



## **UNION-Casco**

Ügyfél-tájékoztató és  
Biztosítási Feltételek

Tartalomjegyzék	
<b>I.</b>	<b>Általános Biztosítási Feltételek</b> <b>3</b>
1.	Biztosító, szerződő, biztosított, társbiztosított 3
2.	A biztosítási szerződés létrejötte 3
3.	A kockázatviselés kezdete 4
4.	A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak 4
5.	A szerződés területi hatálya 4
6.	A biztosítási szerződés módosítása 4
6.1.	Közös megegyezés 4
6.2.	A biztosítási kockázat jelentős növekedése 4
6.3.	A biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval 4
7.	A biztosítási szerződés megszűnésének esetei 5
7.1.	Érdekmúlás, lehetetlenülés 5
7.2.	Évfordulóra történő felmondás 5
7.3.	Díj-nemfizetés 5
7.4.	Közös megegyezés 5
7.5.	Jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés 5
7.6.	A szerződés megszűnésének egyéb esetei 5
8.	A biztosítási díj, díjfizetés szabályai 5
9.	Fedezetfeltöltés 6
10.	Többszörös biztosítás 6
11.	Önrészesedés 6
12.	Kármentességi díjkedvezmény (casco bónusz) 7
13.	A szerződő felek speciális kötelezettségei 8
13.1.	Szerződő, biztosított kötelezettségei 8
13.1.1.	Tájékoztatási kötelezettség 8
13.1.2.	Közlési és változás-bejelentési kötelezettség 8
13.1.3.	Kármegelőzés, kárenyhítés 8
13.1.4.	Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség 9
13.1.5.	Kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok 9
13.1.6.	Megkerült jármű, alkatrész, tartozék 10
13.1.7.	Megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges okiratok 11
13.1.8.	Díjfizetési kötelezettség 11
13.2.	A biztosító kötelezettségei 11
13.2.1.	Szolgáltatási kötelezettség 11
14.	Mentesülés 11
15.	Biztosítással nem fedezett káresemények, károk 11
16.	Megtérítési igény 12
17.	Elévülés 12
18.	A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók 12
19.	Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól 12
20.	Az alapbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok 13
21.	Panaszok bejelentése, jogorvoslat 13
22.	Jogok érvényesítésének egyéb fórumai 14
23.	Egyebek 14
<b>II.</b>	<b>Különös Biztosítási Feltételek</b> <b>15</b>
1.	Biztosított jármű 15
2.	Biztosítási események 15
3.	A biztosító szolgáltatása 15
4.	Balesetbiztosítás különös feltételei 16
	Záradékok 18
<b>III.</b>	<b>Kiegészítő Biztosítások Feltételei</b> <b>19</b>
1.	Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei 19
2.	Kiegészítő poggyászbiztosítás feltételei 20
3.	Kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás feltételei 21
4.	Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételei 21

Jelen feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) UNION-Casco elnevezésű termékére érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A jelen általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen feltételek egyúttal a Bit. 4. sz. melléklete szerinti ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek. A biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, az alkalmazott kizárások, a szokásos szerződési gyakorlatlól eltérő rendelkezések **vastagított betűvel** szedettek.

## 1. Biztosító, szerződő, biztosított, társbiztosított

### 1.1. Biztosító

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal. Jelen feltételek alkalmazásában a biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

### 1.2. Szerződő

A biztosítási szerződést csak az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy aki a biztosítást ilyen személy javára köti meg (továbbiakban: szerződő). A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

### 1.3. Biztosított

Az ajánlaton megjelölt olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

## 1.4. Társbiztosított

A biztosítási szerződésben társbiztosítottként megjelölt finanszírozó.

Jelen feltételek biztosítottokra vonatkozó rendelkezéseit a társbiztosítottra is alkalmazni kell. A biztosító a szolgáltatását a társbiztosított részére teljesíti. A társbiztosított a szerződésbe szerződként nem léphet be.

## 2. A biztosítási szerződés létrejötte

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

### 2.1. Ajánlattétel

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

### 2.2. A biztosító elfogadó nyilatkozata

Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre.

Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

### 2.3. Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.

Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.

### 2.4. A biztosító ráutaló magatartása

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy

annak képviselője (megbízottja) részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

## 2.5. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések

A távértékesítésre vonatkozó különös rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1380 Budapest Pf.: 1076), vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni, illetve az személyesen is átadható a biztosító ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben. A felmondás megtehető továbbá e-mailben a felmondást tartalmazó szkennelt vagy elektronikusan aláírt (hitelesített) nyilatkozatnak a biztosító központi ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@union.hu) történő megküldésével. Ez utóbbi esetben kizárólag a szerződő félnek a biztosító felé bejelentett és nyilvántartott e-mail címéről érkező felmondás minősül hatályos jognyilatkozatnak. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik.

Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

## 2.6. Fogyasztó definíciója

Jelen feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

## 3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

## 4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.

A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, az első biztosítási időszak kivételével, mely a kockázatviselés kezdetének napjától a biztosítási évfordulóig tart. Határozott idejű szerződések esetén – ha a felek másként nem állapodnak meg – a biztosítási időszak a szerződés tartama.

A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.

## 5. A szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés területi hatálya Európa területére terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.

## 6. A biztosítási szerződés módosítása

A szerződés módosításának esetei:

- a) közös megegyezés,
- b) a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatti módosítás (6.2. pont),
- c) a biztosítási díj módosítás biztosítási évfordulóval

### 6.1. Közös megegyezés

A felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

### 6.2. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

### 6.3. A biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani. A módosított díjat legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.

Ha a szerződő a módosított díjat nem fogadja el, a szerződést biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően, írásban felmondhatja.

<p>Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosított díjjal marad hatályban.</p> <p><b>7. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei</b></p> <p><b>7.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés</b>  Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.  Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.  A szerződés érdekmúlás címén megszűnik abban az esetben is, amennyiben a jármű a biztosítási esemény következtében totálkárt szenved.  A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.</p> <p><b>7.2. Évfordulóra történő felmondás</b>  A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző legalább 30 nappal meg kell érkeznie.</p> <p><b>7.3. Díjnyomfizetés</b>  A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a szerződés megszűnik a 8.3 pontban írtak szerint.</p> <p><b>7.4. Közös megegyezés</b>  A felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.</p> <p><b>7.5. Jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés</b>  Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgépkocsiként helyezik üzembe és a szerződő a változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik.</p> <p><b>7.6. A szerződés megszűnésének egyéb esetei</b>  A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további jogcselekménye nélkül megszűnik. A szerződés megszűnik továbbá:  a) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése miatt a 6.2 pontban írtak szerint,  b) a szerződő felmondásával a biztosítási díj 6.3. pont szerinti módosítása esetén.</p> <p><b>8. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai</b></p> <p><b>8.1.</b> A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt</p>	<p>terheli. Abban az esetben, ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződő helyébe lép (lásd 1.3. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő félel egyetemlegesen felel.</p> <p><b>8.2. A biztosítási díj esedékessége, a díjfizetés módja, gyakorisága</b></p> <p><b>8.2.1.</b> A biztosítási díj esedékessége  A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra számítja fel.  Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttékor egy összegben esedékes.</p> <p><b>8.2.2.</b> A díjfizetés módja, gyakorisága  Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben. A díj fizethető csoportos beszedési megbízással, banki átutalással, online bankkártyás fizetéssel, illetve postai készpénz-átutalási megbízással (postai csekk). A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát és módját a biztosítási szerződés tartalmazza.</p> <p><b>8.3. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei</b></p> <p><b>8.3.1. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei fogyasztó által kötött szerződés esetén</b>  Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.</p> <p><b>8.3.2. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei nem fogyasztó által kötött szerződés esetén</b>  A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.</p> <p><b>8.4. Reaktiválás</b>  Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi</p>
---	--



