

CÉL

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt az erre a befektetési termékre (biztosítás) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketing anyag. Az információközlést jogszabály írja elő azzal a céllal, hogy az Ön segítségére legyen a biztosítási termék jellegének, kockázatainak, költségeinek és az azzal elérhető lehetséges nyereség és veszteség megértésében, valamint a termék más termékkel való összehasonlításában.

TERMÉK

A termék neve: **VIENNA You befektetési egységekhez kötött, folyamatos díjas életbiztosítás (termékkód: 573)**. A termék előállítójának (továbbiakban: Biztosító) neve: **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** A Biztosító weboldala: **www.union.hu**. Hívja a (+36-1) 486-4343 számot további információért! A jelen kiemelt információkat tartalmazó dokumentum tekintetében a Biztosító felügyeleti hatósága: **Magyar Nemzeti Bank** (1013 Budapest, Krisztina körút 55.; központi telefonszáma: +36 (1) 428 2600 – továbbiakban: MNB). A kiemelt információkat tartalmazó dokumentum kelte: **2022. április 1.** **Figyelmeztetés:** Ön olyan terméket készül megvásárolni, amely összetett és megértése nehéz lehet.

MILYEN TERMÉKRŐL VAN SZÓ?

Típus: Folyamatos díjas, befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás, ahol Ön hozza meg a befektetési döntéseket azzal, hogy választ az eszközalapok közül és viseli az eszközalapok árfolyamváltozásából eredő kockázatot. A biztosító ehhez a termékhez különböző kockázati besorolású eszközalapok kínálatát nyújtja. A biztosító által kínált, különböző befektetési kockázattal és ajánlott befektetési időtávval rendelkező eszközalapokból Ön a kockázatvállalási hajlandóságának megfelelően összeállíthatja saját befektetési portfólióját, így részesülhet a kiválasztott eszközalapok árfolyamának emelkedéséből, illetve viseli a befektetése értékcsökkenésének kockázatát is. (Kérjük, a részletekért nézze meg a kiválasztott eszközalapokat részletesen bemutató Befektetési politikát, amelyet a biztosító honlapján, a www.union.hu/biztositas oldalon talál meg). Ön a meglévő befektetésének összetételét és a jövőben befizetendő, befektetésre kerülő díjak egyes eszközalapok közötti felosztását bármikor módosíthatja.

Célok: A VIENNA You Életbiztosításban gyűjtött rendszeres megtakarítás pénzügyi alapot teremt az Ön közép-, illetve hosszú távú terveinek megvalósításához, és emellett biztosítási védelmet nyújt a biztosított halála esetén.

Megcélzott lakossági befektető: A biztosítási termék maximum közepesen magas kockázati besorolású, ezért olyan lakossági befektetők részére került kidolgozásra, akik alacsonytól közepesen magas szintig terjedő kockázatvállalási hajlandósággal, de pénzügyeik vitelében kellő jártassággal, másrészt rendszeres megtakarítási lehetőséggel rendelkeznek, és emellett szükségük lehet biztosítási védelemre is. A biztosító által kínált eszközalapokból Ön kockázatvállalási hajlandóságának megfelelően alacsonytól közepesen magas kockázati besorolásig állíthatja össze saját befektetési portfólióját.

Tartam: A biztosítás tartama a szerződéskötéskor kerül meghatározásra. A biztosítás megköthető teljes életre szólóan (a biztosított haláláig), vagy határozott tartamra (min. 5, max. 20 év), amely a lejáratkor meghosszabbítható. Az Ön szerződése megszűnik a biztosított halálával, illetve legkésőbb a szerződéskötéskor megválasztott biztosítási tartam lejáratakor. A biztosító a szerződést kizárólag a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra mondhatja fel. Az Ön szerződése megszűnhet abban az esetben is, amennyiben a biztosítás esedékes díját felszólítás ellenére – ott megjelölt határidőben – nem fizeti meg.

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KÖLTSÉGEK:

A biztosított 65. életévének betöltését követő első biztosítási évfordulóiig bekövetkezett halála esetén a biztosító – a folyamatos és eseti díjas számlák aktuális kötvényértékén felül – kifizeti az aktuális éves díj 150%-át; baleseti halála esetén pedig összesen az aktuális éves díj 300%-át, illetve közlekedési baleseti halála esetén pedig együttesen a 450%-át. A biztosítottnak az ezt követő baleseti halála esetén az aktuális éves díj 300%-a és közlekedési baleseti halála esetén pedig 450%-a kerül kifizetésre.

Határozott tartamú szerződés lejáratakor a folyamatos és eseti díjas alszerződések aktuális kötvényértékét a Biztosító kifizeti.

