

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

Név:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. adatkezelő (UNION)
Székhely:	1082 Budapest, Baross u. 1.
Cégjegyzékszám:	Cg.01-10-041566
Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Soós Livia
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőség:	1082 Budapest, Baross u. 1. 1380 Budapest, Pf.1076. adatvedelem@union.hu

Az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló [2019/1937. számú európai parlamenti és tanácsi irányelvben](#) (a továbbiakban: Irányelv), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló [2023. évi XXV. törvényben](#) (továbbiakban: Panasztörvény) foglaltaknak való megfelelés és a bejelentő személyek magas szintű védelmének biztosítása érdekében az **UNION belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, illetve ehhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel.**

Az alábbiakban az adatkezelés fontosabb részleteit mutatjuk be:

EZ AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés elsődleges célja az Európai Unió jogi normái megsértésének felderítése. Ha a foglalkoztató a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető. Az UNION az alábbi magatartásszabályok bejelentését teszi lehetővé: **A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.**

AZ ADATKEZELÉS SZERVEZETI KERETEI

Az UNION elkülönült belső visszaélés-bejelentési rendszerét a **Compliance (megfelelési) részlege** működteti. A munkatársak ezen feladatukat más feladataiktól elkülönülten, független módon, titoktartási kötelezettség vállalásával látják el.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer **adataihoz kizárólag olyan személyek férnek hozzá**, akiknek a hozzáférése a bejelentés kivizsgálásával összefüggésben szükséges. Minden ettől eltérő adattovábbításhoz a bejelentő kifejezett hozzájárulása szükséges. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az UNION más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A személyes adatok a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére jogszabály alapján továbbíthatóak. Amennyiben a kivizsgálás bejelentővédelmi ügyvédhez vagy külső szervezethez **kiszervezésre** kerül erről a bejelentőt előzetesen tájékoztatjuk.

A **bejelentő személyes adatai** – a rosszhiszemű bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv **részére adhatóak át**, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására** kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A SZÓBELI BEJELENTÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, **rögzített telefonvonalat** vagy egyéb **rögzített hangüzenetküldő rendszert** használnak, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő

elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. **Az UNION erre a célra jelenleg nem alkalmaz rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert.**

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, az UNION a szóbeli bejelentést – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. Az UNION a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

EZEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELJÜK

Érintettnek minősülnek a bejelentő, illetve a bejelentőre vonatkozó védelemben részesülő egyéb személy; továbbá az, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot ad; illetve aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezik, valamint akit a bejelentés vagy a kivizsgálás során feltártak, megemlítenek. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között valamennyi érintettnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők.

Kezelhetők továbbá a **rosszhiszemű bejelentés** kivizsgálásával, illetve a szükséges lépések megtételével összefüggő személyes adatok is. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Amennyiben a belső visszaélés-bejelentési rendszerünkben olyan bejelentés, adat kerül rögzítésre, amely nem kapcsolódik a külön nevesített európai uniós normákhoz vagy a munkáltató magatartásszabályaihoz, úgy ezen adatokat az UNION haladéktalanul törli. Kérjük, hogy az UNION belső visszaélés-bejelentési csatornáit egyéb bejelentésekre, panaszokra ne használja.

EDDIG KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT

Az UNION a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő kivizsgálással összefüggő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. A kivizsgálás lezárását követően az UNION jogi igények érvényesítése és védelme céljából 5 évig kezeli a személyes adatokat.

Az alábbiakban a személyes adatok kezelésére vonatkozó körülményeket táblázatos formában foglaljuk össze:

AZ ADATKEZELÉS ÖSSZEFOGLALÓ BEMUTATÁSA

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés elsődleges célja az Európai Unió jogi normák megsértésének felderítése. Ha a foglalkoztató a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben szintén bejelenthető.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség alapja a 2019/1937. számú Irányelv, illetve a 2023. évi XXV. tv. II. fejezet V. pontja. Bizonyos adattovábbítások esetében a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése szerinti hozzájárulás (lsd. egyéb címzettek). A vizsgálati szakasz lezárását követően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdése szerinti jogos érdek. A vizsgálati szakasz maximum 3 hónapos tartamának lezárultát követően az adatkezelő az adatokat az 5 éves polgári jogi elévülési időn belül elzártan tovább kezeli, és egy esetleges panasz (pl. NAIH), hatósági eljárás vagy bírósági jogorvoslat, igényérvényesítés esetén használja csak fel azokat a megfelelése alátámasztása, a bizonyítási eljárás lehetővé tétele, a tényállás pontos feltárása, a jogszerű döntés meghozatala – mint jogos érdekek– céljából.
Jogos érdek megnevezése:	Az elévülési időtartam alatt jogi igények érvényesítése és védelme.
Az érintettek kategóriái:	A bejelentő, illetve a bejelentőre vonatkozó védelemben részesülő egyéb személy; továbbá az, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot ad; illetve aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezik, valamint akit a bejelentés vagy a kivizsgálás során feltártak megemlítenek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között valamennyi érintettnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők. Kezelhetők továbbá a rosszhiszemű bejelentés kivizsgálásával, illetve a szükséges lépések megtételével összefüggő személyes adatok is.
A személyes adatok forrása:	A bejelentő, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot ad, illetve aki a bejelentéssel összefüggésben érdemi információval rendelkezik.
Az adatkezelés időtartama:	A bejelentés kivizsgálása céljából legfeljebb 3 hónap. A kivizsgálás lezárását követően az UNION jogi igények érvényesítése és védelme céljából 5 évig kezeli a személyes adatokat.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Bejelentővédelmi ügyvéd vagy külső szervezet bevonása esetén erről az UNION külön, előzetes tájékoztatást nyújt. Eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv, hatóság vagy jogosult személy. A bejelentő hozzájárulása esetében egyéb (nem a kivizsgálást végző) címzettek (Isd. az Irányelv 16. cikk (1)).
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem kerül rá sor.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az adatszolgáltatás önkéntes.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem vizsgálható ki a bejelentés.

ÉRINTETTI JOGAI

Az érintett jogosult az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatást kérni, a kezelt személyes adataihoz hozzáférni, bizonyos esetekben az adathordozhatósági jogával élni, személyes adatai másolatának rendelkezésre bocsátását kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy bizonyos esetben törlését.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, **a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.**

Panasz esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1363 Budapest, Pf.:9., www.naih.hu) vagy bírósághoz is fordulhat.