

20'18

Tények és adatok

UNION BIZTOSÍTÓ

...súlyos biztosítási piac dinamikusan fejlődő cége, mely kompozit kínálatát révén az ügyféligenyek széles palettáját képes kielégíteni, legyen szó akár magánszemélyekről, akár vállalatokról.



UNION VIENNA INSURANCE GROUP BIZTOSÍTÓ ZRT.

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Levelezési cím (postafiók): 1461 Budapest, Pf.: 131.

Ügyfélszolgálat: 134 Budapest, Váci út 33.

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 6 1 486 4343

E-mail: info@unionbiztosito.hu

Web: www.union.hu

Facebook: [union.hu](https://www.facebook.com/union.hu)

UNION
BIZTOSÍTÓ
VIENNA INSURANCE GROUP

Tények és adatok

UNION BIZTOSÍTÓ

Az **UNION Biztosító a magyar biztosítási piac dinamikusán fejlődő cége**, mely kompozit kínálata révén az ügyféligények széles palettáját képes kielégíteni, legyen szó akár magánszemélyekről, akár vállalatokról.

Változatos élet- és nem-élet-biztosítási palettájával az UNION megoldást kínál a legkülönbözőbb élethelyzetekre, legyenek azok hosszú távú befektetési célok, váratlan helyzetekre való anyagi felkészülés, utazás során felmerülő biztonsági igények, magas színvonalú egészségügyi ellátás biztosítási hátterének kialakítása vagy az otthon, vagyontárgyak védelme.

Társaságunk **hosszú évek szakmai tapasztalatára építve**, az egyedi szempontokat is figyelembe véve nyújt segítséget a **vállalkozások, vállalatok és intézmények** vagyoni-, utas-, felelősség- és gépjármű-biztosítási igényeinek kielégítésében, valamint a munkavállalók motiválásában és egészségének megőrzésében élet- baleset – és egészség-biztosítások által.

Az UNION Biztosító elsősorban **megbízhatóságának, rugalmasságának, innovatív termékeinek és az ügyfelek igényeire való gyors reagálásának** köszönheti a rendkívül dinamikus, hosszú távon profitábilis növekedését.



2018. március 31-én **egyesült az UNION Biztosító, az ERSTE Biztosító és a Vienna Life Biztosító**. Az új biztosító egy vállalatban egyesíti a három vállalat legfőbb értékeit. Az egyesüléssel az UNION Biztosító **Magyarország hatodik legnagyobb biztosítója** lett.

Igazgatóság



ALMÁSSY GABRIELLA
igazgatósági tag



LEHEL GÁBOR
elnök-vezérigazgató



RAVECZKY ZSOLT
igazgatósági tag



SZIGLOVÁ RENÁTA
igazgatósági tag
(2018. ápr. 1-től)



VADAS-FÖLDVÁRI ANETT
igazgatósági tag
(2018. ápr. 1-től)

Céginformációk

NÉV /
UNION Vienna Insurance
Group Biztosító Zrt.

SZÉKHELY /
1082 BUDAPEST,
BAROSS U. 1.

TULAJDONOS /
(2018. ápr. 1-től)
Vienna Insurance Group AG,
Wiener Versicherung Gruppe,
Ausztria (Rating A+)
tulajdoni részesedés: 98,64%

ERSTE Bank Hungary / Magyarország
tulajdoni részesedés 1,36%

ALAPÍTVÁ /
1990

ORSZÁGOS ÉRTÉKESÍTÉSI HÁLÓZAT



Békéscsaba
 Budapest
 Debrecen
 Eger
 Gyöngyös
 Győr
 Kaposvár
 Kecskemét
 Miskolc
 Nyíregyháza
 Pécs
 Szeged
 Székesfehérvár
 Szolnok
 Szombathely
 Tatabánya
 Veszprém
 Zalaegerszeg



Munkavállalói létszám*

520 FŐ



Szerződések száma*

705 EZER DB



Kezelt vagyon*

186 MILLIÁRD FT



Saját tőke*

20,3 MILLIÁRD FT



Adózás előtti eredmény*

1,7 MILLIÁRD FT



Teljes díjbevétel*

76,4 MILLIÁRD FT

* A fenti adatok az UNION Biztosító, az ERSTE Biztosító és a Vienna Life Biztosító összesített (nem-konzolidált, IFRS) adatait tartalmazzák 2017. dec. 31-én.

