

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

OMV - AUTÓPÁLYA MATRICA CSOPORTOS BALESETBIZTOSÍTÁSRÓL

Ki nyújtja a szolgáltatást?

A biztosítási szolgáltatást az OMV Hungária Kft. szerződéses partnere, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) nyújtja, amely közel 15 éve van jelen a magyar biztosítási piacon, dinamikus növekedésének köszönhetően pedig az elmúlt években a 10 legnagyobb biztosítótársaság egyikévé vált. Az esetleges baleset bekövetkezését követően a biztosítási szolgáltatás igénybevétele esetén Ön az UNION Biztosítóval lesz közvetlen kapcsolatban.

A biztosítással kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, esetleges problémáit az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (06 1) 486-4343 ügyfélszolgálati számán tudja jelezni.

Kinek nyújt fedezetet a biztosítás?

- Biztosítottak minősül az a természetes személy, aki az OMV Hungária Kft. (mint Szerződő) felé tett nyilatkozattal a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott (a Biztosított a termék megvásárlásával egyúttal a csatlakozási nyilatkozatot is megteszi), és akit ennek alapján az OMV Hungária Kft. a rendszerében Biztosítottként rögzített valamint mindazon személyek - függetlenül koruktól, nemüktől, állampolgárságuktól -, akik a regisztrált biztosított gépjárművel utaztak.
- A Kedvezményezett: a Biztosított halála esetére szóló szolgáltatás igénybevételére jogosult személy a Biztosított örököse. A szerződésben foglalt egyéb szolgáltatások igénybevételére a Biztosított a jogosult.

Hogyan kell a biztosítás díját megfizetni?

A biztosítás díját a csoportos biztosítás Szerződője áthárítja a biztosítottra. A biztosítás díját az autópálya matrica megvásárlásával egyidejűleg, a biztosítás Szerződőjének kell megfizetni. Heti, havi, éves országos és éves megyei autópálya matrica vásárlása esetén egyaránt lehetőség van a megvásárolt autópálya matrica érvényességének lejártáig a biztosításhoz utólag is csatlakozni.

A biztosítás díja autópálya-matrica kategóriánként és időtartamonként:

Kategória	Heti	Havi	Éves országos	Éves megyei
D1	200 Ft	400 Ft	3000 Ft	400 Ft
D2	320 Ft	640 Ft	4800 Ft	750 Ft
B2	300 Ft	700 Ft	6000 Ft	900 Ft
Motor	200 Ft			

Milyen biztosítási események bekövetkeztekor térít a Biztosító?

A Biztosító bármilyen kategóriájú (heti, havi, éves valamint megyei) autópálya matrica mellé vásárolt biztosítás esetén a következő események bekövetkezésekor fizet biztosítási összeget:

Fedezett kockázatok	Heti, Havi és Éves országos matrica	Éves megyei matrica
Közlekedési balesetből eredően bekövetkező halál	1.000.000,- Ft	500.000,- Ft
Közlekedési balesetből eredően bekövetkező maradandó egészségkárosodás 31-100% között arányos szolgáltatás	1.000.000,- Ft	500.000,- Ft
Közlekedési balesetből eredő kórházi ápolás 28.-ik nap után	250.000,- Ft	-
Közlekedési balesetből eredő csonttörés	100.000,- Ft	-
Közlekedési balesetből eredő égés (arányos szolgáltatás)	250.000,- Ft	-

A Biztosító kockázatviselésének kezdete, hatálya

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított által tett csatlakozási nyilatkozatot követően, a Szerződő rendszerében történő rögzítést követően kezdődik.

A biztosítás kizárólag Magyarország területén, magyar autópályán (megyei autópálya matricák esetében az adott megye határain belül, autópályán) történt közlekedési balesetekre érvényes. A biztosítás a nap 24 órájára kiterjed az autópálya matrica hatályával megegyező időintervallumban. Megyei autópálya matricák mellé vásárolt biztosítás kizárólag az adott megye határain belül, autópályán történt közlekedési balesetekre érvényes.

A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

A Biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a) az autópálya matrica (amelyhez a biztosítás kapcsolódik) érvényességi idejének lejártakor;
- b) a Szerződő és a Biztosító között fennálló Csoportos Biztosítás megszűnése esetén a Csoportos Biztosítás megszűnésének napjával, kivéve a szerződés hatálya alatt tett csatlakozási nyilatkozatok esetén, ahol az ott meghatározott tartam elteltével szűnik meg.

