

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1., továbbiakban: biztosító) jelen biztosítási feltételek alapján kötött szerződés értelmében, a szerződésben meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított külföldi utazása során bekövetkező biztosítási eseményekre a szerződésben meghatározott szolgáltatást nyújtja. A feltételekben nem szereplő, illetve az abból kizárt kockázatokra a biztosító nem nyújt térítést.

### I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

#### 1. A biztosítási szerződés alanyai:

1.1. A biztosítási szerződés alanyai: a biztosító, a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett.

#### 1.2. A biztosító

Az a jogi személy, amely a biztosítási ajánlat elfogadása után jelen feltételben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén jelen feltételben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

#### 1.3. A szerződő

Szerződő az a természetes vagy jogi személy, aki tehergépjármű vagy autóbusz tulajdonosaként vagy üzemeltetőjeként a biztosítást megkötö és a biztosítási díjat megfizeti.

#### 1.4. A biztosított

Biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott egy vagy több tehergépjármű vagy autóbusz mindenkor vezetője és a vele együtt szolgálatot teljesítő legfeljebb egy fő kísérő.

#### 1.5. Kedvezményezett

1.5.1. Kedvezményezett: a biztosítási szerződésben megjelölt szolgáltatások igénybevételére jogosult személy.

1.5.2. Kedvezményezett lehet:

- a szerződésben a szerződő által megjelölt személy (megnevezett kedvezményezett),
- bemutatóra szóló kötvény birtokosa,
- ha kedvezményezettet a biztosítási szerződésben nem neveztek meg, vagy az a biztosítási esemény időpontjában nem volt érvényes, a biztosított vagy örököse.

1.5.3. Jelen szerződés vonatkozásában a biztosított életben léte esetén kedvezményezett a biztosított. Halál esetére a szerződő a biztosított írásbeli hozzájárulásával más kedvezményezettet jelölhet meg. Ennek hiányában kedvezményezettnek a biztosított örököse tekintendő. A szerződő és a biztosított együttesen az eredetileg kijelölt kedvezményezett helyett a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor más kedvezményezettet jelölhet meg.

1.5.4. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik.

#### 2. A szerződés létrejötte

2.1. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet

igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani. A fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) tartalmazza a gépjárművek rendszámait, amelyeket biztosítási fedezetbe vontak. Ezzel egyidejűleg a biztosító gépjárművenként egy assistance kártyát bocsájt a szerződő rendelkezésére, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- gépjármű rendszáma,
- a gépjárműre vonatkozó kockázatviselés lejárata,
- assistance kártya sorszáma,
- assistance partner telefonszáma.

2.2. A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő az ajánlatához – annak megtételétől számított – 15 napig kötve van.

2.3. Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum (kötvény) szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (kötvényt) átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.4. Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül (kockázatelbírálási idő) írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Ha a szerződő fél fogyasztó és a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

2.5. A biztosítás csak olyan tehergépjárműre vagy autóbuszra köthető, amely érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik és tachográfal el van látva.

#### 3. A szerződés tartama

A biztosítás egy éves határozott tartamú.

#### 4. A biztosító kockázatviselése

4.1. A biztosító kockázatviselése egy adott, a szerződésben meghatározott gépjárművet vezető személyére és kísérőjére vonatkozóan a kockázatviselés első napjától számított 365 napig tart. A biztosítottak alkalmankénti külföldi tartózkodása nem haladhatja meg a 30 napot. A 30 napot meghaladó folyamatos külföldi tartózkodás alatt a 30. nap után bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

