

A biztosítótársaságra vonatkozó adatok:

Név, székhely és jogi forma:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1082 Budapest, Baross u. 1.
H-1461 Bp., Pf. 131.
Telefon: (36-1) 486-4200
Fax: (36-1) 486-4399
Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk az Erste Kandalló otthonbiztosítás termékünkről.

A biztosítás létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítás megkötését a szerződő ajánlattal kezdeményezi. Amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jön létre (távértékesítés), az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény szerződő (biztosított) általi kézhezvételének napján jön létre. A távértékesítés keretében kötött szerződést a szerződő a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy fax számára küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően a szerződés megszűnésének időpontjáig tartó kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni.
2. A biztosítás létrejöttét a szerződő írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító az ajánlatot a kötvénykiállításra jogosult egységéhez való beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. Ha a biztosító az ajánlatot nem fogadja el, akkor az elbírálási határidő alatt bekövetkezett károkat a biztosító nem köteles megtéríteni. Az ajánlat elutasítása esetén a befizetett díjat a biztosító kamatmentesen visszautalja. A biztosítási ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadás időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.
4. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a szabályzatnak megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvény kiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

A kockázatviselés kezdete

Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a biztosítás az ajánlat aláírását követő nap 0 órájkor lép hatályba, feltéve, hogy a biztosítás első díját megfizették, vagy a biztosító és a szerződő az első díj megfizetésére használtában állapodtak meg.

A biztosító árvíz kockázatra a szerződés hatályba lépésétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.

A biztosítás **egy alap biztosítási csomag**, amely az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- tűz, robbanás, villámcsapás, légi járművek lezuhanása,
- vezetékes vízkár, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, földmozgás, árvíz,
- földrengés, villámcsapás másodlagos hatása,
- ház- és telektulajdonosi felelősség, illetve magánemberi felelősségbiztosítás,
- ismeretlen gépjármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése,
- üvegbiztosítás,
- betöréses lopás és rablás.

Kiegészítő biztosításként köthető:

- speciális kiegészítő biztosítás,
- baleset-biztosítás,

- üvegbiztosítás bővítése,
- különleges üvegek biztosítása,
- vállalkozói biztosítás,
- lakóépülethez szerkezeti rögzített előtetőkre vonatkozó biztosítás,
- fűtőkimaradásra vonatkozó biztosítás,
- kutyatartói felelősségbiztosítás,
- fagyasztó áramkimaradásából eredő károokra szóló biztosítás.

A biztosítási szerződés tartama, a díjfizetés gyakorisága

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belül a biztosítási időszak egy év. Az éves biztosítási díj az Ön választása alapján fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben.

A folyamatos díj fizetésének módjai

Az Ön otthonbiztosításának díja fizethető postai utalványon (csekk), illetve banki átutalással.

A biztosítás díja egy adott időszakra (hó, negyedév, félév, év) előre esedékes, ezért kérjük, postai befizetésnél biztosításának díját az adott időszak elején teljesítse.

Ajánljuk a lakossági folyószámláról történő banki átutalást, mint a legkényelmesebb megoldást. Ebben az esetben Ön megbízást ad társaságunk számára, amelyben engedélyezi az esedékes díjak folyamatos és esedékességkénti lehívását.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

1. A szerződés hatálya alatt biztosítási esemény következtében totálkárt szenvedett a biztosított vagyontárgy.
2. A szerződés hatálya alatt nem biztosítási esemény következtében a vagyontárgy megsemmisült, és így a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált.
3. A biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnt (pl. a biztosított vagyontárgy elidegenítésre került).
4. A szerződő a folytatólagos díjat a díj esedékességétől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki.
5. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondják.

A biztosító mentesülése a kár kifizetése alól

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is kiterjednek.

Mentesül a biztosító akkor is, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító megtérítési igénye

Felelősségbiztosítás alapján a biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben, azonban a biztosító visszakövetelheti a biztosítotttól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt: szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg megállapításának alapja a biztosítani kívánt vagyontárgy szerződés-kötéskori új értéke.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződés-kötéskori új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani.

Ha szerződő/biztosított a szerződés-kötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyakra és ugyanazon kockázatokra már rendelkezik biztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkra nyújt biztosítási szolgáltatást.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).

Az értékkövetés módja és mértéke

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkezőkor a kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket az infláció mértékével módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is (indexálás), melyről legkésőbb az évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt. A

módosításhoz a KSH által közölt fogyasztói árindex számot vesszük figyelembe.

A biztosító szolgáltatása

Épületbiztosítás esetén:

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való **újraépítésének költségeit** térítjük meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Javítással helyreállítható károk esetén a **javítás (helyreállítás)** általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét térítjük. Nem térítjük meg azt a kárt, amely a kereskedelem hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.

Ingóságbiztosítás esetén:

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való **újra beszerzésének költségeit** térítjük, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újra beszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelembe kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.

Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét térítjük.

További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok:

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét. Megtérítjük – a biztosítási összegben, mint kártérítési felső határon túl – a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt oltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egy-szeri takarítás, valamint kárenyhítés költségeit.

A biztosító a vagyon- és felelősségbiztosítási károkat 15 napon belül téríti meg. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor Ön a kár bizonyításához szükséges utolsó iratot a biztosítóhoz eljuttatta.

Kiegészítő baleset-biztosítás

A kiegészítő baleset-biztosítás kiterjed a szerződéssel egy háztartásban élő családtagokra is a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek erejéig. A kiegészítő baleset-biztosítási csomag alapösszegei többszörözhetők, így a család igényeinek megfelelően alakítható a biztosítás.

A biztosítás védelmet nyújt baleseti halál, balesetből eredő maradandó egészségkárosodás és baleseti sérülés esetén. Baleseti sérülésnek tekint a biztosító a kutyaharapást is.

A kiegészítő baleset-biztosítási szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén a törvényes örököse.

Kizárások

A biztosítási események meghatározását és a kizárásokat az Általános és a Különös Feltételek tartalmazzák. Az esetlegesen előforduló jogviták elkerülésének érdekében felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ügyfél-tájékoztató elolvasása után részletesen tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

Tennivalók kár esetén

A káreseményt a tudomásra jutást követő két munkanapon belül szíveskedjen bejelenteni társaságunk Vezérigazgatóságán.

A biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazon iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Tűz- és robbanás-kár esetét az önkormányzati tűzoltósághoz, betöréses lopást, rablást a területi rendőrhatalósághoz is be kell jelentenie. A kár helyszínét a kárfelmérés időpontjáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtassa meg.

Baleseti szolgáltatáshoz a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szakorvosi ellátásról szóló dokumentumokat, mindazon egyéb iratot, leletet, orvosi dokumentumot, amely a jogosultságnak, a biztosítási eseménynek, a biztosított sérülése mértékének megállapításához szükséges. Baleseti halál esetén fentiekben túlmenően be kell nyújtani a halotti anyakönyvi kivonatot, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, a jogerős örökösödési határozatot.

Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkat terjed ki.

A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.

Változás bejelentés

Minden, a biztosítási kötvényen szereplő adat változásáról tájékoztatni szükséges a szerződését kezelő egységünket, hogy elkerüljük a kárrendezés során a szolgáltatásunkat késleltető – vagy esetleg akadályozó –, illetve az esetleges kifizetendő kártérítés összegét befolyásoló tényező felmerülését. Minden olyan körülményben bekövetkezett változást kérünk bejelenteni, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett.

Vagyonvédelem

A betöréses lopás, rongálás biztosítás feltételeiben foglalt betörésvédelmi színvonal feltételrendszerének áttanulmányozását követően Ön megismerheti társaságunk Erste Kandalló otthonbiztosításának vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyonát a legoptimálisabban védhesse meg.

Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos, hogy a különböző vagyonvédelmi eszközök szerelését jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítésekor csak MABISZ ajánlásával rendelkező eszközöket alkalmazzon. Ha a kár bekövetkeztekor valamely védelmi berendezés, eszköz nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve, akkor ez az eszköz nem vehető figyelembe a védettségi szint megfeleltetésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és karbantartásáról se feledkezzen meg.

Káresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védettséget vizsgálják, és ez alapján történik a kártérítés megállapítása.

A szerződésre vonatkozó jogszabályok

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a 2003. évi LX. törvény, a 2005. évi XXV. törvény és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

Adatkezelés, biztosítási titok

A biztosító jogosult az ügyfelek biztosítási ajánlaton felvett, valamint a közlési, változásbejelentési kötelezettség teljesítése körében tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezései szerint, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettségére a Bit. 153–161. §-ban foglalt szabályok az irányadóak.

Tájékoztatás

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszügyek intézésére a Vezérigazgatóság illetékes. További panasz lehetőséggel lehet fordulni a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez.

