

Tények és adatok az UNION Biztosítóról

2014

Az UNION Biztosító a magyar biztosítási piac

dinamikusan fejlődő cége,

mely kompozit kínálatát széles kielégíteni. Az elmúlt években a társaság

az ügyféligények széles palettáját képes kielégíteni. Az UNION a magyar

nemcsak a magyar biztosítási piacon, de anyavállalatán belül,

a Vienna Insurance Groupon belül is meghatározó szerepet tölt be eredményei révén. Az UNION a magyar

és egyesületi között. Pénzügyi hátterét anyacége, Közép-Kelet-Európa legnagyobb biztosítási csoportja, az 1824-ben

alapított Vienna Insurance Group garantálja. Széles élet- és nem-életbiztosítási palettájával az UNION megoldást kínál a változó élethelyzetekben felmerülő igényekre,

való anyagi felkészülés, magas színvonalú egészségügyi ellátás biztosítása, feltve örözt otthon, vagyontárgyak védelme, vagy

vállalkozások, vállalatok és intézmények vagyon-, felelősség- és gépjármű-
biztosítási igénye. Az UNION mind lakossági, mind vállalati, intézményi ügyfelei számára kínál innovatív, személyre szabott, az egyedi

igényeknek megfelelő biztosítási megoldásokat. Saját értékesítési hálózata országos lefedettséget biztosít, de természetesen több

könnyen elérhetőek legyenek a kínált szolgáltatásokat. Az UNION kiterjedt disztribúciós csatornáival biztosítja azt, hogy ügyfelei számára

stratégiai értékesítési partnerrel is együttműködik, és alkuszkapcsolatokat is folyamatosan bővíti. Ezen felül pénzügyi intézetekkel,

finanszírozókkal, szakszervezetekkel együttműködik, és alkuszkapcsolatokat is folyamatosan bővíti. Ezen felül pénzügyi intézetekkel,

lehetővé a biztosító szolgáltatásainak korszerű telefonos ügyféligények kielégítését is lehetővé teszi.

biztosítási termékek köthetők, és minden lehetséges online ügyintézési formát elérhető. Az UNION számára kiemelten fontos ügyfelei elégedettsége, ezért

UNION
BIZTOSÍTÓ
VIENNA INSURANCE GROUP

CSAK NYUGODTAN

Széles élet- és nem-életbiztosítási palettájával az UNION megoldást kínál a változó élethelyzetekben felmerült igényekre, legyenek azok hosszú távú befektetési célok, váratlan helyzetekre való anyagi felkészülés, magas színvonalú egészségügyi ellátás biztosítási hátterének kialakítása, féltve őrzött otthon, vagyontárgyak védelme, vagy vállalkozások, vállalatok és intézmények vagyon-, felelősség- és gépjármű-biztosítási igénye stb.

