

A jelen feltételek a UNION Vienna Insurance Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) UNION-Üzletárs vagyonbiztosításaira vonatkoznak, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozással kötötték és a szerződés, illetve a Különös Feltételek eltérően nem rendelkeznek. Jelen feltételek alapján érvényesen nem köthető kettő vagy több UNION-Üzletárs biztosítási szerződés ugyanazon szerződő által illetve ugyanazon biztosított javára.

## 1. A biztosított és a szerződő

- 1.1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki valamely vagyoni jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy az, aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő). A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. Jelen feltételek értelmében biztosított lehet egyéni vállalkozó, jogi személyiségű ill. jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, bírósági nyilvántartásba vett szervezet kötötte,
- 1.2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére. A szerződő fél a hozzá intézett jognyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat tájékoztatni köteles.
- 1.3. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.
- 1.4. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

## 2. A biztosítási események

A biztosítási események meghatározását a Különös Feltételek tartalmazzák. A biztosítási szerződés alapján a biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén, díjfizetés ellenében a vonatkozó biztosítási feltételekben és a szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtására köteles. A jelen szabályzat alapján megkötött biztosítási szerződések kockázatviselése nem terjed ki a Különös Feltételekben kizárt eseményekre.

## 3. A közlési kötelezettség

- 3.1. A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismernie vagy ismernie kellett. **A közlési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 3.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- 3.3. A közlésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

## 4. A szerződés létrejötte

- 4.1. A szerződés a felek írásbeli vagy távértékesítés útján kötött megállapodásból jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.
- 4.2. Ajánlattétel  
A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig köve van.
- 4.3. A biztosító elfogadó nyilatkozata  
Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél

ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

### 4.4. Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.

### 4.5. A biztosító ráutaló magatartása

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

## 5. A szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés a felek megállapodásától függően határozott vagy határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a szerződés létrejöttét követő hónap első napjának megfelelő nap.

## 6. A szerződés megszűnése

- 6.1. A biztosítási szerződés megszűnik:
  - a) rendes felmondással,
  - b) határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártával,
  - c) díj-nemfizetéssel (l. 10.1. pont),
  - d) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén (l. 8.1. pont),
  - e) lehetetlenülés illetve érdekmúlás esetén.
- 6.2. Rendes felmondás
  - 6.2.1. A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.
  - 6.2.2. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).
- 6.3. Határozott tartam lejárt  
A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további intézkedése nélkül megszűnik. A megszűnést követő időszakra esetlegesen befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
- 6.4. Lehetetlenülés, érdekmúlás
  - 6.4.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
  - 6.4.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 6.4.3. **A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket alkalmazni kell arra az esetre is, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következmé-**

**nye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.**

#### 7. A biztosító kockázatviselésének kezdete

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

#### 8. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

8.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

8.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megítélésakor a szerződő fél figyelmét felhívta.

8.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 8.1. és a 8.2. pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

#### 9. A biztosítási díj és annak megfizetése

9.1. A biztosítási díj számításához szükséges adatokat a szerződő köteles a biztosítóknak – az adatközlő kitöltésével, vagy a biztosító által előírt egyéb módon – írásban bejelenteni. A biztosítási díj megállapítása a szerződő által megadott adatok alapján történik.

9.2. A szerződő a biztosítás első díját a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díjat pedig annak az időszaknak az első munkanapján köteles befizetni, amelyre a díj vonatkozik. Egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

9.3. Határozott időre szóló biztosítási szerződés esetén a biztosítási díj a szerződés létrejöttékor egy összegben esedékes.

9.4. A biztosítási díj részletekben történő megfizetéséről, illetve a díjfizetési halasztásról a felek az előzőekben írtaktól eltérően is megállapodhatnak, a megállapodás csak írásban érvényes.

9.5. A biztosítási díjat kockázatarányosan határozza meg a biztosító. A biztosítási díj alapja a tárgyidőszaki biztosítási összeg. Egy évnél rövidebb időre kötött, határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási díj 1-3 hónapig 4 havi díj, a negyedik hónaptól minden megkezdett hónapra további 1 havi díj számítandó fel, 8 hónapon túli időre a teljes éves díjat kell felszámítani.

9.6. A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát, esedékességét és módját a biztosítási szerződés tartalmazza.

#### 10. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezmenyei

10.1. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást nem kapott, és a biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 60 napig viseli, ez alatt az idő alatt a biztosított (szerződő) az elmulasztott időszakok díját pótolhatja. Ha ez nem történik meg, a biztosítás a felek minden külön intézkedése nélkül a 60. nap elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését követően befizetett díj sem a szerződés újbóli hatálybalépését, sem új szerződés keletkezését nem eredményezi, azt a biztosító visszafizeti azzal, hogy a díj a biztosítót a szerződés megszűnéséig megilleti.

10.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatálagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

#### 11. Részleges díjfizetés

**Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. A szerződés megszűnésének nem előfeltétele, hogy a biztosító írásban felhívja a szerződőt a befizetés kiegészítésére.**

#### 12. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

12.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani.

12.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

#### 13. Területi hatály

A Különös Feltételek eltérő rendelkezése, vagy a felek ettől eltérő, kifejezett írásbeli megállapodása hiányában a biztosítási szerződés hatálya a szerződésben rögzített kockázatviselési helyre terjed ki. A kockázatviselés helyeként, egyetlen meghatározott hely (székhely vagy telephely) jelölhető meg, egynél több kockázatviselési helyre vonatkozóan jelen biztosítás nem terjed ki.

#### 14. A biztosított vagyontárgyak

A Különös Feltételek szerint biztosított vagyontárgyak, illetve vagyonsoportok felsorolását a biztosítási szerződés tartalmazza.

#### 15. A biztosítási összeg

15.1. A biztosítási összeget vagyontárgyanként, illetve vagyonsoportonként a biztosított, illetve a szerződő határozza meg. A szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyak az egyes biztosítási összegek erejéig biztosítottak. A vagyonsoportokba tartozó vagyontárgyak a megjelölt biztosítási összeg erejéig biztosítottak azzal, hogy az egyes vagyonsoportokba tartozó vagyontárgyakat kár esetén a biztosító úgy tekinti, mintha külön-külön lettek volna biztosítva.

15.2. A biztosítási összeg meghatározásának módját a Különös Feltételek tartalmazzák.

15.3. A biztosítási összeget a szerződés tartalmazza, az a biztosítási díj megállapításának alapja.

15.4. A Vagyonbiztosítási Különös Feltételek alapján biztosított vagyontárgyak biztosítási összege automatikusan értékkövető, rendszeresen indexálódik. Az értékkövetés a vagyonbiztosításra, az épület és az ingóság biztosításban biztosított vagyontárgyakra, minden vagyonsoportra és biztosítási elemre vonatkozik. Az indexálás a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott fogyasztói árindex alapján vagyonsoportonként történik. Az index mértéke a biztosítási évfordulót megelőző naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a biztosító  $\pm 5$  százalékponttal eltérhet. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget a biztosítási összeg és a KSH-index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is (költségtérítések, minimális díj), kivéve a limiteket és az önrészt. A biztosítás indexálására először a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évforduló napjával, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján kerül sor. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról, annak mértékéről és a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

15.5. Az átlagos inflációtól eltérő értékváltozás, vagy vagyonszaporulat esetén a biztosítási összeg módosítását a szerződő félnek kell kezdeményeznie.

15.6. Biztosítási évfordulóra a biztosító a biztosítási díjtételek kockázati vagy egyéb okból való megváltoztatását is kezdeményezheti. A biztosítási díjtétel változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő fél a díjemelési javaslatot nem fogadja el, a szerződést 30 nappal felmondási idővel a biztosítási időszak végére írásban felmondhatja.

#### 16. Alulbiztosítás, túlbiztosítás

16.1. Biztosítási szerződést lehet kötni valamely vagyontárgy valóságos értékére, vagy várható értékére, továbbá helyreállításának, illetőleg új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

16.2. Ha a biztosított összeg a vagyontárgy – értékelési mód szerinti – értékénél kisebb, a biztosító, ellenkező megállapodás hiányában, a kárt és a költségeket olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.

16.3. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékelési mód szerinti értékét, az ezt meghaladó részében a biztosítási szerződés semmis és a díjat megfelelően le kell szállítani.

16.4. A biztosítottságot vagyontárgyanként, illetve vagyonsoportonként külön-külön kell vizsgálni.

#### 17. Többesbiztosítás

17.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra/kockázatra más biztosítóval is szerződést kötött.

17.2. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

- 17.3. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
- 17.4. A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelőnek.
- 18. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai**
- 18.1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkezőkor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított két munkanapon belül a biztosítóknak bejelenteni.
- 18.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
- a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének nevét és elérhetőségét;
  - a biztosítási szerződés megnevezését;
  - a káresemény leírását és időpontját;
  - a kár bekövetkeztének helyét;
  - a károsodott vagyontárgy részletes leírását;
  - a kár mértékét (a megállapított vagy becsült értéket);
  - a kárrendezéshez szükséges egyéb lényeges információkat.
- 18.3. Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget egyebek közt úgy is teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat, így különösen:
- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat,
  - az árajánlatot, költségvetést és az ezek alapján a biztosító által történt elfogadás után kiállított számlát, törött üveg helyreállítási számláját,
  - a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést, költségvetést, terveket, nyilvántartásokat, leltáríveket, fuvarokmányokat,
  - tűz- és robbanás-kár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítványt vagy hatósági igazolást,
  - a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás.
- Betöréses lopás, rablás, illetve épületrongálás, és vandalizmus esetén a biztosított rendőrségi feljelentést köteles tenni és ezt igazolni.
- Ha a bekövetkezett biztosítási esemény igazolásához szükséges, a biztosító kérheti a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat, helyszíni jegyzőkönyv, vádemelés esetén pedig a vádemelési javaslat vagy a bírósági ítélet megküldését. Amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény jogalapja, illetve összegszerűsége más módon is igazolható, ezen utóbbi iratok csatolása a biztosítási szolgáltatás nyújtásának nem előfeltétele.
- A biztosító szolgáltatását a kárbejelentéstől számított 30 napon belül teljesíti. Amennyiben a kárbejelentésen kívül a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kár összegére vonatkozóan, ezek bizonyítása céljából egyéb dokumentumok csatolása is szükséges, úgy a biztosító csak az utolsó okirat beérkezését követő 30 napon belül köteles a megállapított kárösszeget megfizetni.
- A biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító által megjelölt ügyvéd részére a szükséges meghatalmazást a biztosító kérésére megadja abból a célból, hogy a kárüggyel kapcsolatban hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.
- Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hivatalból hatósági eljárás indul, vagy a biztosított jogszabály vagy a Különös Feltételek rendelkezése alapján hatósági bejelentés megtételére köteles, a biztosított köteles arról a biztosítót az eljárás azonosító adatainak közlése mellett haladéktalanul értesíteni és az annak során hozott határozatot a biztosító részére a kézhezvételt követően haladéktalanul megküldeni.
- 18.4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5. napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.** A biztosított ezt követően is köteles a káresemény jogalapja és összegszerűsége

megállapításához szükséges mértékben a károsodott vagyontárgyakat megőrizni, a bekövetkezett kárt és a helyreállítást dokumentálni.

- 18.5. A biztosított köteles a jogalap és a kár összegszerű mértékének megállapításához szükséges valamennyi felvilágosítást a biztosító részére megadni, a szükséges iratokat átadni, a biztosító (képviselője) részére a szükséges meghatalmazásokat megadni, illetve lehetővé tenni a kárbejelentés, illetve a felvilágosítások, valamint az iratok tartalmának ellenőrzését.
- 18.6. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított az előzőekben írt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak. Amennyiben a biztosított a fenti kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, az ezzel összefüggésben felmerült többletigényekre a biztosítási fedezet nem terjed ki.**
- 18.7. Amennyiben a felek a kár mértékének megállapítására vonatkozóan megállapodni nem tudnak, a biztosított kérheti, hogy 3 tagból álló szakértői bizottság döntsön. A három szakértő közül egyet a biztosító, egyet a biztosított, míg a harmadikat a két szakértő közösen nevezi meg. A bizottság szótöbbséggel határoz. Az eljárás során a felek saját szakértőjük költségeit maguk viselik, a harmadik szakértő költsége 50-50% arányban oszlik meg.
- 18.8. Az idegen vagyont ért károk kivizsgálását és összegszerű megállapítását a felek csak a károsult vagy megbízottjának bevonásával közösen végezhetik.
- 19. A biztosító szolgáltatása**
- 19.1. A biztosító a megállapított szolgáltatást az igény jogalapjának, illetve a kár mértékének bizonyításához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 30 napon belül nyújtja.
- 19.2. A biztosító szolgáltatásának részletes szabályait a Különös Feltételek tartalmazzák azzal, hogy – amennyiben a szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz – a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa káreseményenként a szerződő által vagyontárgyanként, illetve vagyoncsoportonként meghatározott biztosítási összeg. Ahol a szerződés, illetve a Különös Feltételek a biztosítási összegben belül, illetve azon felül limitet tartalmaznak, a limit a biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként, illetve évente.
- 20. Fedezetfeltöltés**
- 20.1. A Ptk. szabályaitól eltérően, ahol a jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés limitet tartalmaz, a limit az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, a fedezet (limit) feltöltésére nincs lehetőség.**
- 20.2. Egyebekben az adott biztosítási időszakra vonatkozó, a szerződő által meghatározott biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel nem csökken.**
- 21. Mentesülés**
- 21.1. Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:**
- a szerződő fél vagy a biztosított,
  - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
  - a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- 21.2. Súlyosan gondatlan a magatartás, illetve a mulasztás különösen:**
- ha az ezt bíróság, vagy más hatóság határozatával megállapította,
  - ha a kár az irányadó kármegelőzési, kárenyhítési, valamint tűz-, és munkavédelmi vagy egyéb foglalkozási, illetve egészségügyi vagy balesetvédelmi, illetve üzemelési, üzemeltetési előírások súlyos és/vagy folyamatos, illetve rendszeres megsértésével összefüggésben következett be,
  - ha a kárt a biztosított, illetve a szerződő jogszabályban vagy egyéb kötelező rendelkezésben előírt hatósági engedély nélkül, illetve az abban írt feltételek hiányában, továbbá hatáskörének, feladatkörének vagy az engedélyben írtak túllépésével végzett tevékenysége során okozta,
  - ha a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező rendelkezésben megkívánt személyi, illetve tárgyi feltételek hiányában folytatta tevékenységét és ez a tény a kár bekövetkeztében közrehatott,
  - ha a kárt a biztosítottól irányadó foglalkozási szabályok súlyos megsértésével összefüggésben okozta,
  - ha a kárt a biztosított ittas, vagy bódító-, illetve kábítószert használata alatt lévő állapotban okozta,