4.2. Megszűnik a biztosító kockázatviselése egy gépjárműre vonatkozóan a szerződés létrejöttétől számí-

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>tott 365. napon, vagy azzal a nappal, amely napon a tehergépjárművet vagy autóbust a forgalomból kivonják vagy elidegenítik. A tehergépjármű vagy autóbusz forgalomból kivonása, vagy elidegenítése esetében – feltéve, hogy az adott gépjárműre vonatkozóan a megszűnés napjáig nem történt kárkifizetés – az adott gépjárműre kifizetett egyszeri díj a megszűnés napjáig számított időarányos részét a fentieket igazoló dokumentumok alapján a biztosító visszatéríti. A visszatérítés feltétele, hogy a gépjármű forgalomból történő kivonását vagy elidegenítését igazoló dokumentum a biztosító részére a szerződés lejáratá előtt beérkezzen.</p> <p>4.3. A biztosítás Magyarország kivételével Európa területére érvényes.</p> <p><b>5. A szerződés megszűnése</b><br/>A szerződés megszűnhet:<br/>a) szerződő természetes személy halálával,<br/>b) a szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével,<br/>c) határozott idő elteltével.</p> <p><b>6. A biztosítási díj, a díjfizetés rendje</b><br/>A biztosítás egyszeri díjfizetésű, mely díjat a szerződés megkötésekor kell megfizetni. Az egy gépjárműre vonatkozó díjat jelen szerződési feltétel 1. számú melléklete tartalmazza.<br/>Az egy szerződésre vonatkozó díjat úgy kell kiszámolni, hogy a biztosított gépjárművek számával meg kell szorozni az egy gépjárműre vonatkozó díjat.</p> <p><b>7. Közlési és változás bejelentési kötelezettség</b><br/>7.1. A közlési és változás bejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.<br/>7.2. A közlési kötelezettség abban áll, hogy az ajánlat megtételekor a szerződő köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott hiánytalan, és a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.<br/>7.3. A biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére. A biztosító kárrendezési szerveivel szemben a biztosítottat az orvosi titoktartás alóli felmentés érdekében külön nyilatkozattételre hívja fel.<br/>7.4. A szerződő és a biztosított a biztosítás tartama alatt a szerződésben meghatározott lényeges körülmények tekintetében változás bejelentési kötelezettséggel tartozik, melyet írásban kell a biztosítóhoz bejelenteni.<br/>7.5. A közlési kötelezettség vagy a változás bejelentési kötelezettség megsértése esetében a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.</p> | <p><b>8. A kockázatviselés jelentős növekedése</b><br/>Amennyiben a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.</p> <p><b>9. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség</b><br/>9.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.<br/>9.2. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában pedig az általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.</p> <p><b>10. A biztosítási eseményeket jelen feltételek II.-VI. fejezetei tartalmazzák.</b></p> <p><b>11. Biztosítási szolgáltatások</b><br/>– Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás betegség és baleset esetén<br/>– Utazási segítségnyújtás és biztosítás<br/>– Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás<br/>– Baleset-biztosítás<br/>– Poggyászbiztosítás<br/>A biztosító a kárt a jelen szerződés feltételeiben meghatározott összeghatárokon belül a ténylegesen felmerült költségek erejéig, a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 munkanapon belül téríti meg.</p> <p><b>12. Kizárt kockázatok</b><br/><b>12.1. Nem terjed ki a biztosítás azokra az eseményekre, amelyekre vonatkozóan:</b><br/>– a biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtnak megfelelő bejelentését,<br/>– amennyiben a biztosított kint tartózkodásának időtartama a 30 napot meghaladja, és a káresemény a 30. nap után következett be,<br/>– a biztosított külföldi természetes személy, aki állampolgársága szerinti állandó lakhelyére utazik,<br/>– ha a biztosítási esemény időpontjában érvényes menetlevél és tachográf-lap nem tanúsítja a károsult jogosultságát,<br/>– ha a káresemény a gépjármű súlyosan elhanyagolt állapotával hozható összefüggésbe.</p> <p><b>12.2. A biztosításból kizárt kockázatok:</b><br/>– felmerült személyiségsérelem,<br/>– a biztosított által harmadik személynek okozott felelősségi károk,<br/>– a biztosított neurózis betegségével okozati összefüggésben keletkezett károk,<br/>– közvetve vagy közvetlenül, a jogszabály szerint</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ionizálónak minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,

- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események,
- a biztosító által felkért szolgáltató által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,
- légi járművek vezetése kapcsán bekövetkezett események,
- a következő veszélyes vagy extrém sportok gyakorlása (ideértve a versenyeken és edzéseken való részvételt) során felmerült károk: jet-ski, motorcsónak sport, vízisízés, hegy- és sziklamászás, magashegyi expedíció, 5000 méter feletti túrázás, bázisugrás, mélybe ugrás (bungee jumping), canyoning, hydrospeed, falmászás, barlangászat, autó-, motorsportok, ideértve a tesztúrákat és a rallyt is, egyszemélyes (single-handed) és nyílttengeri vitorlázás, repülősportok, mélytengeri búvárkodás (búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá).

