

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Adószám: 10491984-4-44

Az ügyfél-tájékoztató célja, hogy az Ön döntésének elősegítése érdekében bemutassuk társaságunk UNION-Napnyugta életbiztosítási termékét. Jelen összefoglaló nem tartalmazza a biztosítási szerződésre vonatkozó valamennyi irányadó feltételt, termékünkéről teljes körűen Ön az általános és különös biztosítási feltételekben tájékozódhat.

A biztosítási szerződés megkötésében a biztosításközvetítő (ügynök, többes ügynök, alkusz) segít Önnek.

A biztosításközvetítő tevékenysége a biztosítási szerződés megkötésének elősegítésére, a biztosítási termékek ismeretetésére, ajánlására, az ezzel kapcsolatos felvilágosításra, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre terjed ki. A biztosításközvetítő a biztosító nevében jognyilatkozat megtételére nem jogosult. *A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében való közreműködésre nem jogosult.*

1. Biztosított

Biztosított lehet az a természetes személy, akinek életkora a biztosítási szerződés kezdetekor az 50. évet elérte, de a 80. évet nem haladta meg. A biztosítónál egy biztosítottra vonatkozóan csak egy UNION-Napnyugta életbiztosítás köthető.

Nem lehet biztosított, aki rokkantnyugdíjas vagy rehabilitációs járadékban részesül.

2. Biztosítási tartam, kezdet, évforduló és időszak

A biztosítás határozatlan tartamra köthető, a biztosított haláláig tart.

A biztosítás kezdete az ajánlat aláírását követő hónap első napja, mely naptól terheli a szerződőt a díjfizetés kötelezettsége.

A biztosítási évforduló napja megegyezik biztosítási évenként a biztosítás kezdetének napjával. A két fordulónap közötti egy év a biztosítási időszak.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító az ajánlat aláírását követő hónap első napjától viseli a kockázatot. A kockázatviselés kezdete eltérő megállapodás esetén sem előzheti meg az ajánlat aláírásának dátumát.

A biztosító a szerződés létrejöttétől számított 6 hónap várakozási időt köt ki – függetlenül attól, hogy a szerződés orvosi vizsgálattal vagy anélkül jött létre – azon biztosítottak esetében, akik a szerződéskötést megelőzően COVID-19 koronavírussal fertőződtek meg és a biztosítási esemény a biztosított COVID-19 koronavírus fertőzésből származó megbetegedésével és/vagy szövődményeivel áll összefüggésben.

A biztosító a szerződés létrejöttétől számított 6 hónap tartamú várakozási időt köt ki, melynek tartama alatt a biztosító kizárólag abban az esetben

nyújt haláleseti szolgáltatást, ha a biztosított baleset vagy heveny fertőző betegség folytán halt meg.

A biztosító a baleseti illetve a közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodási kockázatokat csak a díjfizetési tartam alatt viseli.

4. A biztosítási esemény

Jelen feltétel szerint biztosítási esemény a biztosítottnak

- a) betegségből vagy balesetből eredő halála,
- b) baleseti eredetű 51%-ot elérő maradandó egészségkárosodása,
- c) közlekedési baleseti eredetű 51%-ot elérő maradandó egészségkárosodása.

5. Díjfizetés

A biztosítás éves, folyamatos díjfizetésű. A felek előzetes megállapodása esetén a biztosítás éves díja fél-éves, negyedéves vagy havi részletekben is fizethető.

A biztosítási díj fizetése a biztosítás kezdetétől annak a biztosítási évnél a végéig tart, amelyben a biztosított a 85. életévét betölti. Ezt követően a szerződő díjfizetési kötelezettsége megszűnik, és a biztosítási szerződés további díjfizetés nélkül, változatlan biztosítási összeggel hatályban marad a biztosított haláláig.

A biztosítási díj függ a biztosított korától és a biztosítási összegtől. A biztosítás első díja az ajánlat aláírásával egyidejűleg esedékes, míg a folytatólagos díja pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik.

A biztosító a díj számításánál 1,4%-os technikai kamatlábat alkalmaz.

A biztosítás díja az alábbi módon fizethető:

- készpénz átutalási megbízással (csekk),
- átutalással,
- csoportos beszedési megbízással.

6. A biztosító szolgáltatásai

A szerződő három biztosítási csomag közül választhatja ki a számára megfelelő biztosítási összeget. A biztosítási összeg nagysága függ a biztosítottnak a szerződés kezdetekor aktuális életkorától és a választott csomagtól.

