UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

# UNION Casco Trend

Ügyfél-tájékoztató és
Biztosítási Feltételek

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

# UNION Casco Trend
# Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek

**Tartalomjegyzék**


| | | |
|---|---|---|
| **I.** | **Általános Biztosítási Feltételek** | **3** |
| 1. | A biztosítási szerződés alanyai | 3 |
| 2. | A biztosítási szerződés létrejötte | 3 |
| 3. | A kockázatviselés kezdete | 4 |
| 4. | A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak | 4 |
| 5. | A szerződés területi hatálya | 4 |
| 6. | A biztosítási szerződés módosítása | 4 |
| 6.1. | Közös megegyezés | 4 |
| 6.2. | A biztosítási kockázat jelentős növekedése | 4 |
| 6.3. | A biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval | 4 |
| 7. | A biztosítási szerződés megszűnésének esetei | 5 |
| 7.1. | Érdekmúlás, lehetetlenülés | 5 |
| 7.2. | Évfordulóra történő felmondás | 5 |
| 7.3. | Díjnemfizetés | 5 |
| 7.4. | Közös megegyezés | 5 |
| 7.5. | Jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés | 5 |
| 7.6. | A szerződés megszűnésének egyéb esetei | 5 |
| 8. | A biztosítási díj, díjfizetés szabályai | 5 |
| 9. | Fedezetfeltöltés | 6 |
| 10. | Többszörös biztosítás | 6 |
| 11. | Önrészesedés | 6 |
| 12. | Bonus-malus rendszer | 7 |
| 13. | A szerződő felek speciális kötelezettségei | 8 |
| 13.1. | Szerződő, biztosított kötelezettségei | 8 |
| 13.1.1. | Tájékoztatási kötelezettség | 8 |
| 13.1.2. | Közlési és változás-bejelentési kötelezettség | 8 |
| 13.1.3. | Kármegelőzés, kárenyhítés | 9 |
| 13.1.4. | Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség | 9 |
| 13.1.5. | Kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok | 10 |
| 13.1.6. | Megkerült jármű, alkatrész, tartozék | 11 |
| 13.1.7. | Megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges okiratok | 11 |
| 13.1.8. | Díjfizetési kötelezettség | 11 |
| 13.2. | A biztosító kötelezettségei és ellenőrzési jogosultsága | 11 |
| 13.2.1. | Szolgáltatási kötelezettség | 11 |
| 14. | Mentesülés | 11 |
| 15. | Biztosítással nem fedezett káresemények, károk | 12 |
| 16. | Megtérítési igény | 13 |
| 17. | Elévülés | 13 |
| 18. | A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók | 13 |
| 19. | Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól | 13 |
| 20. | Az alapbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok | 13 |
| 21. | Vitás kérdések rendezése | 14 |
| 22. | Jogok érvényesítésének egyéb fórumai | 14 |
| 23. | Egyebek | 15 |

| | | |
|---|---|---|
| **II.** | **Különös Biztosítási Feltételek** | **16** |
| 1. | Biztosított jármű | 16 |
| 2. | Biztosítási események | 16 |
| 3. | A biztosító szolgáltatása | 16 |
| **III.** | **Kiegészítő Biztosítások Feltételei** | **18** |
| 1. | Kiegészítő balesetbiztosítás feltételei | 18 |
| 2. | Kiegészítő poggyászbiztosítás feltételei | 19 |
| 3. | Kiegészítő kölcsöngépkocsi biztosítás feltételei | 20 |
| 4. | Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételei | 20 |
| 5. | Kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás | 23 |
| 6. | Elektromos mobilitás kiegészítő biztosítás | 24 |
| 7. | Rágcsálókár kiegészítő biztosítás | 25 |
| 8. | Hibás tankolás kiegészítő biztosítás | 25 |
| 9. | Elektromos autó kiegészítő biztosítás | 25 |
| 10. | Vételár kiegészítő biztosítás | 26 |

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

# UNION Casco Trend
# Általános Biztosítási Feltételek

Jelen feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) UNION Casco Trend elnevezésű termékére érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték. A különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó. A jelen általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni.
Jelen feltételek egyúttal a Bit. 4. sz. melléklete szerinti ügyfél-tájékoztatónak is minősülnek. A biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, az alkalmazott kizárások, a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések vastagított betűvel szedettek.

**1. A biztosítási szerződés alanyai**

1.1. **Biztosító**
A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal. Jelen feltételek alkalmazásában a biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1.2. **Szerződő**
A biztosítási szerződést csak az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy aki a biztosítást ilyen személy javára köti meg (továbbiakban: szerződő). A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

1.3. **Biztosított**
Az ajánlaton megjelölt olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt és aki részére a biztosító a szolgáltatást teljesíti.
Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.4. **Társbiztosított**
A biztosítási szerződésben társbiztosítottként megjelölt finanszírozó.
Jelen feltételek biztosítottra vonatkozó rendelkezéseit a társbiztosítottra is alkalmazni kell. A biztosító a szolgáltatását a társbiztosított részére teljesíti. A társbiztosított a szerződésbe szerződőként nem léphet be.

**2. A biztosítási szerződés létrejötte**
Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

2.1. **Ajánlattétel**
A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

2.2. **A biztosító elfogadó nyilatkozata**
Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre.
Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.3. **Az ajánlat visszautasítás**a
Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.

2.4. **A biztosító ráutaló magatartása**
A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt

átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.5. **Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó rendelkezések**
A távértékesítésre vonatkozó különös rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A távértékesítés szabályait kell alkalmazni minden olyan esetben, amikor a fogyasztó a biztosító online szerződéskötési felületén (www.union.hu) keresztül köt biztosítási szerződést. **A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani.**
A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1380 Budapest Pf.: 1076), vagy a (+36-1) 486-4390 fax számra kell küldeni, illetve az személyesen is átadható a biztosító ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben. A felmondás megtehető továbbá e-mailben (regisztrált email címről) a felmondást tartalmazó szkennelt vagy elektronikusan aláírt (hitelesített) nyilatkozatnak a biztosító központi ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@union.hu) történő megküldésével. Ez utóbbi esetben kizárólag a szerződő félnek a biztosító felé bejelentett és nyilvántartott, regisztrált e-mail címéről érkező felmondás minősül hatályos jognyilatkozatnak. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik.
Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan– arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

2.6. **Fogyasztó definíciója**
Jelen feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

**3. A kockázatviselés kezdete**
A biztosító kockázatviselése az ajánlatban meghatározott időpontban kezdődik. A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi az ajánlattétel időpontjánál.

**4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak**
A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.
A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, az első biztosítási időszak kivételével, mely a kockázatviselés kezdetének napjától a biztosítási évfordulóig tart. Határozott idejű szerződések esetén– ha a felek másként nem állapodnak meg – a biztosítási időszak a szerződés tartama.
A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.

**5. A szerződés területi hatálya**
A fedezet Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, és a Vatikán területén bekövetkezett károkra terjed ki.

**6. A biztosítási szerződés módosítása**

6.1. **Közös megegyezés**
A felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

6.2. **A biztosítási kockázat jelentős növekedése**
Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

6.3. **A biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval**
A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani. A módosított díjat legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.
Ha a szerződő a módosított díjat nem fogadja el, a szerződést biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően, írásban felmondhatja.

Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosított díjjal marad hatályban.

**7. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei**

7.1. **Érdekmúlás, lehetetlenülés**

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

A szerződés érdekmúlás címén megszűnik abban az esetben is, amennyiben a jármű a biztosítási esemény következtében totálkárt szenved.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.

7.2. **Évfordulóra történő felmondás**

A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző legalább 30 nappal meg kell érkeznie.

7.3. **Díjnemfizetés**

A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a szerződés megszűnik a 8.3 pontban írtak szerint.

7.4. **Közös megegyezés**

A felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.5. **Jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés**

Amennyiben a biztosított jármű használati módja a szerződés időtartama alatt normál használatúról taxi, bérgépkocsi, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati módra változik és a szerződő a változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik.

7.6. **A szerződés megszűnésének egyéb esetei**

A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további jogcselekménye nélkül megszűnik.

A szerződés megszűnik továbbá:

a) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése miatt a 6.2 pontban írtak szerint,

b) a szerződő felmondásával a biztosítási díj 6.3. pont szerinti módosítása esetén.

**8. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai**

8.1. A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. Abban az esetben, ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződő helyébe lép (lásd 1.3. pont), a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel.

8.2. **A biztosítási díj esedékessége, a díjfizetés módja, gyakorisága**

8.2.1. **A biztosítási díj esedékessége**

A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttekor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra számítja fel.

Határozott időre kötött biztosítások esetén a biztosítás díja a szerződés létrejöttekor egy összegben esedékes.

8.2.2. **A díjfizetés módja, gyakorisága**

Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben. Havi díjfizetési gyakoriság kizárólag elektronikus kapcsolattartás esetén választható.

A díj fizethető csoportos beszedési megbízással, banki átutalással, online bankkártyás fizetéssel, illetve postai készpénz-átutalási megbízással (postai csekk). Elektronikus kapcsolattartás esetén csekkes díjfizetési mód nem választható.

A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát és módját a biztosítási szerződés tartalmazza.

8.3. **A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei**

8.3.1. **A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei fogyasztó által kötött szerződés esetén**

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

8.3.2. **A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei nem fogyasztó által kötött szerződés esetén**

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.

8.4. **Reaktiválás**

Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos

díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti. A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata (új kötvény kiállítása) szükséges. Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba.

