

Tények és adatok

20**22**



érted

Tények és adatok

UNION BIZTOSÍTÓ

2022

érted

Az UNION Biztosító a magyar biztosítási piac egyik legdinamikusabban fejlődő cége, mely kompozit kínálata révén az ügyféligenyeknek széleskörűen képes megfelelni, legyen szó akár magánszemélyekről, akár vállalatokról.

Változatos élet- és nem életbiztosítási palettájával az UNION megoldást kínál a legkülönbözőbb élethelyzetekre, legyenek azok hosszú távú befektetési célok, váratlan helyzetekre való anyagi felkészülés, utazás során felmerülő nem várt események, magas színvonalú egészségügyi ellátást biztosító megoldások, vagy az otthon, vagyontárgyak védelme.

Társaságunk **hosszú évek szakmai tapasztalatára építve**, az egyedi szempontokat is figyelembe véve nyújt segítséget a **vállalkozások, vállalatok és intézmények** vagyon-, utas-, felelősség- és gépjármű-biztosítási igényeinek kielégítésében, valamint a munkavállalók motiválásában és egészségének megőrzésében élet-, baleset- és egészségbiztosítások által.

Az UNION Biztosító elsősorban **megbízhatóságának, rugalmasságának, innovatív termékeinek és az ügyfelek igényeire való gyors reagálásának** köszönheti a rendkívül dinamikus, hosszú távon profitábilis növekedését.

Az UNION Biztosító **Magyarország hatodik legnagyobb biztosítója**. Köszönjük ügyfeleink bizalmát!

Azért dolgozunk, hogy ügyfeleink érezzék, hogy számíthatnak ránk hosszú távon. Hogy elhiggyék, hogy segítünk a bajban, és teljesítjük, amit ígértünk.