<p>nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti. A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata (új kötvény kiállítás) szükséges. Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba.</p> <p><b>8.5. Részleges díjfizetés</b> Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.</p> <p><b>8.6. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén</b> Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.</p> <p><b>8.7. Kedvezmények, pótdíjak</b></p> <p><b>8.7.1.</b> A biztosító az alábbiakban meghatározott esetekben a biztosítás éves díjából kedvezményt ad, illetve pótdíjat alkalmaz. A kedvezmények, illetve pótdíjak aktuális mértékét a biztosító a <a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a> oldalon közlésezi.</p> <p><b>8.7.2. Kedvezmények</b></p> <p>a) díjfizetési kedvezmények: a választott díjfizetési módtól és gyakoriságtól függően a szerződő díjfizetési kedvezményre jogosult.</p> <p>b) kármentességi kedvezmény: a szerződő díjkedvezményre jogosult, amennyiben a biztosító az alapszerződésre a megfigyelési időszakban első kifizetést nem teljesített. Részletes feltételeit a 12. pont tartalmazza.</p> <p>c) távfelügyeleti kedvezmény: amennyiben a biztosítani kívánt jármű érvényes távfelügyeleti szerződéssel rendelkezik, a szerződő díjkedvezményre jogosult.</p> <p>d) kampánykedvezmény: a biztosító alkalmazhat időszakos kedvezményeket is, melyek feltételeiről, mértékéről és időtartamáról a honlapján (<a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a>) ad részletes tájékoztatást.</p> <p><b>8.7.3. Pótdíjak</b></p> <p>a) használati módtól függő pótdíjak: a jármű használati módjától függően a biztosító pótdíjat alkalmaz az alábbi esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– taxiként üzemeltetett járművek,</li> <li>– egy évnél rövidebb tartamú szerződés alapján bérbe adott járművek.</li> </ul> <p><b>8.7.4.</b> A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése, illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén annak a biztosító általi átvezetésének hatályától a kedvezmény nélküli vagy az alkalmazandó pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.</p> <p><b>9. Fedezetfeltöltés</b></p> <p><b>9.1.</b> Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban</p>	<p>bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.</p> <p><b>9.2.</b> Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával a felhívás ellenére nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.</p> <p><b>10. Többszörös biztosítás</b></p> <p><b>10.1.</b> A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra/kockázatra más biztosítóval is szerződést kötött.</p> <p><b>10.2.</b> Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.</p> <p><b>10.3.</b> A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.</p> <p><b>10.4.</b> A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelőnek.</p> <p><b>11. Önrészesedés</b></p> <p><b>11.1.</b> Káreseményenként a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a szolgáltatási összegből levonásra kerül. Az önrész mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza.</p> <p><b>11.2. Üvegtörések önrésze</b></p> <p><b>11.2.1.</b> Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrész minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százaléka kerül levonásra – az alábbiakban írt eltérésekkel –, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.</p> <p><b>11.2.2.</b> Személygépjárművek, valamint 3500 kg és az alatti megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművek szélvédőjét ért sérülés esetén a biztosító 20% önrészt von le, amennyiben a sérülés nem javítható és a helyreállítás az üveg cseréjével, eredeti gyári szélvédővel történik. Amennyiben utángyártott szélvédő cseréjével történik a javítás, az önrész a kár összegének 10%-a.</p> <p><b>11.2.3.</b> 30 vagy több férőhelyes autóbuszok üvegtörése esetén az önrész az ügyfél által választott önrészesedéstől függetlenül 50%.</p> <p><b>11.3. Önrész növekedése</b></p> <p><b>11.3.1.</b> Töréskár esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb természetes személy, a baleset időpontjában a gépjárművet nem a szerződő vezette, és a vezető életkora 30 év alatti, vagy jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el.</p> <p>A szerződő életkorának megállapítása úgy törté-</p>
---	--

nik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve. A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve. A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve.

11.3.2. Egy biztosítási időszakon belüli harmadik vagy ezt követő töréskárok esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító.

**11.4. Önrészesítés**

A felelősségbiztosítási káresemény kapcsán kifizetésre kerülő avulás-különbözet térítésénél önrészesedés nem kerül levonásra.

A biztosító nem von le önrészesedést a jármű ablaküvegeiben (első és hátsó szélvédő, oldalablakok) keletkezett önálló üvegtörés esetén, ha a sérülés javítása az üveg cseréje nélkül történik.

A balesetbiztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészt nem von le.

**12. Kármentességi díjkezdvevény (casco bónusz)**

A szerződő az alapszerződés éves díjából kármentességi díjkezdvevényre jogosult, amennyiben a biztosító a megfigyelési időszak alatt az alapszerződésre első kifizetést nem teljesített. A fizetendő díj a biztosítási évfordulón a casco bónusz kedvezménnyel csökkentésre kerül.

A bónusz-rendszer egy alaposztályból és 10 bónusz osztályból áll.

Megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási időszak kezdetét megelőző 90. naptól a biztosítási időszak végét (biztosítási évfordulót) megelőző 90. napig tart. Az első megfigyelési időszak kezdetének napja megegyezik a kockázatviselés kezdetének napjával.

Első kifizetés: egy adott káreseményre történt kifizetések közül az első.

**12.1. A szerződés induló bónusz osztályának megállapítása**

12.1.1. A rendszerbe újonnan belépő a C0 alaposztályba kerül.

**12.1.2. Korábbi casco biztosítás kármentességének figyelembevétele**

Korábbi casco biztosítás(ok) kármentességét a biztosító a bónusz osztályba történő besorolásakor figyelembe veszi, ha:

- a) a szerződő a casco szerződés megkötését megelőző 2 éven belül valamely magyarországi biztosítótársaságnál casco biztosítással rendelkezett,
- b) a korábbi casco biztosítás(ok) töréskárra is kiterjedt(ek),
- c) a korábbi casco biztosítás(ok) és a jelenlegi ugyanarra a járműkategóriára szól(nak),
- d) a korábbi casco biztosítás(ok) nem töréskár, biztosító általi felmondás vagy díj nemfizetés miatt szűnt(ek) meg, és
- e) a szerződő az előző biztosító(k) által kiállított igazolással igazolja az alábbiakban meghatározott tartamú folyamatos kármentes időszakot.

Kármentességi osztály folyamatos casco kármentes évek száma alapján	
Igazolt casco kármentes évek szerinti időszak	Kármentességi osztály
Rendszerbe újonnan belépő, casco előzménnyel nem rendelkező szerződő	C0
Egy évet elérő, de két évnél kevesebb	C1
Két évet elérő, de három évnél kevesebb	C2
Három évet elérő, de négy évnél kevesebb	C3
Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb	C4
Öt évet elérő, de hat évnél kevesebb	C5
Hat évet elérő, de hét évnél kevesebb	C6
Hét évet elérő, de nyolc évnél kevesebb	C7
Nyolc évet elérő, de kilenc évnél kevesebb	C8
Kilenc évet elérő, de tíz évnél kevesebb	C9
Tíz év vagy azt meghaladó	C10

A kármentesség igazolására a korábbi biztosító által kiállított casco kártörténeti igazolás alkalmas.

**12.1.3. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz figyelembevétele**

A biztosító a szerződés bónusz besorolásakor a szerződőnek a biztosított járműre vonatkozóan fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozatát is figyelembe veszi.