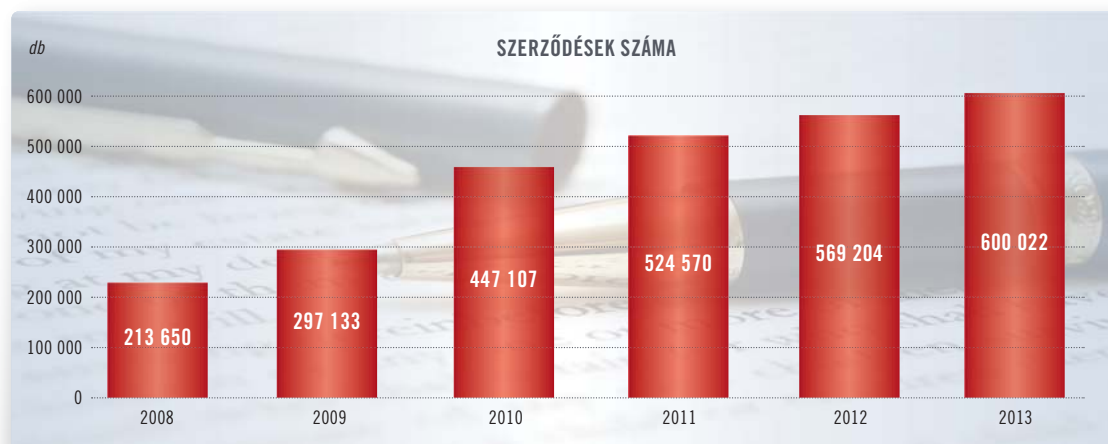
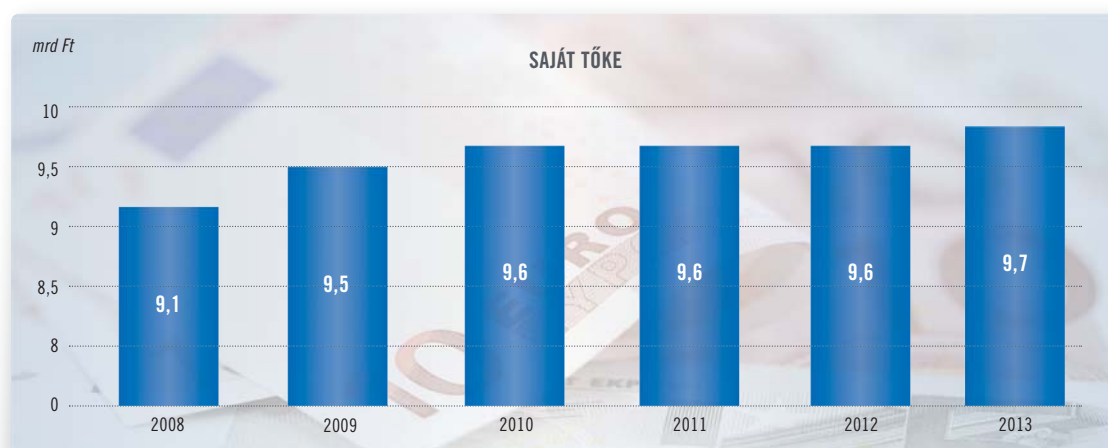
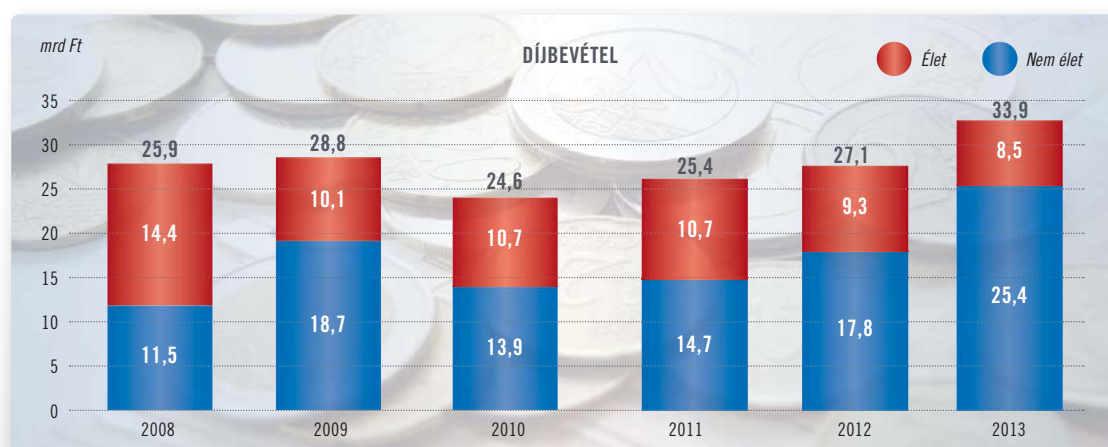
2

Legfontosabb adataink (2013)

NÉV:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
SZÉKHELY:	1082 Budapest, Baross u. 1.
TULAJDONOS:	Vienna Insurance Group AG, Wiener Versicherung Gruppe, Ausztria/Austria 100% (Rating A+)
ALAPÍTÁS DÁTUMA:	1990
TELJES DÍJBÉVÉTEL:	33,9 milliárd Ft
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY:	401 millió Ft
SAJÁT TŐKE:	9,7 milliárd Ft
KEZELT VAGYON:	43 milliárd
SZERZŐDÉSEK SZÁMA:	600 ezer
MUNKAVÁLLALÓI LÉTSZÁM:	300

Országos értékesítési hálózat





Erősségeink

- **Ügyfélközpontúság:** ügyféligényeken alapuló termékek és szolgáltatások fejlesztése.
- **Partnerség:** a kölcsönös előnyök elvén alapuló, hosszú távra szóló együttműködések.
- **Rugalmasság:** a partner- és ügyfélkapcsolatok terén az eltérő igényekhez való gyors, hatékony alkalmazkodás.
- **Kreativitás:** ügyféligények kielégítése egyedülálló, innovatív megoldásokkal.
- **Dinamizmus:** tartós, a piaci mértéket meghaladó ütemű fejlődés.
- **Tőkeerő:** megbízható, stabil nemzetközi háttér.

