

Összefoglaló terméktájékoztató

Jelen összefoglaló az ERSTE Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó csoportos utasbiztosítási szerződés alapján igényelhető utazási biztosítások főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely

(1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és

(2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen összefoglaló kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a biztosítási feltételeket is!** A jelen összefoglaló és az utazási biztosítási feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a biztosítási feltételek rendelkezései irányadók.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által nyújtott csoportos utasbiztosítási szerződés összefoglalója

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Utazási Biztosítási feltételek az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz, külön díj ellenében választható utasbiztosítási csomagokhoz
Szerződő:	ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; Felügyeleti eng.sz.:05/1991, levelezési cím: H-1380 Budapest, Pf. 1076., Ügyfélszolgálati tel.szám: (+36-1) 486 4343)
Biztosított:	Az a 18. életévét betöltött, de 70 év alatti természetes személy(ek), aki(k)nek a személyére vagy vagyontárgyaira a biztosítási jogviszony létrejön. Eltérő rendelkezés hiányában Biztosított alatt a Kártyabirtokos biztosítottat és az Egyéb biztosítottat egyaránt érteni kell. Nem minősül biztosítottak az a személy: – aki külföldön teljesít szolgálatot; – aki Gold Utasbiztosítási Csomag esetén 30, míg Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén 60 napon túli időtartamra utazik külföldre, a 30. illetve a 60. nap 24 óra 00 perctől; – aki fizikai munkavállalás vagy munkavégzés céljából utazik külföldre, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e munkavállalási engedéllyel (jelen biztosítási feltételek alkalmazásában a gépjárművezetés nem minősül fizikai munkának); – az a külföldi állampolgárságú személy, aki állampolgársága szerinti országba utazik. A Biztosított a Csoportos Biztosítási szerződésbe Szerződőként nem jogosult belépni. A Kártyabirtokos biztosított: az a kizárólag főkártya-birtokos természetes személy, aki a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában megfelel az alábbi feltételeknek: – 18. életévét betöltött, de 70. életév alatti, – a Csoportos Biztosításhoz biztosítottként való csatlakozásával elfogadja a Csoportos Biztosítás feltételeit és ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítás alapján a Biztosító kockázatviselése rá és/vagy az Egyéb Biztosított személyekre kiterjedjen, – Csoportos Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak korábban még nem volt Biztosítottja, vagy a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak korábban Biztosítottja volt, de a biztosítotti jogviszony nem a Biztosított általi – 30 napon belüli, vagy 30 napon túli – felmondás miatt szűnt meg. Kivételt képez ez alól a Biztosított csomagváltás miatt kezdeményezett felmondás. – Társkártya-birtokos nem válhat Kártyabirtokos biztosítottá. Egyéb biztosított lehet a Kártyabirtokos általi igénylés esetén és a Kártyabirtokos által megfizetett külön biztosítási díj ellenében a Kártyabirtokos családtagja is. A Csoportos Biztosítási Feltételek alapján családtagnak minősül a kártyabirtokos 18. életévét betöltött, de 70. életév alatti élettársa vagy házastársa és a vérszerinti, nevelt és örökbefogadott gyermeke(i). Az Egyéb Biztosítottá válásnak feltétele, hogy a fentiek szerinti családi kapcsolat a Csoportos Biztosításhoz való csatlakoztatásának időpontjában fennálljon. Egyéb biztosított csatlakozásának feltétele továbbá, hogy a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak korábban még nem volt Biztosítottja, vagy a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött Csoportos Biztosításnak korábban Biztosítottja volt, de a biztosítotti jogviszony nem a Biztosított általi – 30 napon belüli, vagy 30 napon túli – felmondás miatt szűnt meg. Kivételt képez ezalól a Biztosított csomagváltás miatt kezdeményezett felmondás.

Biztosított:	A 18 év alatti Egyéb biztosítottak számító gyermekek külföldi utazásuk során abban az esetben minősülnek biztosítottak és jogosultak a Biztosító szolgáltatásaira, amennyiben legalább egy felnőtt (18 év feletti) útítárs elkíséri őket és a személyükben, illetve vagyontárgyaikban bekövetkezett károsodást a felnőttel közös utazásuk alatt szenvedik el. A felnőtt kísérő jelenlétét a Biztosító kérésére a biztosítottak minden kétséget kizáró módon kell igazolnia. Amennyiben ez nem teljesül, a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól. Egyéb biztosított csatlakoztatásának nem feltétele, hogy a Kártyabirtokos is biztosított legyen.