Nem veszi figyelembe a biztosító a szerződő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozatát, amennyiben a szerződőnek a biztosítónál fennállt korábbi casco biztosítása az újabb casco szerződés megkötését megelőző 6 hónapon belül díj nemfizetés, vagy bármely fél általi felmondás miatt szűnt meg.

A szerződő a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusza alapján az alábbi táblázat szerinti casco bónusz fokozatra jogosult:

Kármentességi osztály kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz alapján	
Kgfb bónusz osztály	Kármentességi osztály
A00	C0
B01	C0
B02	C0
B03	C0
B04	C1
B05	C2
B06	C3
B07	C4
B08	C5
B09	C6
B10	C6

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozat kártörténeti igazolással vagy olyan csekkel, díjbekérővel vagy kötvénnyel igazolható, aminek a tárgyév kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozata fel van tüntetve.

**12.1.4. A casco kármentességi bónusz érvényesítésére vonatkozó szabályok**

A szerződő csak egy jogcímen (korábbi casco biztosítás kármentessége vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz alapján) jogosult a casco bónusz figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a szerződőre kedvezőbb bónuszosztályt kell alkalmazni.

Amennyiben a korábbi casco biztosítás kármentességét vagy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bónusz fokozatot igazoló dokumentumok az ajánlat aláírását követő 60 napon belül beérkeznek a biztosítóhoz, akkor a casco bónusz fokozat a szerződés kezdetére visszamenőleges hatállyal kerül megadásra a szerződésen, egyéb esetben a casco bónusz fokozat az igazolás beérkezését követő hónap 1-jei hatállyal kerül megadásra. A dokumentumok beérkezéséig a szerződést a CO besorolásnak megfelelő díjon tartja nyilván a biztosító.

**12.2. A szerződés bónusz osztályának változása a szerződés tartama alatt**

Amennyiben a megfigyelési időszakban első kifizetés nem történt, a bónusz fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón egy osztállyal javul.

Amennyiben a megfigyelési időszak alatt egy első kifizetésre kerül sor, a bónusz fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón 2 osztállyal romlik. Amennyiben kettő vagy több olyan káresemény következett be, amelyre a megfigyelési időszakban első kifizetés történt, a bónuszra jogosító időszak megszakad, és az alaposztályból a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón újra indul.

**12.3. A bónusszal kapcsolatos egyéb előírások**

A kármentességi kedvezmény szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha a kifizetéstől számított 1 éven belül a teljes kifizetett kárösszeg megtérül.

A megszerzett kármentességi díjengedmény a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnés esetét – megmarad, és 2 éven belül azonos jármű kategóriában kötött szerződésre átvihető.

Határozott időre kötött biztosítás esetén és kiegészítő biztosításokra nem alkalmazható a kedvezmény.

Kedvezmény csak arra az időszakra érvényesíthető, ameddig a jogosultság feltételei fennállnak.

**13. A szerződő felek speciális kötelezettségei**

**13.1. Szerződő, biztosított kötelezettségei**

**13.1.1. Tájékoztatási kötelezettség**

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

**13.1.2. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség**

a) A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

b) A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak 15 napon belül írásban bejelenteni.

Jelen szerződés szempontjából lényeges körülménynek minősülnek az alábbiak:

- **amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlatban kérdés szerepel,**
- **lakóhely (telephely) címének, levelezési címének a megváltozása,**
- **jármű rendszámának, alvázszámának változása,**
- **jármű felszereltségének változása,**
- **jármű taxiként vagy bérgépkocsiként történő üzembe helyezése,**
- **jármű tulajdonjogának megváltozása,**
- **jármű forgalomból történő kivonása.**

Amennyiben az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő köteles a fenti tényt a biztosítóknak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a szerződő a gépjárműhöz további kulcsot, távirányítót vagy elektronikus indítókártyát utánrendel, akkor ezt a biztosítóknak 5 munkanapon belül írásban köteles bejelenteni.

**c) A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

d) Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

e) A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

**13.1.3. Kármegelőzés, kárenyhítés**

**Kármegelőzés**

a) A kármegelőzés a szerződő, illetve a biztosított kötelezettsége. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, valamint a biztosító előírásait betartani. A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

b) A kármegelőzés keretében a szerződő/biztosított:
 

- köteles mindazon záratat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték, vagy arról másolatot készíthettek;
- köteles gondoskodni arról, hogy forgalmi engedélyhez, törzskönyvhöz, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközökhöz illetéktelenek ne férhessenek hozzá és biztonságosan tárolni azokat;
- a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét, valamint a gépjármű indítását és elvite-



lét lehetővé tevő eszközöket nem hagyhatja a gépjárműben;

- köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

c) A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, illetve kódkártya leadása után a biztosító kármegelőzési költségként megtéríti.

#### **Kárenyhítés**

A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezte esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg kereti között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

#### **13.1.4. Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség**

##### **Kárbejelentés**

a) A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

b) A kárbejelentés a következő módokon tehető meg:

Írásban:

- a kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatványnak a biztosító postacímére történő megküldésével (1380 Budapest, Pf. 1076.). A kárbejelentő nyomtatvány a [www.union.hu](http://www.union.hu) honlapon keresztül is letölthető.

Személyesen:

- a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján: 1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt
- Telefonon:
  - +36-1-486-4343-as telefonszámon.

Elektronikusan:

- [autokar@union.hu](mailto:autokar@union.hu) e-mail címen (valamennyi biztosítási esemény a balesetbiztosítási károk kivételével)
- [szemelykar@union.hu](mailto:szemelykar@union.hu) e-mail címen (kizárólag balesetbiztosítási károk)

Online:

- [www.union.hu](http://www.union.hu) weboldalon a kárbejelentés menüpontban.

c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
- a biztosítási szerződés megnevezését, (kötvénytípusát)
- a káresemény leírását és időpontját,
- a kár bekövetkeztének helyét,
- a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
- a kár mértékét.

d) Tűz- és robbanás-kár esetén a biztosított köteles

a tűzoltóságot értesíteni, lopás, rablás, rongálás esetén pedig rendőrségi feljelentést kell tenni, és annak megtörténtét a biztosító felé okirattal igazolni.

e) Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget úgy teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat (eredeti, vagy másolati példányát), melyek káreseménytől függően a 13.1.5. pontban felsoroltak lehetnek.

##### **f) Külföldön bekövetkezett károk bejelentésére vonatkozó szabályok**

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak. A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli. A biztosító utólag megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – a vasúti díjszabásnak megfelelő – költségeit.

