a biztosító vállalja a biztosítottakra a kockázatviselést.

Várakozási idő

A felek a szerződésben kiköthetik, hogy a biztosító valamely biztosítási esemény kockázatát csak a szerződés létrejöttét vagy egyes biztosítottak belépését követő későbbi időponttól vállalja, vagy – ha a biztosítási esemény a kikötött várakozási időn belül következik be – jogosult a szolgáltatást csökkenteni. A várakozási idő legfeljebb 6 hónap lehet; a kikötött várakozási idő ezt meghaladó része semmis.

A biztosítási díj

A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke, melynek megfizetésére a szerződő köteles. A szerződő az általa megfizetett díjat átháríthatja a biztosítottra.

Közlési és változásbejelentési kötelezettség

A közlési és változás bejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat.

A biztosított belépése a szerződésbe

Jelen szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be.

A biztosítási összeg

A biztosítási összeget a szerződéskötéskor a szerződő határozza meg minden egyes kockázatra, amely egy biztosítottra vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának alapja. A szerződés értékállósága érdekében a felek megállapodhatnak a biztosítási összegek és annak megfelelő biztosítási díjak évenkénti emelésében.

Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a szerződésben meghatározott kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételekben rögzített biztosítási esemény bekövetkezése. A szerződő a Különös Biztosítási Feltételekben rögzített kockázatokból választhat, a kiválasztott kockázatok a biztosítási szerződés tartalmazza.

Kizárt kockázatok

- **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála, balesete vagy egészségkárosodása közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményben vagy más háborús cselekményben valamely fél mellett történő aktív**

résztétel vagy az állam elleni bűncselekményben való résztétel. Jelen feltételek szempontjából háborúnak minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, a határviellongás, a felkelés, a forradalom, a zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország határozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény. (A kommandó támadás és a terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív résztételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.) E szerződés szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít, így különösen: lázadás, kémkedés, rombolás.

- A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála vagy balesete atomkarak (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be.
- A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála, baleseti eseménye vagy betegsége alkoholos állapotával, bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függőségével összefüggésben következett be.
- A Különös Biztosítási Feltételekben szabályozott egyéb esetekben.

A biztosító mentesülése

- A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.
- A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben következett be.
- A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.
- A Különös Biztosítási Feltételekben szabályozott egyéb esetekben.

A biztosító szolgáltatása

A biztosító ügyfelei biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Általános Biztosítási Feltételekhez csatolt Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu weboldalon is elérhető.

A biztosítási titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

A biztosító ügyfelei biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Általános Biztosítási Feltételekhez csatolt Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu weboldalon is elérhető.

Elévülés

A biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év után elévülnek.

Alkalmazandó jog

A szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.

Viták kérdések rendezése

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni

a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

(1082 Budapest, Baross u. 1.,

tel.: (+36-1) 486-4343)

b) személyesen az alábbi címen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Központi Ügyfélszolgálati Iroda (Budapest, Váci út

33.)

A biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

(1054 Budapest, Szabadság tér 8-9;

központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)

Amennyiben a biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX.

törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi ren-

delkezések megsértésének kivizsgálására irányuló

panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordul-

hat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank,

1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;

helyi tarifával hívható kék szám:

(+36-40) 203-776; web: felugyelet.mnb.hu;

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu;

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatá-
saival és megszűnésével, továbbá a szerződéssze-
géssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz
esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület
előtt kezdeményezhet eljárást

(levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172;

Telefon: (+36-1) 489-9100;

e-mail: pbt@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás

szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül
bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés
nem helyettesíti a peres eljárást.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.