Az UNION Biztosító...

AZ ELJÖVENDŐ

ÉVEKBEN ÚGY LÁTJA MAGÁT, MINT

a helyi ügyféligényekre
megoldásokat nyújtó,

lokális döntési szabadsággal
és felelősséggel rendelkező,

mind a folyamatok, mind a termékstruktúra
tekintetében egyszerűsége,
érthetőségre törekvő,

különlegességét hatékonyan
kamatoztató, minden vonatkozásban
felelős gondolkodású

**BIZTOSÍTÓ
TÁRSASÁG!**

ÉRTÉKEI

Felelősségvállalás
és felelős gondolkodás

Ügyfélközelség

Sokszínűség
különbözőség tisztelete,
tolerancia

TÖREKVÉSE

stabil, megbízható
partner
legyen minden stakeholder
(ügyfelek, tulajdonosok,
munkatársak, partnerek,
helyi közösségek,
társadalom)
számára!

STRATÉGIA

Üzleti tevékenységünk során mindenkor deklarált célunk az ügyféligények profitábilis kielégítése. A fókuszban elsősorban az **egyéni személy és vagyonbiztosítási ügyfelek** állnak, elsősorban ezekben a szegmensekben szeretnénk jelentős növekedést elérni, amellet, hogy az **egyéb sikeres üzletágakban fenntartjuk a hatékony működésünket.**

Az innovativitás vállalatunk egyik fő jellemzője, meghatározza üzletmenetünket: mind termékfejlesztéseinket, mind háttértámogatói megoldásainkat. Fejlesztéseink során egyre nagyobb figyelmet szentelünk annak, hogy kiaknázzuk a digitális világ nyújtotta előnyöket.

Fontosnak tartjuk a minőségi kiszolgálást ügyfeleink és partnereink irányába egyaránt, amelyet kiemelkedő munkavállalóinkon és értékesítőinken keresztül tudunk megvalósítani. **Legfőbb értékünknek munkavállalóinkat tartjuk,** és törekszünk elkötelezettségük valamint elégedettségük erősítésére, hisz munkatársaink mind teljesítményükkel, mind a társaság által megfogalmazott értékrend képviselésével döntően befolyásolják az üzleti sikerek elérését.

Az üzleti **kiegyensúlyozottság** érdekében – a **több lábon állás** stratégiáját követjük:

- termékek területén (élet-, nyugdíj-, egészség-, baleset-, utas-, gépjármű-, lakás-, vagyon-, felelősségbiztosítás)
- értékesítési csatornák (saját értékesítési hálózat, független biztosításközvetítők, banki partner, alkuszok, online és telefonos csatornák, stratégiai partnerek)
- ügyfelek tekintetében (lakossági, vállalati/ intézményi)
- földrajzi értelemben (országos lefedettség)

Hiszünk a **stratégiai partnerségekben** (pl.: Erste Bank, SuperShop) és kiemelten fontosnak tartjuk azokat.

Mindennapi működésünk során kiemelt figyelmet szentelünk a **tudatos költségkontrollnak és költséghatékonyságnak.** Befektetési politikánkat pedig a **diverzifikált, konzervatív szemlélet** jellemzi.

Az üzletmenet részeként kiemelt figyelmet szentelünk a **társadalmi szerepvállalásnak,** hiszen tevékenységünkhöz illeszkedő területeket támogatunk, amelyeken tartós társadalmi hatást igyekszünk elérni.

Társadalmi szerepvállalás

Az UNION Biztosító több mint egy évtizede kiemelt figyelmet szentel a társadalmilag fontosnak ítélt ügyek felkarolásának, melyet hosszú távra kialakított stratégia mentén végez. Az „Esélyt adunk!” program keretében az UNION évek óta támogatja a hátrányos helyzetű gyermekeket és a kortárs képzőművészetet, valamint 2016 óta aktívan támogatjuk a fogyatékkal élő, hátrányos helyzetű fiatal felnőtteket, akik az önálló életkezdés küszöbén állnak.