A felügyeleti hatóság neve és címe:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1535 Bp. 114, Pf. 777.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

I. § Jelen szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaira érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték. II. § A szerződés alanyai Szerződő, biztosítottak 1. A vagyonbiztosítási szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen személy (továbbiakban: biztosított) javára köti. 2. E szabályzat alapján: <i>Épületek, építmények vonatkozásában biztosítottak lehetnek:</i> – a kötvényen név szerint feltüntetett személy; tulajdonos, lakásbérlő, társbérlő, – a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában, – a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámában, – illetve az egy kötvényen feltüntetett társasház vagy lakásszövetkezet. 3. <i>Ingóságok vonatkozásában biztosítottak lehetnek:</i> – a kötvényen név szerint feltüntetett személy, – azok a hozzátartozók (Ptk. 685. §), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen név szerint feltüntetett biztosítottal közös háztartásban állandó jelleggel együtt éltek. 4. Nem lehet biztosított: – albérlő, ágyrajáró, fizetővendég, vendég; – háztartási alkalmazott. 5. Felelősség- és baleset-biztosítás vonatkozásában biztosítottak lehetnek a Különös Feltételekben meghatározott személyek. 6. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére, valamint a biztosított szükség szerinti értesítésére is.	IV. § Közlési kötelezettség A biztosított, illetve a szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A közlési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. V. § A szerződés létrejötte 1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. 2. A biztosítás létrejöttét a szerződő írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító az ajánlatot a kötvénykiállításra jogosult egységéhez való beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. Ha a biztosító az ajánlatot nem fogadja el, akkor az elbírálási határidő alatt bekövetkezett károkat a biztosító nem köteles megtéríteni. Az ajánlat elutasítása esetén a befizetett díjat a biztosító kamatmentesen visszautalja. A biztosítási ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. 3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadás időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre. 4. Ha a biztosított kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a szabályzatnak megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvény kiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
III. § Biztosítási események, általános kizárások 1. A biztosítási események meghatározását a különös feltételek tartalmazzák. 2. Jelen szerződés csak a különös feltételekben felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be. 3. A jelen szabályzat alapján megkötött biztosítási szerződések fedezete nem terjed ki: - a különös feltételekben kizárt eseményekre; - a következményi károkra, pl. penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás; - nem nyújt fedezetet a biztosítás, ha a biztosítási események háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkjal, terrorcselekménnyel, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be; - kivitelezési és tervezési hibákból eredő károkra; - a karbantartás elmulasztásából eredő károkra; - a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalomalkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt bekövetkezett károkra; - az építési, üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben bekövetkezett károkra; - az építési, szerelési tevékenységgel okozati összefüggésbe hozható károkra; - természetes elfáradás, elhasználódás formájában keletkező károkra; - használatot nem befolyásoló értéksökkenés formájában keletkező károkra; - előszereteti értékekre; - elmaradt haszonra; - kereskedelmi forgalom hiányaiból adódó károkra és többletköltségekre; - azokra a káreseményekre, amelyek közvetlen, vagy közvetett módon azbeszt miatt, vagy azbesztet tartalmazó anyag miatt keletkeztek; - a lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező lakóépületekre, lakásokra; - más biztosítással már fedezetbe vont károkra.	VI. § A kockázatviselés kezdete A biztosító kockázatviselése az ajánlat beérkezését követő nap 0 órájkor kezdődik, feltéve, hogy a szerződő vagy a biztosított az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette. Ha a szerződő a biztosító képviselőjének fizeti a díjat, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a biztosító pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A biztosított az árvíz kockázatra a szerződés hatályba lépésétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki. A felek a kockázatviselés kezdetének időpontjában fentiekől eltérően is megállapodhatnak. VII. § A szerződés tartama, megszűnése, díjfizetés 1. A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. 2. A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólágos díj mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. 3. A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. 4. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Felmondás esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény). 5. Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttkor egy összegben esedékes. 6. A határozott tartamú biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha a díjat továbbra is megfizették. A lejárt utáni díjat a biztosító köteles visszafizetni. 7. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást nem kapott, és a biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 60 napig viseli, ez alatt az idő alatt a szerződő az elmulasztott időszakos díjat pótolhatja. Ha ez nem történik meg, a biztosítás a 60. nap elteltével megszűnik. 8. A szerződés megszűnését követő három hónapon belül a szerződés közös megegyezéssel újra érvénybe helyezhető. Az újra érvénybe helyezés feltétele az elmaradt díj megfizetése, azonban a

szerszódés megszűnése és újra érvénybe helyezése közötti időszakra a biztosító kockázatviselése nem terjed ki. 9. Amennyiben a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, a biztosítás is megszűnik a hónap utolsó napjával. 10. Ha a biztosítási időszakban a biztosító szolgáltatást nyújtott, a teljes biztosítási időszakra esedékes díj megilleti, melyet a térítés összegéből levonhat. VIII. § Területi hatály A biztosítási szerszódés hatálya Magyarország területén, az ajánlaton megjelölt kockázatviselési helyre terjed ki. Ettől eltérő rendelkezést a különös feltételek tartalmazhatnak. IX. § Biztosított vagyontárgyak A különös feltételek szerint biztosított vagyontárgyak felsorolását a szerszódés tartalmazza. X. § A biztosítási összeg 1. A biztosítási összeg a biztosító kötelezettségvállalásának felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja. 2. A biztosítási összeget a biztosított, illetve a szerződő határozza meg. 3. Önálló vagyoncsoportnak tekintendő minden az ajánlaton külön soron saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyoncsoport. A vagyoncsoporton belül külön felsorolt vagyontárgyak biztosítási összegei nem vonhatók össze. 4. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat biztosítási ajánlatnak minősül, és a biztosító úgy ajánlatként bírálja el. 5. A biztosítási szerszódés automatikusan értékkövető, rendszeresen indexálódik. Az értékkövetés minden vagyoncsoportra és biztosítási elemre vonatkozik. Az átlagos inflációtól eltérő értékváltozás vagy vagyonszaporulat esetén a biztosítási összeg módosítását a szerződő félnek kell kezdeményeznie. Az indexálás a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott általános fogyasztói árindex alapján vagyoncsoportonként történik. Az index mértéke a biztosítási évfordulót megelőző naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH-index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is (költségtérítések, minimál díj), kivéve a limiteket és az önrészt. A biztosítás indexálására évente kerül sor, a biztosítási évforduló napjával. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról, annak mértékéről és a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díjtétel változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni. XI. § Túlbiztosítás, alulbiztosítás 1. A biztosítási összeg megállapításának alapja a biztosítani kívánt vagyontárgy szerződéskötéskori új értéke. 2. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződéskötéskori új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani. 3. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata). 4. Ha a biztosítási szerszódés a lakás, ill. épület és az általános háztartási ingóságok vonatkozásában minimum a biztosító által javasolt biztosítási összegekkel jön létre, úgy a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja, nem alkalmaz aránylagos kártérítést. Ez esetben a biztosító szolgáltatásának felső határa az ajánlott, illetve a választott biztosítási összeg. A biztosító az ajánlott biztosítási összegre a lakás/lakóépület és melléképület hasznos alapterülete alapján tesz javaslatot. Ha a káresemény időpontjában a tényleges alapterület eltér az ajánlatban feltüntetett alapterülettől, a biztosító a valóságos és biztosítási védelem alá helyezett hasznos alapterületnek megfelelően nyújt kártérítést. XII. § A biztosító szolgáltatása A biztosító szolgáltatásának mértékét a különös feltételek tartalmazzák azzal a kikötéssel, hogy a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg. A kártérítés a biztosí-	tási szerszódésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra vonatkozóan a külön-külön megadott biztosítási összegekre korlátozódik. XIII. § A kárbejelentés és kárrendezés szabályai 1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két napon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. 2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell: – a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét, – a biztosítási szerszódés megnevezését, – a káresemény leírását és időpontját, – a kár bekövetkeztének helyét, – a károsodott vagyontárgy részletes leírását, – a kár mértékét. 3. Bizonyos károk bekövetkezése esetén a biztosított köteles hatósági bejelentést tenni. Az erre vonatkozó szabályokat a különös feltételek tartalmazzák. 4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be. 5. Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötele-sége. E kötelezettséget egyebek közt úgy is teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat, így különösen: – a tulajdoni lapot, a bérleti szerszódést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat, – az árajánlatot, költségvetést, és az ezek alapján a biztosító által történő elfogadás után kiállított számlát, törött üveg helyreállítási számláját, – a beszerzési számlát, az adásvételi szerszódést, – tűz- és robbanáskár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítványt vagy hatósági igazolást, – a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás. Betöréses lopás, rablás, illetve épületrongálás és vandalizmus esetén a biztosított rendőrségi feljelentést köteles tenni és ezt igazolni. Ha a bekövetkezett biztosítási esemény igazolásához szükséges, a biztosító kérheti a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozatot, helyszíni jegyzőkönyv, vádemelés esetén pedig a vádemelési javaslat vagy a bírósági ítélet megküldését. Amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény jogalapja, illetve összezszerősége más módon is igazolható, ezen utóbbi iratok csatolása a biztosítási szolgáltatás nyújtásának nem előfeltétele. 6. A biztosító szolgáltatását a kárbejelentéstől számított 15 napon belül teljesíti. Amennyiben a kárbejelentésen kívül a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kár összegére vonatkozóan, ezek bizonyítása céljából egyéb dokumentumok csatolása is szükséges, úgy a biztosító az utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül köteles a megállapított kárösszeget megfizetni. A biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító által megjelölt ügyvéd részére a szükséges meghatalmazást a biztosító kérésére megadja abból a célból, hogy a kárgüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett. 7. Amennyiben a felek a kár mértékének megállapítására vonatkozóan megállapodni nem tudnak, a biztosított kérheti, hogy három tagból álló szakértői bizottság döntsön. A három szakértő közül egyet a biztosító, egyet a biztosított (szerződő) választ, míg a harmadikat a két szakértő közösen nevezi meg. A bizottság szótöbbséggel határoz. Az eljárás során a felek saját szakértőjük költségeit maguk viselik, a harmadik szakértő költsége közöttük 50-50% arányban oszlik meg. XIV. § Mentesülés 1. Mentessül a biztosító fizetési kötelezettsége alól: a) amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen – a biztosított, illetve a szerződő vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
---	--

- a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, megbízottja,
- jogi személyek esetében annak:
 - vezető szerve vagy tagja,
 - vezető beosztású alkalmazottja,
 - a károsodott vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,

- b) amennyiben a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos vagy sorozatos megsértését tapasztalja,
 - c) a kárért felelős személy súlyosan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt és ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
 - d) amennyiben engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.
2. Gazdasági társaság tagjainak károkozása esetén a biztosító nem téríti meg a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul kárt okozó tag tulajdonát képező részhányadot.
3. Fenti szabályok a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is alkalmazásra kerülnek.

XV. § Kármegelőzés

1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, a felügyeleti utasításokat, valamint a biztosító előírásait betartani. Amennyiben ezek elmulasztása miatt kár következik be, a biztosító jogosult a bekövetkezett kár miatt fizetendő kártérítési összeg csökkentésére, illetve a fizetés megtagadására.
2. A biztosító jogosult a biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

XVI. § Változásbejelentési kötelezettség

A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a szerződés elvállalása szempontjából lényeges változás állt be.