MÉSZÁROS ATTILA
igazgatósági tag



VADAS-FÖLDVÁRI ANETT
igazgatósági tag



ALMÁSSY GABRIELLA
elnök-vezérigazgató



SZIGL RENÁTA
igazgatósági tag



RAVECZKY ZSOLT
igazgatósági tag

Céginformációk

NÉV

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

SZÉKHELY

1082 Budapest,
Baross u. 1.

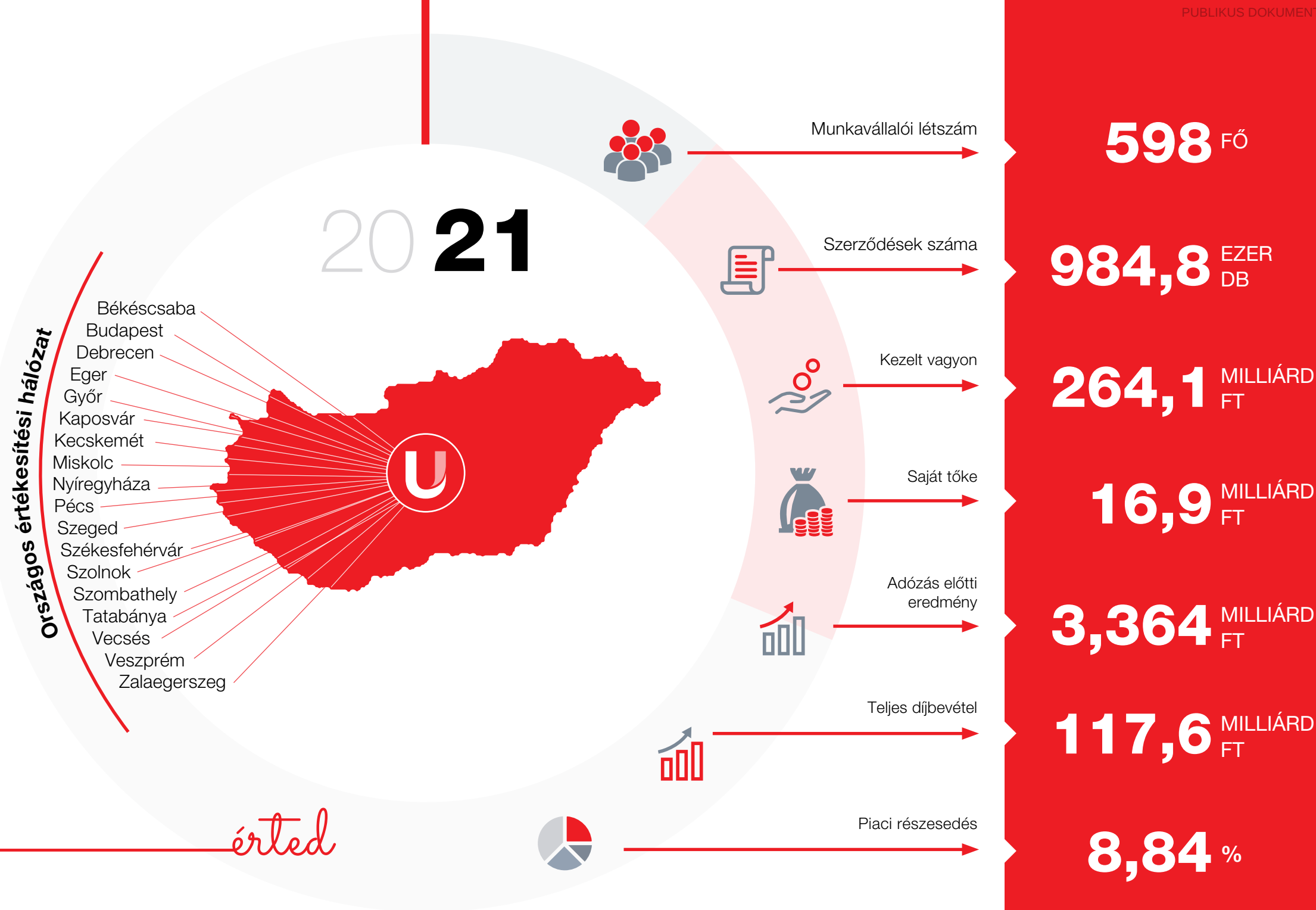
TULAJDONOS

VIG Magyarország Befektetési Zrt.
tulajdoni részesedés: 98,64%
• Vienna Insurance Group AG: 55%
• Corvinus Befektetési Zrt.: 45%

ERSTE Bank Hungary / Magyarország
tulajdoni részesedés 1,36%

ALAPÍTVÁ

1990



Az UNION Biztosító...

a helyi ügyféligényekre
megoldásokat nyújtó,

lokális döntési szabadsággal
és felelősséggel rendelkező,

mind a folyamatok, mind a termék-
struktúra tekintetében **egyszerűsége,**
érthetőségre törekvő,

különlegességét hatékonyan
kamatoztató, minden vonatkozásban
felelős gondolkodású

**BIZTOSÍTÓ
TÁRSASÁG!**

**Azért
dolgozunk,
hogy stabil,
megbízható partner
legyünk** minden
stakeholder (ügyfelek,
tulajdonosok, munkatársak,
partnerek, helyi közösségek,
társadalom)
számára!