##### **g) A kárbejelentési kötelezettség megsértése**

**A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**

##### **Állapot-megőrzési kötelezettség**

a) A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténtéig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

**b) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.**

#### **13.1.5. Kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok**

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat. Ezen dokumentumok a biztosítási eseménytől függően az alábbiak lehetnek:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljeskörűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
- vezetői engedély,
- a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemben tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlésével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
- kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselet nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, -másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
- biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kár-igény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll),
- a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámkezeléssel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről),
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számla, a magyarországi gépjárműjavítói gyakorlatban alkalmazott kalkulációs programmal készített javítási kalkuláció, munkalap,
- a gépjármű mentésére, szállítására, tárolására vonatkozó számla, menetlevél, fuvarlevél,
- finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedményezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása,
- a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,
- a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,

- a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve adószám, illetve adóazonosító jel közlése,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumok,
- balesetbiztosítás, kiegészítő balesetbiztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása, illetve hozzájárulása alapján), baleseti halál esetén továbbá a halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati bizonyítvány, hagyatéki végzés
- kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingósági kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződéseket, vagyonynyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást,
- kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt, a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat jogosult ellenőrizni, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb, annak vizsgálatához szükséges további iratokat szerezhethet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

### 13.1.6. Megkerült jármű, alkatrész, tartozék

Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem. Ha a biztosított a megkerült járműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget. Ha a biztosított az ellopott,

<p>megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra, illetőleg a szerződőre áthárítani.</p> <p><b>13.1.7. Megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges okiratok</b> A biztosító a jogai és törvényes érdekei érvényesítése érdekében (megtérítési igény) a 14.1.5 pontban írtakon felül további iratok rendelkezésre bocsátását kérheti a szerződőtől, illetve a biztosítotttól. A megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges iratok megküldése a biztosító szolgáltatásának nem feltétele.</p> <p><b>13.1.8. Díjfizetési kötelezettség</b> A biztosítás díjának megfizetésére a szerződő fél köteles. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj. A díjfizetés részletes szabályait a 8. pont tartalmazza.</p> <p><b>13.2. A biztosító kötelezettségei</b></p> <p><b>13.2.1. Szolgáltatási kötelezettség</b> A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a bejelentővel a szemle időpontjának egyeztetése érdekében, a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti. A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni.</p> <p><b>14. Mentesülés</b></p> <p><b>14.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) a szerződő fél vagy a biztosított;</li> <li>b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy</li> <li>c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.</li> </ul> <p><b>14.2. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ha járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezetik,</li> <li>b) ha a jármű vezetőjének nincs az adott járműre érvényes jogosítvány a baleset bekövetkeztékor, kivéve, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani,</li> <li>c) a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,</li> <li>d) a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatotta a kár bekövetkeztében,</li> <li>e) amennyiben a kárért felelős személy engedély-</li> </ul>	<p>hez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt,</p> <p>f) amennyiben a kár bekövetkeztében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.</p> <p><b>14.3. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.</b></p> <p><b>14.4. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen, ha:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a járművet nem zárták le megfelelően,</li> <li>– a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolt védelmi rendszerrel,</li> <li>– a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérelt, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókérdő elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen,</li> <li>– a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki-bekapcsolásához szükséges eszközökkel,</li> <li>– a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,</li> <li>– a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.</li> </ul> <p><b>15. Biztosítással nem fedezett káresemények, károk</b></p> <p><b>15.1. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,</li> <li>– amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörő, ablakemelő általi üvegtörések stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,</li> <li>– amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg,</li> <li>– amelyek a jármű üzem- és kenőanyagában keletkeztek,</li> <li>– amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,</li> <li>– amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,</li> <li>– amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek,</li> <li>– amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,</li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>– amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,</li> <li>– amelyek a járműből szerszám nélkül kiserelhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,</li> <li>– amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,</li> <li>– amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,</li> <li>– amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,</li> <li>– amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,</li> <li>– amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,</li> <li>– amelyeket környezetszennyezés okozott, nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő eseményekre,</li> <li>– amelyeket rágcsálók (pl. egér, patkány), ragadozók (pl. nyest, menyét) okoztak a jármű motor-, illetve utasterében,</li> <li>– amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,</li> <li>– amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,</li> <li>– amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak,</li> <li>– amelyek a jármű külső erővel történő mozgató-sából származnak,</li> <li>– amelyek a biztosítási esemény időpontjában érvényes műszaki vizsgálással nem rendelkező járműben keletkeztek, és a gépkocsi műszaki állapota közrehatott a baleset bekövetkeztében. Jelen kizárás kizárólag töréskárokra alkalmazható.</li> </ul> <p><b>15.2.</b> A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió (EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.</p> <p><b>16.</b> <b>Megtérítési igény</b> A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.</p> <p><b>17.</b> <b>Elévülés</b> A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény</p>	<p>esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani.</p> <p><b>18.</b> <b>A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók</b> A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza. A biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a hatályos Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.</p> <p><b>19.</b> <b>Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól</b></p> <p><b>19.1.</b> <b>Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól:</b></p> <p><b>19.1.1.</b> <b>Üvegkárak önrésze (Általános Biztosítási Feltételek 11.2. pont)</b> Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrész minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százaléka kerül levonásra – az alábbiakban írt eltérésekkel –, ha az üvegezés sérülését cserével javítják. Személygépjárművek, valamint 3500 kg és az alatti megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművek szélvédőjét ért sérülés esetén a biztosító 20% önrészt von le, amennyiben a sérülés nem javítható és a helyreállítás az üveg cseréjével, eredeti gyári szélvédővel történik. Amennyiben utángyártott szélvédő cseréjével történik a javítás, az önrész a kár összegének 10%-a. 30 vagy több férőhelyes autóbuszok üvegkára esetén az önrész az ügyfél által választott önrészedéstől függetlenül 50%.</p> <p><b>19.1.2.</b> <b>Önrész növekedése (Általános Biztosítási Feltételek 11.3. pont)</b> Töréskár esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb természetes személy, a baleset időpontjában a gépjárművet nem a szerződő vezette, és a vezető életkora 30 év alatti, vagy jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el. A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve. A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve. A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből</p>
---	--



<p>kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve.</p> <p>Egy biztosítási időszakon belüli harmadik vagy ezt követő töréskárok esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha a biztosított jármű nem személygépkocsi vagy 29 főnél több férőhelyes autóbusz.</p> <p><b>19.1.3. Önrészesedés (Általános Biztosítási Feltételek 11.4. pont)</b></p> <p>A felelősségbiztosítási káresemény kapcsán kifizetésre kerülő avulás-különbözet térítésénél önrészesedés nem kerül levonásra.</p> <p>A biztosító nem von le önrészesedést a jármű ablaküvegeiben (első és hátsó szélvédő, oldalablakok) keletkezett önálló üvegtörés esetén, ha a sérülés javítása az üveg cseréje nélkül történik.</p> <p>A biztosító nem von le önrészesedést a fényszórók, külső lámpák sérülése esetén, ha a sérülés javítása azok cseréje nélkül történik.</p> <p>A balesetbiztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészt nem von le.</p> <p><b>19.1.4. Szankciós klauzula (Általános Biztosítási Feltételek 15.2. pont)</b></p> <p>A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió (EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.</p> <p><b>19.2. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:</b></p> <p><b>19.2.1. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei nem fogyasztó által kötött szerződés esetén (Általános Biztosítási Feltételek 8.3.2. pont)</b></p> <p>A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.</p> <p><b>19.2.2. Elévülés (Általános Biztosítási Feltételek 17. pont)</b></p> <p>Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt elévülnek.</p> <p><b>20. Az alapbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok</b></p> <p><b>20.1. A kiegészítő biztosítás megkötése</b></p> <p>Az alapbiztosításhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag abban az esetben van</p>	<p>lehetőség, ha a szerződő és a biztosító között alapbiztosítási szerződés van hatályban, vagy a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítással egyidejűleg kerül sor.</p> <p><b>20.2. Szerződő, biztosított</b></p> <p>A kiegészítő biztosítás szerződője azonos az alapbiztosítás szerződőjével. A kiegészítő biztosítás biztosítottja azonos az alapbiztosítás biztosítottjával, kivéve, ha a kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek.</p> <p><b>20.3. Területi és időbeli hatály</b></p> <p>A kockázatviselés helye azonos az alapbiztosításban meghatározottal, kivéve, ha kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul. A kiegészítő biztosítás biztosítási időszaka az alapbiztosítás biztosítási időszakával azonos.</p> <p><b>20.4. A kiegészítő biztosítás díja</b></p> <p>A kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítás díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjgyakorlás szerint kell megfizetni.</p> <p><b>20.5. A kiegészítő biztosítás megszűnése</b></p> <p>Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítási szerződés az alapbiztosítás megszűnésének napjával megszűnik. A kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondhatják.</p> <p><b>21. Panaszok bejelentése, jogorvoslat</b></p> <p><b>21.1.</b> A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:</p> <p><b>21.2.</b> Szóbeli panasz bejelentése</p> <p>a) személyesen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György-Váci út sarok)</li> <li>– vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a biztosító honlapján (www.union.hu).</li> </ul> <p>b) telefonon:</p> <p>A biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül minden munkanapon hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon.</p> <p><b>21.3.</b> Írásbeli panasz bejelentése:</p> <p>a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;</p> <p>b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076;</p> <p>c) telefaxon: +36-1-486-4390;</p> <p>d) elektronikus levélben az <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a> e-mail címen</p> <p><b>21.4.</b> Szóbeli panasz:</p> <p>A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel.</p> <p>Ha a szerződő, illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és</p>
---	--



az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.