Kedvezményezett:	A biztosítási szerződésben megjelölt szolgáltatások igénybevételére jogosult személy(ek). A szolgáltatásra a Biztosított jogosult, ha a szolgáltatás a Biztosított életében válik esedékessé. A Biztosított esetében a Bankhoz címzett és a Banknak a biztosítási esemény bekövetkeztéig eljuttatott, a Biztosított által tett írásbeli nyilatkozattal (Kedvezményezett jelölő nyilatkozat) jelölhető ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölés visszavonható vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezett nevezhető meg. Amennyiben kedvezményezett jelölésre nem került sor, úgy a halál esetén járó szolgáltatási összeg(ek) a Biztosított örökösét/örököseit illeti(k) meg.
Biztosítási események:	A biztosított külföldön történő megbetegedése vagy elszenvedett balesete miatti azonnali orvosi ellátása. A biztosított külföldön bekövetkező halála. A biztosított közeli hozzátartozójának halála, életveszélyes egészségi állapotba kerülése, illetve a biztosított lakásába történő betörés, vagy azt ért természeti csapás. A biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának, ruházatának külföldön történt ellopása, elrablása, valamint az utazás során elszenvedett, orvossal igazolt sérüléssel járó balesetből, közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülése, megsemmisülése. Külföldi út során útlevél vagy határátlépéskor elfogadott személyi igazolvány, jogosítvány és forgalmi engedély, bankkártya ellopása, elvesztése, vagy megsemmisülése. A biztosított a légi, illetve hajózási társasággal vagy ezek képviselőivel külföldre történő kiutazása (oda út) során útipoggyászát a menetrend szerinti érkezési időponthoz képest késve kapja kézhez. A biztosított menetrendszerinti repülőjáraton elszenvedett 6 órán túli járatkéselem. A biztosított által vezetett gépjárművel okozott balesettel összefüggésben a biztosítottal szemben szabálysértési vagy gondatlan bűncselekmény miatt eljárás. A biztosított által okozott baleset miatti, harmadik személy baleseti testi sérülése vagy halála okán a biztosítottal szembeni kártérítési igény benyújtása.
Biztosítási szolgáltatás:	A biztosító szolgáltatásai az alábbiakban – valamint a biztosítási feltételekben és a szolgáltatási táblázatban – részletezett, külföldön felmerülő kockázatokra terjednek ki: egészségügyi szolgáltatás, utazási segítségnyújtás és biztosítás, baleset-biztosítás, poggyászbiztosítás, poggyászkésedelem külföldön, járatkésés, sofőrkiadás, jogvédelem segítségnyújtás és biztosítás gépjármű balesettel összefüggésben és személyi felelősségbiztosítás.
Igényelhető utasbiztosítási csomagok:	Az alábbi igényelhető utasbiztosítási csomagokat különböztetjük meg, amelyek a biztosítási díj, a szolgáltatások körében, valamint a biztosítási összegek és limitek tekintetében térnek el egymástól: – Gold Utasbiztosítási Csomag, – Platinum Utasbiztosítási Csomag.
A kockázatviselés kezdete:	Élő lakossági bankkártya és lakossági hitelkártya esetén a biztosítás igénylését követő nap 0:00-kor.
A Biztosító kockázatviselése:	A biztosító kockázatviselése akkor veszi kezdetét, amikor a biztosított a magyar határt átlépi, és egészen addig tart, amíg vissza nem tér (kockázatviselési időszak). Az alkalmankénti külföldi tartózkodás időtartama Gold Utasbiztosítási csomag esetén 30, Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén 60 egymást követő napot nem haladhatja meg. A biztosító kockázatviselése Magyarország kivételével, illetve ha a biztosított külföldi állampolgár, az állampolgársága szerinti ország(ok) kivételével a Föld minden országára kiterjed.