Stratégia

- Üzleti tevékenységünk során mindenkor deklarált célunk az ügyféligényekre megfelelő megoldások megtalálása.
- Az innováció vállalatunk egyik fő jellemzője, meghatározza üzletmenetünket: mind termékfejlesztéseinket, mind háttértámogató megoldásainkat. Fejlesztéseink során egyre nagyobb figyelmet szentelünk annak, hogy kiaknázzuk a digitális világ nyújtotta előnyöket.
- Fontosnak tartjuk a minőségi kiszolgálást ügyfeleink és partnereink irányába egyaránt, amelyet kiemelkedő munkavállalóinkon és értékesítőinken keresztül tudunk megvalósítani. **Legfőbb értékünknek munkavállalóinkat tartjuk,** és törekszünk elkötelezettségük valamint elégedettségük erősítésére, hisz munkatársaink mind teljesítményükkel, mind a társaság által megfogalmazott értékrend képviselésével döntően befolyásolják az üzleti sikerek elérését.
- Az üzleti **kiegyensúlyozottság** érdekében a **több lábón állás** stratégiáját követjük:
 - termékek területén (élet-, nyugdíj-, egészség-, baleset-, utas-, gépjármű-, lakás-, vagyon-, felelősségbiztosítás)
 - értékesítési csatornák (saját értékesítési hálózat, független biztosításközvetítők, banki partner, alkuszok, online és telefonos csatornák, stratégiai partnerek)
 - ügyfelek tekintetében (lakossági, vállalati/ intézményi)
 - földrajzi értelemben (országos lefedettség)
- Hiszünk a **stratégiai partnerségekben** (pl.: Erste Bank, SuperShop, Fitpuli) és kiemelten fontosnak tartjuk azokat.
- **Fókuszban az egészség!** Az UNION Biztosító piacvezető az egészségbiztosítási piacon. Saját ellátásszervező cégünk az UNION Érted Kft. A Fitpuli mobil applikáció kalauzolja vállalati egészségbiztosítással rendelkező ügyfeleinket egy egészségesebb élet felé.
- Mindennapi működésünk során kiemelt figyelmet szentelünk a **hatékonyaságnak.** Befektetési politikánkat pedig a **diverzifikált, konzervatív szemlélet** jellemzi.
- Az üzletmenet részeként kiemelt figyelmet szentelünk a **társadalmi szerepvállalásnak,** hiszen tevékenységünkhöz illeszkedő területeket támogatunk, amelyeken tartós társadalmi hatást igyekszünk elérni.

érted

Fenntarthatóság

A társadalmi felelősségvállalás azt jelenti, hogy a vállalatok felelősek a társadalomra gyakorolt hatásukért. Azáltal, hogy felvállaljuk ezt a felelősséget, hozzájárulunk a fenntartható fejlődéshez.

Az UNION Biztosító tevékenységét alapítása óta a hosszútávú gondolkodás és a felelős cselekvés jellemzi. Olyan, a biztosításhoz kötődő értékekre figyelünk, mint az emberek, a jövő, az előre gondolkodás, a fenntarthatóság és az értékteremtés. Ez a jövőben is így lesz.

Mindazonáltal **szeretnénk a fenntarthatóság terén még komolyabb célokat elérni:** úton a klímasemleges befektetések és klímasemleges működés, ill. egy zöldebb termékportfólió felé.



Társadalmi szerepvállalás

Az UNION Biztosító több mint egy évtizede kiemelt figyelmet szentel a társadalmilag fontosnak ítélt ügyek felkarolásának, melyet hosszú távra kialakított stratégia mentén végez. Az „Esélyt adunk!” program keretében az UNION évek óta támogatja a hátrányos helyzetű gyermekeket és a kortárs képzőművészetet, valamint 2016 óta aktívan támogatjuk a fogyatékkal élő, hátrányos helyzetű fiatal felnőtteket, akik az önálló életkezdés küszöbén állnak.

A pénzügyi segítségen kívül természetbeni, kommunikációs és humán támogatást (önkéntesség) is nyújtunk partnereinknek. Fontosnak tartjuk, hogy támogatottjaink és kollégáink között kötődés alakuljon ki.

2007-től kezdődően a vállalat aktív támogatást nyújt a **Bátor tábor** részére, mely Közép-Európában egyedülálló kezdeményezésként élményterápiás módszereivel ingyenes táborozási lehetőséget biztosít a daganatos és krónikusan beteg gyerekeknek.

Az UNION Biztosító támogatja a **Fejér megyei Gyermekvédelmi Központ** gyermekotthonaiban élő gyermekeket. A társaság célja a hátrányos helyzetből adódó különbségek csökkentése, a gyermekek felzárkóztatása olyan programok szervezésével, melyeket a családban élő gyermekek számára szüleik biztosítanak.

2016 őszén a **Nem Adom Fel Alapítvánnyal** kötöttünk szerződést és csatlakoztunk a sérült fiatalok munkába illeszkedését segítő felkészítő képzéshez.

2017 elején pedig a **KézenFogva Alapítvánnyal** indítottunk saját programot szintén hátrányos helyzetű fiatalok elhelyezkedését segítő mentor program keretében.

Céggközpontunk közösségi tereiben hosszú évek óta az **Amadeus Művészeti Alapítvány** által felkarolt fiatal, kortárs képzőművészek munkáit állítjuk ki, béreljük, így támogatva őket szakmai pályafutásuk beindításában.