8.5. **Részleges díjfizetés**

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

8.6. **Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén**

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

8.7. **Kedvezmények, pótdíjak**

8.7.1. A biztosító a biztosítás éves díjából kedvezményt ad, illetve pótdíjat alkalmaz. Az alkalmazott kedvezményeket, illetve pótdíjakat, azok mértékét a biztosítási ajánlat tartalmazza.

8.7.2. **Pótdíjak**

a) használati módtól függő pótdíjak: a jármű használati módjától és fajtájától függően a biztosító pótdíjat alkalmaz az alábbi esetekben:
   – taxiként üzemeltetett járművek,
   – egy évnél rövidebb tartamú szerződés alapján bérbe adott járművek,
   – futár szolgáltatás keretében üzemeltetett járművek,
   – belföldi fuvarozásra használt járművek
   – nemzetközi fuvarozásra használt járművek
b) fiatal vezető pótdíja: amennyiben a járművet 25 évnél fiatalabb személy is vezeti, a biztosító pótdíjat alkalmaz.
c) díjfizetési módtól függő pótdíj: postai készpénz-átutalási megbízás (csekkes) díjfizetési mód választása esetén a biztosító pótdíjat alkalmaz.

8.7.4. A pótdíjat megalapozó körülmény a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülménynek minősül, mellyel kapcsolatban a szerződőt és a biztosítottat közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség terheli.

8.7.5. A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése, illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén annak a biztosító általi átvezetésének hatályától a kedvezmény nélküli vagy az alkalmazandó pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

**9. Fedezetfeltöltés**

9.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

9.2. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával a felhívás ellenére nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

**10. Többszörös biztosítás**

10.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra/kockázatra más biztosítóval is szerződést kötött.

10.2. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

10.3. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

10.4. A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

**11. Önrészesedés**

11.1. Káreseményenként a járulékos költségekkel együtt megállapított károsszegből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a szolgáltatási összegből levonásra kerül. Az önrész mértékét a biztosítási kötvény tartalmazza.

11.2. **Üvegkárok önrésze**

11.2.1. Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrész minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százaléka kerül levonásra – az alábbiakban írt eltérésekkel –, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.

11.2.2. Személygépjárművek, valamint 3500 kg és az alatti megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművek szélvédőjét ért sérülés esetén a biztosító 25% önrészt von le, amennyiben a sérülés nem javítható és a helyreállítás az üveg cseréjével történik. Amennyiben a csere költsége nem haladja meg a káresemény időpontjában meghatározható, magyarországi szakszervízek által használt kalkulációs programmal (például: Audatex, DAT, Eurotax) készített kalkuláció végösszegének 65%-át, az önrész a kár összegének 10%-a.

11.3. **Önrész növekedése**

11.3.1. Töréskár esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha:

a) a járművet vezető személy 25 év alatti, és a szerződő ezt a díjmódosító tényezőt a szerződés

megkötésekor vagy a szerződés tartama alatt nem közölte a biztosítóval, vagy

b) a járművet vezető személy jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el.

A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve. A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve. A vezetői engedély megszerzési idejének megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve.

Az emelt önrész nem természetes személy szerződő által kötött szerződés esetén nem kerül alkalmazásra.

11.3.2. Egy biztosítási időszakon belüli harmadik vagy ezt követő töréskárok esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító.

## 12. Bonus-malus rendszer

A biztosító a szerződéseket a jelen feltételekben foglaltak szerint bonus-malus osztályba sorolja, és a besorolástól függően állapítja meg a biztosítás díját.

A bonus-malus rendszer egy alaposztályból (C0), 10 bonus és 4 malus osztályból áll.

Megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási időszak kezdetét megelőző 90. naptól a biztosítási időszak végét (biztosítási évfordulót) megelőző 90. napig tart. Az első megfigyelési időszak kezdetének napja megegyezik a kockázatviselés kezdetének napjával.

Első kifizetés: egy adott káreseményre történt kifizetések közül az első.

12.1. **A szerződés induló bonus-malus besorolásának megállapítása**

12.1.1. A rendszerbe újonnan belépő a C0 alaposztályba kerül.

12.1.2. **Korábbi casco biztosítás kármentességének figyelembevétele**

Korábbi casco biztosítás(ok) kármentességét a biztosító a szerződés besorolásakor figyelembe veszi, ha:

a) a szerződő a szerződés megkötését megelőző 2 éven belül magyarországi biztosítótársaság(ok)nál casco biztosítással/biztosításokkal rendelkezett,

b) a korábbi casco biztosítás(ok) töréskárra is kiterjedt(ek),

c) a korábbi casco biztosítás(ok) és a jelenlegi ugyanarra a járműkategóriára szól(nak),

d) a korábbi casco biztosítás(ok) nem töréskár, biztosító általi felmondás vagy díjnemfizetés miatt szűnt(ek) meg, és

e) a szerződő az előző biztosító(k) által kiállított igazolással igazolja az alábbiakban meghatározott tartamú folyamatos kármentes időszakot.

| Kármentességi osztály folyamatos casco kármentes évek száma alapján | |
|---|---|
| **Igazolt casco kármentes évek szerinti időszak** | **Kármentességi osztály** |
| Rendszerbe újonnan belépő, casco előzménnyel nem rendelkező szerződő | C0 |
| Egy évet elérő, de két évnél kevesebb | C01 |
| Két évet elérő, de három évnél kevesebb | C02 |
| Három évet elérő, de négy évnél kevesebb | C03 |
| Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb | C04 |
| Öt évet elérő, de hat évnél kevesebb | C05 |
| Hat évet elérő, de hét évnél kevesebb | C06 |
| Hét évet elérő, de nyolc évnél kevesebb | C07 |
| Nyolc évet elérő, de kilenc évnél kevesebb | C08 |
| Kilenc évet elérő, de tíz évnél kevesebb | C09 |
| Tíz év vagy azt meghaladó | C10 |

A kármentesség igazolására a korábbi biztosító által kiállított casco kártörténeti igazolás alkalmas.

12.1.3. **Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus-malus besorolás figyelembevétele**

A biztosító a szerződés bonus-malus besorolásakor a szerződőnek a biztosított járműre vonatkozóan fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát is figyelembe veszi.

Nem veszi figyelembe a biztosító a szerződő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát, amennyiben a szerződőnek a biztosítónál fennállt korábbi casco biztosítása az újabb casco szerződés megkötését megelőző 6 hónapon belül díjnemfizetés, vagy bármely fél általi felmondás miatt szűnt meg.

A szerződő a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus besorolása alapján az alábbi táblázat szerinti casco bonus fokozatra jogosult:

| Bonus-malus besorolás a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus-malus alapján | |
|---|---|
| **Kgfb bonus-malus osztály** | **Casco bonus osztály** |
| M04 | C0 |
| M03 | C0 |
| M02 | C0 |
| M01 | C0 |
| A00 | C0 |
| B01 | C0 |
| B02 | C0 |
| B03 | C0 |
| B04 | C01 |
| B05 | C02 |
| B06 | C03 |
| B07 | C04 |
| B08 | C05 |
| B09 | C06 |
| B10 | C06 |

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus-malus fokozat kártörténeti igazolással vagy olyan csekkel, díjbekérővel vagy kötvénnyel igazolható, amin a tárgyév kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus-malus fokozata fel van tüntetve.

12.1.4. **A casco kármentességi bonus érvényesítésére vonatkozó szabályok**

A szerződő csak egy jogcímen (korábbi casco biztosítás kármentessége vagy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus alapján) jogosult a casco bonus figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a szerződőre kedvezőbb bonus osztályt kell alkalmazni.

Amennyiben a korábbi casco biztosítás kármentességét vagy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatot igazoló dokumentumok az ajánlat aláírását követő 60 napon belül beérkeznek a biztosítóhoz, akkor a casco bonus fokozat a szerződés kezdetére visszamenőleges hatállyal kerül megadásra a szerződésen, egyéb esetben a casco bonus fokozat az igazolás beérkezését követő hónap 1-jei hatállyal kerül megadásra. A dokumentumok beérkezéséig a szerződést C0 besorolásnak megfelelő díjon tartja nyilván a biztosító.

12.2. **A bonus-malus besorolás változása a szerződés tartama alatt**

Amennyiben a megfigyelési időszakban töréskár káreseményre első kifizetés nem történt, a besorolás a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón egy osztállyal javul.

Amennyiben a megfigyelési időszak alatt egy töréskár káreseményre első kifizetésre kerül sor, a besorolás a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón 3 osztállyal romlik.

| | A szerződés bonus-malus besorolása a biztosítási évfordulót követően, amennyiben a megfigyelési időszakban töréskár biztosítási eseményre kifizetés történt | | |
|---|---|---|---|
| **Bonus-malus besorolás az évfordulót megelőzően** | **Besorolás egy töréskárra történt első kifizetés esetén** | **Besorolás kettő töréskárra történt első kifizetés esetén** | **Besorolás három vagy annál több töréskárra történt első kifizetés esetén** |
| M04 | M04 | M04 | M04 |
| M03 | M04 | M04 | M04 |
| M02 | M04 | M04 | M04 |
| M01 | M04 | M04 | M04 |
| C0 | M03 | M04 | M04 |
| C01 | M02 | M04 | M04 |
| C02 | M01 | M04 | M04 |
| C03 | C0 | M03 | M04 |
| C04 | C01 | M02 | M04 |
| C05 | C02 | M01 | M04 |
| C06 | C03 | C0 | M03 |
| C07 | C04 | C01 | M02 |
| C08 | C05 | C02 | M01 |
| C09 | C06 | C03 | C0 |
| C10 | C07 | C04 | C0 |

12.3. **A bonus-malus besorolással kapcsolatos egyéb előírások**

A bonus-malus besorolás a szerződő személyéhez fűződik.