A Biztosító kockázatviselésének vége:	A biztosító kockázatviselése az alábbi időpontokban szűnik meg: – az igénylést követő 30 naptári napon belüli, Kártyabirtokos által történő felmondása esetén a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal; – az igénylést követő 30 naptári napon túli, Kártyabirtokos általi felmondás esetén a felmondás Banki rendszerben történő rögzítésének napján; – ha a Kártyabirtokos a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem fizette meg a Szerződőnek, a 60. napon 24 órakor; – a bankkártya és hitelkártya szerződés megszűnése esetén vagy a bankkártya érvényességi idejének lejártá esetén, amennyiben új kártya nem kerül kibocsátásra, a kártya megszűnésének hónapjában, a hónap utolsó napján, 24 óra 00-kor valamennyi biztosított vonatkozásában; – a bankkártya letiltása esetén, a kártya letiltásának hónapjában, a hónap utolsó napján, 24 óra 00-kor valamennyi biztosított vonatkozásában; – adott Biztosított tekintetében annak az évnek a végén 24 óra 00 perckor, amikor a Biztosított betölti a 70. életévét; – 18 év alatti Egyéb biztosított tekintetében annak az évnek a végén 24 óra 00 perckor, amikor a Biztosított betölti a 18. életévét; – adott Biztosított halála esetén a baleset napján; – a Kártyabirtokos halála esetén valamennyi Egyéb biztosított biztosítási jogviszonya is megszűnik a Kártyabirtokos halálának napján; – az Erste Bank Hungary Zrt. és a Biztosító között létrejött csoportos utazási biztosítási szerződés megszűnésének hónapjában, a hónap utolsó napján, 24 óra 00-kor.

Szolgáltatási maximum:	Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó maximális limitek és összegek a szolgáltatási táblázatban vannak feltüntetve. Az egyes utasbiztosítási csomagok a szolgáltatások körében, valamint a biztosítási összegek és limitek tekintetében eltérnek egymástól.
Teljesítési határidő:	Ha a biztosított az egészségügyi segítségnyújtást a Biztosító vagy megbízottja értesítését követően igénybe vette, a külföldi egészségügyi, gyógyító, kezelő szerv (személy) az eredeti számlát közvetlenül a Biztosító vagy megbízottja felé nyújtja be. Ha az egészségügyi ellátás ellenértékét a biztosított – a Biztosító jóváhagyását követően – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően a jogos és jóváhagyott költségeket a kárrendezéshez szükséges valamennyi, a Biztosító által előírt dokumentum beérkezését követő 15 munkanapon belül a Biztosító magyar forintban megtéríti. A Biztosító egyéb, külföldön bekövetkező káresemény kapcsán keletkező jogos és igazolt költség(ek)et valamennyi, a kárrendezéshez szükséges és a Biztosító által előírt dokumentum Biztosítóhoz való beérkezését követő 15 munkanapon belül magyar forintban téríti meg.
Elévülési idő:	A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év.
Kizárások:	Általános kizárások: a biztosító semmilyen szolgáltatás teljesítésére nem köteles, ha a biztosítási eseményt az alábbi körülmények idézik elő: – a biztosított által harmadik személynek okozott felelősségi károk, kivéve a biztosítási feltételek VI. fejezetében meghatározott felelősségi károk, – közvetve vagy közvetlenül – a jogszabály szerint ionizálónak minősülő – sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események, – háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események, – a biztosító által felkért szolgáltató által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk, – fokozott veszéllyel járó sporttevékenységből származó balesetek (ideértve, de nem kizárólag): autó- és motorsport versenyek – ideértve a teszttúrákat és a rallyversenyeket is –, szikla- és hegymászás, légi járművek vezetése, sárkány és siklórepülés, ejtőernyős ugrások, gumikötél ugrás, barlangászat, vadvízi evezés, búvárkodás, vadászat, egyéb extrém sportok, kijelölt pályán kívüli síelés és snowboardozás. – versenyeken és edzéseken való részvétel során felmerült károk kapcsán. A biztosító a biztosítási események kapcsán felmerülő személyiség jog megsértéséből eredő igényeket (sérelemdíj) nem téríti meg. Betegség-és baleset-biztosítás, segítségnyújtás esetén a biztosító nem téríti meg az alábbi költségeket: – a kockázatviselés kezdetekor már valószínűsíthető ellátás költségei, – a biztosítás megkötésekor már fennálló egészségi állapot következményeként kapott ellátás költségei, kivéve életveszély elhárítása esetén, – a diagnózis megállapítása, vagy a kezelés céljából nem szükséges szolgáltatás, nem akut megbetegedés, vagy nem baleseti sérülés miatt kapott ellátás költségei, – a szolgáltatás igénybevételenek helyén ésszerű és szokásos ellátási díjat meghaladó többletköltségek, – az egészségügyi szempontból megvalósítható, de a biztosított