A Biztosító kockázatviselésének megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

A Biztosító szolgáltatása

Amennyiben közlekedési baleseti események valamelyike bekövetkezik bármely biztosított vonatkozásában a biztosítás kockázatviselési ideje alatt, a Biztosító a fentebb meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, halál esetén az örökösnek.

Ki jogosult a biztosítási összeg felvételére?

A biztosítási összeg felvételére a biztosított, halála esetén az örököse jogosult.

Adózás

A biztosítás díja és a szolgáltatási összeg után nem kell személyi jövedelemadót fizetni.

Mit kell tennie, ha a baleset bekövetkezik?

A bekövetkezett balesetet haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül írásban be kell jelenteni a Biztosító címére, az Életbiztosítási Igazgatóságra.

A bejelentéshez szükséges nyomtatvány – Igénylőlap Baleseti szolgáltatáshoz (kárbejelentő) letölthető az UNION Biztosító www.unionbiztosito.hu honlapjáról, vagy kérésére az UNION Biztosító (06 1) 486-4343 számon elérhető ügyfélszolgálat postán kiküldi Önnek.

A bejelentéssel egyidejűleg az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- személyi igazolvány másolata,
- az autópálya matrica vásárlását tanúsító nyugta és e-matrica vignette másolata,
- a Biztosító által meghatározott egyéb dokumentumok (első szakorvosi ellátásról szóló orvosi igazolás; kórházi zárójelentés; rendőrségi jegyzőkönyv, amennyiben történt rendőrségi intézkedés), amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a szolgáltatás megállapításához szükségesek,
- halál esetén a fentiekén kívül még szükséges dokumentáció:
 1. a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
 2. a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítvány,
 3. az örökös minőség hatósági igazolása.

Amennyiben a kár bejelentésekor a fenti dokumentumok valamelyike nem áll az Ön rendelkezésére, úgy azt, annak kézhezvételét követően haladéktalanul köteles a Biztosító részére megküldeni.

Mikor szolgáltat a Biztosító?

A Biztosító a szolgáltatását a legutoljára beérkezett szükséges irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. A szükséges dokumentumok beszerzésének és eljuttatásának költségei a biztosítottat, vagy örökösét terhelik.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása által okozott balesetekre, ezt a feltételek tartalmazzák részletesen.
- Az örökös szándékos magatartásának a következményeként bekövetkezett balesetekre.
- A biztosított szerződéskötéskor már fennálló betegségeivel vagy egészségkárosodásával összefüggésbe hozható balesetekre.
- A biztosított olyan balesetere, amely pszichiátriai (elme) betegségével okozati összefüggésben következett be.
- Azon balesetekre, amelyek a biztosított alkoholos, vagy más tudatmódosító szer általi befolyásoltságával hozhatók összefüggésbe.
- A biztosított azon balesete, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határvillongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkjal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó támadással, terrorcselekménnyel.
- Az öngyilkosság vagy annak kísérlete akkor sem számít balesetnek, ha azt a biztosított nem beszámítható elmeállapotban követte el.

Fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerv

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos esetleges panaszával Ön közvetlenül az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. életbiztosítási ügyvezető igazgatójához vagy a biztosítók felügyeleti szervéhez, a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). Amennyiben Ön a Biztosító válaszával nem ért egyet, vagy az Ön számára nem elfogadható, lehetősége van arra, hogy a hatályos jogszabályok alapján a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest BKKP, Pf. 172.) forduljon, illetve bírósági eljárást kezdeményezzen. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

Adatkezelés, titoktartás

A Biztosító jogosult az ügyfelek adatait, ideértve a különleges adatokat is a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkezései szerint, illetve a 2003. évi LX. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

A Biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

A Biztosító titoktartási kötelezettségére a **2003. évi LX. törvény 153-161. §-ban** foglalt szabályok az irányadóak

Az ügyfélértékelő jogi természete

Jelen ügyfél-tájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy Önt tájékoztassa a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről, nem minősül azonban a Biztosítóval kötött szerződésnek.

Az Ön biztosítási jogviszonyára az ezen ismertető alapjául szolgáló Biztosítási Feltételek az irányadóak, amelyek megtekinthetők az OMV Hungária Kft. és az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. honlapján.

UNION Biztosító