<p>g) ha az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt üzembe helyezve, illetve a biztosítottak felróható okból működésképtelen volt, és a kár ezzel okozati összefüggésben következett be,</p> <p>h) ha ugyanazon vagy hasonló körülmények között ismételt bekövetkezett kár, és a biztosított a tudomására jutott korábbi káreseményt követően a kármegelőzés körében teendő kellő és általában elvárható intézkedéseket elmulasztotta,</p> <p>i) a Különös Feltételekben, valamint a biztosítási szerződésben meghatározott esetekben.</p> <p><b>21.3. Gazdasági társaság tagja(i) által a gazdasági társaságnak szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk esetén a biztosító nem téríti meg a kárnak a kárt okozó tag(ok) tulajdoni hányada szerinti részét.</b></p> <p><b>22. Kármegelőzés, kárenyhítés</b></p> <p>22.1. A szerződő fél illetve a biztosított a vonatkozó jogszabályi, hatósági, illetve egyéb előírások teljesítésén túlmenően is köteles a károk megelőzése, illetve enyhítése érdekében minden indokolt, ésszerű és gazdaságos intézkedést megtenni, valamint eleget tenni a biztosító által e körben esetlegesen kért, illetve előírt intézkedéseinek.</p> <p>22.2. A biztosító jogosult a biztosítottnál a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.</p> <p>22.3. A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezése esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák.</p> <p><b>22.4. A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének megszegésére is alkalmazni kell.</b></p> <p><b>23. Önrész</b></p> <p>Amennyiben a Különös Feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosított a megállapított szolgáltatás összegéből 25 000 Ft önrészt maga visel. Az önrészt el nem érő károkat a biztosító nem téríti meg, az azt meghaladó károk esetén a megállapított szolgáltatás összegéből az önrészt levonja.</p> <p><b>24. Változás-bejelentési kötelezettség</b></p> <p>24.1. A biztosító kockázatviselése szempontjából lényeges, illetve a közlési kötelezettség körébe tartozó körülmények változását a szerződő fél illetve a biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni, különösen jogállásának megváltozását, ha vele szemben csőd, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indult, az azonos kockázati körre másik biztosítási szerződést kötött, vagyon-, illetve tűzvédelmi rendszerben, továbbá tevékenységi körében változás állt be.</p> <p>24.2. A változás-bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat (3.1. pont) kell alkalmazni.</p> <p><b>25. Kizárások</b></p> <p><b>A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi károkra, illetve az azokkal összefüggésben felmerülő kárigényekre még abban az esetben sem, ha ezek bármelyikével összefüggésben a biztosítási esemény következett is be:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) hadüzenettől függetlenül háborúval, invázióval, külső hatalom cselekedeteivel, ellenségeskedéssel, polgárháborúval, harci vagy háborús cselekmények bármelyik fajtájával, továbbá katonai vagy polgári hatóságok rendelkezéseivel (birtokfosztás, elkobzás, rekvirálás, katonai célú igénybevétel) összefüggésben bekövetkezett károk,</li> <li>2) forradalmi, ellenforradalmi cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, zendüléssel, fosztogatással, szeparatista cselekménnyel, sztrájkjal (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendezavarással, vagy elbocsátott munkások rendezavarásával, politikai szervezetek megmozdulásaival, továbbá ostrom- vagy rendkívüli állapottal, statáriummal összefüggésben bekövetkezett károk,</li> <li>3) nukleáris reakcióval, maghasadással, robbanással, fúzióval, valamint radioaktív izotópok sugárzásával összefüggésben bekövetkezett károk, ionizáló, vagy lézersugárzás által okozott károk, továbbá gyorsító-berendezések által okozott károk,</li> <li>4) egyén vagy csoport által elkövetett terrorakciókkal (ideértve a biológiai, illetve a vegyi eszközökkel, illetve robbanóanyagokkal vagy eszközökkel, rakétákkal, gránátokkal, bombákkal elkövetett cselekményeket is) összefüggésben bekövetkezett károk, függetlenül attól, hogy az politikai, vallási, gazdasági vagy egyéb indíttatású, illetve a magán- vagy a köztulajdon ellen irányul,</li> </ol>	<p>5) mágneses, illetve elektromágneses sugárzással, hullámokkal, mezőkkel, illetve erőkkel, azok előállításával, elosztásával, továbbításával, fenntartásával vagy használatával összefüggésben bekövetkezett károk,</p> <p>6) szoftverek, hardverek, egyéb informatikai eszközök, chipek, processzorok vagy integrált áramkörök, illetve más hasonló eszközök hibáival (ideértve a programozás hibáját is) meghibásodásaival, működésképtelenségével, vagy működésének elégtelenségével összefüggésben bekövetkezett károk, ideértve az adatvesztést, az adatok megváltozását vagy szerkezeti módosulását, továbbá a hibás, illetve téves dátumfelismeréssel, vagy a dátum-felismerési képesség hibájával, illetve hiányával összefüggésben bekövetkezett károkat is,</p> <p>7) közvetett vagy közvetlen módon azbeszt miatt, azbeszttel, vagy olyan anyaggal összefüggésben keletkezett, amely azbeszttel tartalmazott, annak bármely formájában, vagy bármilyen mennyiségében.</p> <p><b>26. Megtérítési igény</b></p> <p>26.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.</p> <p>26.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetét indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.</p> <p>26.3. A biztosított köteles minden általában elvárható módon támogatni a biztosítót a kárért felelős személlyel, vagy szervezettel szembeni jogai megóvásában, illetve érvényesítésében. E kötelezettségének megszegése esetén a jelen feltételek kárenyhítésre vonatkozó rendelkezései irányadóak.</p> <p><b>27. Egyéb rendelkezések</b></p> <p>27.1. A felek jelen feltételek alapján létrejövő szerződésekkel összefüggésben tett nyilatkozatai írásbeli alakhoz kötöttek.</p> <p>27.2. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a biztosított által szolgáltatott adatok helyességét bármikor ellenőrizni, vagy megbízottai útján ellenőriztetni.</p> <p><b>28. Elévülés</b></p> <p><b>A biztosítási szerződésekből eredő igények az esedékességtől számított egy éven belül évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani.</b></p> <p><b>Ha jogszabály az igényérvényesítésre ennél rövidebb elévülési időt állapít meg, az elévülésre a jogszabály rendelkezései irányadóak.</b></p> <p><b>29. Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog</b></p> <p>Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.</p> <p><b>30. Jogorvoslatok</b></p> <p>30.1. A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1461 Budapest Pf. 131.; tel. szám: (+36-1) 486-4343)</li> <li>b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Váci út 33.)</li> </ol> <p>Szövebeli panasz: A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a szerződő illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt a panaszosnak megküldi. Ebben az esetben a biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek. Írásbeli panasz: A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott</p>
---	--

<p>álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.</p> <p>30.2. A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)</p> <p>30.3. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai Amennyiben a szerződő illetve biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p><b>31. A biztosító főbb adatai</b> Cégnév: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1. A biztosító a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre. Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041566</p> <p><b>32. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról</b> Az UNION-Üzletárs vagyonbiztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltérnek a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket alkalmazni kell arra az esetre is, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt</b> (Általános Biztosítási Feltételek 6.4.3. pont).</li> <li>- <b>Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást nem kapott, és a biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 60 napig viseli, ez alatt az idő alatt a biztosított (szerződő) az elmulasztott időszakos díjat pótolhatja. Ha ez nem történik meg, a biztosítás a felek minden külön intézkedése nélkül a 60. nap elteltével megszűnik</b> (Általános Biztosítási Feltételek 10.1. pont).</li> <li>- <b>Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. A szerződés megszűnésének nem előfeltétele, hogy a biztosító írásban felhívja a szerződőt a befizetés kiegészítésére</b> (Általános Biztosítási Feltételek 11. pont).</li> <li>- <b>Ahol a jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés limitet tartalmaz, a limit az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, a fedezet (limit) feltöltésére nincs lehetőség</b> (Általános Biztosítási Feltételek 20.1. pont).</li> <li>- <b>Egyebekben az adott biztosítási időszakra vonatkozó, a szerződő által meghatározott biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel nem csökken</b> (Általános Biztosítási Feltételek 20.2. pont).</li> <li>- <b>A biztosítási szerződésekből eredő igények az esedékességtől számított egy éven belül évülnek el</b> (Általános Biztosítási Feltételek 28. pont).</li> </ul> <p><b>33. Adatkezelés és biztosítási titok</b></p> <p>33.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.</p> <p>33.2. A 33.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.</p> <p>33.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazonkat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.</p> <p>33.4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről</p>	<p>szóló 1997. évi XLVII. törvényben (továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 33.1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.</p> <p>33.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kizárható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,</li> <li>b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.</li> </ol> <p>33.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,</li> <li>b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,</li> <li>c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, családi csődvédelmi szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,</li> <li>d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,</li> <li>e) adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi, illetve biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén az adóhatósággal,</li> <li>f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,</li> <li>g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,</li> <li>h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,</li> <li>i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel,</li> <li>j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,</li> <li>k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázattalálló biztosítókkal,</li> <li>l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,</li> <li>m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,</li> <li>n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,</li> <li>o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátáshoz szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,</li> <li>p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,</li> <li>q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,</li> <li>r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,</li> <li>s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval</li> </ol> <p>szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.</p> <p>33.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi</p>
--	---

<p>CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézmény-nyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.</p> <p>33.8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.</p> <p>33.9. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:</p> <p>a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,</p> <p>b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.</p> <p>33.10. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.</p> <p>33.11. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.</p> <p>33.12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha:</p> <p>a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,</p> <p>b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatokról szóló eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.</p> <p>33.13. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:</p> <p>a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy</p> <p>b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.</p> <p>A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.</p> <p>33.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét</p> <p>a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,</p> <p>b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,</p> <p>c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,</p>	<p>d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adattovábbítás.</p> <p>33.15. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.</p> <p>33.16. A biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.</p> <p>33.17. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>33.18. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>33.19. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.</p> <p>33.20. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.</p> <p>33.21. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.</p> <p>33.22. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A megkeresésre a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresett biztosító a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a biztosítóknak. A megkeresés és annak alapján az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat:</p> <p>a) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. számú mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: (i) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai; (ii) a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok; (iii) az (i) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; (iv) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és (v) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.</p> <p>b) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 14., 15., 16., 17., 18., és 19. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: (i) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; (ii) a biztosítandó vagy biztosított követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; (iii) a (ii) pontban meghatározott követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; (iv) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és (v) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.</p> <p>c) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 10., 11., 12., és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén: i) a b.) pontban meghatározott adatok; ii) a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok; és iii) a károsodott vagyontárgyat vagy a személyi sérülés miatt kárigényt, vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatok.</p>
--	--

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A biztosító a fentiek szerinti megkeresésről (ha történt), az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet évente legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

33.23. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-57651/2012.

**34. A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele**

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést 2017. évtől a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján ([www. unionbiztosito.hu](http://www.unionbiztosito.hu)) teszi közzé.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**