Amennyiben a folyamatos díj megszakítás nélkül megfizetésre kerül, és a szerződés részleges visszavásárlását nem kéri, akkor Ön a 10. évfordulón a legalacsonyabb éves biztosítási díj 100%-ának, a 15. illetve a 20. évfordulón pedig az adott éves biztosítási díj további 100-100%-ának megfelelő összegű visszatérítésre lesz jogosult. Továbbá a biztosításnak a 10. és a 20. évforduló között bekövetkező lejáratára vagy teljes visszavásárlására esetén a Biztosító kifizeti Önnek a 10. és 15., illetve a 15. és 20. évfordulók között eltelt teljes évek száma és a legalacsonyabb éves biztosítási díj 20%-ának megfelelő összeg szorzataként meghatározott díjvisszatérítést is.

Folyamatos díjas alszerződések esetén a biztosító **kockázati díjként** elvonja az aktuális biztosítási díj 4%-át. A kockázati díjrész az ajánlott tartási idő végéig éves szinten átlagosan 0,28%-0,30%-kal csökkenti a befektetési hozamot. Az **ún. kezdeti költséget** a biztosítás tartamától függően legfeljebb a szerződés első 3 évében vonja le a befizetett biztosítási díj arányában az alábbiak szerint:

	A biztosítás tartama (év)															
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1. évben	42%	50%	58%	65%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
2. évben	0%	0%	0%	0%	0%	8%	16%	26%	28%	32%	42%	42%	42%	42%	42%	42%
3. évben	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	6%	7%	8%	9%	10%

Adminisztrációs költségként 299 999 Ft éves folyamatos díjig a folyamatos díj 3%-a, 300 000 Ft éves folyamatos díjtól a folyamatos díj 2%-a, maximum 20 éven át kerül levonásra. A folyamatos díjas alszámla **fenntartási költségének** mértéke 179 999 Ft éves folyamatos díjig a befektetési egységek aktuális értékének havi 0,225%-a (éves 2,7%-a), 180 000 – 299 999 Ft éves folyamatos díjig a befektetési egységek aktuális értékének havi 0,199%-a (éves 2,388%-a), 300 000 Ft éves folyamatos díjtól a befektetési egységek aktuális értékének havi 0,15%-a (éves 1,8%-a). Eseti díjakra vonatkozóan – **egyszeri befektetési költségként** – az eseti díjak 2,5%-a kerül elvonásra, a fenntartási költség mértéke az eseti díjakból és bónusz jóváírásokból képzett befektetési egységek aktuális értékének havi 0,199%-a (éves 2,388%-a). A termékben felmerülő minden költségről részletes tájékoztatás a Kondíciós listában (Különös Biztosítási Feltételek 1. számú melléklete) olvasható, amelyet a www.union.hu/biztositas oldalon talál meg. A különböző eszközalapok vagyongazdálkodási költségei eltérőek lehetnek, a vagyongazdálkodási költségről tájékoztatás a Befektetési politikában olvasható, amely a Biztosító honlapján, a www.union.hu/biztositas oldalon is megtalálható.

MILYEN KOCKÁZATAI VANNAK A TERMÉKNEK, ÉS MIT KAPHATOK CSERÉBE?

Kockázati mutató





A kockázati mutató mögötti számítás azt feltételezi, hogy Ön 25 évig megtartja a biztosítási terméket. A tényleges kockázat jelentősen változhat, ha korábban vásárolja vissza biztosítását, és előfordulhat, hogy befizetéseinel kisebb összeget kap vissza. Előfordulhat, hogy Önnek a visszavásárlás során olyan költségekkel kell számolnia, amelyek jelentősen befolyásolják, hogy Ön mekkora összeget kap vissza.

Az összesített kockázati mutató iránymutatást ad a jelen biztosítási terméknek más termékekhez viszonyított kockázati szintjéről. Azt mutatja meg, hogy a termék milyen valószínűséggel okozhat pénzügyi veszteséget a piaci körülmények változása miatt vagy azért, mert a Biztosító fizetése képtelenné válik. Ezt a biztosítási terméket a 7 osztály közül a 2-től 5-ig terjedő osztályba soroltuk, amely az alacsony kockázati osztálytól (2) a közepesen magas osztályig (5) terjed. Ez a jövőbeli teljesítményekből eredő potenciális veszteségeket alacsonytól (2) a közepesen magasig (5) terjedő szintre sorolja, és a rossz piaci feltételek egyáltalán nem valószínű (2), nem valószínű (3), esetleg (4), illetve valószínűleg (5) hatással lesznek a Biztosító azon képességére, hogy kifizesse Önt.