A biztosító a szerződés besorolásakor nem veszi figyelembe a káreseményt, ha a biztosító által nyújtott biztosítási szolgáltatás a biztosító részére maradéktalanul megtérül. Amennyiben a megtérülés időpontjában a szerződés bonus-malus osztályának átsorolása már megtörtént, úgy a biztosító a megtérülés időpontját követően 30 napon belül visszaállítja a szerződés bonus-malus osztályát. A szerződés bonus-malus osztályának visszaállítása miatt keletkező esetleges többlet díjbefizetést a biztosító a szerződés következő esedékes díjába (díjrészletébe) beszámítja vagy a szerződő kérésére visszafizeti.

A megszerzett bonus besorolás a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnés esetét – megmarad, és 2 éven belül azonos jármű kategóriában kötött szerződésre átvihető.

Határozott idejű biztosításokra és kiegészítő biztosításokra a bonus-malus besorolás szabályai nem alkalmazhatók.

Kedvezmény csak arra az időszakra érvényesíthető, ameddig a jogosultság feltételei fennállnak.

## 13. A szerződő felek speciális kötelezettségei

### 13.1. Szerződő, biztosított kötelezettségei

13.1.1. **Tájékoztatási kötelezettség**

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

13.1.2. **Közlési és változás-bejelentési kötelezettség**

a) A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

b) A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül írásban bejelenteni.

**Jelen szerződés szempontjából lényeges körülménynek minősülnek különösen az alábbiak:**

- **amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlatban kérdés szerepel,**
- **lakóhely (székhely) címének, levelezési címnek a megváltozása,**
- **jármű rendszámának, alvázszámának változása,**
- **a jármű hatósági engedéllyel történő átalakítása,**
- **jármű felszereltségének változása,**
- **jármű használati módja a szerződés időtartama alatt normál használatúról taxi, bérgépkocsi, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati módra változik,**
- **amennyiben a járművet 25 évnél fiatalabb személy is vezeti,**
- **jármű tulajdonjogának megváltozása,**
- **jármű forgalomból történő kivonása.**

Amennyiben az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő köteles a fenti tényt a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a szerződő a gépjárműhöz további kulcsot, távirányítót vagy elektronikus indítókártyát utánrendel, akkor ezt a

biztosítónak 5 munkanapon belül írásban köteles bejelenteni.

**c) A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

d) Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

e) A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

13.1.3. **Kármegelőzés, kárenyhítés**

**Kármegelőzés**

a) A kármegelőzés a szerződő, illetve a biztosított kötelezettsége. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, valamint a biztosító előírásait betartani. A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

b) A kármegelőzés keretében a szerződő/biztosított:

– köteles mindazon zárakat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték, vagy arról másolatot készíthettek;
– köteles gondoskodni arról, hogy forgalmi engedélyhez, törzskönyvhöz, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközökhöz illetéktelenek ne férhessenek hozzá és biztonságosan tárolni azokat;
– a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközöket nem hagyhatja a gépjárműben;
– köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

c) A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, illetve kódkártya leadása után a biztosító kármegelőzési költségként megtéríti.

**Kárenyhítés**

A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezte esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg kereti között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

13.1.4. **Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség**

**Kárbejelentés**

a) A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított **5 munkanapon belül** a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

b) A kárbejelentés a következő módokon tehető meg:

Írásban:
– a kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatványnak a biztosító postacímére történő megküldésével (1380 Budapest, Pf. 1076.). A kárbejelentő nyomtatvány a www.union.hu honlapon keresztül is letölthető.

Személyesen:
– a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján: 1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt

Telefonon:
– +36-1-486-4343-as telefonszámon.

Elektronikusan:
– autokar@union.hu e-mail címen (valamennyi biztosítási esemény a balesetbiztosítási károk kivételével)
– szemelykar@union.hu e-mail címen (kizárólag balesetbiztosítási károk)

Online:
– www.union.hu weboldalon a kárbejelentés menüpontban.

c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
– a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
– a biztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokat (pl. kötvényszámát),
– a káresemény leírását és időpontját,
– a kár bekövetkeztének helyét,
– a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
– a kár mértékét.

d) Tűz- és robbanáskár esetén a biztosított köteles a tűzoltóságot értesíteni, lopás, rablás, rongálás esetén pedig rendőrségi feljelentést kell tenni, és annak megtörténtét a biztosító felé okirattal igazolni.

e) Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget úgy teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat (eredeti, vagy másolati példányát), melyek káreseménytől függően a 13.1.5. pontban felsoroltak lehetnek.

f) **Külföldön bekövetkezett károk bejelentésére vonatkozó szabályok**

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak. A biztosító a bejelentést követően 2 munkana-

pon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli.

**g) A kárbejelentési kötelezettség megsértése**
**A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben (13.1.4. a) pont) a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.**

**Állapot-megőrzési kötelezettség**

a) A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténtéig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított **5 munkanapig** csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

**b) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.**

13.1.5. **Kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok**

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat. Ezen dokumentumok a biztosítási eseménytől függően az alábbiak lehetnek:

– a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljeskörűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, e-kárbejelentő; biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
– vezetői engedély,
– a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemben tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlésével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
– kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselet nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, – másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
– a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),
– amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll),
– a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámkezeléssel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselet nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről),
– a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számla, a magyarországi gépjárműjavítói gyakorlatban alkalmazott kalkulációs programmal készített javítási kalkuláció, munkalap,
– a gépjármű mentésére, szállítására, tárolására vonatkozó számla, menetlevél, fuvarlevél,
– finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedményezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása,
– a Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,
– a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,
– a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve adószám, illetve adóazonosító jel közlése,
– a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumok,
– kiegészítő balesetbiztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosítotti adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adat- bekéréshez szükséges meghatalmazása, illetve hozzájárulása alapján), baleseti halál esetén továbbá a halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati bizonyítvány, jogerős hagyatékátadó végzés,
– kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingósági kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentu-

mokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződéseket, vagyonnyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást,
- kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,
- elektromos autó kiegészítő biztosítás fali töltő egységének ellopása, illetve sérülése esetén a töltő egység kiépítés/telepítés igazoló számla, bizonylat,
- kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás térítéséhez a sérült vagyontárgy vásárlási bizonylata,
- elektromos mobilitás kiegészítő biztosítás esetén a sérült vagyontárgy vásárlási számlája, tulajdonjogát igazoló bizonylata,
- vételár kiegészítő biztosítás esetén a jármű vásárlási számlája, adásvételi szerződése,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,
- biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat jogosult ellenőrizni, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb, annak vizsgálatához szükséges további iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

13.1.6. **Megkerült jármű, alkatrész, tartozék**

Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem. Ha a biztosított a megkerült járműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget. Ha a biztosított az ellopott, megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra, illetőleg a szerződőre áthárítani.

13.1.7. **Megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges okiratok**

A biztosító a jogai és törvényes érdekei érvényesítése érdekében (megtérítési igény) a 13.1.5 pontban írtakon felül további iratok rendelkezésre bocsátását kérheti a szerződőtől, illetve a biztosítottól. A megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges iratok megküldése a biztosító szolgáltatásának nem feltétele.

13.1.8. **Díjfizetési kötelezettség**

A biztosítás díjának megfizetésére a szerződő fél köteles. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj. A díjfizetés részletes szabályait a 8. pont tartalmazza.

**13.2. A biztosító kötelezettségei és ellenőrzési jogosultsága**

13.2.1. **Szolgáltatási kötelezettség**

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a bejelentővel a szemle időpontjának egyeztetése érdekében, a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti. A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni.

13.2.2. **Ellenőrzési jogosultság**

A biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napos ajánlat-elbírálási idő alatt, valamint indokolt eset(ek)ben az ajánlat elfogadását követően – káresemény bekövetkezésétől függetlenül is – jogosult a biztosított járművet megszemlézni.

A szemle a biztosító engedélyével kiváltható a szerződő által készített szemle fotók a biztosító részére történő megküldésével. Szemleköteles járművek esetén a járműről készült szemlefotók a biztosító kockázatvállalásának feltétele, melyeket a szerződő, illetve a biztosított az ajánlattétel napjától számított 5 napon belül köteles a biztosítónak elektronikus úton megküldeni a jarmufoto@union.hu e-mail címre. A határidő elmulasztása esetén a biztosító az ajánlatot elutasíthatja.

Ha a szerződés létrejöttét követő szemle során a biztosító a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról szerez tudomást, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta. Ha a szerződő (biztosított) a biztosító felhívása ellenére a jármű szemlézését nem teszi lehetővé, a biztosító jogosult a szerződést a biztosítási évfordulóra felmondani.

**14. Mentesülés**

**14.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:**

**a) a szerződő fél vagy a biztosított;**

**b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy**

**c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.**

14.2. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:
a) ha járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezetik,
b) ha a jármű vezetőjének nincs az adott járműre érvényes jogosítvány a baleset bekövetkeztekor, kivéve, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani,
c) ha a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
d) ha a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkeztében,
e) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt,
f) amennyiben a kár bekövetkeztében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.