<p>keresztül hasznos tüzet, vagy hőt állítanak elő, közvetítenek vagy vezetnek tovább;</p> <p>c) a kár elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben az elektromos áram hőhatására keletkezik (pl.: antenna, napenergia berendezés);</p> <p>d) a kár tűz nélküli füst, illetve koromszennyeződés hatására keletkezik;</p> <p>e) a kár vegyi folyamatok oxidációs, illetve maró hatására keletkezik;</p> <p>f) a tűzkár öngyulladt anyagokban keletkezik.</p> <p>3.2. Villámcsapás: olyan légköri, nagyfeszültségű villamos kisülés, amely, gyújtó, égető, romboló erőhatásával közvetlenül károsítja a biztosított vagyontárgyakat. Nem minősül villámcsapás biztosítási eseménynek, ha:</p> <p>a) a villámvédelmi rendszer hiánya miatt, vagy magában a villámvédelmi rendszerben keletkezik a kár;</p> <p>b) a villámcsapás okozta kár elektromos berendezésekben keletkezik, a villám által indukált elektromos túlfeszültség hatására.</p> <p>3.3. Robbanás: két elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbségnek az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságát hirtelen megváltoztató explóziós, vagy implóziós hatása, amely energia felszabadulással és akusztikai jelenséggel jár, és a biztosított vagyontárgyakban maradandó alakváltozást okoz, ideértve a hirtelen vákuum hatására keletkezett összeroppanásos károkat is. Nem minősül robbanás biztosítási eseménynek, ha:</p> <p>a) a kár tudatos, tervszerű robbantás folytán keletkezik;</p> <p>b) normál üzemi nyomáson vagy annak túllépése miatt következik be a robbanás a biztosított vagyontárgyban (pl.: kazán, gumiabroncs, stb.);</p> <p>c) tárolók, csővezetékek tartalmának fagyása miatt keletkezik a kár;</p> <p>d) készülékek, műszerek, berendezések, üveg, kvarc, kerámia (égetett termékek) határoló elemmel elválasztott terei között állt elő a robbanás deformációs hatása;</p> <p>e) a kár hasadó anyagok robbanásából származik;</p> <p>f) a kár légi járművek hangrobbanása miatt keletkezik.</p> <p>3.4. Légi járművek lezuhanása: Személyzettel ellátott, irányított légi járművek, valamint azok alkatrészeinek és rakományainak lezuhanása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.</p> <p>3.5. Vihar biztosítási esemény alatt értendő az a minimum 15 m/sec sebességet elérő természetes légmozgás, széllelés, légörvény nyomód, illetve szívó hatása, amely a biztosított vagyontárgyakban maradandó károsodást vagy rongálást, illetve helyváltoztatást okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált – nyílászáróján; – az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésen keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban. A szélviharral együtt járó csapadék által okozott károk csak az épületekben elhelyezett vagyontárgyakra vonatkoznak, amennyiben a csapadék a vihar által megrongált tetőzeten, kiszakított nyílászárón, illetve vihar okozta falazati résen keresztül károsít. Viharkárok esetén az Országos Meteorológiai Szolgálat jelentése a mértékadó. A biztosított köteles a biztosított vagyontárgyak megfelelő állagáról gondoskodni, különösen a tetők karbantartásáról. Nem tekinti vihar biztosítási eseménynek a biztosító, ha:</p> <p>a) a kár építmények szerkezetiileg beépített üvegezésében keletkezik;</p> <p>b) a kár üvegfalú építményekben (hideg- és melegágy, üvegház), valamint az ezekben tárolt vagyontárgyakban keletkezik;</p> <p>c) a kár nem szilárd falazatú és tetőszerkezetű illetve fedésű építményekben, fészerekben, valamint nyitott oldalfalú épületekben keletkezik, beleértve a befejezetlen állományba tartozó létesítményeket is;</p> <p>d) a kár ideiglenes fedésekben, állványzatokban, illetve ezek alatt tárolt vagyontárgyakban keletkezik;</p> <p>e) a vihar az épület külső festésében, vakolásában, burkolatában okoz kárt;</p> <p>f) a vihar épületen belüli légáramlás formájában fejti ki hatását (huzat);</p> <p>g) a kárt esővíznek, jégverésnek, hónak vagy valamely szennyeződésnek a nyitott ablakon vagy más nyíláson történő behatolása idézte elő, kivéve, ha ezek a nyílások a vihar következtében keletkeztek;</p> <p>h) a kár légi, vízi járműben keletkezik;</p> <p>i) a kár talajszint alatti padozatú helyiségben keletkezik azokban a biztosított vagyontárgyakban, amelyeket a padlósint</p>	<p>felett kevesebb, mint 12 cm-re tároltak;</p> <p>j) a vihar szabadban tárolt vagyontárgyakban okoz kárt, kivéve, ha a tárolási rendelkezések, vagy a rendeltetés szerű használat a szabadban történő elhelyezésre – szabályozva annak módját – lehetőséget ad;</p> <p>k) a kár állatok vihar hatására történő összeszaladása, meghűlése, vagy a vihar által előidézett vízbefulladásos elhullása folytán keletkezik;</p> <p>l) a kár áremelkedés, technikai korszerűsítés többletköltségei miatt keletkezik;</p> <p>m) a kár napvédő-, esővédő-, előtetőtőkben keletkezik.</p> <p>3.6. Felhőszakadás biztosítási esemény alatt értendő az a rövid idő alatt, nagy mennyiségű – 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó – légköri csapadékhullás a biztosított telephelyen, melynek hatására a szakszerűen kialakított vízvezető rendszer elégtelenné válik, és a talajszinten felgyülemelő csapadék elöntéssel károsítja a biztosított vagyontárgyakat. A biztosító nem tekinti felhőszakadás biztosítási eseménynek, ha:</p> <p>a) az Országos Meteorológiai Szolgálat nem igazolja az adott helyen a felhőszakadás tényét;</p> <p>b) a kár az épületek külső vakolatában, festésében, burkolatában keletkezik;</p> <p>c) a kár elöntés nélkül, átnedvesedés vagy felázás miatt keletkezik;</p> <p>d) a kár állatokban, lábon álló növényi kultúrákban keletkezik;</p> <p>e) a kár olyan padlósint alatti padozatú helyiségben tárolt biztosított vagyontárgyakban keletkezik, melyeket életszerűen ott tárolni nem szabad (festmény, műalkotás, okirat, kézirat, stb.);</p> <p>f) a kár talajszint alatti padozatú helyiségben keletkezik azokban a biztosított vagyontárgyakban, melyeket a padlósint felett kevesebb, mint 12 cm-re tároltak.</p> <p>3.7. Jégverés biztosítási esemény az, ha a biztosított épületek, építmények tetőszerkezeteire a légköri csapadék közvetlen módon, jégszemek formájában törő, zúzó, deformációs hatást fejt ki. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek jégverés által megrongált – az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített – tetőfedésen keresztül a jégveréssel egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban. A biztosítás nem terjed ki:</p> <p>a) olyan károkra, melyek ideiglenes fedésű, vagy műanyag fóliás fedésű létesítményekben, vagy hideg-, illetve melegágyakban keletkeztek;</p> <p>b) hófogó szerkezetekben, eső- és csapadékvíz csatornáknál keletkezett károokra;</p> <p>c) azokra a károkra, amelyeket a jégverésnek a nyitott ablakon, vagy más nyíláson történő behatolása idézett elő, kivéve, ha ezek a nyílások a jégverés következtében keletkeztek;</p> <p>d) azoknak a tárgyaknak a károsodására, amelyeket az épületek külső oldalára erősítettek (pl. névtáblák, fénycsöves berendezések, előtetők, külső napellenzők, napvédő, esővédő, antenna és azok szerelvényei), továbbá elektromos légvezetékekre, állványzatokkal és oszlopokkal, teljes felszereltségükkel és elkerítésükkel együtt;</p> <p>e) az épületek külső vakolatában, festésében, burkolatában keletkezett károokra.</p> <p>3.8. Hónyomás kockázat keretében megtéríti a biztosító a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban hónyomás (hóterhelés) által okozott károkat. Nem terjed ki a biztosítás olyan károkra, amelyek:</p> <p>a) ideiglenes fedésű, vagy műanyag fóliás fedésű létesítményekben, vagy hideg-, illetve melegágyakban keletkeztek;</p> <p>b) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkeztek be;</p> <p>c) kizárólag csak az esővíz levezető csatornáknál és hófogószerkezetekben keletkeznek.</p> <p>3.9. Földréngés: a föld belső energiáinak felszabadulása által okozott talajmozgás, ha a károsodás mértéke eléri a Mercalli - Sieberg skála 5. fokozatát, amely a biztosított vagyontárgyakban maradandó alakváltozást okoz. Nem tekinthető biztosítási eseménynek, ha a kár összefüggésbe hozható bányászati tevékenységgel, illetve a kár emberi beavatkozás következtében keletkezik. Nem téríti meg a biztosító</p> <p>a) a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő helyreállításának költségeit;</p> <p>b) a kár napvédő, esővédő tetőkben keletkezik.</p> <p>3.10. Vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősül az ivó- és szennyvíz vezetékek, épületen belüli csapadékelvezetők, melegvíz ellátó, valamint központi fűtési rendszerek, klíma és hűtési vezetékek, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, szerelvé-</p>
--	---

nyeinek törése, repedése miatt kiáramló víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, feltéve, hogy a vezetéktrés az épületet ellátó vezetékvezetékvezeték a mérőhelyig következik be. Megtéríti a biztosító a technológiai indokolt csőszakasz cseréjének költségét legfeljebb 6 folyóméter mértékéig.

**A biztosítás nem terjed ki:**

- a) a szakszerűtlenül kiépített vezeték törése, repedése, valamint a visszaáramló hatás (szűk keresztmetszet) által okozott vízkárokra;
- b) ha a vízkár penészesedés, gombásodás, illetve tisztítható szennyezés formájában következik be;
- c) ha a vízkár a tűzoltó vezeték, berendezések meghibásodása miatt keletkezik;
- d) vízgőz, medence- vagy tisztítóból, valamint sprinkler nyitott fűvókájából eredő víz által okozott károkat;
- e) a nem használt épületekben a víztelenítés elmulasztásából eredő károkat; ugyanez vonatkozik a leállított berendezésekre és gépekre is;
- f) a hideg- és melegágak, stabil üvegházak, hűtőházak, valamint állatok elhelyezésére szolgáló helyiségekben levő csővezeték, szerelvények meghibásodása folytán keletkezett károkat;
- g) a törött vezeték, hibás szerelvények szakszerűtlen javításával közvetlen okozati összefüggésben előálló károkat;
- h) az előntés nélküli átnedvesedésből, felázásból keletkezett károkat;
- i) a dugulásból eredő károkat;
- j) az elfolyt víz értékére;
- k) a kapcsolódó berendezésekben, szerelvényekben keletkezett károkat;
- l) áremelkedés, technikai korszerűsítés többletköltségeire;
- m) a kár talajszint alatti padozatú helyiségben keletkezik azokban a biztosított vagyontárgyakban, melyeket a padlószint felett kevesebb, mint 12 cm-re tároltak.

3.11. Ismeretlen jármű ütközése biztosítási esemény a közúton közlekedő ismeretlen jármű beleütközése a biztosított épületbe, vagy annak kerítésébe, azokban maradó károsodást okozva.

**A biztosítás nem terjed ki:**

**A járművek károsodására és a kárt szenvedett vagyontárgy elhasználódásából adódó károkat.**

3.12. Árvíz: természetes és mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók kiáradása árvíz ellen védett területre, továbbá az árvízvédelmi töltések mellett magas vízállás következtében fellépő fakadóvízek (buzgárok) megjelenése. A biztosítási védelem a biztosítás kezdetétől számított 30. naptól érvényes.

**Nem tekinti biztosítási eseménynak azt a kárt a biztosító, amely:**

- a) a víz befogadására, felfogására, elvezetésére szolgáló védelmi rendszerben, műtárgyban keletkezik;
- b) halastavakban és ezek élővilágában keletkezik;
- c) hullámtérben vagy vízelöntés ellen nem védett árterületen elhelyezett, telepített biztosított vagyontárgyakban keletkezik;
- d) a talajban – annak összetételében – szerves, vagy szervetlen jellegű károsodás keletkezik;
- e) előntés nélkül átázási, átnedvesedési, vagy felázási kárt okoz a biztosított vagyontárgyban;
- f) lábon álló növényi kultúrákban keletkezik;
- g) a talajszint alatti padozatú helyiségben a biztosított vagyontárgyak történt előntéses károsodás, ha azokat nem a padlószint felett legalább 12 cm magasságban tárolták;
- h) olyan padlószint alatti padozatú helyiségben tárolt biztosított vagyontárgyakban keletkezik, melyeket életszerűen (túl a szabványon és a szakszerűsége) ott tárolni nem szabad (festmény, gyűjtemény, műalkotás, okirat, okmány, kézirat stb.).

3.13. Földmozgás biztosítási eseménynak tekinti a biztosító a földcsuszamlást, az ismeretlen üreg beomlását, valamint a föld- és kőomlást, melynek következtében a biztosított vagyontárgyakban kár keletkezik. A biztosítási védelem a biztosítás kezdetétől számított 30. naptól érvényes.

Földcsuszamlás biztosítási esemény, ha a talaj fizikai vagy szilárdosági tulajdonságainak megváltozása következtében (hegy, vagy domboldal) a talajréteg elmozdul.

Ismeretlen üreg beomlása biztosítási esemény, ha az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szereplő, vagy a hatóság által fel nem tárt üreg beomlik, a természetes egyensúlyi állapot a talajban külső erő hatására megszűnik és hirtelen bekövetkező talajelmozdulás, omlás történik.

Föld- és kőomlás biztosítási esemény, ha a talaj fizikai, vagy szilárdosági tulajdonságainak megváltozása következtében kő, szikla, föld leomlás, lezúdulás során bekövetkezik a talajelmozdulás, ami a biztosított vagyontárgyakban maradó alakváltozást okoz.

Nem tekinti biztosítási eseménynak a biztosító, ha a földmozgás bizonyíthatóan emberi beavatkozás, földmunka, föld, kavics, kő,

illetve homokkitermelés miatt keletkezett, illetve ismert üreg omlik be, vagy a kár bányászati tevékenységgel hozható összefüggésbe.

**Nem téríti meg a biztosító:**

- a) a talaj stabilizálásának, lecsúszott, leomlott, föld-, vagy kötőanyag visszaállításának, az ismeretlen üregek feltárásának, megszüntetésének, valamint az új földvédőművek tervezésének, építésének költségeit;
- b) az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedésével, talaj süllyedésével, zsugorodásával, duzzadásával okozati összefüggésben keletkező károkat;
- c) a rosszul megválasztott alapozási tervekkel, munkákkal okozati összefüggésben álló károkat;
- d) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

3.14. Villámcsapás másodlagos hatása által okozott károk, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültség-ingadozás miatt következtek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédelemmel aljzatok alkalmazása esetén téríti meg, amennyiben egyidejűleg a túlfeszültségvédelem aljzatban is kár keletkezik.

A biztosító a kárt a biztosítási összegben belül, legfeljebb 5 millió Ft káreseményenkénti limit erejéig téríti meg.

3.15. Betöréses lopás és rablás

Betöréses lopás biztosítási esemény, amikor a lezárt helyiségbe a tettes dolog elleni erőszakkal behatolt, és onnan a biztosított vagyontárgyat eltulajdonította. Az erőszakos behatolás, illetve az eltulajdonítás egyidejűsége feltétele a biztosítási esemény megvalósulásának.

Betöréses lopásnak minősül továbbá, ha a lezárt helyiség ajtaját hamis kulcs használatával nyitotta ki, és onnan a biztosított vagyontárgyat eltulajdonította.

Rablás biztosítási esemény:

– ha a tettes a telephelyen a biztosított vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása végett erőszakot, élet vagy testi épség ellen közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat, vagy alkalmazottját erőszakkal öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi;

– ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Betörési kísérlet

Betöréses lopás biztosítási esemény keretében megtéríti a biztosító a betörési kísérlet során keletkezett épületkárokat is, a biztosítási összeg 5%-a erejéig.