### 13. A biztosító mentesülése

**13.1. A biztosító mentesül a károk kifizetése alól, ha a biztosított nem tájékoztatja a biztosítót a valóságnak megfelelően, és emiatt a biztosítási eseménnyel összefüggő lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**

**13.2. A biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió (EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.**

### 14. A biztosított/szerződő kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése esetén

**14.1. A biztosított/szerződő köteles:**

- a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb – amennyiben annak objektív lehetősége fennáll – a biztosítási eseményt követő 48 órán belül az Assistance Szolgálat részére bejelenteni annak éjjel-nappal hívható telefonszámán (+36-1) 458-4465;
- poggyászbiztosítással kapcsolatos igény érvényesítése esetén a biztosítási szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a biztosítóhoz kell bejelenteni, a bejelentéshez mellékelni kell a biztosítási esemény helyszínén tett rendőrségi bejelentés egy másolati példányát;
- a szerződő/biztosított akadályoztatása esetén az akadály elhárultát követően haladéktalanul meg kell tenni a bejelentést annak érdekében, hogy minden, a kárral kapcsolatos lényeges körülmény megismerhető legyen.

**14.2. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő vagy a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a 14.1 pontban megállapított határidőben**

neki felróható okból a biztosítónak (az Assistance Szolgálat útján) nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához szükséges lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

**14.3. A szerződő/biztosított egyéb kötelezettségei:**

- a kárt a lehetőségekhez képest enyhíteni, illetve csökkenteni, és ennek során az Assistance Szolgálat útmutatásait követni, illetve ennek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint eljárni;
- a káreseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról az Assistance Szolgálatot tájékoztatni;
- az Assistance Szolgálatot és a biztosító számára minden olyan vizsgálatot engedélyezni, amelyek a káresemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak;
- a biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosító ellenkező rendelkezéséig, de legfeljebb a biztosítási esemény bejelentésétől számított 60 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges;
- lopás/rablás vagy ezek kísérlete esetén a biztosítási eseményt a helyi (elkövetés helye szerinti) rendőrségen is szükséges bejelenteni és a bejelentést tartalmazó jegyzőkönyvet a biztosító részére el kell juttatni. Akadályoztatás esetén a feljelentést az akadály megszűnését követően haladéktalanul szükséges megtenni.

**14.4. Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a szerződőnek/biztosítottak felróható okból – nem a biztosító, vagy az Assistance Szolgálat szervezésével vagy jóváhagyásával történt, akkor a biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.**

### 15. Utasbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos részletes tájékoztatás a [www.union.hu/adatvedelem](http://www.union.hu/adatvedelem) honlapon elérhető.

### 16. Jognyilatkozatok

**16.1. A biztosító nyilatkozatait írásban juttatja el a szerződőnek illetve a szolgáltatási igény bejelentése esetén a biztosítottaknak az általuk megadott, és a biztosító által ismert utolsó értesítési címre.**

**16.2. A biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. A nyilatkozat akkor hatályos, ha az a biztosítóhoz megérkezett.**