döntése miatt megghiúsult hazaszállítás következtében felmerülő kórházi kezelés, vagy egészségügyi ellátás többletköltségei, – az egészségügyi szempontból szükséges, de a biztosított döntése miatt megghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében felmerülő hazaszállítás költségei, – az orvosi előírások szándékos be nem tartása folytán felmerülő költségek, – a biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségei, – az ésszerű kockázati szint túllépése nélkül halasztható műtét költsége, – egy-, illetve kétágyas, valamint kiemelt szintű kórházi elhelyezés költsége, – utókezelés, rehabilitáció költsége, – dialízis költsége, – pszichiátriai kezelés, pszichiátriai jellegű megbetegedésből adódó kezelés költsége, – fizioterápia, akupunktúra, természetgyógyász, illetve csontkovács által nyújtott kezelés, – családtag által nyújtott kezelés, ápolás költsége, – alkoholos (0,8% véralkohol szint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltság miatt – vagy erre visszavehető okokból – szükségessé vált orvosi, kórházi ellátás költsége, – védőoltás költsége, – halasztható szűrővizsgálatok és kivizsgálások költsége, – szexuális úton terjedő betegségek miatt szükséges ellátások költsége, – szerzett immunhiányos betegség (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségek miatt szükséges ellátás költsége, – kontaktlencse költsége, – a kockázatviselési időszak kezdete előtt előírt vagy alkalmazott gyógykezelés, gyógyszer, gyógykészítmény költsége, – külföldön, fizikai munkavégzés (kivéve gépjárművezetés) során bekövetkezett munkahelyi baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségei, – definitív fogászati ellátás, állkapocs-ortopédiai ellátás, fogszabályozás, paradontológiai kezelés, fogköeltávolítás, végleges foggyökérkezelés, fogpótlás, fogkorona, híd költsége, – plasztikai (kozmetikai) beavatkozások költsége, – teherbeesést elősegítő beavatkozások költsége, – testsúlyvesztést célzó kezelések költsége. A biztosító nem téríti a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történt: – beteglátogatás költségeit, – idő előtti hazautazás költségeit, – tartózkodás meghosszabbításának költségeit, – holttest hazaszállítás költségeit.

Kizárások	A poggyászbiztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyra: – ékszerekre, órára, nemesfémekre, művészeti tárgyra, gyűjteményekre, – készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre (pl. bank- vagy hitelkártya (kivéve a Szerződő által kibocsátott bankkártya), szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, siberlet (kivéve a a Platinum Utasbiztosítási Csomag, ahol a Biztosított siberlete, balesete vagy kórházi gyógykezelése esetén a siberlet megtérül a feltételben meghatározott értékhatárig) stb.), – takarékbetétkönyvre, bélyegekre, egyéb értékpapírra, – a munkavégzés céljára szolgáló eszközökre, hangszerekre (kivéve Platinum Utasbiztosítási Csomag, ahol a hangszer a szolgáltatási táblázatban meghatározott poggyászbiztosítási tárgyakénti limit erejéig térül), sporteszközökre (kivéve Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén, ahol a sporteszköz a szolgáltatási táblázatban meghatározott tárgyakénti limit erejéig térül), – légi utazás alkalmával feladott, valamint gépjárműből eltulajdonított videokamerára, fényképezőgépre, számítógépre, szórakoztató elektronikai eszközökre (pl. CD lejátszó), mobiltelefonra, valamint minden egyéb műszaki cikkre és ezek tartozékaira a kiegészítővel együtt, – kontaktlencsére, szemüvegekre, napszemüvegekre, – kulcsok pótlására. A poggyászbiztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre: – a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagadására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására, – a gépjármű utasteréből eltulajdonított tárgyra, – a gépjármű merev burkolatú, zárszerkezettel biztosított és lezárt poggyászteréből helyi idő szerint 22 óra és 06 óra között eltulajdonított poggyászra, – a gépjárművel történő utazás során, a szálláshelyen késedelem nélkül el nem helyezett útipoggyászra, – sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskarra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik, – azon poggyászkárookra, amelyek a fuvarozó felelősségbiztosítása, vagy más biztosítás alapján megtérülnek. A jogvédelmi biztosításból kizárt kockázatok: – ha a biztosított a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezetett gépjárművel okozott kárt, – ha a biztosított a balesetet 0,8 ezreléket meghaladó alkoholos állapotban okozta, vagy bármilyen kábítószer, tudatmódosító szer hatása alatt vezetett gépjárművel okozott kárt, – ha a biztosított ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás, – ha a biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása a káreseményre fedezetet nyújt. A biztosított terhére megállapított pénzbüntetés, bírság összegét, valamint a felmerülő bűnügyi és egyéb bírósági, nyomozati költségeket a biztosító nem vállalja át. A személyi felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító nem teljesít kártérítést azon kárigényekkel kapcsolatban, amelyek közvetve vagy közvetlenül az alábbiakból származnak: – bármely dologi kár (vagyon tárgyak megsérülése, elveszése, megsemmisülése), – nem vagyoni kár, – az a kár, mely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, – szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatában vállalt kötelezettségén alapul, – az a kár, melyet a biztosított bűncselekmény elkövetésével okozott, – az a kár, melyet a biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta, – a biztosított által szándékosan előidéztet bármely esemény, vagy az emberi környezetet veszélyeztető tevékenységgel okozott kár, – a biztosított szakmai vagy üzleti tevékenységével összefüggésben előidéztet kár, – a biztosított által tulajdonolt, birtokolt, bérelt vagy bérbe adott ingatlan, vízi jármű vagy légi jármű vonatkozásában felmerülő felelősségből eredő kár, – a gépjárművek és egyéb, motorral ellátott szárazföldi szállítóeszközök, vízi járművek, vagy légi járművek birtoklásából, karbantartásából, használatából, be- és kirakásából eredő felelősségből eredő kár, – fertőző betegségeknek a biztosított által történő átadásából eredő felelősségből származó kár, – szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszichikai kényszer alkalmazásából származó felelősségből eredő kár, – olyan szerek használatából, eladásából, előállításából, átadásából, szállításából vagy birtoklásából eredő felelősségből származó kár, melyet a megfelelő hatóság kábítószernek minősített, – olyan kártérítési igények, amelyeket egy családtag, illetve útítárs (a biztosítottal a kockázatviselési időszak alatt együtt utazó, a biztosítási esemény bekövetkeztekor a helyszínen tartózkodó személy), illetve az útítárs családtagja érvényesít a biztosítottal szemben, – közeli hozzátartozónak vagy a biztosítottal munkaviszonyban álló személynek okozott kár, – lőfegyverek által okozott sérülésekből eredő kár vagy állat tulajdonlásából eredő felelősségből származó kár.
Mentesülési okok:	A biztosító mentesül a baleset-biztosítási összegek kifizetése alól: – ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta, – ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet a biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta, – ha a biztosított a jelen feltételekben előírt kárbejelentési, kárenyhítési tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének nem vagy nem határidőben tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, – olyan baleset esetén, mely a biztosított szándékos veszélykereséséből ered (ide nem értve az életmentést), öngyilkosság, öncsonkítás és ezek kísérletei (tekintet nélkül a biztosított elmeállapotára),

Mentesülési okok:	– olyan baleset, mely bármely erőszakos felkelés, lázongás, polgári engedetlenségben vagy polgári rendbontásban való részvétel során vagy annak eredményeként keletkezett, – olyan baleset, melyet a biztosított bűncselekményben tettesként vagy részesként való közreműködése során szenvedett el, – fokozott veszéllyel járó sporttevékenységből származó balesetek (ideértve, de nem kizárólag): autó- és motorsport versenyek – ideértve a tesztúrákat és a raliversenyeket is –, szikla- és hegymászás, légi járművek vezetése, sárkány- és siklórepülés, ejtőernyős ugrások, gumikötél ugrás, barlangászat, vadvízi evezés, búvárkodás, vadászat, egyéb extrém sportok, kijelölt pályán kívüli síelés és snowboardozás. – versenyeken és edzéseken való részvétel során felmerült károk kapcsán. A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni, ha az a biztosított: – 0,8‰ véralkoholszint feletti ittas állapotában vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be, – jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be. A biztosító mentesül a poggyászkárok kifizetése alól, ha: – a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a biztosított vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta, – a biztosított nem tett eleget kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének, – a biztosított a káresemény kapcsán valótlan adatokat közöl, – ha a biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz leget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, – ha a biztosított a bűncselekményből eredő kárt az illetékes rendőrhatóságnak, más hatóságnak, közlekedési