A biztosított (szerződő) a változásbejelentést 5 napon belül köteles megtenni.

A változásbejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

XVII. § Visszakereseti jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illeték meg a kárért felelős személlyel szemben.

XVIII. § Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év alatt, jogi személyek esetében egy év alatt évülnek el.

XIX. § Joghatóság

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a 2003. évi LX. törvény és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

XX. § Adatkezelés, biztosítási titok

A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra más biztosítóval is szerződést kötött.

A biztosító jogosult az ügyfelek biztosítási ajánlaton felvett, valamint a közlési, változásbejelentési kötelezettség teljesítése körében tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi. LXIII. törvény rendelkezései szerint, a 2003. évi LX. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Az ügyfél tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről, valamint kérheti az adatai helyesbítését, törlését.

A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettségére a 2003. évi LX. törvény 153–161. §-ban foglalt szabályok az irányadóak.

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni,

amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a törvényben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együtt-biztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a)-j) és n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító nem tájékoztathatja az ügyfelet a b), f), j) pontban foglalt adattovábbításról.

XXI. § Egyéb rendelkezések

Társaságunk neve: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Cégjegyzékszámunk: Cg.: 01-10-041566

Cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A biztosító felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Kristina krt. 39.,

Postacím: 1535 Budapest 114., Pf. 777.

Panaszügyek intézésére társaságunk Vezérigazgatósága jogosult.

Panasszal lehet fordulni továbbá a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez.

A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat.

1. fejezet Biztosított vagyontárgyak

1. Biztosított vagyontárgyak

- 1.1. Lakóépület- vagy lakástulajdon esetében
 - 1.1.1. a biztosítási kötvényben megnevezett, a biztosított tulajdonát képező lakóépületek és lakások,
 - 1.1.2. a biztosított tulajdonát képező épületgépészeti, berendezési és felszerelési tárgyak, amelyek a biztosított épület lakáskénti használatát szolgálják és az épülethez tartósan rögzítettek,
 - 1.1.3. a biztosított tulajdonát képező felszerelések, amelyek a biztosított épület lakáskénti használatát szolgálják, amennyiben ezek a biztosított épülethez tartozó telken találhatók és tartósan rögzítettek,
 - 1.1.4. a biztosított épületekhez tartozó, a biztosított épületeket szolgáló vízellátó, szennyvízelvezető, valamint gázcsövek, amennyiben azok a biztosított tulajdonát képezik és nem a biztosított épülethez tartozó telken találhatók.

Nem biztosított vagyontárgyak:

 - a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,
 - földszintre és üvegházak, ha a kárt hőnyomás, vihar, jégverés, felhőszakadás okozta,
 - a lakóépülettel nem egy fedélszékét képező, de a lakóépülethez szerkezetiileg rögzített előtetők.
- 1.2. Melléképületek biztosítása esetén csak a szilárd falazatú és tetőzetű melléképületek biztosíthatók. Melléképületnek tekinti a biztosító a nem lakás céljára szolgáló önálló épületeket (pl. istálló, garázs, kamra, terménytároló). A biztosítási összeget a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve kell meghatározni.
- 1.3. Építménynek tekinti a biztosító a téglából, betonból vagy az épület egyéb építési módjának megfelelően készült építményeket (derítő, úszómedence, kerítés stb.).
- 1.4. Bérházak esetén:

A bérbeadó tulajdonát képező épületrészek és épülettartozékok, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik.

Bérlemény biztosítások esetén biztosítva vannak: ajtó és ablak szerkezete és a hozzájuk tartozó szerelvények: zsalugáter, spalletta, reluxa, redőny, vászonroló, napvédő, függöny; csengő, kaputelefon, riasztó, és tűzjelző berendezések, beépített bútorok és térelválasztók, beépített főző-, fűtő-, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények; elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz), belső válaszfal, burkolat, vakolat, festés, tapétázás, mázolás, padlóburkolat.
- 1.4.1. Bérházakok biztosítása esetén nem téríti meg a biztosító az épület határoló falazatait, tetőszerkezetét, teherhordó szerkezetét, közös helyiségeit, valamint a 1.2. pontban fel nem sorolt vagyontárgyakat.

2. fejezet Biztosítási események

2.1. Tűz

- 2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.
- 2.1.2. Nem tekinthetők tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:
 - a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
 - az öngyulladt, erjedt és befűlő anyagokban keletkezik,
 - pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
 - a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak és a kár ezzel összefüggésben keletkezik.

A-B tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok:

Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

„Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „A”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- a) – az az anyag, amelynek bármely halmazállapotában heves égése, robbanása, indító-(iniciáló) gyújtása, illetőleg más fizikai, kémiai hatásra bekövetkezik,
 - az a folyadék, amelynek zárttéri lobbaspontja legfeljebb 20 °C,
 - az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi (robbanási) határértéke a levegő térfogatához viszonyítva legfeljebb 10%;
- b) – az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadter, amelyben az a) pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják, vagy forgalomba hozzák, és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben és módon fordulnak elő.

„Tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „B”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- a) – az a por, amely levegővel robbanásveszélyes keveréket képezhet,
 - az a folyadék, amelynek zárttéri lobbaspontja 20 °C-nál nagyobb, nyílttéri lobbaspontja pedig legfeljebb 50 °C,
 - az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi határértéke a levegő térfogatához viszonyítva 10%-nál nagyobb;
- b) – az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadter, amelyben az a) pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják, vagy forgalomba hozzák, és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben fordulnak elő.

2.2. Robbanás

- 2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghátással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.
- 2.2.2. Jelen biztosítás szempontjából nem biztosítási esemény:
 - a hangrobbanás,
 - a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károk,
 - a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
 - a robbanáskár, ha az a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározása az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be,
 - a kár tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során következik be.

2.3. Villámcsapás

- 2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.
- 2.3.2. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségadózás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.

2.4. Légi járművek lezuhanása

- 2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.5. Vihar

- 2.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált

– nyílászáróján, – az építészeti szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül, – az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében, előtetőkben, – valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező vihar által okozott károkat, – a keletkező károkat, ha azok a le nem zárt ablakokra, külső ajtókra vagy más nyílászárókra vezethetők vissza. 2.6. Felhőszakadás 2.6.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe ömlve a biztosított épületekben kárt okoz. 2.6.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat. 2.7. Hónyomás 2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építészeti szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésében a hónyomás okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónyomás által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. Megtéríti a biztosító a lecsúszó hó által a biztosított épületekben okozott károkat is, az építészeti előírásoknak megfelelő állapotú hiánytalan hófogók megléte esetén. 2.8. Jégverés 2.8.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények – az építészeti szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – tetőfedésében a jégverés vagy jégeső okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a jégverés vagy jégeső által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.8.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat. 2.9. Földmozgás 2.9.1. Földcsuszamlás: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.9.2. Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától. 2.9.3. Jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkra. 2.9.4. Kő- és földomlás Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.9.5. Jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a kő- és földomlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkra. 2.9.6. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.9.7. Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építészeti hatóság tudott. 2.9.8. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – bányák föld alatti részeinek beomlásából, – az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések üledéséből származó károkat.	2.10. Vízkárbiztosítás 2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító a biztosított tulajdonát képező, a biztosított épületet szolgáló vízellátó-, szennyvízelvezető-, főző-, valamint gázcsövek törése miatt jelentkező pótlási költségeket legfeljebb 6 m csőszakasz cseréjének mértékéig. 2.10.2. Nem téríti meg a biztosító – a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, a kiömlő folyadék értékét. 2.11. Idegen tárgyak rádőlése 2.11.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén – kívülről – idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra rádőléssel kárt okoz. Idegen vagyontárgynak tekintjük azokat a tárgyakat, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre. 2.12. Földrengés 2.12.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.12.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő helyreállításának költségeit. 2.13. Árvíz 2.13.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkollal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, elöntéssel okozott. 2.13.2. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha: – azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza, – hullámtéren vagy nyílt ártéren következett be, – belvíz vagy talajvíz okozta. Nyílt ártérnek minősül: – az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér, – hullámtér, – a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület. 2.14. Ismeretlen jármű ütközése 2.14.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen. 2.15. Üvegtörés biztosítás 2.15.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épület és/ill. lakás szerkezeti- leg beépített – ajtóinak és ablakainak a 10 mm-nél nem vastagabb üvegeiben és a 3 m²-nél nem nagyobb hőszigetelt üvegezésében bekövetkező törés- és repedés- károkat évente legfeljebb 100 000 Ft erejéig. 2.15.2. Nem téríti meg a biztosító: – az üvegtetők, üvegfalak, – üvegtéglák, – az üvegházak, meleg- és hidegágak, – kirakatok, kirakatszekrények, – tükörfelületek, név- és cégtáblák, valamint az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait, – az üveg tartószerkezetek javítási költségét. KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK 2.16. Üvegbiztosítás kiterjesztése 2.16.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed – az alapbiztosításon túl – az épület és/ill. lakás szerkezeti- leg beépített – ajtóinak és ablakainak, – erkélyeinek és loggiáinak a 10 mm-nél vastagabb, valamint a 3 m²-t meghaladó hőszigetelt üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig. 2.16.2. Nem téríti meg a biztosító:
---	--

- az üvegtetők, üvegfalak,
- üvegtéglák,
- az üvegházak, meleg- és hidegágak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tűkörfelületek, név- és cégablák, valamint az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait,
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.17. Előtetők

- 2.17.1. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító a lakóépülettel nem egy fedélszéklet képező, de a lakóépülethez szerkezetiileg rögzített, az építési szabványok által fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített előtetőkben biztosítási eseménynek minősülő tűz, robbanás, vihar, jégverés, hónyomás által okozott károkat, legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.18. Fűtésekimaradás

- 2.18.1. Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a gáz- vagy áramszolgáltató hibájából keletkezett 12 órát meghaladó fűtésekimaradás miatt bekövetkezett károkat, legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg mértékéig. Biztosítási eseménynek tekint a biztosító azokat a károkat, amelyek fűtésekimaradás következtében az épület/lakás víz-, csatorna-, fűtési vezetékeinek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékekre kapcsolt gépek törése, repedése, kilyukadása következtében a kiáramló víz vagy folyadék a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül a fűtésekimaradás ideje alatt – számlával igazolt – fűtéspótlásra beszerezett ideiglenes fűtőberendezés értékét.
- 2.18.2. Nem téríti meg a biztosító:
- a kiömlött folyadék értékét,
 - az ideiglenes fűtésre felhasznált fűtőanyagot.