Megtéríti a biztosító biztosítási összegben belül:

– a betöréses lopás és rablás biztosítási események során az ingóságokban keletkezett, számlával igazolt rongálási károkat, valamint az

– épületrongálási károkat, az épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig, amennyiben az épület is biztosított.

A biztosítási események tényét a biztosítottnak kell az eredeti rendőrségi határozattal igazolnia.

Betöréses lopás biztosítás csak erőszakos behatolás ellen védett épületekre, annak lezárt helyiségeiben elhelyezett gépekre, berendezésekre, készletekre, pénz és értékcikkekre köthető.

Erőszakos behatolás ellen védettnek tekinti a biztosító az épületet, ha annak falazata és tetőszerkezete a Védelmi Feltételekben előírtaknak megfelelően, szilárd és tömör anyagból készült.

Nem tekinthetők védettnek a járművek, lakókocsok, konténerek. A biztosított vagyontárgyak kárveszélyességétől és értékétől függően a betörés elleni védelemnek meg kell felelnie a biztosító Védelmi Feltételeiben foglalt előírásoknak.

PéNZ, értékpapírok és értékkészletek biztosítás

Megtéríti a biztosító a készpénz és értékkészletekben (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drágakő, fél-drágakő, 100 000 Ft-nál nagyobb egyedi értékű páncélszekrényben elhelyezett vagyontárgy) bekövetkezett betöréses lopás károkat, ha az elkövető a betöréses lopás biztosítási eseménynél leírt módon bejutott a lezárt helyiségbe és az ott elhelyezett értéktárolót

– erőszakos módon;

– hamis kulcs használatával;

– betöréses lopás során elhúnt kulccsal

kinyitotta, és az abban elhelyezett – és a Védelmi Feltételeknek megfelelően tárolt – biztosított vagyontárgyat eltulajdonította.

A biztosító a Védelmi Feltételekben meghatározott tárolási szabályoknak megfelelő tárolás esetén, az értéktárolónak megfelelő limit, de legfeljebb 500 000 Ft erejéig téríti meg a kárt.

<p>3.15.1. <b>Nem téríti meg a biztosító</b></p> <p>a) a betöréses lopás, vagy betörési kísérlet nélküli rongálási károkat;</p> <p>b) a készpénz, értékpapírok, értékkészletek szállításával kapcsolatos károkat (küldőtáblás);</p> <p>c) áremelkedés, technikai korszerűsítés többletköltségeit.</p> <p>3.16. Üvegtörés</p> <p>Megtéríti a biztosító az épület szerkezetileg beépített</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ajtóinak és ablakainak,</li> <li>– portáljainak üvegezésében bekövetkező törés- és repedéskárokat – kivéve a szakszerűtlen üvegezést –, évente legfeljebb 100 000 Ft biztosítási összeg erejéig.</li> </ul> <p>A biztosítási összeg – a káresek számától függetlenül – egy biztosítási évben a kártérítés felső határa.</p> <p>Ha a biztosított a biztosítási évben az üvegbiztosítási keretösszeget nem meríti ki, a következő biztosítási időszakra az át nem vihető.</p> <p>Biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított üvegen elhelyezett dekorációt, biztonsági és fényvédő fólia értékét is, az üveg anyagértékének mértékéig.</li> </ul> <p>Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül az alábbi üvegtöréssel kapcsolatos költségeket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– védőrács le- és fel-/összeszerelési költségeit;</li> <li>– sürgős üvegezés költségeit;</li> <li>– állványozás költségeit;</li> <li>– az üvegcserepek eltakarítási költségeit.</li> </ul> <p><b>A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben:</b></p> <p>a) üvegházak, meleg- és hidegágak üvegezésében keletkezik;</p> <p>b) cégtáblák, taposóüveg, plexikupolák valamint télikertek üvegezésében keletkezik;</p> <p>c) a cégtábla/reklámtábla neonjaiban és egyéb fényforrásaiban keletkezik;</p> <p>d) épületen elhelyezett napenergia-berendezésekben keletkezik;</p> <p>e) tükrök üvegezésében keletkezik;</p> <p>f) az üveg tartószerkezetén keletkezik;</p> <p>g) a szerződés megkötésekor az üveg toldott, repedt, törött volt;</p> <p>h) a kár épület-felújítás során keletkezik;</p> <p>i) üveg építőelemek, mint pl. üvegtégla, üveg-tetőcserép, copolit üvegekben keletkezik.</p> <p>3.16.1. Az UNION-Üzletárs Általános Vagyonbiztosítási Feltételektől eltérően, a kártérítési összeg kifizetésénél a biztosító 2000 Ft önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat;</b></li> <li>– Az önrész mértékét meghaladó károkból az önrész minden esetben levonásra kerül.</li> </ul> <p><b>4. Biztosítási összeg</b></p> <p>4.1. A biztosítási összeget a biztosított (szerződő) határozza meg vagyoncsoportonként.</p> <p>4.2. Épület és Gépek, berendezések, felszerelések biztosítási összege: A biztosítási összeg meghatározása utánpótlási értéken (új érték) történik, kivéve az utánpótlási értékhez viszonyítva 40%-os vagy ezt meghaladó mértékű technikai avultságú, továbbá „0”-ra leírt tárgyi eszközöket, amelyek műszaki avult értéken biztosíthatók. A műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak kárai avult értéken kerülnek térítésre a jelen feltételek rendelkezései szerint.</p> <p>4.3. Készletek biztosítási összege:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vásárolt anyagok eredeti beszerzési áron;</li> <li>– befejezetlen termelés, félkész- és késztermék a készülségnek megfelelő közvetlen és fel nem osztott költségen;</li> <li>– áruk eredeti beszerzési áron;</li> <li>– göngyölegek nyilvántartási áron;</li> <li>– javításra, feldolgozásra, értékesítésre, megőrzésre átvett idegen tulajdonú készletek valóságos értéken biztosíthatók.</li> </ul> <p>A készletek biztosítása csúcsertéken történik, mely alatt a biztosítási időszakban előforduló legmagasabb érték értendő.</p> <p>Pénzkészlet, értékkészlet csúcsertéken biztosítható.</p> <p>4.4. A biztosítási összeget az ÁFA visszatérítés függvényében kell meghatározni. Amennyiben a biztosított:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ÁFA visszatérítésre jogosult: ÁFA nélkül;</li> <li>– ÁFA visszatérítésre nem jogosult, ÁFA-val növelt értéken.</li> </ul> <p>4.5. A biztosítási összegek biztosítási időszakon belüli módosítását, ha vagyonnövekedés következik be, a biztosított írásban kezdeményezheti, és közös megegyezéssel a szerződés módosítható. Ennek hiányában az újonnan beszerzett vagyontárgyakra nincs biztosítási fedezet.</p> <p>A módosítás hatálybalépésére a Vagyonbiztosítás Általános Feltételeit kell alkalmazni.</p>	<p><b>5. Alulbiztosítás</b></p> <p>5.1. A biztosítási összeg meghatározását követően csak azok a vagyontárgyak vonhatók össze, melyek egy vagyoncsoportba tartoznak.</p> <p>5.2. Az UNION-Üzletárs Általános Feltételeinek alulbiztosításra vonatkozó pontjától eltérően a biztosító eltekint az alulbiztosítás következményeinek alkalmazásától, amennyiben annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.</p> <p><b>6. Biztosítási szolgáltatás</b></p> <p>6.1. A szerződés biztosítási összegének erejéig évente a következő szolgáltatást nyújtja a biztosító a meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor:</p> <p>6.1.1. Teljes kár (totál kár) esetén – ha a biztosított vagyontárgy megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt – az alábbiak szerint térít a biztosító, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig:</p> <p>Épületek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– utánpótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetén a biztosító a káreset időpontjában, Magyarországon alkalmazott újraépítési áron téríti meg a kárt, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig;</li> <li>– avult értéken biztosított vagyontárgyak esetén a káreset időpontjában történő újraépítési, újrabeszerzési ár az avulás levonásával, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.</li> </ul> <p>Ingóságok (gép, berendezés, készlet):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Utánpótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetén a biztosító a káreset időpontjában, Magyarországon alkalmazott újra beszerzési áron téríti meg a kárt, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.</li> <li>– avult értéken biztosított vagyontárgyak esetén a káreset időpontjában történő újrabeszerzési ár az avulás levonásával, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.</li> </ul> <p>6.1.2. Részleges kár esetén – legfeljebb a biztosítási összeg erejéig – az alábbiak szerint térít a biztosító:</p> <p>Épületek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– utánpótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetén a károsult vagyontárgynak az eredeti állapot helyreállítását szolgáló teljes javítási költségét téríti meg a biztosító;</li> <li>– avult értéken biztosított vagyontárgyak esetén javítással, illetve a károsodott részek pótlásával helyreállítható károknál az eredeti állapot helyreállítását, pótlását szolgáló költség kerül megtérítésre, de a helyreállítás során keletkezett értékemelkedés levonásra kerül.</li> </ul> <p>Ingóságok (gép, berendezés, készlet):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– utánpótlási értéken biztosított vagyontárgyak esetén a károsult vagyontárgynak az eredeti állapot helyreállítását szolgáló teljes javítási költségét téríti meg a biztosító;</li> <li>– avult értéken biztosított vagyontárgyak esetén javítással, illetve a károsodott részek pótlásával helyreállítható károknál az eredeti állapot helyreállítását, pótlását szolgáló költség kerül megtérítésre, de a helyreállítás során keletkezett értékemelkedés levonásra kerül.</li> </ul> <p>6.1.3. Készleteket az alábbiak szerint téríti a biztosító, a biztosítási összeggel azonos értékelési módon, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vásárolt anyagok eredeti beszerzési áron;</li> <li>– befejezetlen termelés, félkész- és késztermék a készülségnek megfelelő előállítási és fel nem osztott költségen;</li> <li>– áruk eredeti beszerzési áron;</li> <li>– göngyölegek nyilvántartási áron;</li> <li>– javításra, feldolgozásra, értékesítésre, megőrzésre átvett idegen tulajdonú készletek valóságos értéken kerülnek térítésre.</li> </ul> <p>A kártérítés a biztosított által bemutatott nyilvántartás vagy beszerzési számlák alapján történik.</p> <p>6.1.4. Műérték vagyontárgyak károsodása esetén a tényleges restaurálási költség kerül kifizetésre az előzetesen a biztosítónak bemutatott, általa jóváhagyott restaurálási ajánlat alapján.</p> <p>6.2. A biztosító szolgáltatása minden esetben a biztosított ÁFA jogsultságának függvényében történik, az Általános Forgalmi Adóra vonatkozó törvénynek megfelelően. Amennyiben a biztosított:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ÁFA visszatérítésre jogosult: ÁFA nélkül;</li> <li>– ÁFA visszatérítésre nem jogosult: ÁFA-val növelt áron térít a biztosító.</li> </ul> <p>6.3. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül a biztosítási összeg 5%-a erejéig a kár kapcsán felmerülő alábbi költségeket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosítottat igazoltan terhelő mentési, oltási költségeket;</li> <li>– a biztosítással fedezett károk súlyosbodásának vagy hatásának enyhítését szolgáló igazolt költségeket;</li> <li>– a bontási, romeltakarítási és ezekkel kapcsolatosan igazolt szállítási költségeket;</li> </ul>
---	--

- 6.4. **Nem téríti meg a biztosító:**
- a) az express- és speciális szállítás költségeit;
  - b) a légi úton történő szállítás költségeit;
  - c) a túlóra költségeket (túlórára eső bérpótlékot és annak költségeit);
  - d) a szerződésben meghatározott önrész értékét;
  - e) a kár miatt beálló termelőkiesés költségeit;
  - f) a biztosított kárenyhítési kötelezettségének elmulasztásából adódó kárigényeket;
  - g) áruk, vásárolt készletek, saját előállítású termékek értékét növelő hasznot, illetve a kedvezmények elvesztéséből fakadó kárigényeket;
  - h) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos hivatali eljárások és dokumentumok költségeit;
  - i) a radioaktív szennyeződés mellékköltségeit (szállítási, lebontási és izolációs költségek, a veszélyes anyagok – beleértve a radioaktív anyagokkal szennyezett föld – kezelési többletköltségei);
  - j) szakértői díjakat.
- 6.5. A károsodott vagyontárgyak ideiglenes helyreállítását csak olyan mértékben téríti a biztosító, amilyen mértékben az a végleges helyreállítás részét képezi.
- 6.6. A biztosító az értékesíthető és hasznosítható maradványok értékét a kártérítés összegéből levonja, ha az meghaladja a megállapított kár 10%-át.
7. **Egyéb rendelkezések**  
A jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan alkalmazásra kerülnek az UNION-Üzletárs Általános Feltételeinek rendelkezései.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

A jelen feltételek – eltérő szerződéses kikötés hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) UNION-Üzletárs felelősségbiztosításaira vonatkoznak, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre való hivatkozással kötötték.

A jelen feltételek alapján biztosítási szerződés érvényesen csak a biztosító UNION-Üzletárs vagyonbiztosítási szerződésai mellé köthető, érvényességének, hatályosságának és a biztosító kockázatviselésének feltétele a vagyonbiztosítási szerződés érvényessége, hatályossága, és annak alapján a biztosító kockázatviselése.

A jelen feltételekben, illetve a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, elsősorban a Ptk. és a Bit. rendelkezései irányadóak.

## 1. A szerződő és a biztosított

1.1. A szerződő az, aki a biztosítóval a biztosítási szerződést megkötö és a biztosítási díjat megfizeti. A szerződő azonos is lehet a biztosítottal. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára a szerződő kötötte, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetve a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a jognyilatkozatokat a biztosító hozza intézi, és ő köteles a jognyilatkozatok megtételére is. A szerződő fél a hozzá intézett jognyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat tájékoztatni köteles.