21.5. Írásbeli panasz:

A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

**22. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai**

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél:

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím:

1122 Budapest, Krisztina krt. 6.,  
levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank,  
1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;  
tel: +36-80-203-776;

web: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem);  
e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu),

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím:

1525 Budapest Pf. 172;

telefon: +36-80-203-776;

e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat,

c) amennyiben a panaszra adott válasz során a Biztosító megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket (GDPR), úgy a személyes adatainak kezelésével összefüggően a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást

(1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

telefon: +36 (1) 391-1400,

fax: +36 (1) 391-1410,

email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

A panasz elutasítása, vagy a panaszra kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte, valamint érintettként a személyiségi jogaival kapcsolatos igénye esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél a polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi

Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a Biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor nem haladja meg az egymillió forintot.

**23. Egyebek**

**23.1. Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések**

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

A biztosításközvetítő a tevékenységéért a biztosítótól díjazásban részesül, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.

**23.2. A termék értékesítésének módja**

A biztosító a termék értékesítése során nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerinti tanácsadást.

**23.3. A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele**

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján [www.union.hu](http://www.union.hu) teszi közzé.

**23.4. Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog**

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a Bit. és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadók.

**23.5. A biztosító főbb adatai**

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

cégjegyzékszám: 01-10-041566

postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076.

telefon: +36-1-486-4343 (ügyfélszolgálat)

e-mail: [info@union.hu](mailto:info@union.hu)

honlap: [www.union.hu](http://www.union.hu)

**23.6. A biztosító felügyeleti szerve:**

Magyar Nemzeti Bank

székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

levélcím: 1850 Budapest

központi telefonszám: +36-80-203-776

e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

honlap: [www.mnb.hu/web/felugyelet](http://www.mnb.hu/web/felugyelet)

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

<p><b>1. Biztosított jármű</b> A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivitelnek megfelelő jármű. Jelen szerződés alapján csak pótdíj ellenében biztosítottak: – a taxiként üzemeltetett, – az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjárművek. A szerződés csak olyan járműre köthető meg, amely forgalmi engedélyre vagy ideiglenes forgalomban tartási engedélyre kötelezett. A járműben nem gyárilag beépített alkatrészekre, tartozékokra a fedezet abban az esetben terjed ki, ha a biztosító felé bejelentésre kerültek.</p> <p><b>2. Biztosítási események</b></p> <p><b>2.1. Töréskár</b> A biztosított járműben, annak tartozékaiban, alkatrészeiben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés, amely a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható.</p> <p><b>2.2. Elemi kár</b> A biztosított járműben és annak tartozékaiban, alkatrészeiben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár.</p> <p><b>2.3. Lopáskár</b> A megfelelően lezárt jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését). Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás.</p> <p><b>2.4. Részlopáskár</b> A biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).</p> <p><b>2.5. Önálló üvegekár</b> A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés, amennyiben egyéb karosszéria elem nem sérült. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka.</p> <p><b>2.6. Balesetbiztosítás</b> Az alapbiztosításba épített balesetbiztosítás különös feltételeit a 4. pontja tartalmazza.</p> <p><b>3. A biztosító szolgáltatása</b></p> <p><b>3.1. Helyreállítási költségek megtérítése</b></p> <p><b>3.1.1.</b> A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét.</p> <p><b>3.1.2.</b> Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó szolgáltatási összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak márkaszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre.</p> <p><b>3.1.3.</b> A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított szolgáltatási összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is az átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos.</p> <p><b>3.1.4.</b> Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege).</p> <p><b>3.1.5.</b> A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki.</p> <p><b>3.1.6. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből Személygépjárművek és legfeljebb 3500 kilogramm megengedett össztömegű tehergépjárművek esetén</b> A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi. Amennyiben az első forga-</p>	
---	--

lomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

#### **Egyéb járműfajta esetén**

A biztosító a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. A helyreállítás egyéb költségeiből a biztosító az első forgalomba helyezéstől számított 6 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek érték-növelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték-növelő hatását figyelembe veszi. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

3.1.7. A biztosító a helyreállítási költségek megtérítését követően jogosult a helyreállított jármű állapotát ellenőrizni.

### **3.2. Jármű pótlási értékének megtérítése**

3.2.1. A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha:

- biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- ha ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg.

3.2.2. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott, a káresemény napján érvényes használt ára. A biztosító határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

3.2.3. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

### **3.3. Egyéb szolgáltatások**

3.3.1. Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 3.1. pontban foglaltak alapján történik.

3.3.2. Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén:

- a) a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken,
- b) az utólag beépítettek káridőponti, avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg.

3.3.3. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállítási tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét. Belföldi szállítás

esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklub káridőpontjában hatályos jármű szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül. Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti.

3.3.4. Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelősségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál levont avultatás összegét. A kifizetés a casco bonust érinti.

3.3.5. A jármű pótlási értékének, valamint helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

### **3.4. Vagyonvédelmi előírások lopáskarra is kiterjedő biztosítás esetén**

A biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe gyárilag beépítésre került indításgátló. A biztosító egyedi esetben a fentiekől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyonvédelmi eszköz beépítését is előírhatja.

Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel, vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskarra a vagyonvédelmi eszköz beépítéséig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.

## **4. Balesetbiztosítás**

### **4.1. Biztosítottak**

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

### **4.2. Kedvezményezett**

Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i).

### **4.3. Biztosítási esemény**

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért – a Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjában meghatározott – biztosítási esemény következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszti, vagy marandó egészségkárosodást szenvednek.

A baleset napja: a Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztének napja.

### **4.4. Biztosítási szolgáltatások**

#### **4.4.1. Haláleseti szolgáltatás**

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft, azaz egy millió forint haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az érintett biztosított örököse(i)nek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettől többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

#### **4.4.2. Marandó egészségkárosodás szolgáltatása**

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű marandó egészségkáro-

sodást szenved. Maradandó egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre. A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra.

Testrészek egészségkárosodása	Egészségkárosodás mértéke (%)
mindkét szem látásának elvesztése	100
mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
mindkét láb elvesztése combtól	100
mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
egy oldali comb elvesztése	80
egy oldali felkar elvesztése	80
egy oldali alkar elvesztése	70
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egy oldali lábszár elvesztése	70
egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
egy szem látásának teljes elvesztése	35
egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
jobb hüvelykujj teljes elvesztése	30
bal hüvelykujj teljes elvesztése	25
mutatóujj teljes elvesztése	20
nagylábujj teljes elvesztése	10
egyéb kézujj teljes elvesztése	10
egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, saját költségére a biztosítótól független, de a biztosító közreműködésével megszervezett orvosszakmai bizottság véleményét kérheti a maradandó egészségkárosodás mértékével kapcsolatban.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál. Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

#### 4.5. Kizárások

**Nem terjed ki a biztosítás:**

- a taxi, a bérgépkocsi, az autóbusz és a motorkerékpár utasaira, valamint a motorkerékpár vezetőjére,
- a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,

- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek.