14.3. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

14.4. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősülhet különösen, ha:
– a járművet nem zárták le megfelelően,
– a járműbe beépített védelmi rendszer a lopás időpontjában nem volt működőképes, vagy bekapcsolt állapotban,
– a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténtéig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen,
– a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki- bekapcsolásához szükséges eszközökkel,
– a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
– a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

15. Biztosítással nem fedezett káresemények, károk

15.1. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:
– amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,
– amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörlő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,
– amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg,
– amelyek a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkeztek,
– amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
– amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,
– amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek,
– amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
– amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,
– amelyek a járműből szerszám nélkül kiszerelhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,
– amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,
– amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,
– amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,
– amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,
– amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
– amelyeket környezetszennyezés okozott, nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események,
– amelyeket rágcsálók (pl. egér, patkány), ragadozók (pl. nyest, menyét) okoztak a jármű motor-, illetve utasterében,
– amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
– amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
– amelyek a csomag- vagy kerékpártartón szállított kerékpárokkal, az azoknál alacsonyabban elhelyezkedő garázsba történő beállással összefüggésben keletkeztek,
– amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak,
– amelyek a jármű külső erővel történő mozgatásából származnak,
– amelyek a biztosítási esemény időpontjában érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező járműben keletkeztek, és a gépkocsi műszaki állapota közrehatott a baleset bekövetkeztében. Jelen kizárás kizárólag töréskárokra alkalmazható.

15.2. A Biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást,

**amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a Biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szövetségének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).**

**16. Megtérítési igény**

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

**17. Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani.

**18. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók**

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu/adatvedelem weboldalon is elérhető.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza.

A biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató az www.union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.

**19. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól**

**19.1. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól:**

19.1.1. **A szerződés területi hatály (Általános Biztosítási Feltételek 5.pont)**

A biztosítási fedezet Törökország területére nem terjed ki.

19.1.2. **Üvegkárok önrésze (Általános Biztosítási Feltételek 11.2. pont)**

Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrész minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százaléka kerül levonásra – az alábbiakban írt eltérésekkel –, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.

Személygépjárművek, valamint 3500 kg és az alatti megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművek szélvédőjét ért sérülés esetén a biztosító 25% önrészt von le, amennyiben a sérülés nem javítható és a helyreállítás az üveg cseréjével történik. Amennyiben a csere költsége nem haladja meg a káresemény időpontjában meghatározható, magyarországi szakszervízek által használt kalkulációs programmal (például: Audatex, DAT, Eurotax) készített kalkuláció végösszegének 65%-át, az önrész a kár összegének 10%-a.

19.1.3. **Önrész növekedése (Általános Biztosítási Feltételek 11.3. pont)**

Töréskár esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha

a) a járművet vezető személy 25 év alatti, és a szerződő ezt a díjmódosító tényezőt a szerződés megkötésekor vagy a szerződés tartama alatt nem közölte a biztosítóval, vagy
b) a járművet vezető személy jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el.

Egy biztosítási időszakon belüli harmadik vagy ezt követő töréskárok esetén a szerződésben meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító.

19.1.4. **Szankciós klauzula (Általános Biztosítási Feltételek 15.2. pont)**

A Biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a Biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szövetségének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

**19.2. Jelen biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:**

19.2.1. **A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei nem fogyasztó által kötött szerződés esetén (Általános Biztosítási Feltételek 8.3.2. pont)**

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.

**20. Az alapbiztosításhoz köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok**

20.1. **A kiegészítő biztosítás megkötése**

Az alapbiztosításhoz kapcsolódó kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a szerződő és a biztosító között alapbiztosítási szerződés van hatályban, vagy a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítással egyidejűleg kerül sor.

20.2. **Szerződő, biztosított**
A kiegészítő biztosítás szerződője azonos az alapbiztosítás szerződőjével. A kiegészítő biztosítás biztosítottja azonos az alapbiztosítás biztosítottjával, kivéve, ha a kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. A kiegészítő biztosításba annak biztosítottja szerződőként nem léphet be.

20.3. **Területi és időbeli hatály**
A kiegészítő biztosítás területi és időbeli hatálya azonos az alapbiztosítás területi és időbeli hatályával, kivéve, ha kiegészítő biztosítás feltételei eltérően rendelkeznek. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul. A kiegészítő biztosítás biztosítási időszaka és biztosítási évfordulója azonos az alapbiztosításával.

20.4. **A kiegészítő biztosítás díja**
A kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítás díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjgyakoriság szerint kell megfizetni.

20.5. **A kiegészítő biztosítás megszűnése**
Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítási szerződés az alapbiztosítás megszűnésének napjával megszűnik. A kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondhatják.

## 21. Vitás kérdések rendezése

21.1. A szerződőnek, a biztosítottnak (társbiztosítottnak) és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel.

21.2. Panaszok bejelentésének módjai

21.2.1. A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

21.2. Szóbeli panasz bejelentése

a) személyesen:
- a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György-Váci út sarok)
- vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a biztosító honlapján (www.union.hu).

b) telefonon:
A biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül minden munkanapon hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon.

21.2.3. Írásbeli panasz bejelentése:

a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076;
c) telefaxon: +36-1-486-4390;
d) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen

A Magyar Nemzeti Bank által panaszbejelentésre használt formanyomtatvány elérhető társaságunk honlapján, valamint a Magyar Nemzeti Bank honlapján az alábbi linken:
https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz
A biztosító elérhetőségeinek módosulását a honlapján teszi közzé.

21.2.4. Szóbeli panasz:
A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel.
Ha a szerződő, illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.
A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.

21.2.5. Írásbeli panasz:
A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

## 22. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél:

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (ügyfélszolgálati cím:
1122 Budapest, Krisztina krt. 6.,
levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank,
1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;
telefon: (+36-80) 203-776;
web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem;
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.,
levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172;
telefon: (+36-80) 203-776;
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat,

c) amennyiben a panaszra adott válasz során a Biztosító megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket (GDPR), úgy a személyes adatainak kezelésével összefüggően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást
(1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
telefon: (+36-1) 391-1400,
fax: (+36-1) 391-1410,
email: ugyfelszolgalat@naih.hu,
honlap: www.naih.hu).

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte, valamint érintettként a személyiségi jogaival kapcsolatos igénye esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél a polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezésként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor nem haladja meg az egymillió forintot.

## 23. Egyebek

23.1. **Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések**

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

A biztosításközvetítő a tevékenységéért a biztosítótól díjazásban részesül, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.

23.2. **Adatfeldolgozókra vonatkozó tájékoztatás**

A biztosító adatfeldolgozókat és egyben kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. A biztosító adatfeldolgozói a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény 90. § (1) bekezdése alapján kiszervezett tevékenység keretében végezhetnek kárszakértői, illetve követeléskezelési tevékenységet, amelynek során a személyes adatokat a biztosító, mint adatkezelő megbízásából és utasításai szerint kezelik az adatvédelmi előírások betartása mellett. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája a **www.union.hu/adatvedelem** weboldalon érhető el.

23.3. **A termék értékesítésének módja**

A biztosító a termék értékesítése során nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerinti tanácsadást.

23.4. **A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele**

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.

23.5. **Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog**

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a Bit. és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadók.

23.6. **A biztosító főbb adatai**

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.
cégjegyzékszám: 01-10-041566
postacím: 1380 Budapest, Pf. 1076.
telefon: (+36-1) 486-4343 (ügyfélszolgálat)
e-mail: info@union.hu
honlap: www.union.hu

23.7. **A biztosító felügyeleti szerve**

Magyar Nemzeti Bank
székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
ügyfélszolgálati cím:
1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
levélcím: 1850 Budapest
központi telefonszám: +36-80-203-776
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
honlap: www.mnb.hu/web/felugyelet

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

# Union Casco Trend
# Különös Biztosítási Feltételek

**1. Biztosított jármű**

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. Jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés az alábbi járműkategóriákra köthető meg:
a) személygépjármű,
b) legfeljebb 3500 kg össztömegű kistehergépjármű
A jármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivitelnek megfelelően van biztosítva.

Jelen szerződés alapján csak pótdíj ellenében biztosítottak:
– a taxiként üzemeltetett járművek,
– az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott járművek,
– futár szolgáltatás keretében üzemeltetett járművek,
– belföldi fuvarozásra használt járművek,
– nemzetközi fuvarozásra használt járművek.

A szerződés csak olyan járműre köthető meg, amely forgalmi engedélyre vagy ideiglenes forgalomban tartási engedélyre kötelezett.

A járműbe nem gyárilag beépített alkatrészekre, tartozékokra a fedezet abban az esetben terjed ki, ha a biztosító felé bejelentésre kerültek, és azok beépítését legkésőbb a biztosító szolgáltatásának esedékességéig igazolták.

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) műszaki jellemzőket és a gépjármű rendeltetését az ajánlaton rögzítették, vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

A gépjármű felszereltsége a következőkkel igazolható:
– szerződéskötéskor a jármű azonosítását szolgáló Eurotax-kódszámmal,
– az utólag, de a szerződéskötést megelőzően beépített vagy a járműtípushoz nem azonosítható alkatrészek és tartozékok, továbbá szerződéskötést követően beépített alkatrészek és tartozékok a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával),
– a gépjármű bemutatásával a biztosítónak.

**2. Biztosítási események**

2.1. **Töréskár**

A biztosított járműben, annak tartozékaiban, alkatrészeiben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés, amely a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható.

2.2. **Elemi kár**

A biztosított járműben és annak tartozékaiban, alkatrészeiben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg, hónyomás által keletkezett kár.

2.3. **Lopáskár**

Lopáskár biztosítási eseménynek minősül a megfelelően lezárt jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése, valamint a biztosított jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, és az e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése. Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás.