3. fejezet A biztosító szolgáltatása

Épület, építmény esetén

- 3.1.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben okozott helyreállítási költségeit a biztosítási összeg mértékéig.
- 3.1.2. Új érték megállapításának alapja: a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű, és minőségű épület, építmény építési költsége.
- 3.1.3. Ha az épület, építmény avultsága a kár időpontjában meghaladja a 60%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.
- 3.1.4. Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett falak esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei csak akkor biztosítottak, ha a helyiségnek legalább két oldalfala vagy a mennyezet és az egyik oldalfala károsodott.
- 3.1.5. Burkolólapok károsodása esetén a teljes egyforma elemekkel borított egy helyiségben lévő felület újraburkolása csak akkor biztosított, ha a károsodás mértéke meghaladja az 50%-ot.
- 3.1.6. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása, vagy újjáépítése során felmerült.
- 3.1.7. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül:
- a hasznosítható maradványok értéke,
 - az az összeg, amely egyéb helyről visszaigényelhető.
- 3.2.1. Bérelt épületek, építmények károsodása esetében a bérlő által kötött biztosítás alapján a kár csak olyan mértékben térül, amilyen mértékben a biztosított azért jogszabály szerint felelősséggel tartozik. A szolgáltatás felső határa itt is a tényleges kár, de legfeljebb a biztosítási összeg.
- 3.3.1. Amennyiben az épületre és a közös tulajdonban lévő részre a tulajdonosok nem kötnek önálló biztosítást, az épületek közös részeiben bekövetkező károkat a biztosító társasházak esetében a tulajdoni hányad, szövetkezeti házak esetében a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának arányában téríti meg.
- 3.4. Biztosított költségek
- 3.4.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,

- oltási, mentési,
- tervezési és hatósági engedélyezési,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit.

A kártérítési összeg maximum 400 000 Ft.

Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is.

4. fejezet Önrészesedés

A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhet elérési önrésszel vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel.

- 4.1. Elérési önrész
- 4.1.1. A kártérítési összeg kifizetésénél a biztosító 3000 Ft önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:
- Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.
 - Megtéríti a biztosító a teljes kárt, ha az az önrész mértékét meghaladja.
- 4.1.2. A biztosító nem alkalmaz önrészt:
- az üvegbiztosítási kockázatok és
 - a kiegészítő biztosítások esetében.
- 4.2. Levonásos önrész
- 4.2.1. Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.
- 4.2.2. A biztosító nem alkalmaz önrészt:
- az üvegbiztosítási kockázatok és
 - a kiegészítő biztosítások esetében.

5. fejezet Egyéb rendelkezések

- 5.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be:
- Fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek.
 - A nem használt (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik és nem tartják víztelenített állapotban.
 - A biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hártják el.
- A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatonövekedésnek minősül, ha:
- az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik,
 - az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják.
- 5.2. Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan alkalmazásra kerülnek az Erste Kandalló otthonbiztosítás Általános Feltételek rendelkezései.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat.

1. fejezet Biztosított vagyontárgyak

1. Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett címen, cím hiányában a helyrajzi számon feltüntetett biztosított lakóépületben, illetve biztosított melléképületben tartott:

1.1. Általános háztartási ingóságok

1.1.1. A biztosított személyes használatára vagy fogyasztására szolgáló, a biztosítottak tulajdonát képező, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgy, amennyiben nem tartozik a kizárások körébe,

1.1.2. kerti berendezések és felszerelési tárgyak,

1.1.3. hobbi eszközök és barkács felszerelések, egy háztartásban általánosan elfogadott, a biztosított tulajdonát képező gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez szolgáló alkatrészek és tartozékok a fődarabok kivételével,

1.1.4. a kockázatviselés helyén tartott, a saját szükségletre természetesen és már betakarított termények, még lábon álló növények, saját szükségletre, illetve kedvtelésből tartott háziállatok,

1.1.5. műszaki cikkek,

1.1.6. egyéb nevesített vagyontárgy.

Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:

- a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,
- adathordozókon tárolt adatok, programok, saját fejlesztésű programok,
- a bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek, vendégek vagyontárgyai.

1.2. Értéktárgyak

1.2.1. Nemesfémek: drágakő vagy igazgyöngy vagy ezek felhasználásával készült tárgyak,

1.2.2. 150 000 Ft értéket meghaladó gyűjtemények: bélyeg és/vagy érmegyűjtemények,

1.2.3. képzőművészeti alkotások (egyedi jegyekkel ellátott); nem tekintendő jelen szabályzat szerint az ipar- és népművészeti alkotás képzőművészeti alkotásnak, kivéve az 1900. év előtt készültet, valódi szőrmék, kézi csomózású keleti szőnyegek,

1.2.4. antik tárgyak és különös nagy értéket képviselő régiségek;

1.2.5. bútorok esetén 1900. év előtt készültek sorolandók ide, 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök.

1.2.7. Jelen szabályzat szerint nem biztosított vagyontárgyak:

- a valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevel, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,
- az okirat, kézirat, terv, dokumentáció.

2. fejezet Biztosítási események

2.1. Tűz

2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

2.1.2. Nem tekinthető tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:

- a rendeltetésüknek fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
- az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkezik,
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
- a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagokat nem háztartási mértékben vagy jelleggel használnak fel, tárolnak és a kár ezzel összefüggésben keletkezik.

A-B tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok:

Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok.

„Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „A”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- a) – az az anyag, amelynek bármely halmazállapotában heves égése, robbanása, indító (iniciál) gyújtása, illetőleg más fizikai, kémiai hatásra bekövetkezik,
- az a folyadék, amelynek zárttéri lobbaspontja legfeljebb 20 °C,
- az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi (robbanási) határértéke a levegő térfogatához viszonyítva legfeljebb 10%;

b) az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadtér, amelyben az a) pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják, vagy forgalomba hozzák, és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz- és robbanásveszélyes mennyiségben és módon fordulnak elő.

„Tűz- és robbanásveszélyes” (jelzése: „B”) tűzveszélyességi osztályba tartozik:

- a) – az a por, amely levegővel robbanásveszélyes keveréket képezhet,
- az a folyadék, amelynek zárttéri lobbaspontja 20 °C-nál nagyobb, nyílttéri lobbaspontja pedig legfeljebb 50 °C,
- az a gáz, gőz, köd, amelynek alsó éghetőségi határértéke a levegő térfogatához viszonyítva 10%-nál nagyobb;
- b) az a veszélyességi övezet, helyiség, szabadtér, amelyben az a) pontban meghatározott tulajdonságú anyagot előállítják, feldolgozzák, használják, tárolják, vagy forgalomba hozzák, és e tevékenység közben ezek az anyagok tűz és robbanásveszélyes mennyiségben fordulnak elő.

2.2. Robbanás

2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghajtással együttjáró hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

2.2.2. Jelen biztosítás szempontjából nem biztosítási esemény:

- a hangrobbanás,
- a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károk,
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
- a robbanáskár, ha az a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály (meghatározása az előző pontban) szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be,
- a kár tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során következik be.

2.3. Villámcsapás

2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.

2.3.2. Megtérülnek azok a károk is, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.

2.4. Légi járművek lezuhanása

2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.5. Vihar

2.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongáltak

- nyílászáróján,

– az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül, – az épületek üvegezésében, – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat, – a keletkező károkat, ha azok a le nem zárt ablakokra, külső ajtókra vagy más nyílászárókra vezethetők vissza. 2.6. Felhőszakadás 2.6.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvíz a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz helyiségekbe beömlve az ott elhelyezett biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. 2.6.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező károkat, – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat. 2.7. Hónyomás 2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen keresztül a hónyomás által megrongált tetőn át a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.7.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat. 2.8. Jégverés 2.8.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket az épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – tetőfedésében a jégverés vagy jégeső által megrongált tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban. 2.8.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – meleg- és hidegágakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat. 2.9. Földmozgás 2.9.1. Földcsuszamlás: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.9.2. Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától. 2.9.3. Kő- és földomlás Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat. 2.9.4. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kapcsán keletkezett ingósági kár Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a biztosított ingósági károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.9.5. Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott. 2.9.6. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító: – bányák föld alatti részeinek beomlásából, – az alapok alatti talajszüllyedésből, a padozat alatti feltöltések üledékéből származó károkat. 2.10. Vízkárbiztosítás 2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a veze-	tékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. 2.10.2. Nem téríti meg a biztosító – a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, a kiömlő folyadék értékét, – a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket nem a padlószint felett 20 cm-re tároltak, – a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket életszerűen ott tárolni nem szabad (festmény, műalkotás, könyv stb). 2.11. Üvegtörés biztosítás 2.11.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épület és/ill. lakás szerkezeti- leg beépített – ajtóinak és ablakainak a 10 mm-nél nem vastagabb és 3 m²-nél nem nagyobb hőszigetelt üvegezésében bekövetkező törés- és repedéskárokat évente legfeljebb 100 000 Ft-ig. 2.11.2. Nem téríti meg a biztosító: – az üvegtetők, üvegfalak, – üvegtéglák, – az üvegházak, meleg- és hidegágak, – kirakatok, kirakatszekrények, – tükröfelületek, név- és cégtablók, valamint az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait, – az üvegtartó szerkezetek javítási költségét. 2.12. Földrengés 2.12.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz. 2.12.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő visszaállításának költségeit. 2.13. Árvíz 2.13.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével elöntéssel okozott. 2.13.2. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha: – azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzárg okozza, – az hullámtéren vagy nyílt ártéren következett be, – belvíz vagy talajvíz okozta. Nyílt ártérnek minősül: – az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér, – hullámtér, – a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt ártérület. 2.14. Idegen tárgyak rádőlése 2.14.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén – kívülről – idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra rádőléssel kárt okoz. Idegen vagyontárgynak tekintjük azokat a tárgyakat, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözöte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre. 2.15. Ismeretlen jármű ütközése 2.15.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen. 2.16. Betöréses lopás és rablás Betöréses lopás: 2.16.1. Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja. Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást hamis kulccsal, elveszett, jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el. Helyiség: Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel kö-
--	---

rülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű része.