2018-ban, az integrációt követően tovább bővült CSR stratégiánk az ERSTE és a Vienna Life Biztosítók CSR elemeinek átvételével.

ÚJ PARTNEREINK:
Piros Orr Bohócdoktorok,
Magyar Vöröskereszt,
Magyar Élelmiszerbank
Egyesület.

Ehhez a pénzügyi segítségen kívül, természetbeni, kommunikációs és humán támogatások (önkéntesség) nyújtására is sor került:

2007-től kezdődően a vállalat aktív támogatást nyújt a **Bátor tábor** részére, mely Közép-Európában egyedülálló kezdeményezésként élményterápiás módszereivel ingyenes táborozási lehetőséget biztosít a daganatos és krónikusan beteg gyerekeknek.

Az UNION Biztosító támogatja a **Fejér megyei Gyermekvédelmi Központ** gyermekotthonaiban élő gyermekeket. A társaság célja a hátrányos helyzetből adódó különbségek csökkentése, a gyermekek felzárkóztatása olyan programok szervezésével, melyeket a családban élő gyermekek számára szüleik biztosítanak.

2016 őszén a **Nem Adom Fel Alapítvánnyal** kötöttünk szerződést és csatlakoztunk a sérült fiatalok munkába illeszkedését segítő felkészítő képzéshez.

2017 elején pedig a **KézenFogva Alapítvánnyal** indítottunk saját programot szintén hátrányos helyzetű fiatalok elhelyezkedését segítő mentor program keretében.

Célgözpontunk közösségi tereiben hosszú évek óta az **Amadeus Művészeti Alapítvány** által felkarolt fiatal, kortárs képzőművészek munkáit állítjuk ki, béreljük, így támogatva őket szakmai pályafutásuk beindításában.



A Zöld Lépések Program keretein belül a társaság folyamatosan lépéseket tesz a környezet- és egészségügyi megoldások megvalósítása érdekében.

Díjak, elismerések

Superbrands (2018, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2009)

Business Superbrands (2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2011, 2010, 2009)

CSR Hungary Díj 2017, Közös ügyek – Közös felelősség kategória

Günter Geyer-díj a társadalmi tudatosságért (2. helyezés), amely a VIG leányvállalatai között került kiosztásra (2017 – 2. helyezés, 2012 – 2. helyezés)

Money Moon Awards: az UNION Biztosító eszközalapjai több kategóriában győztesek (2015, 2014)