2.4. **Rész-lopáskár**

Rész-lopáskár biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése.

2.5. **Önálló üvegkár**

A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés, amennyiben egyéb karosszéria elem nem sérült. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka.

**3. A biztosító szolgáltatása**

3.1. **Helyreállítási költségek megtérítése**

3.1.1. A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét.

3.1.2. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó szolgáltatási összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak szakszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre.

Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer költségeit téríti meg.

3.1.3. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított szolgáltatási összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés.

3.1.4. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító

szolgáltatása abban az esetben is a kár időpontjában meghatározható magyarországi átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos.

3.1.5. Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege).

3.1.6. A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki.

3.1.7. **Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből**
A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja.
Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopóforgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító.
Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

3.1.8. A biztosító a helyreállítási költségek megtérítését megelőzően vagy – választása szerint – azt követően jogosult a helyreállított jármű állapotát ellenőrizni.

3.2. **Jármű pótlási értékének megtérítése**

3.2.1. A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha:
- biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- ha ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg.

3.2.2. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott, a káresemény napján érvényes használt ára. A biztosító határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

3.2.3. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

3.2.4. A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használtgépjármű kereskedőktől. A maradványértéknek a legmagasabb kereskedői ajánlatot kell tekinteni. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. Ha a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti. Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt.

3.3. **Egyéb szolgáltatások**

3.3.1. Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 3.1. pontban foglaltak alapján történik.

3.3.2. Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén:
a) a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken,
b) az utólag beépítettek káridőponti, avult értéken, de **legfeljebb 200 000 Ft-ig** térülnek meg.

3.3.3. A biztosító **100 000 Ft összegig** megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét. Belföldi szállítás esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklub káridőpontjában hatályos jármű szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül.

3.3.4. A jármű pótlási értékének, valamint helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

3.4. **Vagyonvédelmi előírások lopáskár esetén**
A biztosítási fedezet lopáskár kockázatra kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe gyárilag beépítésre került indításgátló. A biztosító egyedi esetben a fentiektől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyonvédelmi eszköz beépítését is előírhatja.
Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel, vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskárra a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

# UNION Casco Trend
# Kiegészítő Biztosítások Feltételei

A jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó kiegészítő biztosításokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.
Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre a kiegészítő biztosítások feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az UNION Casco Trend biztosítás (továbbiakban: alapbiztosítás) Általános és Különös Biztosítási Feltételei vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások feltételeinek az alapbiztosítás feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a kiegészítő biztosítások feltételei az irányadók.

**1. Kiegészítő balesetbiztosítás**
A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjárműre igényelhető.

1.1. **Biztosított**
A biztosított személygépjármű vezetője és a járműben utazó személyek.

1.2. **Kedvezményezett**
Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított örököse(i) vagy a szerződő által megjelölt személy.

1.3. **Biztosítási esemény**
Balesetnek minősül, ha a biztosított(akat) a járművet ért, az alapbiztosítás szerinti biztosítási esemény következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő, egyszeri, külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket vesztik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek. A baleset napja: az alapbiztosítás szerinti biztosítási esemény bekövetkeztének napja.

1.4. **Biztosítási szolgáltatások**
A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

1.5. **Haláleseti szolgáltatás**
Az 1.3. pontban meghatározott baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként **1 000 000 Ft** egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységszámmal szorzott összegét (biztosítási összeg) nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

1.6. **Maradandó egészségkárosodás szolgáltatása**
Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a baleset bekövetkeztétől számított 1 éven belül – a balesettel okozati összefüggésben – **legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved. Maradandó egészségkárosodás esetén a haláleseti biztosítási összeg 110 százalékának az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre**. A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra.

| Testrészek egészségkárosodása | Egészség-károsodás mértéke (%) |
|---|---|
| mindkét szem látásának elvesztése | 100 |
| mindkét kar vagy kéz elvesztése | 100 |
| mindkét láb elvesztése combtól | 100 |
| mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan | 100 |
| mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval | 80 |
| egy oldali comb elvesztése | 80 |
| egy oldali felkar elvesztése | 80 |
| egy oldali alkar elvesztése | 70 |
| mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése | 70 |
| egy oldali lábszár elvesztése | 70 |
| egy oldali kézfej elvesztése csuklóból | 70 |
| egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette | 40 |
| egy szem látásának teljes elvesztése | 35 |
| egy fül hallóképességének teljes elvesztése | 25 |
| jobb hüvelykujj teljes elvesztése | 30 |
| bal hüvelykujj teljes elvesztése | 25 |
| mutatóujj teljes elvesztése | 20 |
| nagylábujj teljes elvesztése | 10 |
| egyéb kézujj teljes elvesztése | 10 |
| egyéb lábujj teljes elvesztése | 3 |

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, saját költségére a biztosítótól független, de a biztosító közreműködésével megszervezett orvos szakmai bizottság véleményét kérheti a maradandó egészségkárosodás mértékével kapcsolatban.
Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.
Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál. Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

1.7. **Baleseti sérülés szolgáltatás**
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következtében 1-30%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodást vagy legalább II. fokú,

a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sérülést szenved, akkor a biztosító **100 000 Ft biztosítási összeget** fizet ki.

**1.8. Kizárások**

**Nem terjed ki a biztosítás:**

- **a taxi, bérgépkocsi, belföldi, fuvarozásra, nemzetközi fuvarozásra, továbbá futárszolgáltatásra használt jármű vezetőire és utasaira,**
- **a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,**
- **a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,**
- **a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,**
- **az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,**
- **a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,**
- **radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,**
- **a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek.**

**1.9. Mentesülés**

**A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.**

**A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha:**

**a) a biztosított a járművet adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette,**

**b) a biztosított a járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló szer hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,**

**c) a baleset a biztosított súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,**

**d) a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.**

**A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meg- hosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.**

**Mentesülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.**

1.10. **A biztosító teljesítése**

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.

A kárbejelentésre és a biztosító szolgáltatására egyebekben az alapbiztosítás rendelkezéseit kell alkalmazni.

1.11. **Önrészesedés**

A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le.

1.12. **Bonus-malus**

A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

**2. Kiegészítő poggyászbiztosítás**

A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

2.1. **Biztosított vagyontárgyak**

A biztosított(ak) tulajdonában álló, a biztosítási esemény időpontjában a biztosított járműben vagy azon szállított személyi használatú vagyontárgyak.

2.2. **Biztosítottak**

A biztosított járművet a biztosítási esemény időpontjában jogszerűen használó személyek.

2.3. **Biztosítási esemény**

A biztosító a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a biztosított járműben vagy a járművön szállított vagyontárgyakat ért, az alapbiztosítási szerinti károkat.

Megtéríti továbbá a biztosító a megfelelően lezárt biztosított jármű csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyak ellopásából eredő károkat.

Megfelelően lezártnak minősül a biztosított jármű, ha a lopáskár biztosítási esemény időpontjában megfelel az alábbi feltételeknek:

- bármely nyílászáró rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a zárak, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt és a biztosító által kockázatba vont (szerződéskötéskor bemutatott vagy utóbb, változásként bejelentett) kiegészítő vagyonvédelemi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt, és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

2.4. **Biztosítási szolgáltatások**

2.4.1. **Biztosítási összeg**

A biztosító az alábbi táblázatban meghatározott biztosítási összegig és vagyontárgyanként legfeljebb 20 000 Ft egyedi értékig nyújt szolgáltatást. A biztosítási összeg nem függ a biztosítottak számától.

| Biztosítási egységek száma | Biztosítási összeg káreseményenként és biztosítási időszakonként |
|---|---|
| egy egységre kötött kiegészítő biztosítás esetén | 60 000 Ft |
| kettő egységre kötött kiegészítő biztosítás esetén | 120 000 Ft |
| három egységre kötött kiegészítő biztosítás esetén | 180 000 Ft |

Ha a biztosítási összeg nem elegendő a biztosítottak jelen feltételek szerint megalapozott kárigényének teljesítésére, a szolgáltatás az összes kártérítési igénynek a biztosítási összeghez viszonyított arányában történik.

2.4.2. **Helyreállítási költségek térítése**
A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.

2.4.3. **Pótlási érték térítése**
A biztosító a biztosított vagyontárgy pótlási értékét téríti meg a biztosítási összeg erejéig, ha:
- a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- a biztosított vagyontárgyat ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg.

Totálkár esetén a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.

**2.5. Kockázatkizárások**
**A biztosító szolgáltatást csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a biztosított jármű is sérült.**
**Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában kizárt kockázatokon túlmenően nem terjed ki a biztosítás:**
- **a díj ellenében szállított vagyontárgyakra,**
- **az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károkra.**

**2.6. Mentesülés**
**Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített eseteken túlmenően mentesül a biztosító:**
- **ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően,**
- **ha a szállított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának következménye.**

2.7. **Területi hatály**
A kiegészítő biztosítás területi hatálya törés- és elemi károk esetén megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával. Lopáskárok esetén a területi hatály Magyarország.

2.8. **Önrészesedés**
A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.

2.9. **Bonus-malus**
A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

**3. Kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás feltételei**
A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

3.1. **Biztosított**
Az alapbiztosítás szerinti biztosított.

3.2. **Biztosítási esemény**
A biztosított személygépjárműnek az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény miatti működésképtelensége, valamint az alapbiztosítás szerinti lopáskára.