1.2. A biztosított a szerződésben név szerint feltüntetett:  
 – egyéni vállalkozó,  
 – cégjegyzékbe bejegyzett, jogi személyiséggel rendelkező, vagy nem jogi személyiségű gazdasági társaság, illetve bírósági nyilvántartásba vett egyéb szervezet,  
 – egyéb, önálló jogalánysággal rendelkező szervezet, aki követelheti, hogy a biztosító a szerződésben és a vonatkozó feltételekben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesítse őt olyan, a vonatkozó feltételek alapján biztosítási eseménynek minősülő kár megtérítése alól, amelyért a magyar jogszabályok alapján felelősséggel tartozik.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.3. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetve a bejelentésre köteles lett volna.

## 2. A biztosítási fedezet

A jelen kombinált általános, szolgáltató, bérlői, bérbeadói és munkáltatói felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító az alábbi biztosítási események miatt és a szerződésben megállapított mértékben, díjfizetés ellenében mentesíti a biztosítottat az olyan károk megtérítése alól, amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

### 2.1. Általános felelősségbiztosítás

A biztosítási esemény a biztosított által a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységi körében eljárva okozott:

- személyi sérülések, valamint
- szerződésen kívül, harmadik személynek okozott dologi kár.

### 2.2. Szolgáltatói felelősségbiztosítás

A biztosítási esemény a biztosított biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységi körében kötött szerződés teljesítése, illetve szolgáltatás nyújtása során, vagy azzal összefüggésben a biztosított szerződéses partnerének, vagy a biztosított által nyújtott szolgáltatást igénybe vevőnek, vagy a szerződés teljesítésével, illetve a szolgáltatás igénybe vételével összefüggésben eljáró személynek, vagy szervezetnek okozott olyan dologi kár, melynek megtérítéséért a magyar jog szerint felelősséggel tartozik. A szolgáltatói felelősségbiztosítás nem terjed ki a biztosított tevékenységével/mulasztásával okozott (szakmai) károkkal kapcsolatos kárigényekre.

### 2.3. Bérbeadói felelősségbiztosítás

A biztosítási esemény a biztosított, mint a tulajdonában álló ingatlan bérbeadója által az ingatlan bérlőjének jogellenesen okozott olyan dologi kár, amelynek megtérítéséért a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

### 2.4. Bérlői felelősségbiztosítás

A biztosítási esemény a biztosított, mint ingatlanbérlő által az általa bérelt ingatlanban jogellenesen okozott olyan dologi kár, amelyért a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

A biztosító kockázatviselése a bérlői szerződésben feltüntetett bérleményben, valamint az annak megközelítésére szolgáló, illetve a bérlemény rendeltetészerű használata körében a biztosított által használt – közös tulajdonú, illetve a bérbeadó tulajdonában lévő, de a biztosított által nem bérelt – ingatlanrészekben okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.

### 2.5. Munkáltatói felelősségbiztosítás

A biztosítási esemény a biztosított a biztosítóval írásban kötött és általa a károkozást megelőzően fedezetbe vont tevékenységi körében foglalkoztatott munkavállalójának üzemi balesete miatt keletkezett kára, amelyért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A fedezet kiterjed a biztosítási esemény nyomán a társadalombiztosítási szervek felé fennálló munkáltatói megtérítési kötelezettségre is. A jelen feltételek alkalmazásában nem minősül üzemi balesetnek az a baleset, amely kizárólag a sérült ittassága; a munkahelyi feladatokhoz nem tartozó, engedély nélkül végzett munka; engedély nélküli járműhasználat; munkahelyi rendbontás miatt következett be, valamint amely a munkavállalót a munkába menet, illetve onnan jövet éri (az ún. úti baleset), az útvonalválasztástól, illetve az utazás megszakításától függetlenül, kivéve, ha az utazás a munkáltató saját tulajdonában lévő, vagy általa üzemeltetett gépjárművel történt.

## 3. Sorozatkár

A jelen feltételek alapján a károsultak számától függetlenül egy biztosítási eseménynek tekintendők az azonos károkozó magatartásból, mulasztásból, vagy okból eredő, illetve azonos magatartásra, mulasztásra, vagy okra visszavezethető, azonos, vagy eltérő időpontban bekövetkező károk, ha a károkozó magatartás, mulasztás, illetve ok és a károk bekövetkezése között az okozati összefüggés jogi, műszaki, vagy gazdasági vonatkozásban fennáll. Egy biztosítási eseménynek minősül az is, ha több szabályszegés miatt – amelyeket akár különböző személyek követtek el – jogalapját tekintve egy biztosítási igény keletkezik.

Sorozatkár esetén a kár bekövetkezésének időpontja az első káresemény bekövetkezésének időpontja. A biztosító szolgáltatása szempontjából az első kár bekövetkezése szerinti biztosítási időszak biztosítási összege az irányadó.

Sorozatkár esetén a biztosítási összeg károsultak közötti felosztása során a biztosító a biztosított írásbeli iránymutatása szerint jár el. A szolgáltatás összegének elégtelenségével, illetve annak károsultak közötti felosztásával összefüggő károsulti igényekre a fedezet nem terjed ki.

## 4. Meghatározások

A jelen feltételek alkalmazásában

- 4.1. Személyi sérüléses kár: ha valaki meghal, testi sérülést, vagy egészségkárosodást szenved.
- 4.2. Dologi kár: valamely vagyontárgy sérülése, megsemmisülése, vagy használhatatlanná válása.
- 4.3. Baleset: az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült akaratától függetlenül, előre nem látható, hirtelen, véletlen, váratlan módon következik be és testi sérülést, egészségkárosodást, vagy halált okoz.
- 4.4. Munkavállaló: a biztosítottal a károkozás időpontjában közöttük fennálló írásbeli szerződés rendelkezései szerint munkaviszonyban, közalkalmazotti, illetve közszolgálati jogviszonyban, vagy szövetkezeti tagsági viszonyban álló természetes személy, vagy a biztosított által munkaerő-kölcsönzés alapján foglalkoztatott természetes személy.

## 5. A szerződés létrejötte

- 5.1. A szerződés a felek írásbeli vagy távértékesítés útján kötött megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

<p>5.2. Ajánlattétel A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.</p> <p>5.3. A biztosító elfogadó nyilatkozata Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésekre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.</p> <p>5.4. Az ajánlat visszautasítása Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.</p> <p>5.5. A biztosító ráutaló magatartása A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.</p> <p><b>6. A biztosítási díj és annak megfizetése</b></p> <p>6.1. A biztosítási díj számításához szükséges adatokat a szerződő köteles a biztosítónak – az adatközlő kitöltésével vagy a biztosító által előírt egyéb módon – írásban bejelenteni. A biztosítási díj megállapítása a szerződő által megadott adatok alapján történik.</p> <p>6.2. A szerződő a biztosítás első díját a szerződés létrejöttekor, minden későbbi díjat pedig annak az időszaknak az első munkanapján köteles befizetni, amelyre a díj vonatkozik. Egyszeri díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.</p> <p>6.3. Határozott időre szóló biztosítási szerződés esetén a biztosítási díj a szerződés létrejöttekor egy összegben esedékes.</p> <p>6.4. A biztosítási díj részletekben történő megfizetéséről, illetve a díjfizetési halasztásról a felek az előzőekben írtaktól eltérően is megállapodhatnak, a megállapodás csak írásban érvényes.</p> <p>6.5. A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát, esedékességét és módját a biztosítási szerződés tartalmazza.</p> <p><b>7. A biztosító kockázatviselésének kezdete, időbeli és területi hatálya</b></p> <p>7.1. A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.</p> <p>7.2. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetve annak megfelelő része nem válik hatályossá.</p> <p>7.3. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki. A károkozás időpontja az az időpont, amikor a biztosított a kárt okozó magatartást tanúsította. Ha mulasztás okozta a kárt, a károkozás időpontja az a legutolsó időpont, amikor a biztosított az elmulasztott magatartást a kár bekövetkezése nélkül pótolhatta volna. A kár bekövetkezettének időpontja az az időpont, amikor a biztosított kártérítési kötelezettsége esedékessé válik. A bejelentés időpontja az az időpont, amikor a biztosított a kár bekövetkeztét a biztosítónak írásban bejelentette.</p> <p>7.4. Amennyiben a UNION-Üzletárs Biztosítás Általános vagy Különös feltételei másképp nem rendelkeznek, a biztosítás kizárólag a Magyarország területén okozott, bekövetkezett és bejelentett károokra terjed ki.</p>	<p>7.5. Amennyiben a kár okozása, bekövetkezése és bejelentése nem egy biztosítási időszakon belül, de a szerződés hatálya alatt történt, a felek eltérő rendelkezése hiányában a biztosító szolgáltatása szempontjából a kár bekövetkezése szerinti biztosítási időszak biztosítási összege, illetve a szerződés abban az időszakban hatályos egyéb rendelkezései az irányadók.</p> <p><b>8. A szerződés tartama, a biztosítási időszak</b> A biztosítási szerződés a felek megállapodásától függően határozott vagy határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a szerződés létrejöttét követő hónap első napja.</p> <p><b>9. A biztosítási szerződés megszűnése</b></p> <p>9.1. A határozatlan időre szóló szerződést a felek a biztosítási időszak végére, írásban, indoklás nélkül, a kézhezvételtől számított legalább 30 napos felmondási határidővel felmondhatják.</p> <p>9.2. A határozott időre szóló biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24:00 órájával, a felek minden külön intézkedése nélkül megszűnik. A megszűnést követő időszakra esetlegesen befizetett díjat a biztosító visszafizeti.</p> <p>9.3. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. Felmondás esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).</p> <p>9.4. <b>A Ptk-ban foglaltaktól eltérően, amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást nem kapott, és a biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 60 napig viseli, ez alatt az idő alatt a biztosított (szerződő) az elmulasztott időszakos díjat pótolhatja. Ha ez nem történik meg, a biztosítás a felek minden külön intézkedése nélkül a 60. nap elteltével megszűnik.</b> A szerződés megszűnését követően befizetett díj sem a szerződés újbóli hatálybalépését, sem új szerződés keletkezését nem eredményezi, azt a biztosító visszafizeti azzal, hogy a díj a biztosított a szerződés megszűnéséig megilleti.</p> <p>9.5. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.</p> <p>9.6. <b>Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. A Ptk-ban foglaltaktól eltérően a szerződés megszűnésének nem előfeltétele, hogy a biztosító írásban felhívja a szerződőt a befizetés kiegészítésére.</b></p> <p>9.7. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik. A megszűnést követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.</p> <p>9.8. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, illetve a káronkénti, vagy az éves biztosítási összeg (limit) kimerül, a biztosító a teljes évi díjra jogosult. Egyebekben a szerződés megszűnése esetén a díj a szerződés megszűnésének napjáig illeti meg a biztosított. A megszűnést követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.</p> <p><b>10. A biztosítási összeg (limit) és az önrész</b></p> <p>10.1. A káreseményenkénti, illetve éves biztosítási összeg (limit) az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben, illetve egy biztosítási időszak alatt – kamattal és valamennyi egyéb járulékos költséggel együtt – összesen megtérít abban az esetben is, ha több személy vagy szervezet lép fel kártérítési igénnyel. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg (limit) az ugyanazon biztosítási időszakban kifizetett összeggel csökken. <b>A Ptk. szabályaitól eltérően a fedezet (limit) feltöltésére csak a felek közös, írásbeli megállapodása esetén van lehetőség.</b></p> <p>10.2. A biztosító a károkat káreseményenként 15 millió Ft, illetve éves 45 millió Ft kombinált limit erejéig téríti meg.</p> <p>10.3. A biztosítási összeg (limit) jogcímenkénti felosztása során a biztosító a biztosított írásbeli iránymutatása szerint jár el. A limit összegének esetleges elégtelenségével, illetve annak jogcímenkénti felosztásával összefüggő károsult igényekre a fedezet nem terjed ki.</p>
--	--