A biztosítási termék ajánlott tartási ideje 25 év.

A termék a hozzá kínált eszközalapok szempontjából lényegesen releváns, az összesített kockázati mutató által be nem mutatott alábbi kockázatokat tartalmazhatja: az eszközalapban lévő instrumentumok alacsony kereslete (**likviditási kockázat**), a részvények árfolyamának alakulása (**részvény-kockázat**), hasonló tulajdonsággal bíró befektetések **koncentrációs kockázata**, a közreműködő külső partnerek által vállalt kötelezettségek nem teljesítése (**partnerkockázat**), a deviza-árfolyamok változása (**devizakockázat**), a hozamszint változása (**kamatláb kockázat**), **ingatlan és árupiaci termékek egyedi kockázata**, az értékpapírok kibocsátójának kockázata (**kibocsátói kockázat**), és a hazai és nemzetközi politikai-gazdasági környezet (**ország- és politikai kockázat**).

Ez a biztosítási termék nem foglal magában tőke- vagy hozamvédelmet, illetőleg tőke- vagy hozamgaranciát, azaz védelmet a jövőbeli piaci teljesítménnyel szemben, ezért befektetését részben vagy egészben elveszítheti. (Javasoljuk, hogy befektetési döntése előtt az eszközalapok összes lehetséges kockázatát tanulmányozza át azok Befektetési politikájában!)

TELJESÍTMÉNY FORGATÓKÖNYVEK

Biztosítási díj éves 300 000 Ft Kockázati díj éves 12 000 Ft		1 év	12,5 év	25 év (ajánlott tartási idő)
Túlélési forgatókönyvek				
Stresszforgatókönyv	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után Éves átlagos hozam	24 227 Ft - 39 333 Ft -99,98% / -99,72%	1 478 987 Ft - 3 003 838 Ft -16,48% / -3,6%	2 018 506 Ft - 5 687 047 Ft -13,38% / -2,29%
Kedvezőtlen forgatókönyv	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után Éves átlagos hozam	33 735 Ft - 40 883 Ft -99,87% / -99,67%	2 716 257 Ft - 5 401 341 Ft -5,28% / 5,64%	5 319 174 Ft - 28 439 814 Ft -2,87% / 9,43%
Mérsékelt forgatókönyv	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után Éves átlagos hozam	41 155 Ft - 46 522 Ft -99,66% / -99,41%	3 582 207 Ft - 8 522 179 Ft -0,73% / 12,37%	8 063 690 Ft - 64 048 567 Ft 0,57% / 14,55%
Kedvező forgatókönyv	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után Éves átlagos hozam	42 095 Ft - 56 976 Ft -99,62% / -98,67%	3 800 135 Ft - 14 112 372 Ft 0,21% / 19,58%	9 001 057 Ft - 154 600 894 Ft 1,42% / 19,93%
Felhalmozott biztosítási díj		300 000 Ft	3 750 000 Ft	7 500 000 Ft
Haláleseti forgatókönyv				
Bármely okú halál	Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettjei	516 155 Ft - 521 522 Ft	3 997 207 Ft - 8 937 179 Ft	8 513 690 Ft - 64 498 567 Ft
Baleseti halál	Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettjei	966 155 Ft - 971 522 Ft	4 447 207 Ft - 9 387 179 Ft	8 963 690 Ft - 64 948 567 Ft
Közlekedési baleseti halál	Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettjei	1 416 155 Ft - 1 421 522 Ft	4 897 207 Ft - 9 837 179 Ft	9 413 690 Ft - 65 398 567 Ft
Felhalmozott kockázati díj		12 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft

Ez a táblázat bemutatja, hogy mennyi pénzt kaphat vissza a következő 25 évben, különböző forgatókönyvek szerint, feltételezve, hogy évente 300 000 forintot fektet be. A bemutatott forgatókönyvek szemléltetik, hogy befektetése hogyan teljesíthet. Összehasonlíthatja őket más termékek forgatókönyveivel. A bemutatott forgatókönyvek a jövőbeli teljesítménynek a múltbeli, a befektetés értékének változására vonatkozó tényeken alapuló becslését jelentik, nem szolgálnak pontos mutatóként. A befizetéseinek értéke a piac teljesítményétől, valamint attól függően változik, hogy Ön meddig tartja meg a biztosítási terméket. **A jövőbeni piaci változásokat nem lehetséges pontosan megjósolni. A bemutatott hozamforgatókönyvek csupán példaként szolgálnak néhány lehetséges kimenetre, a múltbeli adatokból kalkulált hozamok nem feltétlenül nyújtanak iránymutatást a jövőbeni teljesítményre vonatkozóan.** A stresszforgatókönyv bemutatja, hogy szélsőséges piaci körülmények esetén mekkora összeget kap vissza, de nem veszi figyelembe azt az esetet, amikor a Biztosító nem képes Önt kifizetni. Nehéz megbecsülni, hogy mekkora összeget kap vissza, ha az ajánlott tartási idő vége előtt visszavásárolja a terméket. A visszavásárlás jelentős költségekkel vagy nagy veszteséggel járhat. A bemutatott számadatok magukban foglalják magának a biztosítási terméknek az összes költségét, és tartalmazzák az Ön tanácsadójának a költségeit is. A számadatok nem veszik figyelembe az Ön személyes adóügyi helyzetét, amely szintén befolyásolhatja az Ön által visszakapott összeg nagyságát. E termék megvásárlása azt feltételezi, hogy Ön a mögöttes ár növekedésére számít. Maximális veszteségként elveszítheti a teljes befizetését.

MI TÖRTÉNIK, HA AZ UNION BIZTOSÍTÓ NEM TUD FIZETNI?

Magyarországon nem működik olyan szervezet, amely az élet- és nyugdíjbiztosítások vonatkozásában a biztosítók teljesítőképességére garanciát vállalna, azonban a szigorú európai uniós és hazai jogi elvárások és a folyamatos felügyeleti (MNB) kontroll hivatott a szabályszerű, az ügyfelek érdekeinek megfelelő biztosítói működést garantálni. A Biztosítónak kötelezettségei mindenkor teljesítése érdekében jogszabályban meghatározott mértékű minimális szavatoló tőkével és biztosítástechnikai tartalékkal kell rendelkeznie, amelyről rendszeres jelentéstételi, adatszolgáltatási kötelezettsége van az MNB, mint felügyeleti hatósága számára, ezek meglétét az MNB folyamatosan ellenőrzi. Amennyiben az MNB a tőkekövetelmények megsértését észleli, akkor a tőkepótlás érdekében különféle intézkedéseket tehet. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, törvényben meghatározott módon a biztosítási szerződések kötelező átruházását írhatja elő egy másik, megfelelő tőkével és fizetőképességgel rendelkező biztosító számára. Ebben az esetben az Ön biztosítási szerződése változatlan formában él tovább az új biztosítónál.

MILYEN KÖLTSÉGEK MERÜLNEK FEL?

A hozamcsökkenés (Reduction in Yield, RIY) megmutatja, hogy az Ön által fizetett teljes költség milyen hatással lesz az Ön által elérhető befektetési hozamra. A teljes költség figyelembe veszi az egyszeri, a folyó és a járulékos költségeket.

Az itt bemutatott összegek a termék összesített költségei, három különböző tartási időre vonatkozóan. Tartalmazzák a korai visszavásárlás potenciális szankcióit. A számadatok azon a feltételezésen alapulnak, hogy Ön évente 300 000 forintot fektet be. A számadatok becslések, és a jövőben változhatnak.

A költségek időbeli alakulása

A biztosítási terméket Önnek értékesítő vagy arról Önnek tanácsot adó személy egyéb költségeket is felszámíthat. Ebben az esetben az adott személy tájékoztatja Önt ezekről a költségekről, és bemutatja, hogy az összes költség idővel milyen hatással lesz az Ön befektetésére.

Biztosítási díj éves 300 000 Forint	Ha Ön 1 év után vásárolja vissza	Ha Ön 12,5 év után vásárolja vissza	Ha Ön 25 év után vásárolja vissza
Forgatókönyvek			
Teljes költség	259 502 Ft - 259 967 Ft	1 094 276 Ft - 1 775 275 Ft	3 239 524 Ft - 13 306 227 Ft
Az évente a hozamra gyakorolt hatás (RIY)	103,64% - 119,01%	4,23% - 7,36%	2,6% - 5,13%

A költségek összetétele

Az alábbi táblázat bemutatja: az ajánlott tartási idő végén az Ön által elérhető befektetési hozamra a különböző költségtípusok által gyakorolt éves hatást; a különböző költségkategóriák jelentését.