hatóságnak, szállodának nem jelentette haladéktalanul, de legkésőbb a kár észlelését követő 24 órán belül. Poggyászkésedelem esetén a biztosító nem nyújt térítést, amennyiben: – a biztosított Magyarországra történő visszatérésekor kapja késve a csomagját, – a poggyász késésének oka a szállító alkalmazottai által tartott sztrájk vagy egyéb szervezett megmozdulás, amely már folyamatban volt, illetve amelyet hivatalosan bejelentettek az utazás megkezdése előtt, – a poggyász késésének oka vám-, illetve egyéb hivatalos szerv által lefolytatott ellenőrzés, vizsgálat. Járatkésés esetén a biztosító nem teljesít kártérítést az alábbi kárigényekért: – különjárat (charter) igénybevétele esetén, – ha 6 órán belül megfelelő alternatív szállítási lehetőség állt rendelkezésre, illetve egy csatlakozó repülőjárat érkezett, – ha a biztosított nem jelent meg időben a jegykezelésnél (checkin), kivéve ha a biztosított késedelmét váratlan sztrájk okozta, – ha a késés oka sztrájk vagy munkabeszüntetés, amely már folyamatban volt, illetve amelyet bejelentették az utazás megkezdése előtt, – ha a késés oka a repülőgép valamely polgári légihatóság által elrendelt forgalomból történt kivonása, melyről az utazás megkezdése előtt tájékoztatást adtak. A jogvédelem biztosítás esetén a biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, – ha bizonyítja, hogy a biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi, – ha a biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	Külföldön felmerült egészségügyi ellátást igénylő vagy jogvédelemmel összefüggő káreseményt a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül be kell jelenteni, hívja a Biztosító megbízottjánál, a Europ Assistance Magyarország Kft.-nél a (+36-1) 458-4465, 24 órás magyar nyelvű telefonszámon. Külföldön felmerült, utólagos kárrendezést igénylő káresemények rendezése: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Váci út 33. telefon: (+36-1) 486 4343.
A biztosítás megszűntetése:	A biztosítottra vonatkozó biztosítás a szerződőhöz intézett (postai úton vagy személyesen bankfiókban), a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli felmondó nyilatkozattal szüntethető meg.
A biztosítás díja:	A biztosítottat éves díjfizetési kötelezettség terheli a Szerződő felé. A biztosítási díj meghatározása a Biztosító díjszabása alapján történik, amely függ a Biztosított által választott utasbiztosítási csomagtól, valamint attól, hogy az utasbiztosítás a Kártyabirtokos biztosított 18 év alatti gyermekére vonatkozik-e. A biztosítási csomagok éves díja: – Gold Utasbiztosítási Csomag: 4.990 Ft/fő/év – Platinum Utasbiztosítási Csomag: 9.900 Ft/fő/év A Kártyabirtokos Biztosított 18 év alatti gyermekei 50%-os díjkedvezményre jogosultak az éves díj tekintetében, amennyiben a gyermekek az igénylés napján vagy az igénylés napjának évfordulóján még nem töltötték be a 18. életévüket.
A díj esedékesége	Az utasbiztosítás igénylését követően a Bank az alábbi időpontokban terheli meg a Kártyabirtokos egyenlegét a Biztosított(ak) éves biztosítási díjával: Lakossági bankkártyához kapcsolódóan: – amennyiben a biztosítás igénylése 15-e előtt történt, a biztosítás éves díjának terhelése – minden Biztosítottra vonatkozóan – adott hó 15-én történik, – amennyiben a biztosítás igénylése 15-e után történik, a biztosítás éves díjának terhelése – minden Biztosítottra vonatkozóan – következő hó 15-én történik. Lakossági hitelkártyához kapcsolódóan az igénylést követő első hitelkártya fordulónapon.

Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776
Jogorvoslati lehetőségek:	Panaszbejelentés A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni: a) írásban: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., levelezési cím: H-1380 Budapest, Pf. 1076. b) telefonon: (+36-1) 486 4343 c) e-mailben: ugyfelszolgalat@union.hu d) személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. e) honlap: www.union.hu. A biztosító a szerződéskötést követően a fenti elérhetőségek változását az internetes honlapján közzéteszi. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: (+36-80) 203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu). A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.
Adatkezelési tájékoztató:	Az utasbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz, külön díj ellenében választható utasbiztosítási csomagokra vonatkozó biztosítási feltételének 1. számú mellékletében található.
Alkalmazandó jog:	Csoportos Biztosítási Feltételek alapján a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.
Egyebek:	A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést 2017. évtől a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.