<p>10.4. A biztosított – káreseményenként – a megállapított szolgáltatás összegéből 10%, de legalább 25 000 Ft önrészt maga visel. Az önrészt el nem érő károkat a biztosító nem téríti meg, az azt meghaladó károk esetén a megállapított szolgáltatás összegéből az önrészt levonja.</p> <p>10.5. Többszörös biztosítás</p> <p>10.5.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.</p> <p>10.5.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.</p> <p>10.5.3. A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnek.</p> <p><b>11. A biztosított kötelezettségei</b></p> <p>11.1. A biztosított a szerződéskötéskor köteles a kockázat elvállalása, a kárfelelősség, illetve a kárveszélyesség szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, különös figyelemmel az általa folytatott tevékenységekre. A biztosító kérésére – figyelemmel az adatvédelmi, illetve a biztosítási titok megtartására vonatkozó, a biztosítót terhelő jogszabályi rendelkezésekre is – köteles a kockázat szempontjából jelentős adatokat, okiratokat (szerződések, hatósági határozatok, szabályzatok, stb.) a biztosító részére átadni, valamint szükség esetén nyilatkozatot tenni, illetve a biztosító kérdéseire a valóságnak megfelelő válaszokat megadni. Köteles a biztosítóval írásban közölni, ha azonos kockázati körre másik felelősségbiztosítási szerződése áll fenn.</p> <p>11.2. A biztosító kockázatvállalása szempontjából lényeges, illetve a közlési kötelezettség körébe tartozó körülmények változását a biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül köteles a biztosítóknak bejelenteni, különös tekintettel az általa folytatott tevékenység módosulására, jogállásának megváltozására, vagy ha vele szemben csőd, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indult. Az előzőekben írt határidőn belül köteles a korábban már átadott okiratok módosításainak átadására, illetve annak írásbeli bejelentésére, ha azonos kockázati körre másik felelősségbiztosítási szerződést kötött.</p> <p>11.3. A tevékenységi kör bővülésének, illetve változásának bejelentése nem jelenti az új tevékenység automatikus fedezetbe vételét, az lényeges körülmény változás-bejelentésének tekintendő.</p> <p><b>11.4. A közlésre, illetve a változás-bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.</b></p> <p>11.5. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról és ezek a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudásszerzéstől számított tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha erre a következményre a biztosított figyelmét a módosító javaslat megtetelekor a biztosító felhívta.</p> <p>11.6. A biztosított köteles a biztosító részére 8 napon belül az írásbeli hozzájárulás megküldése mellett a biztosító részére bejelenteni, ha hozzájárult a bérlemény további albérletbe adásához vagy egyéb, más személy, illetve szervezet általi használatához.</p> <p>11.7. A biztosított a rá vonatkozó esetleges jogszabályi, hatósági, illetve egyéb előírások teljesítésén túlmenően is köteles a károk megelőzése, illetve enyhítése érdekében minden indokolt, ésszerű és gazdaságos intézkedést megtenni, valamint eleget tenni a biztosító által e körben esetlegesen kért, illetve előírt intézkedéseinek.</p> <p>A biztosított köteles minden általában elvárható módon támogatni a biztosítót a kárért felelős személlyel, vagy szervezettel szembeni jogai megővésében, illetve érvényesítésében.</p> <p><b>12. A kárbejelentés és a kárrendezési eljárás szabályai</b></p> <p>12.1. A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a tudásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles a biztosítóknak írásban bejelenteni. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:</p>	<p>a) a káresemény leírását, a bekövetkezés helyét és időpontját, az esetleges károsult igényérvényesítési iratait,</p> <p>b) a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),</p> <p>c) a károsult(ak) főbb adatait, illetve a károsodott vagyontárgyak megnevezését, helyét,</p> <p>d) a kárfelelősség körében – kizárólag a biztosító felé – tett biztosítotti nyilatkozatot,</p> <p>e) a kárrendezéshez szükséges egyéb lényeges információkat.</p> <p>12.2. A biztosított köteles a jogalap, a kárfelelősség és a kár összegszerű mértékének megállapításához szükséges valamennyi felvilágosítást a biztosító részére megadni, a szükséges, a kár bekövetkezését és a kár összegét bizonyító iratokat átadni, a biztosító (képviselője) részére a szükséges meghatalmazásokat megadni, illetve lehetővé tenni a kárbejelentés, illetve a felvilágosítások, valamint az iratok tartalmának ellenőrzését.</p> <p>12.3. Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás van folyamatban, a biztosított köteles arról a biztosítót az eljárás azonosító adatainak közlése mellett haladéktalanul értesíteni, az annak során hozott határozatot a biztosító részére a kézhezvételt követően haladéktalanul megküldeni.</p> <p>12.4. A biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni, ha vele szemben peren kívül, vagy peres eljárásban kártérítési igényt érvényesítenek, egyúttal csatolnia kell az igényérvényesítés rendelkezésére álló dokumentumait is.</p> <p>12.5. A biztosított a biztosító előzetes jóváhagyása nélkül kárigényt nem utasíthat, illetve ismerhet el, kártérítést nem fizethet, az ennek megszegéséből eredő károk és költségek a biztosítottat terhelik. E rendelkezés irányadó abban az esetben is, ha a károsulttal történő megegyezés, illetve a káreseményenkénti biztosítási összeget meghaladó, megalapozott kárigény esetében a kifizetés a biztosított felelősség-elismerésének hiánya miatt, vagy egyéb, a biztosított érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg, illetve ha a limit jogcímenkénti felosztása során a biztosított nem, vagy késedelmesen tesz nyilatkozatot.</p> <p>12.6. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító ahhoz előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott, vagy ezekről lemondott.</p> <p>12.7. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított az előzőekben írt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.</p> <p>12.8. Amennyiben a biztosított a fenti kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, az ezzel összefüggésben felmerült többletigényekre a biztosítási fedezet nem terjed ki.</p> <p>12.9. A felek bármelyike független szakértőt bízhat meg a kár okának és összegének megállapítására. A szakértői eljárás költségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki, az – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a megbízót terheli.</p> <p><b>13. A biztosító szolgáltatásának szabályai</b></p> <p>13.1. A biztosított biztosítási szerződéssel fedezett kárfelelőssége esetén, annak mértékéhez igazodóan, a biztosítási összeg keretén belül, az önrész érvényesítése mellett a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosító a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései figyelembevételével megtéríti:</p> <p>a) a károsult vagyonában beállott értékcsökkenéseket, mint ténylegesen fölmerült vagyoni kárként azt az értéket, amelytől a károsult valamely vagyontárgy megsemmisülése, vagy megrongálódása és esetleges értékcsökkenése folytán elesett, vagy egyébként károsodott,</p> <p>b) a károsult károkozással összefüggésben felmerült – indokolt, ésszerű és gazdaságos – költségeit,</p> <p>c) a károsultat ért személyi sérüléssel kár (halál, testi sérülés, vagy egészségkárosodás) miatt felmerült sérelemdíjat,</p> <p>d) az elmaradt haszon (elmaradt vagyoni előny) körében kizárólag a személyi sérüléssel kárt szenvedett természetes személy, károsult igazolt elmaradt jövedelmét,</p> <p>e) a járulékos költségeket, így:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a késedelmi kamatot (a Ptk. szabályaitól eltérően kizárólag a biztosítási összeg keretein belül),</li> <li>– a biztosítási eseménnyel összefüggésben, a károsult által a biztosított ellen indított eljárás költségeit, ezen belül a pertárgy értéke, de maximum a káreseményenkénti biztosítási összeg (limit) 10%-a, de maximum 500 000 Ft szublimit erejéig a biztosított képviselétét ellátó ügyvéd – máshonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készletadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit, feltéve, hogy a biztosító – függetlenül tényleges perbeli részvételétől – a perről még az elsőfokú ítélet meghozatala előtt, olyan időben értesült, amely lehetővé tette számára az érdemben</li> </ul>
--	---

történő perbeli részvételt. E biztosítási fedezet annyiban áll fenn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek fel. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő / biztosított maga látja el a jogi védelmét,

– a kárigény jogalapjának, vagy összecszerülésének megállapítása érdekében – a biztosító előzetes jóváhagyásával – felkért szakértő költségét,

f) a munkáltatói felelősségbiztosítás körében a biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényt,

g) a károlyhítés körébe eső költségeket, amennyiben azok ésszerűek, indokoltak és gazdaságosak voltak.

**13.2. A Ptk-ban foglaltaktól eltérően a biztosító nem köteles az eljárási költségek megelőlegezésére, de a felek ettől eltérően is megállapodhatnak, a megállapodás csak írásban érvényes.**

13.3. Amennyiben a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felrőhatóságának mértékéig terjed. A felrőhatóság arányának megállapításáig a biztosítónak jogában áll úgy teljesíteni, mintha az a károkozók között egyenlő arányban oszlan meg. A biztosító ez esetben nem esik késedelembe, még abban az esetben sem, ha utóbb a biztosított felelőssége magasabb arányban kerül megállapításra és ennek nyomán a biztosító további szolgáltatás nyújtására kötelezett.

13.4. A biztosító a kárt az igény jogalapjának, illetve a biztosított felelősségének, valamint a kár mértékének bizonyításához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 30 napon belül téríti meg. A biztosító a megállapított kártérítési összeget a károsultnak fizeti, a biztosított csak annyiban követelheti a kezeihez történő teljesítést, amennyiben hitelt érdemlően igazolja, hogy a károsult igényét kiegyenlítette.

13.5. Bérliő vagy bérbeadó felelősségi károk esetén a szerződő a kárrendezési eljárás során köteles a biztosító részére átadni a bérleti szerződést.

13.6. Munkáltatói felelősségi károk esetén a biztosított köteles a biztosító részére a kárbejelentés mellékleteként megküldeni a munkabaleseti jegyzőkönyvet, valamint – a kézhezvételt követően haladéktalanul – a munkaügyi felügyelőség határozatát és a társadalombiztosítás megtérítési igényéről szóló fizetési meghagyást, munkaerő-kölcsönzés esetén pedig a kölcsönzésre vonatkozó iratokat is.

13.7. A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a más-honnan megtérülő kártérítést jogosult levonni.

13.8. A biztosító kártérítést kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőszközben, banki átutalással teljesíti, de a kártérítésre jogosult és a biztosító ettől eltérően is megállapodhatnak.

13.9. Ha a kártérítés keretében járadékfizetésre is sor kerül, a biztosító a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott biztosításmatematikai elvek szerinti tőkésítési eljárással határozza meg a járadék tőkeértékét. A járadék-tőkeérték járadék formájában történő kifizetésének kötelezettsége csak annyiban terheli a biztosítót, amennyiben az adott biztosítási esemény nyomán már teljesített szolgáltatással együtt a járadék-tőkeérték nem haladja meg a káreseményenkénti, illetve az éves biztosítási összeget. Ha az adott biztosítási esemény nyomán már teljesített szolgáltatással együtt a járadék-tőkeérték meghaladja a káreseményenkénti, illetve az éves biztosítási összeget, a biztosító járadékfizetési kötelezettsége csak olyan arányban áll fenn, ahogy a káreseményenkénti, illetve az éves biztosítási összeg és a már teljesített szolgáltatás különbsége aránylik a járadék-tőkeértékhez. A biztosító a jövedelempótló, illetve létfenntartást szolgáló járadékfizetés tekintetében nem érvényesíti az őnrészt.

**14. A biztosító mentesülése**

**14.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve akiért a biztosított jogszabály szerint felelősséggel tartozik, jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásával, illetve mulasztásával okozta. Súlyosan gondatlan a magatartás, illetve a mulasztás különösen:**

a) ha ezt bíróság, vagy más hatóság határozatával megállapította, b) ha a kár az irányadó kármegelőzési, károlyhítési, valamint tűz-, és munkavédelmi, vagy egyéb foglalkozási, illetve egészségügyi, vagy balesetvédelmi előírások súlyos és/vagy folyamatos, illetve rendszeres megsértésével összefüggésben következett be, c) ha a kárért felelős személy a kárt jogszabályban, vagy egyéb kötelező rendelkezésben előírt hatósági engedély nélkül, illetve az abban írt feltételek hiányában, továbbá hatáskörének,

feladatkörének, vagy az engedélyben írt túllépésével végzett tevékenysége során okozta,

d) ha jogszabályban, vagy egyéb kötelező rendelkezésben megkívánt személyi, illetve tárgyi feltételek hiányában folytatta tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott,

e) ha a kárért felelős személy a kárt a foglalkozás szabályainak súlyos megsértésével okozta,

f) ha a kárért felelős személy a kárt ittas, vagy bódító-, illetve kábítószer hatása alatt lévő állapotban okozta,

g) ha kárért felelős személy ugyanazon, vagy hasonló körülmények között, illetve okból ismételt okozott kárt, és a tudomásra jutott korábbi károkozást követően a kármegelőzés körében teendő kellő és általában elvárható intézkedéseket elmulasztotta.

**14.2. Munkaadói felelősség esetén súlyosan gondatlan károkozásnak minősülnek az alábbiak is, és a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:**

a) a jogszabályban előírt munkavédelmi üzembe helyezést, az időszakos, vagy a soron kívüli biztonsági felülvizsgálatot, illetve a kockázatértékelést elmulasztotta,

b) az üzemi baleset ismételt, ugyanazon munkavédelmi szabály be nem tartása miatt következett be,

c) az üzemi baleset bekövetkezésének veszélyére a biztosított figyelmét korábban felhívták, és a baleset a szükséges intézkedés hiányában következett be,

d) hatósági, vagy bírósági határozat megállapítása szerint az üzemi baleset a munkavédelmi szabályok súlyos megsértése miatt következett be,

e) a munkaügyi felügyelőség a biztosítottat a kárral összefüggésben munkavédelmi szabálysértés elkövetése miatt munkavédelmi bírsággal sújtotta.

**15. Kizárások**

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi károokra, illetve az azokkal összefüggésben felmerülő kárigényekre még abban az esetben sem, ha a biztosítási esemény ezek bármelyikével összefüggésben következett be:

1) hadüzenettől függetlenül háborúval, invázióval, külső hatalom cselekedeteivel, ellenségeskedéssel, polgárháborúval, harci, vagy háborús cselekmények bármelyik fajtájával, továbbá katonai vagy polgári hatóságok rendelkezéseivel (birtokfosztás, elkobzás, rekvirálás, katonai célú igénybevétel) összefüggésben bekövetkezett károk,

2) forradalmi, ellenforradalmi cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, zendüléssel, fosztogatással, szeparatista cselekménnyel, sztrájkokkal (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendezárással vagy elbocsátott munkások rendezárással, politikai szervezetek megmozdulásaival, továbbá ostrom-, vagy rendkívüli állapottal, státáriummal összefüggésben bekövetkezett károk,

3) nukleáris reakcióval, hasadással, robbanással, fúzióval, valamint radioaktív izotópok sugárzásával összefüggésben bekövetkezett károk, ionizáló, vagy lézersugárzás által okozott károk, továbbá gyorsító-berendezések által okozott károk,

4) egyén vagy csoport által elkövetett terrorakciókkal (ideértve a biológiai, illetve a vegyi eszközökkel, illetve robbanóanyagokkal, vagy eszközökkel, rakétákkal, gránátokkal, bombákkal elkövetett cselekményeket is) összefüggésben bekövetkezett károk, függetlenül attól, hogy az politikai, vallási, gazdasági, vagy egyéb indíttatású, illetve a magán- vagy a köztulajdon ellen irányul,

5) robbanóanyagok tárolása, vagy felhasználása során bekövetkezett károk,

6) vérrel, vérkészítményekkel, illetve vérbankok és véradományozó intézmények tevékenységével összefüggésben bekövetkezett károk,

7) genetikailag módosított szervezetekkel, szervezetekkel összefüggésben bekövetkezett károk,

8) mágneses, illetve elektromágneses sugárzással, hullámokkal, mezőkkel, illetve erőkkel, azok előállításával, elosztásával, továbbításával, fenntartásával, vagy használatával összefüggésben bekövetkezett károk,