Lezárt helyiség:

Az a helyiség, amely a szerződés mellékletét képező valamely betörésvédelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

2.16.2. Megtéríti a biztosító a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat, amennyiben a szerződő az épületet is az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél biztosította.

2.16.3. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem térül meg az olyan helyiségekből történt betöréses lopáskár, amely nem a biztosított kizárólagos használatában van (pl. társasházak közös helyiségei, lezárási folyosói).

2.16.4. A betöréses lopás biztosítási események bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a Védelmi Feltételekben meghatározott védelmi szintnek megfelelő mértékig (limit) téríti meg.

2.16.5. Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a megőrzőtől rablással szerezte meg.

Rablás

2.16.6. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

Rablás biztosítási eseménynél, amennyiben a rablás

– a kockázatviselés helyén következik be, a betöréses lopás biztosítási összegéig,

– a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén belül következik be, a tényleges kár erejéig, de legfeljebb 50 000 Ft-ig téríti a biztosító.

2.17. Vandalizmus

2.17.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg 5%-a erejéig betörési kísérlet során keletkezett rongálási károkat.

2.18. Értéktárgyak

Értéktárgyak tekintetében csak akkor nyújt a biztosító fedezetet, ha azokat a Védelmi Feltételek szerint tárolták.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.19. Mélyhűtő / fagyasztó meghibásodása

2.19.1. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti azokat a károkat, amelyek az áramszolgáltatás hibájából vagy biztosítási esemény következménye miatt a fagyasztószekrényben, hűtőládában 0 °C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradásból adódó megromlása miatt keletkeztek.

2.19.2. Nem fedezi a biztosítás azt az esetet, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából következett be. Megtéríti a biztosító a kárt maximum 30 000 Ft mértékig.

2.20. Üvegbiztosítás kiterjesztése

2.20.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed – az alapbiztosításon túl – az épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített

- ajtóinak és ablakainak,
- erkélyeinek és loggiáinak

a 10 mm-nél vastagabb, valamint a 3 m²-t meghaladó hőszigetelt üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.20.2. Nem téríti meg a biztosító:

- az üvegtetők, üvegfalak,
- üvegtéglák,
- az üvegházak, meleg- és hidegágak,
- kirakatok, kirakatszekrények,
- tükörfelületek, név- és cégtáblák, valamint az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárait,
- az üveg tartószerkezetek javítási költségét.

2.21. Kiegészítő vállalkozói tevékenység vagyontárgyainak biztosítása

2.21.1. Külön díj megfizetése ellenében a vállalkozói tevékenységhez tartozó vagyontárgyakra kiegészítő biztosítás köthető, amennyiben:

- a tevékenységre igénybe vett lakóterület nem haladja meg a

lakás vagy épület 1/3 részét,

- a tevékenységet kizárólag a főépületben folytatják (melléklepület, kiegészítő épület kizárva),
- a tevékenységet csak a biztosított/ak műveli/k,
- az épület évente legalább 270 napig lakott.

A legmagasabb biztosítási összeg, és egyben a kártérítés felső határa 1 000 000 Ft. Amennyiben a vállalkozói tevékenységhez tartozó vagyontárgyak biztosítási összege (új értéke) ezt az összeghatárt meghaladja, lakásbiztosításhoz ez a kiegészítő biztosítás nem köthető.

A kiegészítő vállalkozói tevékenység keretében nem biztosíthatók szeszitalok, dohányárak, szellemi termékek (szoftverek, tervek, adatok stb).

A kiegészítő vállalkozói vagyonbiztosítás kockázati köre meg egyezik az ingóságbiztosítás biztosítási eseményeivel.

2.22. Különleges üvegek biztosítása

Különleges kivitelezésű üvegnek tekinti a biztosító a tükör és fényvisszaverő, a biztonsági fóliával borított, a plexi és akril, a savval maratott, homok-fúvott üvegeket, a díszített és dízüvegeket, tükörcsompéket, valamint az elektromos tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjait.

2.22.1. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító az

- a) épületbe szerkezetileg beépített ajtó-, ablak-, loggia és erkély-üvegezés különleges üvegeiben,
- b) üvegtetők, üvegfalak, tükörfalak, portálüvegezés, veranda és korlát üvegezésében,
- c) üveg építőelemekben, üvegtéglában, üveg-tetőcserépben, copolit üvegekben,
- d) télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezésében,
- e) elektromos tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban évente legfeljebb 100 000 Ft-ig bekövetkezett törés- és repedéskárokat.

2.22.2. A biztosító nem téríti meg:

- a) az üveg felületén vagy annak díszítésében (ide értve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcosítással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat,
- b) a biztosított üveg keretében (fogalatában) keletkezett károkat,
- c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat,
- d) a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat,
- e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

2.23. Speciális kiegészítő biztosítás

Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító az alább felsorolt vagyontárgyakban, valamint a felsorolt biztosítási események által okozott károkat.

Kézpénz

A feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén 20 000 Ft kézpénz értékhatárig is fedezetet nyújt a biztosító. Egyéb kézpénz biztosítására a biztosító nem vállal fedezetet. Dokumentumok beszerzése

A feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a dokumentumok számlával igazolt beszerzésére is fedezetet nyújt a biztosító 30 000 Ft értékhatár mértékéig, feltéve, hogy ezek pótlása, újjáállítása szükséges.

Bankkártya elvesztése, ellopása

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a szerződő lakossági folyószámlájához vagy hitelszámlájához tartozó bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatti letiltási és újra beszerzési számlával igazolt költségeket háromévente egy alkalommal legfeljebb 5000 Ft összeghatárig.

A biztosító nem fedezi az ellopott vagy elvesztett bankkártyával való pénzfelvétel vagy vásárlás miatti veszteséget.

Zártsere

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a biztosított épület bejárati ajtajához tartozó kulcsoknak a biztosítottaktól történő ellopása, vagy elvesztése miatti számlával igazolt zártsere költségeket, három évente egy alkalommal legfeljebb 10 000 Ft összeghatárig.

3. fejezet

A biztosító szolgáltatása

Ingóság károsodása esetén:

3.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek

egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti új értékét. 3.1.1. Ha a károsodott vagyontárgy avultsága a kár időpontjában meghaladja a 60%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken. 3.1.2. A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja: ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja; ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével tekintendő az új érték alapjának. 3.1.3. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása során felmerült. 3.1.4. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül: – a hasznosítható maradványok értéke, – az az összeg, amely egyéb helyről visszaigényelhető. 3.2. Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő biztosított háztartási ingóságok esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig. 3.3. Biztosított költségek 3.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik: – rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési, – oltási, mentési, – tervezési és hatósági engedélyezési, – minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit. A kártérítési összeg maximum 400 000 Ft. Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is. 3.4. Nem téríti meg a biztosító az ingóságok károsodása esetén: 3.4.1. a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt keletkező károkat. 3.4.2. Az állandóan nem lakott épületek esetén a biztosító kockázatviselése az értéktárgyak fedezetére nem terjed ki.	felelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek. – A nem használt (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik és nem tartják víztelenített állapotban. – A biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban, és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el. A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatnövekedésnek minősül, ha: – az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik, – az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják. 5.2. Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan alkalmazásra kerülnek az Erste Kandalló otthonbiztosítás Általános Feltételek rendelkezései. 5.3. Jelen biztosítási szerződésre az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Védelmi Feltételek kerülnek alkalmazásra.
4. fejezet Önrészesedés A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhet eléréses önrésszel vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel. 4.1. Eléréses önrész 4.1.1. A kártérítési összeg kifizetésénél a biztosító 3000 Ft önrészt alkalmaz az alábbiak szerint: – Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat. – Megtéríti a biztosító a teljes kárt, ha az az önrész mértékét meghaladja. 4.1.2. A biztosító nem alkalmaz önrészt: – az üvegbiztosítási kockázatok és – a kiegészítő biztosítások esetében. 4.2. Levonásos önrész 4.2.1. Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül. 4.2.2. A biztosító nem alkalmaz önrészt: – az üvegbiztosítási kockázatok és – a kiegészítő biztosítások esetében. 5. fejezet Egyéb rendelkezések 5.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be: – Fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik meg-	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Erste Kandalló otthonbiztosítás

Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek

Jelen biztosítási szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződéses kötelek hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaihoz kapcsolódó felelősségbiztosítási szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e szabályzatra hivatkozva kötötték.

1. Biztosítottak

- 1.1. Jelen szabályzat alapján biztosított lehet:
 - 1.1.1.a kötvényen név szerint feltüntetett személy, tulajdonos, bérlő, társbérlő,
 - 1.1.2.azok a hozzátartozók (Ptk. 685. §-ban megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosítottal (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban állandó jelleggel együtt éltek,
 - 1.1.3.a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
 - 1.1.4.a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámarányában,
 - 1.1.5.az egy kötvényen feltüntetett társasház, illetve lakásszövetkezet.
- 1.2. Nem biztosított:
 - ágybérlő, ágyrajáró, fizetővendég, vendég,
 - háztartási alkalmazott.