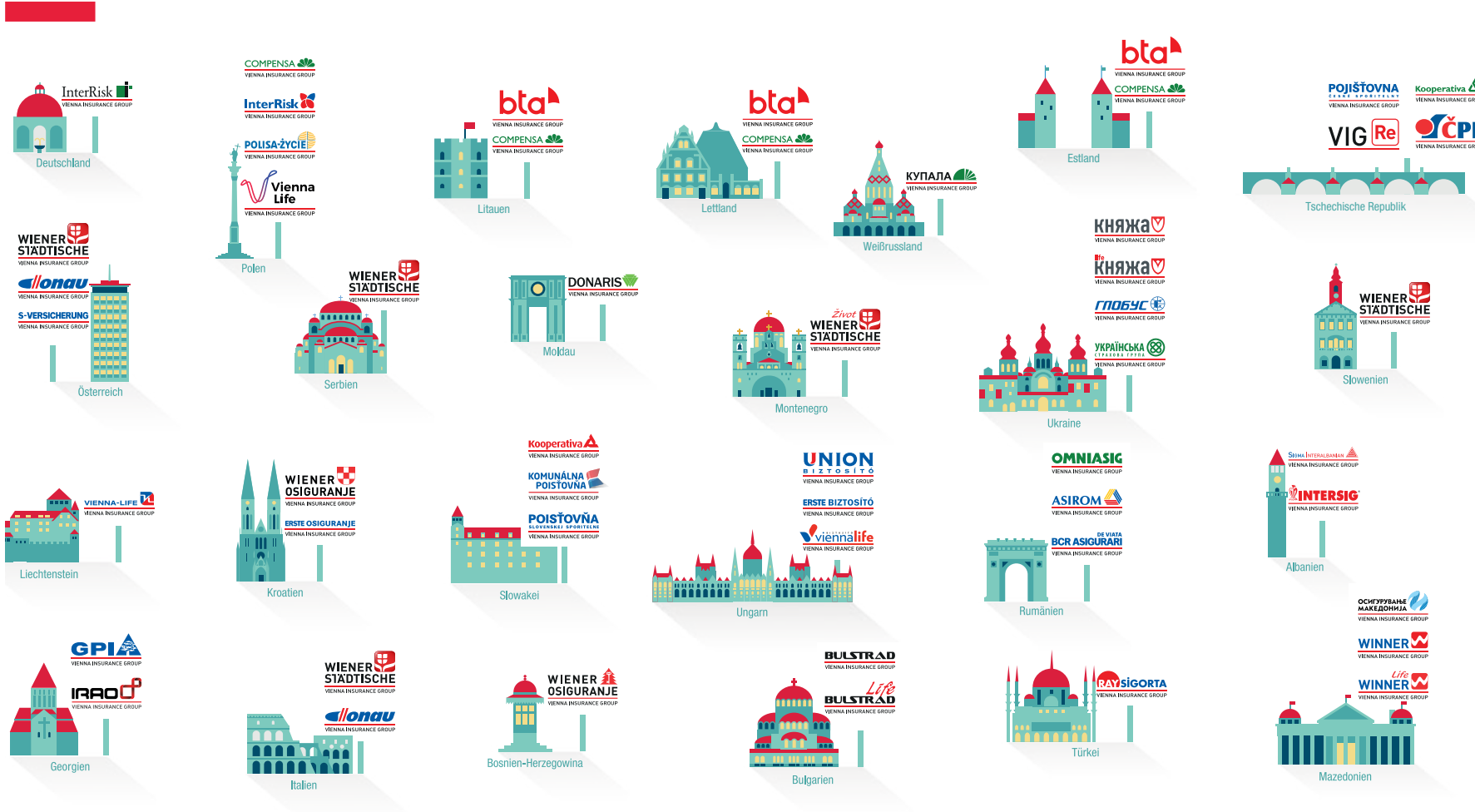
Fejér Megyei Önkormányzat Gyermekvédelmi központja és a Fejér Megyei Esély Gyermekvédelmi és Gyermeksegítő Alapítvány **„Gyermekekért” díja** (2009)

Magyar Adományozói Fórum **legkiemelkedőbb Üzleti adományozói díja** a pénzügyi szolgáltatók kategóriájában (2009)

A VIG vezető biztosítási szakértő Ausztriában, valamint Közép- és Kelet-Európában

A Vienna Insurance Group **bécsi székhelyű, a bécsi és a prágai tőzsdén jegyzett** biztosítócsoport, a legjobb minősítéssel rendelkező cég a bécsi értéktőzsdén jegyzett vállalatok között.

VIG - vállalatok



A csoporthoz tartozó leányvállalatok révén kiváló pozícióval rendelkeznek az osztrák és közép-kelet-európai piacokon.

A **biztosítási piac legjelentősebb szereplője Közép- és Kelet-Európában**, ahonnan a csoport teljes díjbevételének több mint 50 százaléka érkezik.

A csoport erős versenypozíciójának háttérében a **többszörös stratégia és a többszörös értékesítés** áll.

A VIG **stratégiai partnerségben működik együtt az Erste Csoporttal**, melynek keretén belül 2008-ban megvásárolta az Erste biztosítási üzletágát.



Legfontosabb adatok (2017)

**SZÉKHELY /
BÉCS/WIEN,
SCHOTTENRING 30.,
AUSZTRIA/AUSTRIA**

**ALAPÍTVÁ /
1824**

**TELJES DÍJBEVÉTEL /
9,4 MILLIÁRD EUR**

**ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY /
442,5 MILLIÓ EUR**

**NEMZETKÖZI JELENLÉT /
25 ORSZÁG / 50 VÁLLALAT**

**MUNKAVÁLLALÓI LÉTSZÁM /
25 059**

**S&P BESOROLÁS /
A+ STABIL KILÁTÁSSAL**