9) szoftverek, hardverek, egyéb informatikai eszközök, chipek, processzorok, vagy integrált áramkörök, illetve más hasonló eszközök hibáival (ideértve a programozás hibáját is) meghibásodásaival, működésképtelenségével, vagy működésének elégtelenségével összefüggésben bekövetkezett károk, ideértve az adatvesztést, az adatok megváltozását, vagy szerkezeti módosulását, továbbá a hibás, illetve téves dátumfelismeréssel, vagy a dátumfelismerési képesség hibájával, illetve hiányával összefüggésben bekövetkezett károkat is,

- 10) lassú, folyamatos állagromlással, illetve zajjal, rázkódással, szaggal, füsttel, kormozódással, korrózióval, gőzzel, vagy egyéb hasonló hatásokkal összefüggésben bekövetkezett károk,
- 11) olyan kár, amely közvetett, vagy közvetlen módon azbeszt miatt, azbeszttel, vagy olyan anyaggal összefüggésben keletkezett, amely azbeszttet tartalmazott, annak bármely formájában, vagy bármilyen mennyiségben,
- 12) szerzői jogi, szabadalmi, illetve védjegyoltalmi jogsértések, illetve az ezekkel összefüggésben, vagy következtében felmerült károk,
- 13) a biztosított, illetve annak képviselője, törvényes képviselője saját kára,
- 14) a tulajdonlás arányában a biztosított tulajdonosának okozott károk,
- 15) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet esetén a tulajdonosainak és közvetlen hozzátartozójának, valamint a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, ill. jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kárra a biztosított tulajdoni hányadának arányában,
- 16) a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárfelelősség körébe tartozó károk,
- 17) bűncselekménnyel okozott károk,
- 18) olyan kár, amely a károkozó és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült,
- 19) olyan kár, amely az állam ellen is érvényesíthető, illetve jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján megterül,
- 20) a kötelező felelősség-biztosítás (pl. kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással) hatálya alá eső károk,
- 21) a sínpályához kötött, a vízi, vagy a légi közlekedési eszközökkel, ilyen tevékenység folytatásával, illetve annak irányításával összefüggésben okozott károk,
- 22) a személyi sérüléses kárt szenvedett természetes személy, károsult kivételével az elmaradt haszon, valamint a biztosítási eseménnyel összefüggésben – termelés kiesés, egyéb üzemszüneti veszteség, illetve többletköltség, vagy más ok miatt – bekövetkezett következményi károk,
- 23) a szavatossági igények és az azokkal összefüggésben felmerülő károk és költségek,
- 24) azok a károk, amelyeket a biztosított olyan tevékenysége körében kötött szerződés teljesítésével, illetve szolgáltatás nyújtásával összefüggésben okozott, amely tevékenység folytatásához jogszabályban, vagy hatósági határozatban írt engedély, illetve egyéb előírás teljesítése szükséges, és a biztosított ilyen engedéllyel nem rendelkezett, illetve nem felelt meg a vonatkozó előírásoknak,
- 25) a tisztítással eltávolítható szennyezési károk,
- 26) bármely jogcímen a biztosított birtokában, rendelkezési jogkörében, vagy ellenőrzése, felügyelete alatt lévő idegen tulajdonú vagyontárgyakban bekövetkezett, valamint a letéti felelősségi körébe tartozó károk,
- 27) azon vagyontárgyakban bekövetkezett károk, amelyek a szolgáltatás tárgyát képezik, illetve amelyekre a biztosított szolgáltatása irányul,
- 28) azon tevékenység gyakorlásával összefüggésben okozott károk (szakmai felelősségi károk), amelyek fedezetére jogszabály felelősségbiztosítási szerződés megkötését írja elő,
- 29) az államigazgatási (közigazgatási), illetve hatósági jogkör gyakorlásával összefüggésben okozott károk,
- 30) az építési-szerelési tevékenységgel összefüggésben bekövetkezett dologi károk, ideértve az épületek, építmények repedéseivel összefüggésben bekövetkezett károkat, valamint az épületben, építményben vibráció, vagy – a föld-, illetve egyéb támaszt is ideértve – teherhordó elem eltávolítása, meggyengítése, vagy megépítésének elmaradása miatt bekövetkezett károk,
- 31) a fuvarozói, illetve szállítmányozói tevékenységgel összefüggésben bekövetkezett dologi károk,
- 32) a vadgazdálkodással, illetve a mezőgazdasági, valamint az állattartói, állattenyésztői tevékenységgel összefüggésben bekövetkezett károk, ideértve a taposással, legeléssel összefüggésben bekövetkezett, vad, vagy haszonállat által okozott károkat is,
- 33) a termékekkel okozott károk,
- 34) a környezetszennyezéssel összefüggésben bekövetkezett károk,
- 35) a hulladékkal, illetve veszélyes anyaggal folytatott tevékenységgel összefüggésben bekövetkezett károk,
- 36) gyógyszerrel, gyógyhatású készítménnyel, illetve az ezekkel folytatott tevékenységgel összefüggésben okozott károk,

- 37) a targoncák, anyagmozgató- és emelőgépek által okozott dologi károk,
- 38) gépjárművek, munkagépek által okozott, nem balesetszerűen (előre nem látható, hirtelen, véletlen, váratlan módon) bekövetkezett útrongálódási, illetve a mesterséges tereptárgyakban okozott, valamint a talaj, vagy növényi kultúrák letaposásával összefüggésben bekövetkezett károk,
- 39) a vagyontárgyak (ideértve a készpénzt, az értékpapírt, az ékszereket, az egyéb értéktárgyakat is) elveszésével, eltulajdonításával, illetve egyéb fellelhetetlenségével összefüggésben bekövetkezett károk,
- 40) a biztosított vezető tisztviselői által ilyen minőségükben okozott károk,
- 41) a biztosított teljesítési segédjének (pl. alvállalkozó) okozott, illetve annak tevékenységére visszavezethető károk,
- 42) kötbér, egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettség, illetve bírság, vagy egyéb büntetés jellegű költség formájában felmerült károk,
- 43) a személyi sérülésre, illetve dologi kárra nem visszavezethető, tisztán pénzügyi veszteség formájában felmerült károk,
- 44) azok a károk, amelyek károsultjai olyan személyek, illetve szervezetek, akik a bérleményt, vagy annak egy részét a biztosított engedélye nélkül használják (albérlők, vagy egyéb jogcímen használók, stb.), függetlenül attól, hogy a használatra a bérbeadó beleegyezésével, vagy annak hiányában kerül sor,
- 45) azok a károk, amelyek a biztosított által lízingbe adott épületben, épületrészben, vagy egyéb építményben keletkeztek,
- 46) a gépjárművekben bekövetkezett károk a szolgáltatói felelősségbiztosítás körében,
- 47) az a kár, amely a biztosított által a bérlőnek nyújtott, a bérlemény használatára, illetve annak karbantartására, javítására, vagy felújítására vonatkozó tájékoztatás elmaradásával, késedelmességével, vagy hiányosságával összefüggésben következett be,
- 48) a bérlemény jogellenes, vagy a szerződésben rögzítetektől eltérő, illetve nem rendeltetésszerű használatával összefüggésben keletkezett károk,
- 49) a bérlemény jogosulatlan (ideértve a bérbeadó, vagy a hatóság engedélye hiányában történő) átalakításával összefüggésben bekövetkezett károk, illetve költségek, ideértve az eredeti állapot helyreállításának költségeit is,
- 50) azok a károk, amelyek a bérlemény rendeltetésszerű használat során elhasználódás, kopás, szennyeződés, vagy más hasonló formában keletkeztek,
- 51) azok a károk, amelyek a bérelt, vagy bérbeadott ingatlan berendezési tárgyainban, valamint az épület üvegezésében következtek be,
- 52) azok a károk, amelyeket a biztosított az épület üzemeltetése körében végzett tevékenysége körében okozott, abban az esetben is, ha e tevékenységét a bérleti szerződés alapján végezte,
- 53) azok a károk amelyek a bérbeadott, vagy bérelt ingatlan szakszerűtlen kivitelezése miatt, vagy súlyosan elhanyagolt állapotával összefüggésben keletkeztek.

## 16. Egyéb rendelkezések

- 16.1. A felek a jelen feltételek alapján létrejövő szerződésekkel összefüggésben tett nyilatkozatait írásbeli alakhoz kötötték.
- 16.2. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat (tevékenység jellege, új műszaki berendezések üzembe helyezése, kármegelőzési vagy kárelhárítási rendszer módosulása és a biztosított által szolgáltatott adatok helyességét) bármikor ellenőrizni, vagy megbízottai útján ellenőriztetni.
- 16.3. **A Ptk. főszabályától eltérően a jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekből származó igények egy év alatt évülnek el.** Ha a fedezetbe vont kárfelelősség körében a biztosított és a károsult jogviszonya tekintetében vagy egyebekben jogszabály az igényérvényesítésre ennél rövidebb elévülési időt állapít meg, az elévülésre a jogszabály rendelkezései irányadóak.

## 17. Jogorvoslatok

- 17.1. Panaszok bejelentése, jogorvoslat  
A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat:  
a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
(1461 Budapest Pf. 131.; tel. szám: 06 1 486-4343)  
b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
(1134 Budapest, Váci út 33.)

<p>Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak – indokolással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg – megküldi.</p> <p>A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.</p> <p>17.2. A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)</p> <p>17.3. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai Amennyiben a szerződő illetve biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p><b>18. A biztosító főbb adatai</b> Cégnév: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1. A biztosító a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre. Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041566</p> <p><b>19. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról</b> A jelen Felelősségbiztosítás Különös Biztosítási Feltételei az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, halasztást nem kapott, és a biztosító a díjat bírósági úton nem érvényesíti, a biztosító a kockázatot az esedékességtől számított 60 napig viseli, ez alatt az idő alatt a biztosított (szerződő) az elmulasztott időszakos díjat pótolhatja. Ha ez nem történik meg, a biztosítás a felek minden külön intézkedése nélkül a 60. nap elteltével megszűnik (9.4. pont).</li> <li>– Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. A szerződés megszűnésének nem előfeltétele, hogy a biztosító írásban felhívja a szerződőt a befizetés kiegészítésére (9.6. pont).</li> <li>– A fedezet (limit) feltöltésére csak a felek közös, írásbeli megállapodása esetén van lehetőség (10.1. pont).</li> <li>– A biztosító a késedelmi kamatot kizárólag a biztosítási összeg keretein belül téríti meg (13.1. e) pont).</li> <li>– A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben a károsult által a biztosított ellen indított peres eljárás költségeit, ezen belül a pertárgy értéke, de maximum a káreseményenkénti biztosítási összeg (limit) 10%-a, de maximum 500 000 Ft szublimit erejéig a biztosított képviselőtét ellátó ügyvéd – másnonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készkiadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit, feltéve, hogy a biztosító – függetlenül tényleges perbeli részvételétől – a perről még az elsőfokú ítélet meghozatala előtt olyan időben értesült, amely lehetővé tette számára az érdemben történő perbeli részvételt. E biztosítási fedezet annyiban áll fenn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződés szerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek fel. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő / biztosított maga látja el a jogi védelmét (13.1. e) pont).</li> <li>– A biztosító nem köteles az eljárási költségek megelőlegezésére, de a felek ettől eltérően is megállapodhatnak, a megállapodás csak írásban érvényes (13.2. pont).</li> <li>– A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekből származó igények egy év alatt évülnek el (16.3. pont).</li> </ul> <p><b>20. Adatkezelés és biztosítási titok</b></p> <p>20.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.</p> <p>20.2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 20.3. pontban meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997.</p>	<p>évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.</p> <p>20.3. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.</p> <p>20.4. A 20.3. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.</p> <p>20.5. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.</p> <p>20.6. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha: a) a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.</p> <p>20.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn: a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel, b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel, c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel, e) az adóhatósággal, f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal, i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal, j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel, k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervevel, m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezés megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni, o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval, q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresemény igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és</p>
--	--

<p>p-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.</p> <p>20.8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.</p> <p>20.9. A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:</p> <p>a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,</p> <p>b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.</p> <p>20.10. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.</p> <p>20.11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.</p> <p>20.12. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.</p> <p>20.13. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha:</p> <p>a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.</p> <p>b) a pénzügyi információk egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információk egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.</p> <p>20.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:</p> <p>a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy</p> <p>b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.</p> <p>A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.</p> <p>20.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:</p> <p>a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,</p> <p>b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,</p>	<p>c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,</p> <p>d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.</p> <p>20.16. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.</p> <p>20.17. A biztosító az ügyfelet nem tájékoztathatja a nyomozó hatóság és ügyészség, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv részére történő adattovábbításról.</p> <p>20.18. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>20.19. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>20.20. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.</p> <p>20.21. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatokat kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.</p> <p>20.22. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.</p> <p>20.23. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A megkeresésre a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresett biztosító a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a biztosítóknak. A megkeresés és annak alapján az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozik:</p> <p>a) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. számú mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: (i) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatai; (ii) a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételtörli, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok; (iii) az (i) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; (iv) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és (v) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.</p> <p>b) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 14., 15., 16., 17., 18., és 19. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan: (i) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatai; (ii) a biztosítandó vagy biztosított követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok; (iii) a (ii) pontban meghatározott követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok; (iv) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és (v) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.</p> <p>c) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 10., 11., 12., és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén: i) a b.) pontban meghatározott adatok; ii) a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételtörli, a szerződéses kockázattal kapcsolatos</p>
--	--

egészségi állapotára vonatkozó adatok; és iii) a károsodott vagyontárgyat vagy a személyi sérülés miatt kárigényt, vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatok.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A biztosító a fentiek szerinti megkeresésről (ha történt), az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet évente legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

20.24. Az Infotv. értelmében a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni és a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A biztosító adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-57651/2012.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

A biztosító a betöréses lopás károkat a biztosítási összegben belül a kár időpontjában ténylegesen fennálló vagyonvédelmi színvonalnak megfelelő limitösszegig téríti meg. Az egyes veszélyességi osztályhoz tartozó limitösszegeket a táblázat tartalmazza.