2. Biztosítási események

- 2.1. Jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül, s ezáltal a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívül harmadik személynek okozott károkat, melynek során a károsult élete, testi épsége vagy egészsége károsodik, illetve vagyontárgyaiban kára keletkezik, és amelyekért a biztosított, mint
 - 2.1.1.a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek (a továbbiakban: biztosított ingatlan) tulajdonosa, bérlője, használója,
 - 2.1.2.a biztosított ingatlanhoz tartozó épületberendezési tárgyak, illetve kerti berendezések tulajdonosa, bérlője vagy használója,
 - 2.1.3.építtető a biztosított ingatlanon végzett építési, felújítási, javítási, bontási és földmunkák elvégzéséért
 a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.
 Az 1. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor csak abban az esetben nyújt kártérítést a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést épületre is megkötötték a felek.
 A kártérítési összeg maximum 20 000 000 Ft.
- 2.2. Kiegészítő magánemberi felelősségbiztosítás ingóságbiztosításhoz
 Megtéríti a biztosító azokat a szerződésen kívül harmadik személynek okozott károkat, melynek során a károsult élete, testi épsége vagy egészsége károsodik, illetve vagyontárgyaiban kár keletkezik, amelyekért a biztosított mint:
 - 2.2.1.belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - 2.2.2.közúti balesetet előidéző gyalogos,
 - 2.2.3.kerékpár, járműnek nem minősülő, kézi erővel működtetett közlekedési és szállítóeszköz használója,
 - 2.2.4.nem hivatásszerű (hobbiból üzőtt) sporttevékenységet végző (kivéve vadászati és versenysportot)
 a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.
 A 2. pontban rögzített biztosítási események bekövetkeztekor csak abban az esetben nyújt kártérítést a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést ingóságokra is megkötötték a felek.
 A kártérítési összeg maximum 6 000 000 Ft.
- 2.3. Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító legfeljebb 3 000 000 Ft-ig azon károkat is, amelyekért a biztosított, mint magánszemély kutyatartói minőségben felel.
 Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyeket olyan fajtájú kutyák okoztak, melynek tartását jogszabály vagy a helyi önkormányzat rendelkezései tiltják.

3. Kizárások

- Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat,
- 3.1. amelyeket a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak,
 - 3.2. amelyeket a biztosítottak kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során vagy azzal összefüggésben okoztak,
 - 3.3. a kötelező gépjármű-biztosítással fedezhetők,
 - 3.4. amelyeket a biztosítottak motoros, kézi, és gépi járművekkel vagy gépi meghajtású eszközökkel okoztak,
 - 3.5. amelyeket a biztosítottak állatai okoztak,

- 3.6. amelyeket a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- 3.7. amelyek lassú emisszió vagy a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy füst, korom, por, lassú, folyamatos behatásának következtében lépnek fel,
- 3.8. amelyek a biztosított jogszabályban rögzített felelősségénél szigorúbb szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapszanak,
- 3.9. amelyek a biztosított által kölcsönvett, bérelt, haszonbérbe vagy felelős őrzésbe vett, illetve lízingelt tárgyakon keletkeztek,
- 3.10. amely kötbér, bírság, illetve egyéb büntetés jellegű költség.

4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási összeg

- 4.1. A biztosító a kárt káreseményként és évenként a szerződésben megjelölt felső határig téríti meg.
 Járadékfizetés esetén, ha a járadék tőkeértéke meghaladja a szerződésben foglalt kártérítési limitet, a biztosító kötelezettsége csak a limit összegéig terjed.
- 4.2. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat a magyar jog szabályai szerint téríti meg.
- 4.3. Jelen szerződés alapján megtéríti a biztosító a biztosítási eseményekhez kapcsolódó kármegelőzés és kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg keretein belül.
- 4.4. A közös tulajdoni minőségben okozott felelősségi károkat a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

5. Önrészesedés

- A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhét elérési önrésszel vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel.
- 5.1. Elérési önrész
 - 5.1.1.A kártérítési összeg kifizetésénél a biztosító 3000 Ft önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:
 - Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.
 - Megtéríti a biztosító a teljes kárt, ha az az önrész mértékét meghaladja.
 - 5.1.2.A biztosító nem alkalmaz önrészt:
 - a kiegészítő biztosítások esetében.
 - 5.2. Levonásos önrész
 - 5.2.1.Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.
 - 5.2.2.A biztosító nem alkalmaz önrészt:
 - a kiegészítő biztosítások esetében.

6. A biztosítás területi és időbeli hatálya

- 6.1. Területi hatály
 - 6.1.1.A biztosítás a 2.1.1.–2.1.3. pontban rögzített káresemények vonatkozásában azokra terjed ki, amelyek Magyarország területén következnek be.
 - 6.1.2.A biztosítás területi hatálya a 2.2.1.–2.2.4. pontban rögzített káresemények vonatkozásában az egész világra kiterjed.
- 6.2. Időbeli hatály
 A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károokra terjed ki.

7. A biztosító megtérítési igénye

- 7.1. A biztosítót a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben, azonban a biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt:
 - szándékosan vagy
 - súlyosan gondatlanul okozta.
- 7.2. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha:
 - 7.2.1.a kárt a biztosított súlyosan ittas, vagy bódító kábítószeres hatása alatti állapotban, és ezen állapotával összefüggésben okozta,
 - 7.2.2.a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt,
 - 7.2.3.a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a biztosító felkérése ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,
 - 7.2.4.a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

8. Kárbejelentés, kárrendezés

- 8.1. A biztosított a káreseményt, illetve a kárigény érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított hét munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni.
- 8.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a kár bekövetkeztének, a biztosítottal szembeni igény érvényesítésének időpontját, helyét, és valamennyi egyéb információt.
- 8.3. A biztosító a kárt az összes szükséges – a felelősséget és a kár összegét bizonyító – okirat beérkezését követő 15 napon belül téríti meg.
- 8.4. A biztosított köteles a kárügy peren kívüli vagy peres eljárás útján történő rendezéséhez valamennyi szükséges információt megadni, az okiratokat, határozatokat és levelezéseket rendelkezésre bocsátani, továbbá a biztosító képviselőjének a szükséges meghatalmazásokat megadni.
- 8.5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított perbeni és peren kívüli képviselét, a képvisellel felmerült költségek a biztosítót terhelik.
- 8.6. A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését a biztosított egyenlítette ki.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. Jelen biztosítási szerződés csak az épület, építmény vagy ingóság biztosítási szerződéssel együttesen érvényes.
- 9.2. Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell az Általános Feltételek IV., V., VI., VII., XVI., XVIII., XIX., XX. és XXI. fejezetének rendelkezéseit.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Erste Kandalló otthonbiztosítás Kiegészítő Baleset-biztosítási Feltételek

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a vagyonbiztosításhoz kötött baleset-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a 4. pontban meghatározott biztosítási összeget fizeti ki.

1. A Biztosított

- 1.1. A lakásbiztosítás szerződője, a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosított (tulajdonos, bérlő, társbérlő) és azon hozzátartozói (Ptk. 685. § b) és a) pontjában megjelölt), akik a biztosítási esemény bekövetkezésekor időpontjában a lakásbiztosítás biztosítottjával (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban állandó jelleggel együtt élnek, és akikre a 1.2. és a 1.3. pont szerinti feltételek érvényesülnek.
- 1.2. A biztosított a szerződés megkötésekor 70 évesnél idősebb nem lehet. (Az aktuális kor számítása az aktuális év szerint történik.)
- 1.3. A 75. életévét a szerződés hatálya alatt betöltő biztosított esetén a biztosító kockázatviselése a következő biztosítási évfordulón megszűnik.

2. Kedvezményezett

A szerződésben vállalt szolgáltatások igénybevételére a biztosított, halála esetén az örököse jogosult.

3. A biztosítási események

- 3.1. Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, olyan külső behatásból eredő, nem várt esemény, amely szakorvos által igazoltan, a biztosított testi sérülését vagy halálát okozza. Jelen feltétel a baleseti szolgáltatás körébe sorolja a kutyaharapást.
- 3.2. Nem baleset-biztosítási esemény: a megemelés összes formája, rándulás, fagyás, napszúrás, a napsugár okozta leégés és a hóguta.
- 3.3. Az öngyilkosság, öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem baleset-biztosítási esemény, ha a biztosított azt beszámítási képességének hiányában követte el.
A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a baleset bekövetkezésének napja.

4. A biztosítási összeg és díj

Baleseti kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	250 000 Ft
Baleseti állandósult testi kár 51-100% arányos	500 000 Ft
Baleseti sérülés - csonttörés, égés	10 000 Ft

A biztosítás egy egységre számított éves díja: 2 950 Ft

A biztosítás megköthető egy, kettő vagy három egységre. Amennyiben a biztosítást kettő vagy három egységre köti meg a szerződő, a szolgáltatások és a biztosítási díj is kétszeresedik vagy háromszorosodik.

5. Területi hatály

A biztosítás területi hatálya: a föld összes országa.

6. A biztosító szolgáltatásai

A választott csomag biztosítási szolgáltatásai és biztosítási összegei valamennyi biztosítottra vonatkoznak.

a) Baleseti halál kockázata

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt bekövetkező balesettel közvetlen oksági összefüggésben, a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító a baleseti halál kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét fizeti ki.

b) Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (állandósult testi kár) – arányos szolgáltatás kockázata

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt a balesettel közvetlen oksági összefüggésben, annak bekövetkeztétől számított két éven belül legalább 51%-os mértékű állandósult testi kárt szenved – megrokkant –, úgy a biztosító a biztosítottra vonatkozó teljes biztosítási összeg arányos részét fizeti ki a megállapított %-os érték arányában.

c) Baleseti sérülés kockázata

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt bekövetkező baleset miatt, azzal összefüggésben, csonttörést, illetve csontrepedést (függetlenül a baleset során elszenvedett törések számától), zúzdást vagy legalább II. fokú, a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sérülést, illetve kutyaharapást szenved, úgy a biztosító a baleseti sérülés kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét fizeti ki.