Stratégia

- Üzleti tevékenységünk során mindenkor deklarált célunk az **ügyféligények profitábilis kielégítése**, ezen belül kiemelt hangsúllyal kezeljük a kockázati biztosításokat. Minden körülmények között a **nyertes-nyertes együttműködések**re törekszünk.
- Az **innovativitás** mint vállalatunk egyik fő jellemzője meghatározza üzletmenetünket: mind termékfejlesztéseinket, mind háttértámogatói megoldásainkat.
- Fontosnak tartjuk a **minőségi kiszolgálást** az ügyfeleink és partnereink irányába egyaránt.
- A **több lábbon állás** stratégiáját követjük:
 - Termékek területén (élet, egészség-, baleset-, utas-, gépjármű-, lakás-, vagyon-, felelősségbiztosítás)
 - Értékesítési csatornák (saját értékesítési hálózat, alkuszok, független biztosításközvetítők, Internet, Call Center, stratégiai partnerek)
 - Ügyfelek tekintetében (lakossági, vállalati/intézményi)
 - Földrajzilag (országos lefedettség)
- Hiszünk a **stratégiai partnerségekben** (pl.: Erste Bank, Magyar Telekom, SuperShop) és kiemelten fontosnak tartjuk azokat.
- **Legfőbb értékünknek a munkavállalóinkat tartjuk**, és törekszünk elkötelezettségük valamint elégedettségük erősítésére. Ezáltal mind teljesítményükkel, mind a társaság által megfogalmazott értékrend képviselésével döntően befolyásolják az üzleti sikerek elérését.
- Társaságunk működésének fókuszában a **tudatos költségkontroll és költséghatékonyság** áll, befektetési politikánkat pedig a **diverzifikált, konzervatív szemlélet** jellemzi.

Társadalmi szerepvállalás

Az UNION Biztosító kiemelt figyelmet szentel a társadalmilag fontosnak ítélt ügyek felkarolásának. Az „Esélyt adunk!” program keretében az UNION évek óta támogatja a hátrányos helyzetű gyermekeket és a kortárs képzőművészetet. Ehhez a pénzügyi segítségen kívül, természetbeni, kommunikációs és humán (önkéntes munka) támogatások nyújtására is sor került a társaság hosszú távon, tartós támogatási szerződések keretében támogatott partnereinek:

- 2007-től kezdődően a vállalat aktív támogatást nyújt a **Bátor Tábor** részére, mely Közép-Európában egyedülálló kezdeményezésként élményterápiás módszereivel ingyenes táborozási lehetőséget biztosít a daganatos és krónikusan beteg gyerekeknek.
- Az UNION Biztosító a **Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ** két székesfehérvári gyermekotthonában élő gyermekeit támogatja.

- A társaság célja a hátrányos helyzetből adódó különbségek csökkentése, a gyermekek felzárkóztatása olyan programok szervezésével, melyeket a családban élő gyermekek számára szüleik biztosítanak.
- Az UNION Biztosító az **Amadeus Művészeti Alapítvánnyal** közös, komplex kortárs képzőművészeti programját 2009-ben indította, mellyel a hazai képzőművész egyetemi hallgatók, és a fiatal, pályakezdő művészek útkeresésének, elindulásának támogatása a cél.



A Zöld Lépések Program keretein belül a társaság folyamatosan lépéseket tesz a környezet- és egészségtudatos megoldások megvalósítása érdekében.