Valamely védelmi berendezés, eszköz nem vehető figyelembe a vagyonvédelmi színvonal megfeleltetésénél, ha a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve.

**Helyiségekben elhelyezett, vagyontárgyak és értéktárgyak kártérítési limitje betöréses lopás biztosítási esemény során:**

#### 1. sz. táblázat

Betörésvédelmi osztály megnevezése	Biztosítási szolgáltatás maximális összege	
	Gép, berendezés, felszerelés, nevesített vagyontárgy, kiegészítők, javításra/feldolgozásra átvett tárgyak, idegen tulajdonú vagyontárgyak betöréses lopásra	Kézipénz, értékcikkek előírt tárolóban
1. védelmi osztály	500 000 Ft	500 000 Ft
2. védelmi osztály	2 000 000 Ft	
3. védelmi osztály	6 000 000 Ft	
4. védelmi osztály	15 000 000 Ft	
5. védelmi osztály	40 000 000 Ft	
6. védelmi osztály	Biztosítási összeg	

Az 1. sz. táblázat tartalmazza a helyiség(ek) betöréses lopás biztosítási esemény során alkalmazott védelmi kategóriáknak megfelelő maximális kártérítési limitet.

#### VÉDELMI OSZTÁLYOK MEGHATÁROZÁSA

##### 1. védelmi osztály

- minimális mechanikai védelem

##### 2. védelmi osztály

- minimális mechanikai védelem és
- minimális elektronikai jelzőrendszer vagy
- bővített minimális mechanikai védelem

##### 3. védelmi osztály

- részleges mechanikai védelem vagy
- bővített minimális mechanikai védelem és
- részleges elektronikai jelzőrendszer távfelügyeleti rendszerbe bekötve

##### 4. védelmi osztály

- részleges mechanikai védelem és
- részleges elektronikai jelzőrendszer vagy
- teljes körű mechanikai védelem és
- minimális elektronikai jelzőrendszer

##### 5. védelmi osztály

- részleges mechanikai védelem és
- részleges elektronikai jelzőrendszer távfelügyeleti rendszerbe bekötve.

##### 6. védelmi osztály

- teljes körű mechanikai védelem és
- részleges elektronikai jelzőrendszer távfelügyeleti rendszerbe bekötve

Telephelyek (kerítéssel körülhatárolt), komplett létesítmények/épületek, raktártelepek, kereskedelmi elosztóhelyek betöréses lopás kártérítési limitjének meghatározása a telephely védelmének függvényében:

A 2. sz. táblázat tartalmazza a telephelyek betöréses lopás biztosítási esemény során alkalmazott védelmi kategóriáknak megfelelő védelmi szinthez tartozó kártérítési limit-módosító szorzó nagyságát.

A telephelyen történt betöréses lopás biztosítási esemény kártérítési limit összegének meghatározása: először az 1. sz. táblázat alapján, a telephelyen feltört helyiség védelmi osztályához tartozó maximális szolgáltatási összeget megállapítjuk, majd megszorozzuk a telephelyen megvalósult védelmi kategóriához tartozó limit-módosító szorzóval.

#### VÉDELMI KATEGÓRIÁK MEGHATÁROZÁSA

##### A. védelmi kategória

- a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel;
- nincs őrzés.

##### B. védelmi kategória

- a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel;
- a főépületben munkaidőn kívül portaszolgálat van;
- éjszakai térvilágítás van.

##### C. védelmi kategória

- a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel;
- a főépületben biztonsági őrszolgálat van;
- éjszakai térvilágítás van;
- az épületek között munkaidőn kívül dokumentálható ellenőrző pontok felállításával ellátott járőr szolgálat van vagy térfigyelő rendszerrel ellátott telephely (MABISZ ajánlással telepített és működtetett berendezésekkel) folyamatos megfigyeléssel a főépület biztonsági szolgálatához bekötve.

##### D. védelmi kategória

- a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel;
- a megvilágítás biztosítja a folyamatos megfigyelést;
- az épületek között dokumentálható ellenőrző pontok felállításával ellátott járőr szolgálat van;
- a fő épületben fegyveres biztonsági őrszolgálat van;
- különféle telekommunikációs eszközök felhasználásával a rendkívüli eseményeket jelenteni lehet a szakszolgálat központjának, a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres szolgálatnak.

##### E. védelmi kategória

- a védett terület jól körülhatárolt, a kerítés csak komoly erőfeszítéssel, illetve különböző segédeszközök alkalmazásával küzdhető le;
- a megvilágítás biztosítja a folyamatos megfigyelést;
- az őrk közötti állandó információcsere biztosítva van;
- az épületek között dokumentálható ellenőrző pontok felállításával ellátott kutyás, fegyveres járőrök, a főépületen belül fegyveres őrk teljesítenek szolgálatot, de a terület folyamatos és teljes figyelésére nincs mód;
- különféle telekommunikációs eszközök felhasználásával a rendkívüli eseményeket jelenteni lehet a szakszolgálat központjának, a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres szolgálatnak.

#### 2. sz. táblázat

Telephely védelmi osztály megjelölése	Védelmi szinthez tartozó kártérítési limit-módosító szorzó
A	1,2
B	1,5
C	2,0
D	3,0
E	4,0

Amennyiben a biztosított kockázatviselési hely nem minősül önálló telephelynek a kártérítési limitet a helyiségekre, vagyontárgyakra vonatkozó 1. számú táblázat tartalmazza.

Rablásra vonatkozó kártérítési limitek:	Kártérítési limit
Rablás elleni védelem: nincs rablásjelzés	2 000 000 Ft
Rablás elleni védelem: jelzőrendszerbe épített rablásjelző	5 000 000 Ft
Rablás elleni védelem: részleges elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelző távfelügyeleti rendszerbe bekötve	20 000 000 Ft
Rablás elleni védelem: részleges elektronikai jelzőrendszerbe épített rablásjelző távfelügyeleti rendszerbe bekötve, valamint fegyveres őr	50 000 000 Ft

##### I. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, földmunkázatai, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezései összességében minimum 6 mm vastagságúak;

- az ajtószervezetek reteszhúzás ellen védettek (reteszeknek min. 18 mm mélyen kell zárniuk, reteszhúzás elleni védelem eléréséhez a csúszós fajtájú vagy áthajtós reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral);
- az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezet, vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakat végzi (biztonsági zárszerkezetnek minősül a minimum 5 csapos hengerzárbetétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos zárszerkezet, a szám vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár);
- a falazatok, födémekek, padozatok szilárdsága legalább a 12 cm-es, hagyományos kisméretű téglafalal egyenértékű, vagy min. 10 cm vastag legalább 2 rétegű gyári minősített szendvicsszerkezet;
- Lakat: Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amely a tartószerkezetével együtt rendelkezik MABISZ-ajánlással, az ajánlásban meghatározott – betartandó – feltételekkel alkalmazzák.

## II. Bővített minimális mechanikai védelem

Bővített minimális mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémekek, padozatok szilárdsága legalább a 20 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalalával azonos értékű, vagy legalább 10 cm vastag két rétegű, gyári minősített fém burkolatú, könnyűszerkezetű szendvicspanelből épített;
- a külső járószinttől 3 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) védelme az alábbiaknak kell, hogy megfeleljen:
  - az ablakok (kirakatok) fix beépítésűek vagy
  - belülről kulccsal lezárható zárszerkezettel rendelkeznek;

és

- az üvegezett felületek:
  - MABISZ ajánlásával rendelkező biztonsági fóliával ellátottak, amelyek az előírásoknak megfelelően telepítettek, vagy;
  - legalább A3 fokozatú biztonsági üveggel szereltek;

vagy

- a nyílászáró teljes felülete kulccsal zárható redőnyvel, illetve spaletával vagy max. 100x300 mm-es osztású fémráccsal védett;
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezetei falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz van erősítve;
- az ajtószervezetek kiemelés és reteszhúzás ellen védettek (a reteszeknek min. 18 mm mélyen kell zárniuk);
- a zárást minimum 2 darab letörésmentesen szerelt biztonsági zár végzi;
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár;
- Lakat: Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amely a tartószerkezetével együtt rendelkezik MABISZ-ajánlással, az ajánlásban meghatározott – betartandó – feltételekkel alkalmaz-  
zák.

## II. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémekek, padozatok szilárdsága legalább a 25 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalalával azonos értékű, vagy legalább kétrétegű, mindkét oldalán fémburkolatú min. 20 cm vastag gyári előállítású minősített könnyűszerkezetű elemekből készült;
- a külső járószinttől 3 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (üvegezett felületek: ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100x300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. áttörésbiztos B1 vagy annál magasabb fokozatú biztonsági üveggel – vannak védve;
- a rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység a legalább 25 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el);
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezetei falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz van erősítve;
- az ajtószervezetek megerősített kivitelűek (legalább 25 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával egyező) kiemelés, feszítés és

reteszhúzás ellen védettek (a reteszeknek min. 18 mm mélyen kell zárniuk);

- a zárást minimum 2 darab letörésmentesen szerelt biztonsági zár végzi;
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár;
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve;
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a záras biztonságát nem befolyásolhatja;
- a zárnyleveleknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk;
- az ajtólap és a tok záráspontossága 5 mm-en belül legyen;
- bevésőzár esetében az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémmel meg kell erősíteni;
- fatokhoz megerősített zárlemez szükséges;
- Lakat: Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amely a tartószerkezetével együtt rendelkezik MABISZ-ajánlással az ajánlásban meghatározott – betartandó – feltételekkel alkalmazzák.

## III. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémekek, padozatok szilárdsága legalább a 38 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalalával azonos értékű;
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100x300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – van védve (bankok, pénztintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm);
- a rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység 38 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető, más műszaki megoldás fogadható el);
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni;
- az ajtó és az ajtótok fémből vagy tömör keményfából készülhet;
- ha az ajtólap anyaga fa, az minimum 40 mm vastag és tömör legyen, fémajtó esetén a külső burkolat között 300x100 mm rácskiosztású 12 mm átmérőjű rácsszerkezet szükséges;
- az ajtólap és a tok záráspontossága 2 mm-en belül legyen;
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve;
- a zárszerkezet többpontos (minimum 4, 2 irányú) zárást biztosítson;
- a zárnak biztonsági zárnak kell lennie;
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár;
- a zárszerkezetet fúrás, a hengerzárát törés ellen is védeni kell;
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a záras biztonságát nem befolyásolhatja;
- a zárnyleveleknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk;
- az ajtókat kiemelés, feszítés ellen védeni kell.

## A minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs. A felületvédelem csak a 3 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréscélzó központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt;
- a központi egység – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvédett – burkolata minimum 1 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővo-

- nalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelni kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtén kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa; elemes táplálás esetén – egy elemkészlettel – a rendszer minimum 3 hónapig legyen üzemképes;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását;
- a szakszolgáltató végezzen karbantartási szerződésben rögzített időközönként dokumentált karbantartást;
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

### Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű, és csapdaszerű térvédelem van kialakítva. Részlegesnek tekinthető az elektronikai jelzőrendszer akkor is, ha a térvédelem, tárgyvédelem vagy felületvédelem elektronikus megoldású, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban” vannak. (Árnyékban azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatáson elektronikus felügyelet. Pl. egy bank bejárati ajtajának beltéri körzetét nem „felügyeli” passzív infra- vagy egyéb mozgásérzékelő, vagy ha a pánccélterem előterében nincs mozgásérzékelő telepítve, csak a közlekedőfolyosókban.)

Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréssel központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve;
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázs vonalon egyaránt;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód kapcsolót kell beépíteni);
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázs védett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön;
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kódkapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképese;
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzőknek, kódkapcsolóknak stb.) az állandó őrzésére, ellenőrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázs vonalat kell kiépíteni;
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelni kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázs vonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelzőáramkörök és a szabotázs vonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 40%-os változását a rendszer jeleze (riasztania kell);
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges;
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, ha ez nem lehetséges, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie;
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan

távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni;

- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtén kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelzőnek szabotázs védett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel;
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen;
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa;
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 48 órás üzemeltetését, 48 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- a nyitáserzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázs védett vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni;
- a szakszolgáltató végezzen a karbantartási szerződésben rögzített időközönként dokumentált karbantartást.

### Távfelügyeleti rendszer

Olyan műszaki információtovábbító szervezeti rendszer, mely a kockázati helyen lévő elektronikai jelzőrendszer információit elektromos vagy rádióhullámú rendszer alkalmazásával továbbítja egy folyamatos üzemi, személyzettel ellátott központi felügyeleti helyre, ezáltal lehetővé válik a hatáson helyszíni intézkedés a vagyonvédelmi szakszolgálat vagy a rendőrség részéről. A helyszínre kiérkezésnek a jelzést követő 5-8 percen belül meg kell történnie.

### MABISZ-ajánlás

A Magyar Biztosítók Szövetsége Vagyonbiztosítási Tagozata által felügyelt ajánlás eredménye. Az ajánlás rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz alkalmazásainak, alkalmazhatóságának jellemzőit.

### Értékcikkek tárolási szabályai

Az értékcikkek vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat (kézpénz, értékpapír, ékszer, nemesfém, drágakő, stb.) a tárolás céljára szolgáló, a biztosítási összegnek megfelelő védelemmel ellátott helyiségben legalább az alábbiak szerint kell tárolni:

Tárolás	Kártérítési összeg felső határa
Lemezkazettában	20 000 Ft
Pénztárgépekben	20 000 Ft
Beépített pánccélkazettában	50 000 Ft
Tűzmentes pénzszekrényben	100 000 Ft

Pánccél szekrényben a szerződésben meghatározott limit erejéig, de maximum a MABISZ-ajánlás összeghatáráig.

**Nem felel a biztosító azokért a károkért, melyek biztosítási esemény során úgy keletkeztek, hogy:**

- a biztosított vagy alkalmazottai az előírt védelmi berendezések bezárását és működtetését elmulasztották;
- az értékcikkek tárolására szolgáló berendezés kulcsait zárás után a védelmi berendezéssel azonos lezárt helyiségben, épületben tárolták.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**