Ez a táblázat bemutatja a különböző költségtípusoknak évente a hozamra gyakorolt hatását			
Egyszeri költségek	Belépési költségek	0,57% / 1,28%	A befektetésének kezdetekor Ön által fizetett költségek hatása. Ez az Ön által fizetett legnagyobb összeg, előfordulhat, hogy - a választott tartam függvényében - kevesebbet kell fizetnie. Magában foglalja a biztosítási termék forgalmazási költségét.
	Kilépési költségek	nincs	A befektetés lejáratú költségeinek hatása.
Folyó költségek	Portfólió ügyleti költségek	0% / 0,11%	A biztosítási termék számára alapul szolgáló befektetések általunk történő vétele és eladása költségeinek hatása.
	Egyéb folyó költségek	2,33% / 4,28%	A befektetéseinek kezeléséért általunk évente felszámított költségek és az egyéb költségek hatása.
Járulékos költségek	Teljesítménydíjak	nincs	A teljesítménydíj hatása.
	Nyereségrészesedés	nincs	A nyereségrészesedés hatása.

MEDDIG TARTSAM MEG A TERMÉKET, HOGYAN JUTHATOK KORÁBBAN A PÉNZEMHEZ?

Ha Ön önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, úgy az élet/nyugdíjbiztosítási szerződését annak létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja, mely esetben a Biztosító 2000 Ft költséget számít fel. Ezen határidő jogvesztő. A biztosítás lejárat előtti megszüntetésére lehetőség van az alábbiak szerint, azonban visszavásárlás (visszaváltás) esetén a biztosító a Kondíciós lista (Különös Biztosítási Feltételek 1. számú melléklete) szerinti visszavásárlási költséget felszámolja, valamint az Ön eredeti biztosítási, illetve megtakarítási céljai nem teljesülnek. Folyamatos díjas alszerződés esetén, ha a biztosítási tartamból 1 év már eltelt és a biztosítás első éves díja maradéktalanul megfizetésre került, Ön írásban kérheti a biztosítás teljes visszavásárlását. Ha a biztosítási tartamból 3 év már eltelt, és a biztosítás 3 évi díja maradéktalanul megfizetésre került, akkor Ön írásban kérheti a biztosítás részleges visszavásárlását. Az eseti díjas alszerződés bármikor visszavásárolható részlegesen vagy teljesen. A megtakarításoknak az egyes eszközalapokban való kezelésére **ajánlott tartási idő, mint minimális befektetési időtartam: a biztosító kínálatában szereplő eszközalapoktól függően 1 évtől 15 évig terjed.**

HOGYAN TEHETEK PANASZT?

A panaszt az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) részére kell bejelenteni

a) írásban: személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján; postai úton (1380 Budapest Pf. 1076); telefaxon (+36-1-486-4390); elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen; b) telefonon: +36-1-486-4343; c) személyesen az alábbi címen: Központi Ügyfélszolgálati Iroda (Budapest, Váci út 33.) vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink irodavezetőinél; d) további információ honlapunkon érhető el: www.union.hu/panaszkezeles.

Amennyiben Ön a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési címe: 1525 Budapest Pf.: 172., telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu);

b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777, telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK

A biztosítást mind természetes személy, mind jogi személy megkötheti. A biztosított a szerződés létrejöttékor 18 és 75 év közötti természetes személy lehet. A VIENNA You Életbiztosítás mellé Ön a szerződéskötéskor vagy a biztosítási évfordulón kockázati (élet-, baleset-, egészségbiztosítási) kiegészítő biztosításokat köthet. Ön a folyamatos díj teljesítésén kívül, bármikor befizethet a szerződésre eseti díjakat, amelyeket a biztosító külön eseti díjas alszerződéseken tart nyilván. Szerződéskötéskor Ön a biztosítása visszavásárlására vonatkozóan, választható 0% vagy 10% bónuszt jelölhet meg. Ezt követően és a 13. évforduló előtt visszavásárolt szerződések visszavásárlási értékéből a megválasztott 10% mértékű bónusznak megfelelő részt a biztosító levonja, és évente azokon a szerződéseken hűségbónuszként jóváírja, amelyek ügyfelei 10%-os bónuszt jelöltek meg, és amelyek nem lépték túl a 13. évfordulójukat. A jóváírt bónusz felett Ön a rendelkezést a szerződés lejáratákor, de legkésőbb a 13. évfordulón szerzi meg. Ön az Ügyfélportálon költségmentesen tájékozódhat a szerződésével kapcsolatos adatokról, befektetésének aktuális értékéről, továbbá adatmódosítást és tranzakciókat végezhet a biztosításon, illetve árfolyam és portfólió összetételt figyelő szolgáltatásokat vehet igénybe. A termékről teljes körűen az általános és különös biztosítási feltételek nyújtanak tájékoztatást.

A VIENNA You Életbiztosításhoz kapcsolódó eszközalapokat bemutató kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok a biztosító honlapján (www.union.hu) érhetők el, amelyek további segítséget nyújthatnak a tájékozódásban.