#### 4.6. Mentésülés

**4.6.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.**

**4.6.2. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni.**

Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha:

- a) a biztosított a járművet az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;
- b) a biztosított a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,
- c) a baleset a biztosított súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,
- d) a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

**4.6.3. Mentésülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.**

#### 4.7. A biztosító teljesítése

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.

Benyújtandó dokumentumok: a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 13.1.5. pontja tartalmazza.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.



**ZÁRADÉKOK**

A jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó záradékokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

**I. ZÁRADÉK Lopáskár kockázat kizárása**

A biztosító szolgáltatása lopáskár és részlopáskár kockázatokra nem terjed ki.

**II. ZÁRADÉK Önálló üveggár kockázat kizárása**

A biztosító szolgáltatása önálló üveggár kockázatra nem terjed ki.

**III. ZÁRADÉK Lopás- és önálló üveggár kockázat együttes kizárása**

A biztosító szolgáltatása lopáskár, részlopáskár és önálló üveggár kockázatokra nem terjed ki.

**IV. ZÁRADÉK Lopásvédelem**

A biztosító szolgáltatása – az UNION-Casco Különös Biztosítási Feltételek 2. pontjától eltérően – kizárólag lopáskár kockázatra terjed ki. Casco kármenteségi kedvezmény a csak lopáskár fedezetet tartalmazó szerződésen nem érvényesíthető.

**GZ12. Taxi és kölcsöngépjármű záradék**

A szerződésben rögzített pótdíj megfizetésével – az UNION-Casco Különös Biztosítási Feltételek 1. pontjától eltérően – biztosított járműnek minősül a taxiként üzemeltetett és az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjármű is.

**GZ43. Munkavégzési záradék**

A biztosító pótdíj megfizetése ellenében – az UNION-Casco Általános Biztosítási Feltételek 15.1. pontjától eltérően – megtéríti azokat a töréskár biztosítási eseményeket, amelyek a járműben a járműre szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben munkavégzés közben keletkeztek.

**GZ15. Totálkárosból helyreállított gépjármű záradék**

Mivel a gépjármű a biztosító által totálkárosnak minősített állapotból került helyreállításra, ezért a biztosító az előzményi totálkár értékcsökkentő hatását figyelembe veszi a jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor.

**GZ44. Lopás- és Totálkár Casco Záradék**

Jelen záradékkal létrejött szerződések esetén az UNION-Casco Biztosítási Feltételeket az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A Különös Biztosítási Feltételek 2. pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek:

**Biztosítási események****Lopáskár**

A biztosított gépjármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása. Nem minősül lopáskár biztosítási eseménynek, amennyiben a gépjármű jogos birtokosa sikkasztás vagy csalás eredményeképpen kerül ki a gépjármű birtokából.

**Totálkár**

A biztosított gépjármű olyan mértékű károsodása, amelynek helyreállítása a költségek és megtérülé-

sek figyelembevételével gazdaságtalan, és amelynek oka az alábbi megjelölt káresemények valamelyike:

- a) töréskár,
- b) elemi kár,
- c) részlopáskár.

**Töréskárnak** minősül a biztosított járműben hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, vagy harmadik személy által elkövetett rongálás következtében keletkezett sérülés.

**Elemi kárnak** minősül a biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hónyomás által keletkezett kár.

**Részlopáskárnak** minősül a biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása.

A Különös Biztosítási Feltételek 3.1. pontja a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazhatóak.

A Különös Biztosítási Feltételek 3.3. pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek:

Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. Az elektroakusztikai berendezések káridőponti avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét biztosítási időszakonként maximum 100 000 Ft-ig.

A Különös Biztosítási Feltételek 4. pontja a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazható.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**



A jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó kiegészítő biztosításokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az UNION-Casco biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei (alapbiztosítás) vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások feltételeinek az alapbiztosítás biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a kiegészítő biztosítások feltételei az irányadók.

#### 1. Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei

##### 1.1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, a taxi, a bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

##### 1.2. Kedvezményezett

Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i).

##### 1.3. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosítottakat a járművet ért – az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontjában meghatározott – biztosítási esemény következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek. A baleset napja: az alapbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztének napja.

##### 1.4. Biztosítási szolgáltatások

###### 1.4.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 5 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizet ki az érintett biztosított örököseinek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezetttnél többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

###### 1.4.2. Maradandó egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved. Maradandó egészségkárosodás esetén a haláleseti biztosítási összeg 110 százalékának az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre. A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra.

Testrészek egészségkárosodása	Egészségkárosodás mértéke (%)
mindkét szem látásának elvesztése	100
mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
mindkét láb elvesztése combtól	100
mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
egy oldali comb elvesztése	80
egy oldali felkar elvesztése	80
egy oldali alkar elvesztése	70
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egy oldali lábszár elvesztése	70
egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
egy szem látásának teljes elvesztése	35
egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
jobb hüvelykujj teljes elvesztése	30
bal hüvelykujj teljes elvesztése	25
mutatóujj teljes elvesztése	20
nagylábujj teljes elvesztése	10
egyéb kézujj teljes elvesztése	10
egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, saját költségére a biztosítótól független, de a biztosító közreműködésével megszervezett orvos szakmai bizottság véleményét kérheti a maradandó egészségkárosodás mértékével kapcsolatban.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

###### 1.4.3. Baleseti sérülés szolgáltatás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következtében 1-30%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodást vagy legalább II. fokú, a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sérülést szenved, akkor a biztosító 100 000 Ft biztosítási összeget fizet ki.

<p><b>1.5. Kizárások</b></p> <p><b>1.5.1. Nem terjed ki a biztosítás:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a taxi, a bérgépkocsi, az autóbusz és a motorkerékpár utasaira, valamint a motorkerékpár vezetőjére,</li> <li>– a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,</li> <li>– a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,</li> <li>– a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,</li> <li>– az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,</li> <li>– a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,</li> <li>– radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,</li> <li>– a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek.</li> </ul> <p><b>1.6. Mentésülés</b></p> <p><b>1.6.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.</b></p> <p><b>1.6.2. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) a biztosított a járművet adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;</li> <li>b) a biztosított a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,</li> <li>c) a baleset a biztosított súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,</li> <li>d) a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.</li> </ul> <p>A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.</p> <p><b>1.6.3. Mentésülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.</b></p> <p><b>1.7. A biztosító teljesítése</b></p> <p>A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.</p> <p>Benyújtandó dokumentumok: a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13.1.5. pontja tartalmazza.</p> <p>A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat</p>	<p>beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.</p> <p><b>1.8. Önrészesedés</b></p> <p>A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le.</p> <p><b>2. Kiegészítő poggyászbiztosítás feltételei</b></p> <p><b>2.1. Biztosított</b></p> <p>A biztosított járműben, járművön szállított vagyontárgy tulajdonosa.</p> <p><b>2.2. Biztosított jármű</b></p> <p>Az alapbiztosításban meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.</p> <p><b>2.3. Biztosítási esemény</b></p> <p>A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a biztosított járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért, az alapbiztosítási szerinti törés- és elemi károkat. Megtéríti továbbá a biztosító a biztosított jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyaknak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülésnek az alapbiztosítás szerinti ellopásából eredő károkat.</p> <p><b>2.4. Biztosítási szolgáltatások</b></p> <p><b>2.4.1. Biztosítási összeg</b></p> <p>A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztonsági gyermekülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseménynként.</p> <p><b>2.4.2. Helyreállítási költségek térítése</b></p> <p>A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelkedést. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.</p> <p><b>2.4.3. Pótlási érték térítése</b></p> <p>A biztosító a biztosított vagyontárgy pótlási értékét téríti meg, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan,</li> <li>– a biztosított vagyontárgyat ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg. Totálkár esetén a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető.</li> </ul> <p>A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.</p> <p><b>2.5. Kockázatkizárások</b></p> <p><b>A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült.</b></p>
--	---