3.3. **Biztosítási szolgáltatás**
A biztosító **maximum 100 000 Ft biztosítási összeg** erejéig nyújt szolgáltatást. A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 10 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.
A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.
Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni.
Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása:
- az üzemanyagköltségekre,
- egyéb járulékos költségekre,
- a bérgépkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károkra.

**3.4. Mentesülés**
**Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített eseteken túlmenően mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól, ha az alapbiztosítás szerinti biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.**

3.5. **Területi hatály**
A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást, továbbá kölcsöngépjármű csak Magyarország területén bérelhető.

3.6. **Önrészesedés**
A biztosítási szolgáltatást a biztosító az alapbiztosítás szerinti százalékos önrész levonásával téríti.

3.7. **Bonus-malus**
A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

**4. Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételei**

A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (közreműködő) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a közreműködő közötti szerződés valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett, a közreműködővel fennállt szerződés megszűnésének időpontjára felmondani.

4.1. **Biztosított**

A biztosított személygépjármű vezetője és a járműben utazó személyek.

4.2. **Közreműködő**

A biztosító a közreműködő útján nyújtja a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat.

4.3. **Biztosított jármű**

Az alapbiztosításban meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépkocsira köthető meg. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

4.4. **Biztosítási esemény**

A biztosított személygépjármű műszaki meghibásodása vagy az alapbiztosítás szerinti törés-, elemi-, lopás-, és részlopáskár biztosítási esemény miatti üzemképtelensége, menetképtelensége. Műszaki hibának minősül az is, ha a biztosított személygépjármű az ablakok, lámpák, biztonsági övek meghibásodása miatt nem vehet részt a közúti forgalomban.

4.5. **Biztosítási szolgáltatás**

A biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb egy biztosítási esemény kapcsán térít a 4.6. pontban szereplő táblázatban megjelölt összeghatárig. Kiegészítő asszisztencia biztosítás külföldi tartózkodás alatt bekövetkező biztosítási esemény kapcsán csak abban az esetben vehető igénybe, ha a külföldi tartózkodás tartama 31 megkezdett napnál kevesebb, és a meghibásodott jármű nem idősebb 14 évnél (a káresemény időpontja a biztosított személygépjármű vonatkozásában maximum az érvényes forgalmi engedélyben feltüntetett gyártási évtől számított 14. év utolsó napja lehet).

14 évnél idősebb személygépjármű esetében költségvállalással járó szolgáltatásokat a biztosító nem nyújt, de a szervezést vállalja.

4.5.1. **Közúti segélyszolgálat megszervezése és költségének térítése**

A biztosított jármű üzemképtelensége, menetképtelensége esetén a biztosító vállalja a helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás megszervezését és annak költségeinek megtérítését a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig.

A biztosító a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát, és a biztosított gépjárművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás, garanciális korlátozás, vagy a gyártó korlátozása nem merül fel. A helyszíni hibaelhárítás során a biztosított gépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem engedélyezett.

4.5.2. **Biztosított jármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe vagy magyarországi címre)**

A biztosító a lehető legrövidebb időn belül megszervezi és megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a menetképtelen gépjármű elszállítását (a legközelebbi külföldi szervizbe vagy magyarországi címre), ha az a helyszínen előreláthatólag nem javítható.

4.5.3. **Tárolás költsége**

Amennyiben a biztosított személygépjármű a külföldi szervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a biztosító megszervezi és annak költségeit megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb 5 nap időtartamra. A biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik a tárolás során harmadik fél által okozott károkra és költségekre.

4.5.4. **Hazautazás költségének megtérítése**

Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi szervízbe érkezést követően 24 óránál tovább tart, a biztosító vállalja a biztosított(ak) részére személyvonat 2. osztályán vagy repülőgépen, turistaosztályon a hazautazás költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése esetén (lásd 4.5.5. pont) a biztosított(ak) a hazautazás költségének megtérítésére nem jogosult(ak).

4.5.5. **Tovább- és visszautazás költségének megtérítése**

Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi szervízbe érkezést követően 6 óránál tovább tart, a biztosító vállalja a biztosított(ak) részére a tovább utazási, illetve a biztosítottak egyikének a megjavított gépjárműért való visszautazása kapcsán felmerülő költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A hazautazás költségeinek megtérítése esetén (lásd 4.5.4. pont) a biztosított(ak) ezen költségek megtérítésére nem jogosult(ak)

4.5.6. **Bérautó igénybevételének megszervezése**

Amennyiben a biztosított járművet ellopták vagy a gépjármű javítása válik szükségessé és az a káresemény követő napon nem fejeződik be, a biztosító megszervezi a szervizben történő javítás időtartamára, de maximum öt napra a biztosított személygépkocsival azonos, vagy eggyel kisebb kategóriájú bérautó igénybevételét. A bérautó igénybevételének feltétele, hogy a biztosított teljesítse a bérautó kölcsönzést nyújtó cég által a szolgáltatás igénybevételeként előírt feltételeket. **A biztosító szolgáltatása a bérautó bérleti díjának megtérítésére nem terjed ki.** A biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik továbbá a bérautó üzemeltetésével (üzemanyagköltség, autópálya díj stb.), a kaució összegével, vagy a bérautóban okozott károk megtérítésével kapcsolatos költségekre.

4.5.7. **Szállás szervezése üzemképtelen (műszaki hibás) jármű esetén**
A biztosító vállalja a biztosított(ak) számára maximum két éjszakára szóló szállás megszervezését, ha a biztosított járművet ellopták vagy a gépjárművet a biztosítási esemény helyszínén, vagy annak közelében menetkész állapotba tudják hozni, de a javítási munkálatok elvégzése a biztosított gépjármű szervizbe érkezését követő 48 órát meghaladják, és amennyiben a biztosítottak ezen időtartamra nem rendelkeznek szállással 50 km-en belül.
**A biztosító szolgáltatása a szállás költségeinek megtérítésére nem terjed ki.**

4.6. Szolgáltatási táblázat

| Assistance szolgáltatás | | Biztosítási összeg | |
|---|---|---|---|
| | | Belföld | Külföld |
| Közúti segélyszolgálat megszervezése és költségének térítése | | 50 000 Ft | 200 EUR |
| Biztosított jármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe vagy magyarországi címre) | | 75 000 Ft | 500 EUR |
| Tárolási költségek megtérítése (max. 5 nap) | | 2 000 Ft/nap | 20 EUR/nap |
| Hazautazás költségének megtérítése | a két szolgáltatás közül csak az egyik választható | 30 000 Ft | 250 EUR |
| Tovább- és visszautazás költségének megtérítése | | 30 000 Ft | 250 EUR |
| Bérautó igénybevételének megszervezése (bérleti díj térítés nélkül) | | igen | igen |
| Szállás szervezése üzemképtelen jármű esetén (költségtérítés nélkül) | | igen | igen |

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a jelen feltételekben rögzített összeget, a többletköltségek a szolgáltatás igénybevételekor a biztosítottat terhelik

**4.7. Kizárások**

**4.7.1. Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 15. pontjában írtakon túl a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki az alábbiakra:**
- **a biztosított gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, ahol a gyártmány szerint a pótkerék tartozék),**
- **a biztosított gépjárművet nem az adott járműtípusnak megfelelő műszaki előírás szerint üzemeltetik,**
- **a műszaki hiba a biztosított gépjármű vezetőjének felróható hibája miatt következett be,**
- **az üzemanyaggal kapcsolatos káreseményekre (nem megfelelő üzemanyag tankolása),**
- **a nem megfelelő üzemeltetésből adódó káreseményekre,**
- **a tervszerű, időszakos, garanciális javítások elvégzésének elmaradására,**
- **ha a biztosított gépjármű meghibásodása az alapbiztosításban meghatározott területi hatályon kívül, valamint Magyarországon, a gépjárművet vezető biztosított személy lakcímkártya szerinti lakóhelyétől számított minimum 50 kilométeres távolságon belül következett be,**
- **a közúti segélyszolgálat, javítás, szállítás, tárolás során a szolgáltató által okozott károkra.**

**4.7.2. A biztosítás nem terjed ki továbbá:**
- **az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,**
- **a biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre,**
- **a biztosított jármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkra,**
- **a lejárt forgalmi engedéllyel rendelkező, vagy forgalomból kivont gépjárművek káraira,**
- **a gépjármű szervizbe történő szállítása után a gépjárműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra,**
- **a poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel,**
- **a jármű rakománya miatti többletköltségekre,**
- **a parkolási díjakra és büntetésekre,**
- **a jármű kulcsának vagy a jármű nyitásához vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségére.**

**4.8. Mentesülés**
**Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített esetekben.**

**4.9. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai**

4.9.1. A biztosító a közreműködő útján élőhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. Az asszisztencia szolgáltatás kárbejelentési telefonszáma (+36-1) 224-1121

4.9.2. A biztosított köteles a biztosítási eseményt azonnal, de legkésőbb az észlelésétől számítva 48 órán belül bejelenteni a 4.9.1. pontban megnevezett telefonszámon.

4.9.3. A kárbejelentés során a biztosított köteles megadni az alábbi adatokat:
- a biztosított neve és címe,
- a casco biztosítási szerződés azonosítója (kötvényszáma – amennyiben elérhető),
- a biztosított gépjármű rendszáma,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a biztosított elérhetősége (telefonszám stb.),
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén a biztosított(ak) adatait.

A kárbejelentés során a biztosított köteles továbbá a biztosítási esemény jellemzőiről, a bekövetkezés körülményeiről a közreműködőt részletesen tájékoztatni.

4.9.4. A biztosítási esemény bejelentése esetén a közreműködő a szolgáltatási igénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a biztosított biztosítási fedezete fennáll, a biztosító a közreműködő útján megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását.