Díjak, elismerések

- Superbrands (2009, 2012, 2013, 2014)
- Business Superbrands (2009, 2010, 2011, 2013, 2014)
- Magyar Adományozói Fórum Legkiemelkedőbb Üzleti Adományozói Díja a pénzügyi szolgáltatók kategóriájában (2009)
- Fejér Megyei Önkormányzat Gyermekvédelmi Központja és a Fejér Megyei Esély Gyermekvédelmi és Gyermeksegítő Alapítvány „Gyermekekért” díja (2009)
- Günter Geyer-Díj a Társadalmi Tudatosságért (2. helyezés), amely a VIG leányvállalatai között került kiosztásra (2012)

Elnök-vezérigazgató:

Lehel Gábor

Igazgatósági tagok:

Raveczy Zsolt,

értékesítésért felelős igazgatósági tag

Takács Róbert,

nem-életbiztosítási területért felelős igazgatósági tag

Michael Waiss,

életbiztosítási területért felelős igazgatósági tag

A VIG vezető biztosítási szakértő Ausztriában és Közép- és Kelet-Európában

- A Vienna Insurance Group bécsi székhelyű, a bécsi és a prágai tőzsdén jegyzett biztosítócsoport.
- A VIG vezető biztosítási szakértő Ausztriában és Közép- és Kelet-Európában. Ahol kiváló pozícióval rendelkezik a csoporthoz tartozó vállalatok révén.
- A biztosítási piac legjelentősebb szereplője Közép- és Kelet-Európában, ahonnan a csoport teljes díjbevételének több mint 50 százaléka érkezik.
- A csoport erős versenypozíciójának háttérében a többmárkás stratégia és a többcsatornás értékesítés áll.
- A VIG stratégiai partnerségben működik együtt az Erste Csoporttal, melynek keretén belül 2008-ban megvásárolta az Erste biztosítási üzletágát.

Legfontosabb adatok (2013)

NÉV:	Vienna Insurance Group AG, Wiener Versicherung Gruppe
SZÉKHELY:	Bécs/Wien, Schottenring 30., Ausztria/Austria
ALAPÍTÁS DÁTUMA:	1824
TELJES DÍJBÉVÉTEL:	9,2 milliárd EUR
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY:	355,1 millió EUR
NEMZETKÖZI JELENLÉT:	25 ország / 50 vállalat
MUNKAVÁLLALÓI LÉTSZÁM:	23 000
S&P BESOROLÁS:	A+ stabil kilátással

Welcome to the family of VIENNA INSURANCE GROUP AG
Wiener Versicherung Gruppe




AUSTRIA	SLOVAKIA	BULGARIA	UKRAINE	TURKEY	MACEDONIA
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP	BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP	КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP	RAYSIGORTA VIENNA INSURANCE GROUP	ОЧЕТРЪВАНЕ VIENNA INSURANCE GROUP
onau VIENNA INSURANCE GROUP	KOMUNÁLNA VIENNA INSURANCE GROUP	Life VIENNA INSURANCE GROUP	ГЛОБС VIENNA INSURANCE GROUP	WINNER VIENNA INSURANCE GROUP	WINNER VIENNA INSURANCE GROUP
S-VERSICHERUNG VIENNA INSURANCE GROUP	POISTOVNA VIENNA INSURANCE GROUP	Life VIENNA INSURANCE GROUP	ЮНИТЕР VIENNA INSURANCE GROUP	КУПАЛА VIENNA INSURANCE GROUP	WINNER VIENNA INSURANCE GROUP
ITALY	POLAND	CROATIA	ESTONIA	GEORGIA	MONTENEGRO
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP	УКРАЇНСЬКА VIENNA INSURANCE GROUP	GPIA VIENNA INSURANCE GROUP	Život VIENNA INSURANCE GROUP
onau VIENNA INSURANCE GROUP	InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP	ERSTE OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	IRAO VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP
SLOVENIA	ROMANIA	HUNGARY	LATVIA	ALBANIA	BOSNIA HERZEGOVINA
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP	UNION BIZTOSITO VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	SIGMA VIENNA INSURANCE GROUP	JAHORINA VIENNA INSURANCE GROUP
onau VIENNA INSURANCE GROUP	ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP	ERSTE BIZTOSITO VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	Interathianian VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP
CZECH REPUBLIC	SERBIA	LITHUANIA	GERMANY	LICHTENSTEIN	
Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP	VIENNA-LIFE VIENNA INSURANCE GROUP	
ČPP VIENNA INSURANCE GROUP	BCR ASIGURARI VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP		
POJIŠTOVNA VIENNA INSURANCE GROUP					
VIG Re					

January 2014
www.vig.com

Vezérigazgatóság:

Cím: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Postai cím: 1461 Budapest, Pf.: 131.
Telefon: (06-1) 486-4200
E-mail: info@unionbiztosito.hu
www.unionbiztosito.hu
www.facebook.com/UNIONBiztosito