<p><b>Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában kizárt események.</b>  <b>Nem terjed ki a biztosítás:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a díj ellenében szállított vagyontárgyakra,</li> <li>– az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károokra.</li> </ul> <p><b>2.6. Mentésülés</b>  <b>Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített esetekben, valamint:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően,</li> <li>– ha a szállított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának következménye.</li> </ul> <p><b>2.7. A biztosító teljesítése</b>  A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.  Benyújtandó dokumentumok: a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13.1.5. pontja tartalmazza.  A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.</p> <p><b>2.8. Területi hatály</b>  A kiegészítő biztosítási szerződés területi hatálya törés- és elemi károk esetén Európa, lopáskárok esetén Magyarország.  Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.</p> <p><b>2.9. Önrészesedés</b>  A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.</p> <p><b>3. Kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás feltételei</b></p> <p><b>3.1. Biztosított</b>  A biztosított jármű tulajdonosa.</p> <p><b>3.2. A biztosított jármű</b>  Az alapbiztosításban meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsira köthető meg.</p> <p><b>3.3. Biztosítási esemény</b>  A biztosított járműnek az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény miatti működésképtelensége, valamint az alapbiztosítás szerinti lopáskára.</p> <p><b>3.4. Biztosítási szolgáltatás</b>  A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.  A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgál-</p>	<p>tatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki.  A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.  Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni.  Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– az üzemanyagköltségekre,</li> <li>– egyéb járulékos költségekre,</li> <li>– a bérgepkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszendvedett vagy okozott károokra.</li> </ul> <p><b>3.5. Kockázatkizárás</b>  <b>Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában kizárt események.</b></p> <p><b>3.6. Mentésülés</b>  <b>Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített esetekben, továbbá, ha az alapbiztosítás szerinti biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.</b></p> <p><b>3.7. A biztosító teljesítése</b>  A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.  Benyújtandó dokumentumok: a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13.1.5. pontja tartalmazza.  A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.</p> <p><b>3.8. Területi hatály</b>  A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást, továbbá bérgepkocsi csak Magyarország területén bérelhető.</p> <p><b>3.9. Önrészesedés</b>  A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli.</p> <p><b>3.10. Egyéb feltételek</b>  A területi hatályra tekintettel az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 13.1.4.f) pontja (külföldön bekövetkezett károk bejelentése) jelen kiegészítő biztosításra nem alkalmazhatók</p> <p><b>4. Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételei</b>  A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (közreműködő) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a közreműködő közötti szerződés valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett, a közreműködővel fennállt szerződés megszűnésének időpontjára felmondani.</p>
---	---

<p><b>4.1. Biztosított</b> A biztosított személygépjármű vezetője és a járműben utazó személyek.</p> <p><b>4.2. Közreműködő</b> Az SOS Assistance Hungary Kft. (székhely: 1039 Budapest, Szentendrei út 303., cégjegyzékszám: 01-09-703420) asszisztencia szolgáltatást nyújtó társaság. A biztosító a közreműködő útján nyújtja a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat.</p> <p><b>4.3. Biztosított jármű</b> Az alapbiztosításban meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsira köthető meg.</p> <p><b>4.4. Biztosítási esemény</b> A biztosított személygépjármű műszaki meghibásodása vagy az alapbiztosítás szerinti törés-, elemi-, lopás-, és részlopáskár biztosítási esemény miatti üzemképtelensége, menetképtelensége. Műszaki hibának minősül az is, ha a biztosított személygépjármű az ablakok, lámpák, biztonsági övek meghibásodása miatt nem vehet részt a közúti forgalomban.</p> <p><b>4.5. Biztosítási szolgáltatás</b> A biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb egy biztosítási esemény kapcsán térít a 4.6. pontban szereplő táblázatban megjelölt összeghatárig. Kiegészítő asszisztencia biztosítás külföldi tartózkodás alatt bekövetkező biztosítási esemény kapcsán csak abban az esetben vehető igénybe, ha a külföldi tartózkodás tartama 31 megkezdett nappal kevesebb, és a meghibásodott jármű nem idősebb 14 évnél (a káresemény időpontja a biztosított személygépjármű vonatkozásában maximum az érvényes forgalmi engedélyben feltüntetett gyártási évtől számított 14. év utolsó napja lehet). 14 évnél idősebb személygépjármű esetében költségvállalással járó szolgáltatásokat a biztosító nem nyújt, de a szervezést vállalja.</p> <p><b>4.5.1. Közúti segélyszolgálat megszervezése és költségeinek térítése</b> A biztosított jármű üzemképtelensége, menetképtelensége esetén a biztosító vállalja a helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás megszervezését és annak költségeinek megtérítését a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig. A biztosító a lehető legrövidebb időn belül szelőt küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát, és a biztosított gépjárművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás, garanciális korlátozás, vagy a gyártó korlátozása nem merül fel. A helyszíni hibaelhárítás során a biztosított gépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem engedélyezett.</p> <p><b>4.5.2. Biztosított jármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe vagy magyarországi címre)</b> A biztosító a lehető legrövidebb időn belül megszervezi és megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a menetképtelen gépjármű elszállítását (a legközelebbi külföldi szervizbe vagy magyarországi címre), ha az a helyszínen előreláthatólag nem javítható.</p>	<p><b>4.5.3. Tárolás költsége</b> Amennyiben a biztosított személygépjármű a külföldi szervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító megszervezi és annak költségeit megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb 5 nap időtartamra. A biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik a tárolás során harmadik fél által okozott károkra és költségekre.</p> <p><b>4.5.4. Hazautazás költségeinek megtérítése</b> Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi szervizbe érkezést követően 24 óránál tovább tart, a biztosító vállalja a biztosított(ak) részére személyvonat 2. osztályán vagy repülőgépen, turistaosztályon a hazautazás költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A további és visszautazás költségeinek megtérítése esetén (lásd 4.5.5. pont) a biztosított(ak) a hazautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak).</p> <p><b>4.5.5. Tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése</b> Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi szervizbe érkezést követően 6 óránál tovább tart, a biztosító vállalja a biztosított(ak) részére a tovább utazási, illetve a biztosítottak egyikének a megjavított gépjárműért való visszautazása kapcsán felmerülő költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A hazautazás költségeinek megtérítése esetén (lásd 4.5.4. pont) a biztosított(ak) ezen költségek megtérítésére nem jogosult(ak).</p> <p><b>4.5.6. Bérautó igénybevételének megszervezése</b> Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű javítása válik szükségessé és az a káreseményt követő napon nem fejeződik be, a biztosító megszervezi a szervizben történő javítás időtartamára, de maximum öt napra a biztosított személygépkocsival azonos, vagy eggyel kisebb kategóriájú bérautó igénybevételét. A bérautó igénybevételének feltétele, hogy a biztosított teljesítse a bérautó kölcsönzést nyújtó cég által a szolgáltatás igénybevételeként előírt feltételeket. A biztosító szolgáltatása a bérautó bérleti díjának megtérítésére nem terjed ki. A biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik továbbá a bérautó üzemeltetésével (üzemanyagköltség, autópálya díj stb.), a kaució összegével, vagy a bérautóban okozott károk megtérítésével kapcsolatos költségekre.</p> <p><b>4.5.7. Szállítás szervezése üzemképtelen (műszaki hibás) jármű esetén</b> A biztosító vállalja a biztosított(ak) számára maximum két éjszakára szóló szállítás megszervezését, ha a biztosított járművet ellopták vagy a gépjárművet a biztosítási esemény helyszínén, vagy annak közelében menetkész állapotba tudják hozni, de a javítási munkálatok elvégzése a bizto-</p>
---	--



sított gépjármű szervizbe érkezését követő 48 órát meghaladják, és amennyiben a biztosítottak ezen időtartamra nem rendelkeznek szállással 50 km-en belül.