4.9.5. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a kiegészítő biztosítás feltételei alapján – a közreműködő ad tájékoztatást a biztosítottnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a biztosítottnak el kell fogadnia a java-

solt szolgáltatások valamelyikét. Amennyiben a biztosított a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a közreműködő jóváhagyását ehhez is kérni kell. A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

4.9.6. A segítségnyújtás megszervezésében a biztosított köteles a közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

4.9.7. A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát, valamint az igénybevételéről kiállított bizonylatok (számla, menetjegy) valódiságát.

4.9.8. A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

4.10. **A biztosító teljesítése**

4.10.1. Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a biztosító a szolgáltatóval közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a biztosítottnak adja át, és azt a biztosított teljesíti, akkor a biztosítottnak a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül az eredeti számlát a biztosítóhoz el kell juttatnia a kárrendezéshez szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Kárrendezés
1380 Budapest Pf. 1076.

4.10.2. A biztosító a szolgáltatásra való jogosultság esetén a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.

4.10.3. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok:
- forgalmi engedély,
- helyszíni hibaelhárítás esetén: számla, amely tartalmazza a helyszíni hibajavítás jellegét a forgalmi rendszám megjelölésével,
- szervizbe szállítás esetén: számla költségrészletezéssel, mely tartalmazza jármű forgalmi rendszámát, valamint fuvarlevél (vagy megegyező dokumentum), amely tartalmazza a szállítás részleteit (lerobbanás helye, megtett km),
- tárolás esetén: számla, mely tartalmazza a tárolás helyét, időszakát dátummal, a tárolt jármű forgalmi rendszámát,
- haza, valamint tovább- és visszautazás esetén: menetjegy, valamint az utazási költségek számlája az utasok nevével,
- lopáskár esetén: rendőrségi feljelentés.

A felsorolt dokumentumokon kívül egyéb dokumentumok benyújtásával a biztosítottnak joga van a költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

4.10.4. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a közreműködő részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem teljesíthető kifizetés.

4.10.5. **A külföldön felmerült számlák rendezése**
Amennyiben jelen feltétel szerint igénybe vehető szolgáltatás ellenértékét a biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján részére a biztosító azt megtéríti. A biztosító általi térítés pénzneme magyar forint. A külföldi devizában kifizetett szolgáltatás térítése során a biztosító a káresemény napján érvényes, Magyar Nemzeti Bank által megállapított árfolyam szerint állapítja meg a térítés összegét.

4.11. **Önrészesedés**
A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.

4.12. **Bonus-malus**
A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

## 5. Kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás

A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

5.1. **Biztosított**
A biztosított járműben, járművön szállított vagyontárgy tulajdonosa.

5.2. **Biztosítási esemény**
A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a biztosított járműben szállított, legfeljebb 10 éves gyermek kényelmét és biztonságát szolgáló gyermekfelszerelésekben (pl. babakocsi, gyerekülés), valamint a gyermek etetéséhez és biztonságához használt elektronikai felszerelésekben (pl. bébiőr, ételmelegítő), alapbiztosítás szerint bekövetkező sérülésekre, illetve ezen tárgyaknak a gépjármű eltulajdonításából adódó kárára vonatkozik.
Megtéríti továbbá a biztosító a biztosított jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett, a fentiek szerint meghatározott gyermekfelszerelésnek, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülésnek az alapbiztosítás szerinti ellopásából eredő károkat.
A gépjárműben szállított gyermekfelszerelésben – lopás esetén megfelelően elzárt, azaz nem látható helyen tárolt – keletkezett kárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha az a gépjárműnek az alapbiztosításban meghatározott biztosítási esemény szerinti károsodásával együtt jár.

5.3. **Biztosítási szolgáltatások**

5.3.1. **Helyreállítási költségek térítése**
A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a biztosított vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét káreseményenként és biztosítási időszakonként maximum 250 000 Ft biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. Ha a

sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.

5.3.2. **Pótlási érték térítése**

A biztosító a biztosított vagyontárgy pótlási értékét téríti meg káreseményenként és biztosítási időszakonként maximum 250 000 Ft biztosítási összeg erejéig, ha:

– a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében megsemmisül, vagy oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
– a biztosított vagyontárgyat ellopják és a biztosító szolgáltatásának esedékességéig nem kerül meg.

Totálkár esetén a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.

**5.4. Mentesülés**

**Az alapbiztosítás Általános Biztosítási Feltételeinek 14. pontjában rögzített eseteken túlmenően mentesül a biztosító a kár megtérítése alól,**

– **töréskár esetén, ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően,**
– **ha a szállított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának következménye.**

5.5. **Területi hatály**

A kiegészítő biztosítási szerződés területi hatálya törés- és elemi károk esetén az alapbiztosítás területi hatályával azonos. Lopáskárok esetén a biztosító kockázatviselése a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

5.6. **Önrészesedés**

A biztosítási szolgáltatást a biztosító az alapbiztosítás szerinti százalékos önrész levonásával téríti.

5.7. **Bonus-malus**

A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

**6. Elektromos mobilitás kiegészítő biztosítás**

A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

6.1. **Biztosított**

A biztosított személygépjármű tulajdonosa.

6.2. **Biztosított vagyontárgyak**

**A biztosított tulajdonában álló:**

– elektromos meghajtású kerékpár,
– elektromos roller
– elektromos egykerekű (unicikli)
– hoverboard

Jelen feltételek alapján nem biztosított a kölcsönvett, vagy kölcsönadott elektromos meghajtású kerékpár, elektromos roller, elektromos egykerekű vagy hoverboard eszköz.

6.3. **Biztosítási események**

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgy használata során a biztosított vagyontárgyban, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskárt a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig, a biztosított egyidejűleg bekövetkezett, személyi sérüléssel járó közlekedési balesete esetén az alábbi feltételek szerint:

**Baleset:** a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

**Közlekedési baleset:** olyan baleset, amely a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben közúton vagy közúton kívül következett be.

Jelen feltétel szempontjából nem számít közlekedési balesetnek a biztosítottat a 6.2. pontban meghatározott közlekedési eszközök vezetőjeként ért olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre.

6.4. **Biztosítási szolgáltatás**

6.4.1. **Elektromos mobilitás balesetbiztosítás**

A biztosító az egyes kockázatok esetében a következő szolgáltatásokat nyújtja:

6.4.1.1. **Közlekedési balesetből eredő csonttörés**

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.

**Csonttörés:** az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek. Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki a 6.4.4. pontban szereplő szolgáltatási táblázat szerint.

6.4.1.2. **Közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam**

Ha a biztosított közlekedési baleseti esemény miatt 28 napot meghaladóan szakorvos által igazolt módon folyamatos kereső-, illetve munkaképtelen állományba kerül, vagy kórházi ellátásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összeget. Jelen biztosítási kockázat nem terjed ki olyan személyre, aki saját jogon nem jogosult táppénzre. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a gyógyulási tartam szükségességét a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse. Ezen fedezet nem terjed ki rehabilitációra, utógondozásra, gyógytornára, fizio- és fizikoterápiára, fürdőkúrára. A biztosító szolgáltatása a gyógyulási tartam letelte után ese-

dékes. Egy baleseti eseményből eredően a szolgáltatás csak egyszer vehető igénybe.

6.4.2. **Elektromos mobilitás vagyonbiztosítás**

6.4.2.1. **Helyreállítási költségek megtérítése**

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi szakszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a helyreállítás nem szakszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

6.4.2.2. **A biztosított vagyontárgy pótlási értékének megtérítése**

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy pótlási értékét a 6.4.4. pontban szereplő szolgáltatási táblázatban foglalt szolgáltatási limit erejéig, ha a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).

A biztosított vagyontárgy pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú elektromos kerékpárt, elektromos rollert, elektromos egykerekűt vagy hoverboardot a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

6.4.3. **Önrészesedés**

A biztosító a szolgáltatását az alapbiztosítás szerinti százalékos önrész levonásával téríti.

6.4.4. **Szolgáltatási táblázat**

| | Biztosítási összeg |
|---|---|
| Közlekedési balesetből eredő csonttörés | 50 000 Ft* |
| Közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam | 50 000 Ft* |
| Helyreállítási költségek megtérítése | 50 000 Ft* |
| pótlási érték megtérítése | 50 000 Ft* |

*éves limit 100 000 Ft bármelyik kockázat esetében és összesen is

6.5. **Területi hatály**

A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást.

6.6. **Bonus-malus**

A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik

**7. Rágcsálókár kiegészítő biztosítás**

A kiegészítő biztosítás csak személygépjármű járműkategóriában igényelhető.

7.1. **Biztosított**

A biztosított személygépjármű tulajdonosa.

7.2. **Biztosítási szolgáltatás**

A Biztosító megtéríti a biztosított jármű motorterében található berendezések, alkatrészek, tartozékok rágcsálók által okozott károsodásainak helyreállítási vagy pótlási költségeit, káreseményenként és biztosítási időszakonként maximum **100 000 Ft biztosítási összeg erejéig**.

A jelen kiegészítő biztosítás szempontjából rágcsálónak minősülnek az emlősök osztályának rágcsálók rendjéhez tartozó állatokon túl a ragadozók rendjének menyétfélék családjába tartozó kisemlősök is.

Nem téríti meg a biztosító a gépjármű működését nem befolyásoló, rágcsálók által okozott esztétikai jellegű sérüléseket.

7.3. **Területi hatály**

A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást.

