

## TÁJÉKOZTATÓ a távértékesítés keretében igényelt biztosításhoz

Mivel az E.ON ÉletEnergia Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozása nem személyes, hanem telefonos megkeresés, illetve online csatlakozás útján történik, így erre vonatkozóan a távértékesítés szabályait alkalmazzuk.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. tv. értelmében, az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

1. Társaságunk adatai:

a) UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint Biztosító adatai:

Cégneve: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhelye: 1082 Budapest, Baross u.1.

Telefonszáma: (+36-1) 486-4343

Fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység

Cégjegyzékszám: 01-10-041566

b) Felügyelő hatóságunk: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

2. A szolgáltatás részletezése

Az általunk nyújtandó biztosítási szolgáltatás lényegét, a biztosító teljesítésének szabályait – így a díjfizetési kötelezettség előírásait is – az „E.ON ÉletEnergia Csoportos Biztosítás Általános Szerződési Feltételeiben” részletezzük.

A Biztosítottat a fenti dokumentumokban meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli.

A távközlő eszköz használatának – a biztosítás igénylésével kapcsolatos – Biztosítottat terhelő többletköltsége nincs.

3. Felmondási jog:

A Biztosított a biztosítási feltételekben megjelölt megszüntetési jogán felül, a csatlakozást követő 14. napig postára adott (postacím: 9002 Győr, Pf. 205) vagy telefaxon (faxszám: 06/96-521-735) elküldött, az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-hez, mint a csoportos biztosítás Szerződőjéhez intézett nyilatkozatával indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyát, mely esetben a Biztosító kockázatviselése a visszavonó nyilatkozat hatályosulásával (annak a szerződőhöz való megérkezésével) megszűnik.

3.1. A felmondási jog gyakorlására érvényes határidő az alábbiak szerint változhat:

A Biztosított felmondási jogát a biztosítotti jogviszony létrejöttétől számítottan a 3. pontban megjelölt esetben, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a Biztosító tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a Biztosítottnak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a Biztosított felmondási jogát a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatástól számított, az e pontokban meghatározott határidő, de legfeljebb egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a Biztosító a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a Biztosított felmondási jogát a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatástól számított, az ott meghatározott határidőn belül, de legfeljebb három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a Biztosító a Biztosítottat a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a Biztosított a felmondási jogát a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatástól számított, az ugyanott meghatározott határidő, de legfeljebb egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

### 3.2.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Biztosított az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző bekezdésekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Szerződőnek elküldi, telefonon jelzi.

### 3.3.

A felmondásra érvényes határidő lejárta előtt, csak a Biztosított kifejezett hozzájárulásával kezdhető meg a biztosítási szerződés teljesítése.

### 3.4.

Ha a Biztosított felmondási jogát gyakorolta, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatásarányos ellenértéket (biztosítási díjat) jogosult követelni. A Biztosított által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A felmondással kapcsolatban a Biztosító semmilyen díjat vagy költséget nem érvényesít a Biztosítottal szemben.

### 3.5.

Ha a felmondásra érvényes határidőt a 3. pontban megjelöltek szerint meghosszabbították, a Biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

### 3.6.

A Biztosított köteles a Biztosító által kifizetett pénzüsszeget a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

## 4.

A felek az E.ON ÉletEnergia Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozást megelőzően, a biztosítási fedezetet érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési

kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyv és a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi. XXV. törvény irányadó.

4.1.

A kapcsolattartás nyelve magyar.

4.2.

A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok:

A Biztosító panaszokkal foglalkozó szervezeti egysége: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 1082 Budapest, Baross u. 1., tel.: (+36-1) 486-4343. Bejelentéssel a Felügyelethez (1534 Budapest, BKKP Pf. 777., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.b.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.b.hu)) vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, BKKP Pf. 172., e-mail cím: [pbt@mn.b.hu](mailto:pbt@mn.b.hu)) való előterjesztéssel élhet a Biztosított.

4.3.

A Biztosított további tájékoztatást a következő telefonszámon kérhet: (+36-1) 486-4343.

4.4.

A fenti tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatást, amelyeket a Biztosító, valamint a Szerződő a rájuk irányadó szakmai rendelkezések alapján kötelesek teljesíteni.