A biztosító szolgáltatása a szállás költségeinek megtérítésére nem terjed ki.

**4.6. Szolgáltatási táblázat**

Assistance szolgáltatás	Biztosítási összeg		
	Belföld	Külföld	
Közúti segítségnyújtás megszervezése és költségeinek térítése	50 000 Ft	200 EUR	
Biztosított jármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe vagy magyarországi címre)	75 000 Ft	500 EUR	
Tárolási költségek megtérítése (max. 5 nap)	2 000 Ft/nap	20 EUR/nap	
Hazautazás költségeinek megtérítése	a két szolgáltatás közül csak az egyik választható	30 000 Ft	250 EUR
Tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése		30 000 Ft	250 EUR
Bérajánló igénybevételének megszervezése (bérleti díj térítés nélkül)	igen	igen	
Szállás szervezése üzemképtelen jármű esetén (költségtérítés nélkül)	igen	igen	

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a jelen feltételekben rögzített összeget, a többletköltségek a szolgáltatás igénybevételekor a biztosítottat terhelik

**4.7. Kizárások**

**4.7.1. Az alpbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában írtakon túl a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki az alábbiakra:**

- a biztosított gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, ahol a gyártmány szerint a pótkerék tartozék),
- a biztosított gépjárművet nem az adott járműtípusnak megfelelő műszaki előírás szerint üzemeltetik,
- a műszaki hiba a biztosított gépjármű vezetőjének felróható hibája miatt következett be,
- az üzemanyaggal kapcsolatos káreseményekre (nem megfelelő üzemanyag tankolása),
- a nem megfelelő üzemeltetésből adódó káreseményekre,
- a tervszerű, időszakos, garanciális javítások elvégzésének elmaradására,
- ha a biztosított gépjármű meghibásodása az alpbiztosításban meghatározott területi határon kívül, valamint Magyarországon, a gépjárművet vezető biztosított személy lakcímkártya szerinti lakóhelyétől számított minimum 50 kilométeres távolságon belül következett be,
- a közúti segítségnyújtás, javítás, szállítás, tárolás során a szolgáltató által okozott károkra.

**4.7.2. A biztosítás nem terjed ki továbbá:**

- az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre,
- a biztosított jármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkra,
- a lejárt forgalmi engedéllyel rendelkező, vagy forgalomból kivont gépjárművek kárait,

- a gépjármű szervizbe történő szállítása után a gépjárműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra,
- a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel,
- a jármű rakománya miatti többletköltségekre,
- a parkolási díjakra és büntetésekre,
- a jármű kulcsának vagy a jármű nyitására vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségére.

**4.8. Mentésülés**

**Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alpbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített esetekben.**

**4.9. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai**

**4.9.1.** A biztosító a közreműködő útján élőhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. Az asszisztencia szolgáltatás kárbejelentési telefonszáma: (+36-1) 224-1121

**4.9.2.** A biztosított köteles a biztosítási eseményt azonnal, de legkésőbb az észlelésétől számítva 48 órán belül bejelenteni a 4.9.1. pontban megnevezett telefonszámon.

**4.9.3.** A kárbejelentés során a biztosított köteles megadni az alábbi adatokat:

- a biztosított neve és címe,
- a casco biztosítás szerződés azonosítója (kötvénytípusa – amennyiben elérhető),
- a biztosított gépjármű rendszáma,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a biztosított elérhetősége (telefonszám stb.),
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén a biztosított(ak) adatait.

A kárbejelentés során a biztosított köteles továbbá a biztosítási esemény jellemzőiről, a bekövetkezés körülményeiről a közreműködőt részletesen tájékoztatni.

**4.9.4.** A biztosítási esemény bejelentése esetén a közreműködő a szolgáltatási igénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a biztosított biztosítási fedezete fennáll, a biztosító a közreműködő útján megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását.

**4.9.5.** Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a kiegészítő biztosítás feltételei alapján – a közreműködő ad tájékoztatást a biztosítottnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a biztosítottnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét. Amennyiben a biztosított a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a közreműködő jóváhagyását ehhez is kérni kell. **A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

**4.9.6.** A segítségnyújtás megszervezésében a biztosított köteles a közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

**4.9.7.** A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének



- indokoltságát, valamint az igénybevételéről kiállított bizonylatok (számla, menetjegy) valódiságát.
- 4.9.8. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.**
- 4.10. A biztosító teljesítése**
- 4.10.1. Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a biztosító a szolgáltatóval közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a biztosítottnak adja át, és azt a biztosított teljesíti, akkor a biztosítottnak a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül az eredeti számlát a biztosítóhoz el kell juttatnia a kárrendezéshez szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Kárrendezés  
1380 Budapest Pf. 1076.
- 4.10.2. A biztosító a szolgáltatásra való jogosultság esetén a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.
- 4.10.3. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok:
- forgalmi engedély,
  - helyszíni hibaelhárítás esetén: számla, amely tartalmazza a helyszíni hibajavítás jellegét a forgalmi rendszám megjelölésével,
  - szervizbe szállítás esetén: számla költségrészletezéssel, mely tartalmazza jármű forgalmi rendszámát, valamint fuvarlevél (vagy megegyező dokumentum), amely tartalmazza a szállítás részleteit (lerobbanás helye, megtett km)
  - tárolás esetén: számla, mely tartalmazza a tárolás helyét, időszakát dátummal, a tárolt jármű forgalmi rendszámát,
  - haza, valamint tovább- és visszautazás esetén: menetjegy, valamint az utazási költségek számlája az utasok nevével,
  - lopáskár esetén: rendőrségi feljelentés.
- A felsorolt dokumentumokon kívül egyéb dokumentumok benyújtásával a biztosítottnak joga van a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- 4.10.4. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a közreműködő részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem teljesíthető kifizetés.
- 4.10.5. A külföldön felmerült számlák rendezése  
Amennyiben jelen feltétel szerint igénybe vehető szolgáltatás ellenértékét a biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján részére a biztosító azt megtéríti. A biztosító általi térítés pénzneme magyar forint. A külföldi devizában kifizetett szolgáltatás térítése során a biztosító a káresemény napján érvényes, Magyar Nemzeti Bank által megállapított árfolyam szerint állapítja meg a térítés összegét.

**4.11. Önrészesedés, kármentességi díjkezdvezmény**

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.

Az asszisztencia szolgáltatás során bekövetkezett biztosítási események az alpbiztosítás kármentességi díjkezdvezményét, azaz a casco bonus fokozatot nem érintik.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**