7. A maradandó egészségkárosodás (állandósult testi kár) mértékének megállapítása

- 7.1. Az adott balesetből visszamaradt egészségkárosodás (állandósult testi kár) mértékét az igazolt végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, a MABISZ baleseti útmutatója alapján a biztosító baleseti sebész szakorvosa állapítja meg, a szervek, végtagok csomkolása, illetve működőképességük elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatása után azonnal, egyébként legkésőbb a balesetet követő két éven belül, szükség esetén személyes vizsgálattal, függetlenül az egyéb szervezetektől.
- 7.2. Több szerv együttes sérülése esetén a rokkantsági mértékek összeadódnak, de a rokkantság mértéke a 100%-ot nem haladhatja meg.
- 7.3. Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatás kifizetését követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.
- 7.4. Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

8. A biztosító mentesülése

- 8.1. A biztosító mentesül a baleset-biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.
- 8.2. A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni akkor, ha az a biztosított
 - a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben,
 - b) ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,
 - c) bódító-, kábító- vagy más, hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben, illetve toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függősége folytán,
 - d) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben,
 - e) ittas állapotban történő gépjárművezetése közben bekövetkezett be, és mindkét utóbbi esetben más közlekedésrendszert szabályt is megszegett, és a felsorolt körülmények bizonyítást nyernek.
- 8.3. Mentesül a biztosító a szolgáltatás alól, ha a baleseti halál a kedvezményezett szándékos magatartása miatt következett be.

9. Kizárt kockázatok

- 9.1. Jelen feltételek vonatkozásában nem számít balesetnek:
 - a) ha a biztosított az organikus idegrendszer sérülése nélküli lelki és szellemi károsodást szenved,
 - b) ha a sérülés a biztosított elme- vagy idegbetegségével, pszichiai betegségével igazoltan okozati összefüggésben következett be,
 - c) minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő ártalom, melynek meglétére egy adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet,
 - d) a szokványos ízületi ficamok és alkati sajátosságból adódó ízületi szalag-gyengeség,
 - e) a sérvedések különböző formái, kivéve azokat az eseteket, amikor a kialakult sérv a bekövetkezett balesettel közvetlen oksági összefüggésben keletkezett és ez szövettani vizsgálattal igazolható,
 - f) a nem magyarországi fegyveres testület kötelékében teljesített szolgálat idején elszenvedett sérülés,
 - g) a biztosított olyan balesete, amely gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járművel, sportversenyen való részvétel következtében vagy ilyen versenyre való felkészülés (edzés) keretében következett be,
 - h) a biztosított olyan balesete, amely veszélyes sportok és hobbik (légi sportok, rögbi, baseball, amerikai futball, barlangászás, sziklamászás, hegymászás, bungee jumping, rafting, 10 méternél mélyebben történő búvárkodás) művelése folytán következett be,
 - i) a légi jármű használata közben bekövetkezett baleset, kivéve, ha a biztosított utasszállító repülésre engedélyezett repülőgépen utasként utazott,
 - j) a biztosított olyan balesete, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határviilongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kor-

mány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkokkal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó-támadással,

- k) a biztosított balesete, amely bányászati tevékenység során következett be,
- l) a biztosított olyan balesete, amely atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következett be,
- m) a biztosított azon baleseti sérülése, mellyel kapcsolatban objektív, műszeres, klinikai vizsgáló módszerekkel anatómiai károsodás nem igazolódik,
- n) robbanószerkekkel, robbanószerkezetekkel kapcsolatos tevékenységgel összefüggésben következett be,
- o) hivatásos sportolók edzés és verseny közben bekövetkező balesetei.
- p) A baleset előtt bármely okból már maradandóan károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva.
- q) A baleset-biztosítás biztosítottja nem lehet olyan személy, aki:
 - a magyar társadalombiztosítási szerv határozata alapján TB I-II. fokozatú rokkant,
 - idült szív- és keringési rendszeri betegségben szenved,
 - vérezékeny,
 - inzulin-függő (I. típusú) cukorbetegségben szenved,
 - dialízis kezelésben részesül,
 - Alzheimer-kóros,
 - epilepsziában szenved,
 - skizofrén,
 - Parkinson-kórban szenved,
 - 5 évnél régebben diagnosztizált sclerosis multiplex betegségben szenved,
 - mozgásszervet érintő, rosszindulatú daganatos betegségben szenved,
 - HIV-fertőzött,
 - sokízületi gyulladásban szenved,
 - csonttritkulás megbetegedésben szenved,
 - egyensúlyi zavarban szenved,
 - -7 dioptria erősséget meghaladóan rövidlátó,
 - vak,
 - véralvadást gátló gyógyszereket szed,
 - aki a biztosítás megkötését megelőző egy évben olyan balesetet szenvedett, amely miatt szakorvos által igazoltan 30 napon túl munkaképtelen volt.

10. A biztosító teljesítése

- 10.1. A biztosító a baleset időpontjában érvényes biztosítási összeget teljesíti a biztosítás kedvezményezettjének.
- 10.2. A biztosítási eseményt írásban haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónál. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni és lehetővé kell tenni ezek tartalmának ellenőrzését. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési kötelezettséget csak részben vagy késedelmesen teljesítik és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- 10.3. A szolgáltatást a Vezérigazgatóság teljesíti.
- 10.4. A teljesítésre a szolgáltatáshoz szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül kerül sor.
- 10.5. A biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani a következő iratokat:
 - a lakcímbeljelentő kártya másolatát,
 - a biztosítási kötvény másolatát,
 - a biztosító baleseti kárbejelentő nyomtatványát, melyhez csatolni kell:
 - a) az akut szakorvosi ellátásról szóló dokumentumokat,
 - b) röntgenlelete(ke)t, indokolt esetben a rtg-felvételt,
 - c) baleseti sebészeti zárójelentés(ke)t,
 - d) baleseti sebészeti ellenőrzővizsgálatok dokumentációját. A kontroll vizsgálatok dokumentációja nélkül a biztosító megtagadhatja a térítést.
 - e) valamint azokat az egyéb iratokat, leleteket, orvosi dokumentumokat, amelyek a jogosultságnak, a biztosítási eseménynek, a biztosított sérülése mértékének, illetve a sérülés miatti kórházi kezelés idejének a megállapításához szükségesek.
 - f) hatósági intézkedés esetén annak jegyzőkönyvét,
 - g) ha történt alkoholfogyasztásra vonatkozó vizsgálat, úgy annak jegyzőkönyvét,
 - h) elhalálozás esetén a fentiekben túlmenően:
 - a halotti anyakönyvi kivonatot,
 - a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt,
 - jogerős örökösödési határozatot,
 - i) ha a biztosítási esemény külföldön történik, akkor az idegen

nyelven kiállított dokumentum hitelesített magyar nyelvű fordítását. (Ezek beszerzésének költségei nem a biztosítót terhelik.) A biztosítónak jogában áll szakértőket bevonni a szolgáltatás jogosultságának eldöntéséhez.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. Jelen biztosítási szerződés csak az épület-, építmény- vagy ingóságbiztosítási szerződéssel együttesen érvényes.
- 11.2. Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell az Általános Feltételek IV., V., VI., VII., XVI., XVIII., XIX., XX. és XXI. fejezetének rendelkezéseit.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

I. Lezárt helyiség

Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdulástól, a behatolástól és a betekintéstől egyaránt megóvnak. A helyiség nyílászárói zárszerkezettel lezárt állapotban vannak.

II. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében minimum 6 mm vastagságú,
- az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védettek, (Reteshúzás elleni védelem eléréséhez a csúszós fajtájú vagy áthajtós reteszt (rigli), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.)
- az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezet vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakat végzi, (Biztonsági zárszerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzárbetétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a két-tollú kulcsos zárszerkezet, a szám- vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár.)
- a falazatok, födécek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafallal egyenértékű.

III. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a minimális mechanikai védelem követelményeit,
- a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárók minimum 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel védettek, (A ráccsal a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épület szerkezetéhez rögzíteni kell.)
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezetei falazókörökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon falazatba erősítettek,
- az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés ellen védettek,
- a zárást legalább két darab, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el,
- a zárást törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által részleges mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi, (Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.)
- az ajtók minimum 3 diópánttal rögzítettek,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a záras biztonságát nem befolyásolja,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 15 mm mélyen zárnak,
- az ajtólap és az ajtótok záráspontossága oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevésőzár esetén az ajtólap külső oldala fémlamezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemez megerősített kivitelű,
- a falazatok, födécek, padozatok szilárdsága minimum 15 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafallal egyenértékű.

IV. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födém szerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a részleges mechanikai védelem követelményeit,
- a rács a falazatba legalább 150 mm-es beépítési mélységgel rögzített,
- az ajtó(k) és az ajtótok(ok) fémből vagy keményfából készült(ek),
- faanyag esetén az ajtólap minimum 40 mm vastag és tömör kivitelű,
- az ajtólap és a tok záráspontossága oldalanként 2 mm-en belüli,

- a zárszerkezet legalább 2 irányú és 4 pontos zárást (ebből három aktív zárási pont) biztosít,
- a zárást törésvédetten szerelt és fúrásvédettre minősített biztonsági zár vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által teljes körű mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak,
- a falazatok, födécek, padozatok szilárdsága minimum 38 cm-es hagyományos kisméretű, tömör téglafallal egyenértékű.

Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha a felületvédelem kiterjed a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókra, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva (egy-egy helyiségben).

Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a minimális elektronikai jelzőrendszerre kiadott minősítési tanúsítvánnyal, szabotázsvédetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha a behatolásvédelem (nyílászárók) teljes körű és csapdaszerű térvédelem van kialakítva. Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a részleges elektronikai jelzőrendszerre kiadott minősítési tanúsítvánnyal, szabotázsvédetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze. A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van bekapcsolva. A távfelügyeleti rendszer üzemeltetője rendelkezzen hatósági engedéllyel. A rendszer telepítését és működtetését – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Valamely védelmi berendezés, eszköz nem vehető figyelembe a vagyonvédelmi színvonal megfeleltetésénél, ha a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Betöréssel lopás biztosítási eseményénél a biztosító maximális szolgáltatásának összege a védelmi szintnek megfelelően (biztosítási összegben belül)									
A betörésvédelmi szint megnevezése	1. Általános házi ingóság E Ft-ban			2. Értéktárgyak 3.), 4.), 5.), 6.) E Ft-ban			2. Értéktárgyak 1.), 2.) E Ft-ban		
	Jelzőrend- szer nélkül	Min. elektr. jelzőrend- szer	Részleges elektr. jelzőrend- szer	Jelzőrend- szer nélkül	Min. elektr. jelzőrend- szer	Részleges elektr. jelzőrend- szer	Jelzőrend- szer nélkül	Min. elektr. jelzőrend- szer	Részleges elektr. jelzőrend- szer
I. Lezárt helyiség	30	30	30	-	-	-	-	-	-
II. Minimális mechanikai védelem	3000	5000	6000	200	500	800	100	200	300
III. Részleges mechanikai védelem	5000	8000	12 000	500	1000	3000	200	300	400
IV. Teljes körű mechanikai védelem	8000	12 000	Bizt.összeg	800	2000	5000	300	400	500
A betörésvédelmi szint megnevezése	Értéktárolóban elhelyezett értéktárgyak E Ft-ban			Nyaraló és nem lakott épület E Ft-ban					
	Jelzőrend- szer nélkül	Min. elektr. jelzőrend- szer	Részleges elektr. jelzőrend- szer	Jelzőrend- szer nélkül	Min. elektr. jelzőrend- szer	Részleges elektr. jelzőrend- szer			
I. Lezárt helyiség	-	-	-	-	-	-			
II. Minimális mechanikai védelem	500	1000	2 000	50	100	150			
III. Részleges mechanikai védelem	1000	3000	5000	100	150	200			
IV. Teljes körű mechanikai védelem	3000	5000	7000	150	200	300			
A nyaraló mechanikai védelmét kiegészítő elektronikai jelzőrendszer csak távfelügyeleti riasztást megvalósító jelzőrendszer lehet. A biztosító kockázatviselése szempontjából állandó jelleggel lakott az az objektum, amelyben a biztosított életvitelszerűen berendezkedett és rendszeresen ott tartózkodik.									

TÁROLÁSI SZABÁLYOK

Vagyoncsoport	Előírások
1. Általános házi használati ingóság	Tetszőleges módon.
2. Értéktárgyak 3.), 4.), 5.), 6.)	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
2. Értéktárgyak 1.) és 2.) 500 E Ft-ig	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
2. Értéktárgyak 1.) és 2.) 500–1000 E Ft-ig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épület-szerkezethez rögzített és lezárt páncélkazettában vagy lezárt páncélszekrényben.
2. Értéktárgyak 1.) és 2.) 1000–7000 E Ft-ig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épület-szerkezethez rögzített és lezárt páncélkazettában vagy lezárt páncélszekrényben, nyitás- és fűrásérzékelővel az elektronikai jelzőrendszerbe kapcsolva.
A páncélszekrény (-kazetta) kulcsa (kódleírás) nem lehet azonos helyiségben, illetve a kulcsot szem elől elzárva kell tartani. A páncélszekrényeket 1000 kp saját súly alatt olyan módon kell tartószerkezeti elemhez rögzíteni (pl. fémdübellel), hogy a lefeszítő erő az 1000 kp alatti önsúlyhiányt kiegészítse. A páncélkazettákat a gyártó előírásai szerint kell rögzíteni. (Ezt a minősítési tanúsítvány tartalmazza.)	

Erste Kandalló otthonbiztosítás

1. sz. záradék: Építés, bővítés és felújítás alatt álló épületekre

Az Erste Kandalló otthonbiztosítás Általános Feltételek III. § h) és o) pontjaitól eltérően a biztosítási fedezet – jelen záradékban foglalt feltételekkel – kiterjed az építés, bővítés (ráépítés, tetőtér beépítés, toldalékipítés stb.) és felújítás alatt álló lakásokra, feltéve, hogy a szerződést e záradékra hivatkozva kötötték.

A kockázatviselés tartama

Az építés, bővítés és felújítás alatt álló épületrészekre a biztosító kockázatviselése azzal az időponttal kezdődik, amikor

- a kockázatviselés helyén a kivitelezői munkát ténylegesen megkezdtek, illetve azt megelőzően
- amikor az építési anyagokat a kockázatviselés helyére szállították, feltéve, hogy a szerződő, illetve a biztosított ezen időpontban jogerős építési engedéllyel rendelkezett, amennyiben az adott munkálatok elvégzéséhez építési engedély megszerzése kötelező.

Az építési területre szállított vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése a szállító járműről való lerakódás után veszi kezdetét, az elszállításra kerülő tárgyak esetében pedig a járműre történő rakodással megszűnik. A jelen záradék alapján a biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítás hatálybalépésének napjától számított két év elteltével megszűnik. Megszűnik továbbá a műszaki átdadással, a használatbavételi, lakhatási engedély kiadásának napjával, illetve a beköltözés, használatba vétel időpontjában. A fedezet megszűnése után bekövetkező építés, szerelés káreseményből eredő károk nem kerülnek térítésre még akkor sem, ha a kárt előidézők az a fedezet lejáratát megelőző időszakra vezethető vissza.

Biztosított vagyontárgyak

1. a) A biztosító kockázatviselése az építés, bővítés, felújítás alatt álló részek vonatkozásában kiterjed az épület, építmény mindenkor állagára a készültéig foknak megfelelő mértékben.
b) Biztosított vagyontárgynak minősülnek az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek.
2. Az 1. pontban meghatározott vagyontárgyak vihar, jégverés, hónyomás, felhőszakadás biztosítási eseményeire vonatkozóan biztosított vagyontárgynak kizárólag a szerkezetkész, kifelé teljesen lezárt épület minősül, amelynek a tetőtér teljesen fedett, az oromfal a tetőhéjazatig, illetve a tetőburkolatig vezet és a tetőtér kifelé teljesen lezárt, minden nyílászáró beépítésre került és üvegezett.

Nem terjed ki a biztosítás az építési területen:

- a kivitelező, valamint a vele szerződésben álló alvállalkozó/k/, vállalkozók tulajdonát képező anyagokra, munkagépekre, műszerekre, anyagszállító eszközökre, fogó és gyártóeszközökre, göngyölegekre,
- terv- és egyéb rajzokra, költségvetésre, számlákra, okmányokra, okiratokra, mintákra, modellekre,
- olyan szállító járművekre, szállítóeszközökre, amelyek nem csak az építkezés helyén mozognak, hanem szállítás céljából közutat vesznek igénybe és forgalmi rendszámmal ellátottak, vagy arra kötelezettek.

Biztosítási események

Az épületek építés, bővítés, felújítás alatt álló részeire a biztosítási fedezet az Erste Kandalló otthonbiztosítás biztosítási eseményei közül kizárólag az alábbiakra terjed ki:

1. Erste Kandalló otthonbiztosítás Különös Feltételek Épületbiztosításhoz biztosítási eseményei közül:
Tűz, robbanás, villámcsapás közvetlen hatása, légi járművek lezuhanása, vihar, felhőszakadás, földrengés.
2. Erste Kandalló otthonbiztosítás Különös Feltételek Kiegészítő Felelősségbiztosítás III. § 1. pontjában meghatározott biztosítási események.
3. Kiterjed a biztosítási fedezet az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek betöréses lopás káraitra is, amennyiben a biztosítást ingóságokra is betöréses lopás biztosítással megkötötték.

Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.

Megtéríti a biztosító a betöréses lopás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat.

Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a megőrzőtől rablással szerezte meg. Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást hamis kulccsal, elveszett, jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.

Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületrészekkel körülhatárolt önálló

légterű, meghatározott rendeltetésű része.

Lezártnak minősül az a helyiség, amely a Védelmi Feltételekben meghatározott minimális mechanikai védelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

A biztosító szolgáltatása új építésű, és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén:

1. Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben keletkezett, a készültéig foknak megfelelő, számlával igazolt helyreállítási költségeket maximum a biztosítási összeg mértékéig.
Használt építési anyagok felhasználása – és azok károsodása – esetén a kártérítés a használt anyagok alapján történik.
2. Az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek kárai esetén:
 - Megtéríti a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőpontra javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőpontra új értékét.
 - Bérlet, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő vagyontárgyak esetén a térítés káridőpontra avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.

Betöréses lopás biztosítási események bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a minimális mechanikai védelem megléte esetén 1 000 000 Ft mértékéig (limit) téríti meg.

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:

- rom és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- állványozás, dúcolás, bontás és ideiglenes tető,
- a biztosítottat terhelő oltási, mentési,
- tervezési, szakértői és hatósági engedélyezési,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

Nem téríti meg a biztosító:

- az anyag- és öntéshibákból, a felhasznált anyagoknak nem megfelelő megmunkálásából, a szerkezeti anyagoknak szakszerűtlen megválasztásából eredő, magukban az anyagokban bekövetkezett kárt,
- kéziszerszámokban, megmunkáló és munkagépekben bekövetkezett törési, kopási és lopási károkat, valamint nem lezárt helyiségben tárolt szak- és szerelőipari munkák anyagainak lopáskárait,
- a létesítmény üvegezésében bekövetkezett repedés- és töréskárokat, kivéve, ha biztosítási esemény miatt az épület állaga is károsodik,
- a környezetszennyezéssel okozott károkat.

Nem fedezi a biztosítás a biztosítási eseményekkel összefüggő következményi károkat:

- üzemszünet (kivitelezés szüneteltetése),
- bírság, perköltség, kötbér, késedelmi kamat stb.,
- szállítási és kivitelezési határidők be nem tartása,
- műszaki átdadás elmaradása, sikertelensége,
- energia, vagy egyéb szolgáltatási üzemszavar elháríthatatlansága stb.,
- anyaghiány miatt következtek be.

Önrészesedés

Új építésű és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén a biztosító 30 000 Ft önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:

- Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.
- Megtéríti a biztosító a teljes kárt, ha az az önrész mértékét meghaladja.

Egyéb rendelkezések

A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az Erste Kandalló otthonbiztosítás Különös Feltételek Épületbiztosításhoz, Erste Kandalló otthonbiztosítás Különös Feltételek Ingósbiztosításhoz, a Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek, az Erste Kandalló otthonbiztosítás Általános Feltételek és a Védelmi Feltételekben foglaltak az irányadók.