2018-tól együttműködünk a **Piros Orr Bohócdoktorok Alapítvánnyal**

2020. óta támogatjuk a **KórházSuli Alapítványt**. A KórházSuli az iskolából kimaradt, tartósan beteg gyerekek otthoni oktatásában segít.

A Zöld Lépések Program keretein belül a társaság folyamatosan lépéseket tesz a környezet- és egészségtudatos megoldások megvalósítása érdekében.

2019-ben elsőként a magyar biztosítási piacon kutyaabarát munkahely lettünk.

Díjak, elismerések



- Superbrands** (2019, 2018, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2009)
- Business Superbrands** (2019, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2011, 2010, 2009)
- „Év Utasbiztosítója Díj” 2. helyezés** (2018, 2017, 2016)
- CSR Hungary Díj 2017**, Közös ügyek – Közös felelősség kategória
- Günter Geyer-díj** a társadalmi tudatosságért (2. helyezés), amely a VIG leányvállalatai között került kiosztásra (2017 – 2. helyezés, 2012 – 2. helyezés)
- VIG Sokszínűség Díj** (2020)
- Employer Branding Díj ezüst minősítés** (2020, nagyvállalati kampány kategóriában)
- Zöld Biztosító és Pénztár Díj** (2021)
- MABIASZ Biztosítási Termék Nagydíj** – arany minősítés szolgáltatás alapú egészségbiztosítás kategóriában (2021)
- FBAMSZ Elnökségi különdíj** (2021)
- VIG Xelerate innovációs verseny – 2020** (3. helyezett), 2021 (2. helyezett)
- Kiemelkedő Digitális Biztosító – a Digitális Jólét Pénzügyi Védjegy jogosult használója** (2022)

érted

VIG - vállalatok



PIACVEZETŐK VAGYUNK
AUSZTRIÁBAN ÉS
KÖZÉPKELET-EURÓPÁBAN



A VIG vezető biztosítási szakértő Ausztriában, vala-mint Közép- és Kelet-Európában

A Vienna Insurance Group bécsi székhelyű, **a bécsi és a prágai tőzsdén jegyzett** biztosítócsoport, a legjobb minősítéssel rendelkező cég a bécsi értéktőzsdén jegyzett vállalatok között.

A biztosítási piac legjelentősebb szereplője Közép- és Kelet-Európában, ahonnan a csoport teljes díjbevételenek több mint 50 százaléka érkezik.

A csoport erős versenypozíciójának háttérében **a többmárkás stratégia és a többcsatornás értékesítés** áll.

A VIG **stratégiai partnerségben működik együtt az Erste Csoporttal**, melynek keretén belül 2008-ban megvásárolta az Erste biztosítási üzletágát.

Legfontosabb adatok 2021:

Székhely:
 Bécs, Ausztria Schottenring 30.

Alapítva:
 1824

Teljes díjbevétel:
 11 milliárd EUR

Adózás előtti eredmény:
 511 millió EUR

Nemzetközi jelenlét:
 25 ország / 50 vállalat

Munkavállalói létszám:
 25 684

S&P besorolás:
 A+ stabil kilátással

érted

érted

Neked az a fontos, hogy ha kell, egyszerűen,
kényelmesen és gyorsan inézhesd biztosítási ügyeid. Tudjuk.
Mi azonban arra is törekszünk, hogy értsd, amit mondunk és érezd, hogy valóban
érted vagyunk. Stabil és megbízható háttérünkkel azért dolgozunk, hogy minden
élethelyzetben a leginkább megfelelő megoldást
kínáljuk Neked.



Egészség



Élet



Baleset



Autó



Nyugdíj



Befektetés



Utazás



Otthon

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

- union.hu
- ugyfelszolgalat@union.hu

- info@union.hu
- union.hu
- facebook.com/union.hu

- Telefon: +36 1 486 4343
- **Ügyfélszolgálat:** 1134 Budapest, Váci út 33.
1380 Budapest, Pf. 1076
- **Vezérigazgatóság:**
H-1082 Budapest, Baross u. 1.
1380 Budapest, Pf. 1076