7.4. **Önrészesedés**

A biztosító a biztosítási szolgáltatást az alapbiztosítás szerinti százalékos önrész levonásával téríti.

7.5. **Bonus-malus**

A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

**8. Hibás tankolás kiegészítő biztosítás**

A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető.

A kiegészítő biztosítás nem köthető meg elektromos és gázüzemű személygépjárműre, valamint taxiként, bérgépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

8.1. **Biztosított**

A biztosított személygépjármű tulajdonosa.

8.2. **Biztosítási esemény**

A biztosított gépjárműbe nem annak rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag gondatlan tankolása miatt bekövetkező biztosítási eseményekre.

8.3. **Helyreállítási költségek megtérítése**

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi szakszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét legfeljebb **50 000 Ft szolgáltatási összegig**, káreseményenként és biztosítási időszakonként.

Amennyiben a helyreállítás nem szakszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg a biztosítási összeg erejéig.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyba betöltött hibás, nem a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű üzemeltetéséhez előírt üzemanyag vételárát.

8.4. **Területi hatály**

A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást.

8.5. **Önrészesedés**

A biztosító biztosítási szolgáltatását az alapbiztosítás szerinti százalékos önrész levonásával téríti.

8.6. **Bonus-malus**
A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

**9. Elektromos autó kiegészítő biztosítás**
A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető, azon belül csak elektromos és plug-in hibrid személygépkocsira köthető meg. A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgépjárműként, futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

9.1. **Biztosított**
A biztosított személygépjármű tulajdonosa.

9.2. **Területi hatály**
A kiegészítő biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást.

9.3. **Töltőkábel biztosítás**

9.3.1. **Biztosítási esemény**
**A töltőkábel**
– dolog elleni erőszakkal történő ellopása a gépjármű közterületen történő töltése során, feltéve, hogy a biztosított vagyontárgy a gépjárműhöz megfelelően reteszelve volt, és a vagyontárgy nem kerül meg;
– betöréses lopás útján történő eltulajdonítása.

**A fali töltő betöréses lopás útján történő eltulajdonítása.**
Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy az engedéllyel telepített fali töltőt és/vagy töltőkábelt tartalmazó épület lezárt helyiségébe, kapuval védett kertbe, kapuval védett garázsba, kapuval védett teremgarázsba
a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betör, behatol;
b) álkulccsal, zárak felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jut be (amennyiben a behatolás módját szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia);
c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jut be úgy, hogy a kulcsokhoz az a) és b) pontokban meghatározott módon történő betöréses lopás, vagy rablás útján jut;
d) olyan nyitva hagyott ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó párkánymagassága a járószinttől mérve legalább 3 méter és a helyiségben otthon tartózkodnak;

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból, teremgarázsból történt betöréses lopáskárt is megtéríti

9.3.2. **Biztosított vagyontárgyak**
A biztosított gépjármű eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábele és a biztosított gépjármű engedéllyel telepített fali töltő egysége (wallbox).

9.3.3. **Biztosítási szolgáltatás**
A biztosított személy a biztosított vagyontárgyon fennálló tulajdonjogát hitelt érdemlően bizonyítani köteles.
Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító szolgáltatása a káridőponti forgalmi érték megtérítése. Káridőponti forgalmi érték: a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű vagyontárgynak magyar forintban kifejezett forgalmi értéke.

9.3.4. **Önrészesedés**
A biztosító a biztosítási szolgáltatást 20 százalék önrészesedés levonásával téríti.

9.3.5. **Kizárás**
Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha – az nem szakszerűen vagy szabálytalanul felszerelt fali töltőeszközben keletkezett; – olyan elektromos töltőkábelben keletkezett, amely nem a gépjármű eredeti gyári tartozéka, és nem felel meg a gyártó által előírt műszaki paramétereknek.

9.4. **Másodlagos villámkár**

9.4.1. **Biztosítási esemény**
Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyra nem közvetlenül ható (másodlagos) villámcsapás miatt keletkező túlfeszültség vagy indukció a biztosított gépjármű elektromos töltése közben a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

9.4.2. **Biztosított vagyontárgy**
Az alapbiztosítási szerződésben biztosított gépjármű és a biztosított gépjármű engedéllyel telepített fali töltő egysége (wallbox), és eredeti gyári, vagy annak műszaki paramétereiben megfelelő elektromos töltőkábele.

9.4.3. **Biztosítási összeg**
A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában
– a biztosított gépjármű fali töltő egysége és elektromos töltőkábele esetén maximum 500 000 Ft
– a biztosított gépjármű esetén az alapbiztosítás szerinti káridőponti forgalmi érték;
– a biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki.

9.4.4. **Önrészesedés**
A biztosító a biztosítási szolgáltatást az alapszerződésben meghatározott százalékos önrészesedés levonásával téríti.

9.5. **Avulásmentes akkumulátor térítés**

9.5.1. **Biztosítási esemény**
Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított gépjármű részkárt szenved.

9.5.2. **Biztosítási szolgáltatás**
A biztosító az akkumulátor cseréjének költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékcsökkenést) nem érvényesít. A kiegészítő biztosítás kizárólag gyári beszerelésű, nem utángyártott akkumulátor esetén térít avulásmentesen.

9.5.3. **Önreszesedés**
A biztosító a biztosítási szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül téríti.

9.6. **Asszisztencia, lemerült akkumulátor**

9.6.1. **Biztosítási esemény**
Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű menetképtelenné válik az akkumuláto-

rának lemerülése vagy meghibásodása miatt.

9.6.2. **Biztosítási szolgáltatás**
A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékeny ségként, külső szolgáltatóval (közreműködő) együttműködve nyújtja.
A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a közreműködő munkatársával történt egyeztetést követően jogosult az alábbi szolgáltatás igénybevételére.
A biztosító, illetve megbízottja által a helyszínre küldött autómentő a gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt akkumulátor meghibásodás esetén javítóműhelybe, akkumulátor lemerülés esetén a biztosított gépjármű töltésére alkalmas, legközelebbi töltőállomásra szállítja.
A biztosító közvetlenül a szolgáltatást nyújtó partnernek megtéríti a szállítás számlával igazolt költségét. Amennyiben a biztosító az esemény helyszínére bármely oknál fogva nem képes autómentőt küldeni, úgy a gépjármű más szolgáltató által történő elszállításának számlával igazolt költségét közvetlenül a biztosítottnak fizeti meg.
A biztosítási fedezet egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseményre terjed ki, maximum 75 ezer forint összeghatárig.

9.6.3. **Kárbejelentés, a biztosító teljesítése**
A biztosító a közreműködő útján élőhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. Az asszisztencia szolgáltatás kárbejelentési telefonszáma
(+36-1) 224-1121
A biztosított köteles a biztosítási eseményt azonnal, de legkésőbb az észlelésétől számítva 48 órán belül a megadott telefonszámon bejelenteni.
A kárbejelentésre, a kárrendezési eljárásra, valamint a biztosító teljesítésére az itt nem szabályozott kérdésekben a Kiegészítő asszisztencia biztosítás feltételeiben írtakat kell alkalmazni.

9.6.4. **Önrészesedés**
A biztosító a biztosítási szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül téríti.

9.7. **Bonus-malus**
A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

## 10. Vételár kiegészítő biztosítás

A kiegészítő biztosítás csak normál használatú személygépjármű járműkategóriában igényelhető.
A kiegészítő biztosítás nem köthető meg taxiként, bérgépjárműként futárszolgálat, nemzetközi fuvarozás vagy belföldi fuvarozás használati móddal üzemeltetett személygépjárműre.

10.1. **Biztosított**
A biztosított személygépjármű tulajdonosa.

10.2. **Biztosítási esemény**
Az alapbiztosítás szerinti biztosítási esemény, amely következtében a biztosított gépjármű totálkárt szenved.

10.3. **Területi hatály**
A kiegészítő biztosítás területi hatály megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával.

10.4. **Biztosítás tartama**
A kiegészítő biztosítás 2 éves időtartamra köthető. A kiegészítő biztosítás a határozott tartam leteltével megszűnik. A kiegészítő biztosítás a határozott tartam alatt nem szüntethető meg felmondással.

10.5. **Biztosítási összeg**
A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában legfeljebb **10 000 000 Ft**.

10.6. **Biztosítási szolgáltatás**
A biztosított gépjármű totálkára esetén a biztosító szolgáltatása az igazolt vételkori érték, és a káridőponti forgalmi érték különbözete, de legfeljebb a biztosítási összeg.
Ha a biztosított gépjármű tulajdonjog szerzésének időpontjában érvényes, magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott érték alacsonyabb, mint az igazolt vételkori érték, akkor vételkori értékként a magyarországi Eurotax katalógusban meghatározott értéket veszi figyelembe a biztosító.
Igazolt vételkori érték: a biztosított gépjármű vételkori számlaértéke vagy vételi számla hiányában a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor létrejött adásvételi szerződésben foglalt vételár.
Az igazolt vételkori értéket a kárrendezési eljárás során kell bemutatni a biztosító részére.

10.7. **Önrészesedés**
A biztosító a biztosítási szolgáltatást az alapszerződésben meghatározott százalékos önrészesedés levonásával téríti.

10.8. **A szerződő/biztosított kötelezettsége**
Biztosítási esemény esetén az igazolt vételkori érték alapjául szolgáló dokumentumot a biztosító részére másolatban át kell adni.

10.9. **Bonus-malus**
A kiegészítő biztosítás alapján teljesített biztosítási szolgáltatások az alapbiztosítás bonus-malus besorolását nem érintik.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**