A biztosítás az első biztosítási évben, illetve a második biztosítás évtől eltérő biztosítási összeget tartalmaz.

a) Haláleseti szolgáltatás

A biztosítottnak a kockázatviselés tartamán belül bekövetkező halála esetén a biztosító a meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére attól függően, hogy az mely biztosítási évben következett be. **Amennyiben a biztosított az egészségi nyilatkozaton megjelölt betegségben elhalálozik a szerződéskötéstől számított 3 éven belül, úgy a biztosító szolgáltatása a befizetett biztosítási díjra korlátozódik.**

b) Baleseti maradandó egészségkárosodási szolgáltatás

A biztosítottnak a díjfizetési tartamon belül bekövetkezett balesete miatt 51%-ot elérő maradandó egészségkárosodása esetén a biztosító a meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a biztosított részére.

c) *Közlekedési baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodási szolgáltatás*

A biztosítottnak a díjfizetési időszakon belül bekövetkezett közlekedési balesete miatt 51%-ot elérő maradandó egészségkárosodása esetén a biztosító a 6.b) pontban meghatározott, a biztosítási összegben felül a szerződés kezdetétől a biztosítási esemény bekövetkezését megelőző díjfizetési gyakoriság szerinti fordulónapig a biztosító számlájára beérkezett biztosítási díjakat is kifizeti a biztosított részére.

A biztosítási eseményt, annak bekövetkezésétől számított 30 napon belül, a biztosítónak be kell jelenteni, és a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, valamint lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

7. A szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnik:

- a szerződő rendes illetve rendkívüli felmondásával,
- a biztosító felmondásával,
- díjfizetés elmulasztása esetén, ha a szerződés tartamából még 3 év nem telt el és a biztosítás díját legalább 3 év időtartamra nem fizették be,
- szerződő természetes személy halálával, amennyiben a biztosított a szerződésbe szerződőként nem lépett be,
- a szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével, amennyiben a biztosított a szerződésbe szerződőként nem lépett be,
- ha a biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban visszavonta, és a szerződésbe szerződőként nem lépett be, a biztosítási időszak végével,
- a biztosított halála esetén.

8. A szerződésfelmondás feltételei

A szerződő felmondási joga

a) Rendes felmondás

A szerződő fél – ha az első évi biztosítási díjat befizették – a szerződést írásban, 30 napos felmondási idő mellett, a biztosítási időszak utolsó napjára felmondhatja.

b) Rendkívüli felmondás

Az életbiztosítási szerződést a fogyasztó a szerződés létrejöttéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő az őt megillető felmondási jogról érvényesen nem mondhat le. A szerződőt a felmondási jog nem illeti meg hitelfedezeti életbiztosítás esetén, illetve amennyiben a megkötött életbiztosítási szerződés tartama a 6 hónapot nem haladja meg.

A biztosító felmondási joga

A biztosító a szerződést – kizárólag a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén – írásban, a szerződőhöz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra mondhatja fel.

9. Kizárások

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála:

- közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekben vagy más háborús cselekmények-

ben, valamely fél mellett történő aktív részvétellel, vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel,

- atomkarak (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be,
- bódító-, kábító-vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függőségével, HIV vírus (AIDS) és ennek mutánsai révén kialakult fertőzésével összefüggésben következett be,
- ha a biztosítási esemény az Egészségügyi Világszervezet (WHO) által pandémiának (világjárványnak) minősített járványos fertőzés során – kivéve a biztosítottat a COVID-19 koronavírus fertőzés következtében – kialakult megbetegedésével és/ vagy annak szövődményeivel áll összefüggésben,
- közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll az alábbi tevékenységekkel:
 - gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben sportversenyen való részvétellel vagy ilyen versenyre való felkészüléssel (edzéssel) vagy
 - egyéb, repülősport tevékenységgel (ejtőernyős ugrás, sárkányrepülő),
 - légi úton bekövetkezett halál esetére, kivéve, ha a biztosított halála légi forgalomban engedélyezett légi jármű utasaként, az adott légi járműre érvényes vezetői engedéllyel rendelkező pilóta által vezetett gépen vett részt, vagy ha
 - a biztosított halála különösen veszélyes sport űzése közben következik be.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- baleseti események vonatkozásában a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bármely okból károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményeire;
- a baleseti események vonatkozásába a megemelítés összes formája, rándulás, fagyás, napszúrás, a napsugár okozta leégés és a hóguta nem minősül biztosítási eseménynek;
- az öngyilkosság, öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem baleset-biztosítási esemény, ha a biztosított azt beszámítási képességének hiányában követte el;

Jelen feltétel szempontból nem számít közlekedési balesetnek a biztosítottat:

- gyalogosként ért olyan baleset, melynek bekövetkezténél semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
- kerékpárosként ért olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre,
- a jármű utasaként ért olyan baleset, amely nem a jármű haladása közben, illetve megállásával összefüggésben következett be.

A biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértene az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a biztosítóra.

10. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól és a biztosítás kifizetés nélkül szűnik meg abban az esetben, ha

- a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét;
- a balesetet illetve a közlekedési balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta;
- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben, vagy
- a biztosított szerződéskötéstől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkossága következtében halt meg.

11. Az értékkövetés módja

A biztosító a biztosítás díjára és biztosítási összegére vonatkozóan értékkövetést nem alkalmaz.

12. Maradékjogok

Ha a szerződés tartamából 3 év eltelt és a biztosítás díját legalább 3 év időtartamra befizették, akkor a további díjfizetés elmaradása esetén a biztosító a szerződést díjmentesen leszállítja. Ilyenkor a biztosító a díjmentes leszállítás időpontjáig befizetett díjak alapján új biztosítási összeget számít ki. A szerződés a továbbiakban ezzel az új biztosítási összeggel marad fenn. *A díjmentesen leszállított biztosítások esetén a baleseti illetve a közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodási kockázatok tekintetében a kockázatviselés megszűnik.*

13. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu/adatvedelem weboldalon is elérhető. **A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn.** Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza. A biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.

14. Vitás kérdések rendezése

A panasz bejelentésének módjai

1) Szóbeli panasz bejelentése:

a) személyesen:

A panaszok szóbeli, személyesen történő bejelentésére:

- Társaságunk Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében biztosítunk lehetőséget. A Központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György út – Váci út sarok), nyitvatartási ideje megtalálható a www.union.hu/kapcsolat oldalon, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink irodavezetőinél. A területi értékesítési irodáink elérhetősége megtalálható honlapunkon, a www.union.hu oldalon.

b) telefonon:

Panaszát bejelentheti Társaságunk telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is hívásfogadási időben a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon. A telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási ideje megtalálható honlapunkon, a www.union.hu/kapcsolat oldalon.

2) Írásbeli panasz:

a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfél-forgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;

b) postai úton (1380 Budapest, Pf. 1076);

c) telefaxon ((+36-1) 486-4390);

d) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen.

A Magyar Nemzeti Bank által panaszbejelentésre használt formanyomtatvány elérhető társaságunk honlapján, valamint a Magyar Nemzeti Bank honlapján az alábbi linken: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

Amennyiben a fogyasztó Biztosítóhoz benyújtott panasz

– elutasításra került, vagy

– nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy

– kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, vagy

– kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válasz adási határidő eredménytelenül telt el, úgy

a) a Pénzügyi Békéltető Testülethez (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

b) a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe:

1534 Budapest BKKP Pf.: 777,

telefon: (+36-80) 203-776,

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),

vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

15. Az alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. Az eljárások nyelve magyar.

16. Adózásra vonatkozó jogszabályok

Az adózásról szóló részletes tájékoztatást a Különös Biztosítási Feltételek melléklete tartalmazza.

17. Az ajánlat elfogadásával az ajánlattételkor befizetett összeget a biztosító díjfizetesként tudja be, az ajánlat biztosító részéről történt elutasítása esetén azt a

szerződőnek kamatmentesen visszautalja, amennyiben a szerződő a biztosítási kötvény kézhezvételét követő 30 napon belül eláll a szerződésétől, a biztosítónak jogában áll a befizetett díjat költségeivel csökkenteni. **Ezen költségek értékét a biztosító 2000 Ft-ban határozza meg.**

18. Eltérés a Ptk. rendelkezéseitől, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól

Az UNION-Napnyugta életbiztosítás szerződési feltételeinek az alábbi rendelkezései eltérnek a Ptk. rendelkezéseitől, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól:

- **A biztosító a szerződés létrejöttétől számított 6 hónap várakozási időt köt ki – függetlenül attól, hogy a szerződés orvosi vizsgálattal vagy anélkül jött létre – azon biztosítottak esetében, akik a szerződéskötést megelőzően COVID-19 koronavírussal fertőződtek meg és a biztosítási esemény a biztosított COVID-19 koronavírus fertőzésből származó megbetegedésével és/vagy szövődményeivel áll összefüggésben.**
- **A szolgáltatási igény a biztosítási esemény bekövetkeztét, egyéb igény esedékességét követő 2 év elteltével elévül.**
- **A biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a biztosítóra.**
- **A biztosító a baleseti illetve a közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodási kockázatokat a díjfizetési tartam alatt viseli.**
- **A biztosító haláleseti kockázatviselésének tartama és a díjfizetés tartama eltér.**
- **A biztosítottnak a szerződés kezdetekor aktuális életkora és az ajánlaton megválasztott biztosítási díj alapján két, egymástól eltérő biztosítási összeg kerül meghatározásra.**
- **Amennyiben a biztosított az egészségi nyilatkozaton megjelölt betegségben elhalálozik a szerződéskötéstől számított 3 éven belül, úgy a biztosító szolgáltatása a befizetett biztosítási díjra korlátozódik.**

19. Egyéb rendelkezések

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.

Az MNB fogyasztóvédelmi honlapja, a Pénzügyi Naviátor elérhető az alábbi linken: www.mnb.hu/fogyasztovedelem.hu.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.