### 17. Elévülés

**Jelen szerződésből eredő biztosítási igények a káresemény bekövetkezésétől számított 2 év után elévülnek.**

### 18. A kapcsolattartás és az ügyfél-tájékoztatás nyelve

A biztosító és a szerződő kapcsolattartása, valamint a biztosítottak tájékoztatása magyar nyelven történik.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>19. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól</b><br/> <b>Az UNION-UtasPillér szállítványozóknak utasbiztosítás szerződési feltételeinek az alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól:</b></p> <p><b>19.1. Elévülés (I. 16. pont):</b> jelen szerződésből eredő biztosítási igények a káresemény bekövetkezésétől számított 2 év után elévülnek.</p> <p><b>19.2. Kizárások (I.12.2.) közül:</b> a következő veszélyes vagy extrém sportok gyakorlása (ideértve a versenyeken és edzéseken való részvételt) során felmerült károk: jetski, motorcsónak sport, vízisízés, hegy- és sziklamászás, magashegyi expedíció, 5000 méter feletti túrázás, bázisugrás, mélybe ugrás (bungee jumping), canyoning, hydrospeed, falmászás, barlangászat, autó-, motorsportok, ideértve a tesztúrákat és a rallyt is, egyszemélyes (single-handed) és nyílttengeri vitorlázás, repülősportok, mélytengeri búvárkodás (búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá).</p> <p><b>20. Illetékes bíróság</b><br/> <b>A biztosítási szerződésből származó jogvita esetén a per lefolytatására a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerinti bíróság illetékes. Az eljárás nyelve magyar, az alkalmazandó jog a magyar jog.</b></p> <p><b>21. Panaszok bejelentése</b><br/> A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:</p> <p>1. Szóbeli panasz bejelentése:</p> <p>a) személyesen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe:<br/> 1134 Budapest Váci út 33.<br/> (Dózsa György út-Váci út sarok)</li> <li>– vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a biztosító honlapján (<a href="http://www.union.hu">www.union.hu</a>).</li> </ul> <p>b) telefonon:<br/> A biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon.</p> <p>2. Írásbeli panasz bejelentése:</p> <p>a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;</p> <p>b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076;</p> <p>c) telefaxon: +36-1-486-4390;</p> <p>d) elektronikus levélben az <a href="mailto:ugyfelszolgalat@union.hu">ugyfelszolgalat@union.hu</a> e-mail címen</p> <p>Szóbeli panasz: A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a Szerződő illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A biztosító a</p> | <p>panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.</p> <p>Írásbeli panasz: A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.</p> <p>A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:</p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6.,<br/> levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank,<br/> 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;<br/> tel: +36-80-203-776;<br/> web: <a href="http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem">www.mnb.hu/fogyasztovedelem</a>;<br/> e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>);</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást<br/> (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172;<br/> telefon: +36-80-203-776;<br/> e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu">ugyfelszolgalat@mnb.hu</a>;<br/> ügyfélszolgálat:<br/> 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.); vagy</p> <p>c) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat;</p> <p>d) amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési címe:<br/> 1363 Budapest, Pf.: 9.,<br/> telefon: +36-1-391-1400,<br/> e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>).</p> <p>A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat.</p> <p>A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti.</p> <p>A biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) eljárásának, egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint összeghatárig aláveti magát. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ezúton tájékoztatjuk Önt továbbá az online vitarendezési platform igénybevételének lehetőségéről. Amennyiben az Ön és társaságunk között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, úgy Ön kezdeményezheti az online vitarendezési platformon keresztül a jogvita bírósági eljárásán kívül történő rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Tájékoztatjuk, hogy Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja a következő linken érhető el: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

## 22. Egyéb rendelkezések

22.1. A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján ([www.union.hu](http://www.union.hu)) teszi közzé.

22.2. Jelen szerződés vonatkozásában a fedezet nem tölthető fel.

22.3. A jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés nem reaktiválható, nem visszavásárolható, nem díjmentesíthető, kölcsönrel nem terhelhető, valamint többlethozam visszatérítésre nem kerül sor.

22.4. A biztosító jelen biztosítási termék vonatkozásában értékkövetést nem alkalmaz.

## II. EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS BETEGSÉG ÉS BALESET ESETÉN

1.1. A biztosító a segítséget kérő telefonhívást követően egészségügyi szolgáltatásokat nyújt a biztosított részére és a külföldön történt egészségügyi ellátás költségeit e biztosítás feltételei alapján átvállalja, ha a biztosított a biztosítás időtartama alatt külföldön megbetegszik vagy balesetet szenved, és emiatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

### 1.2. Fogalmak

1.2.1. Jelen szerződés értelmében **megbetegedés**: a biztosított egészségi állapotában hirtelen fellépő előre nem látható állapotromlás, akut megbetegedés, mely azonnali orvosi ellátás nélkül további egészségkárosodást okozna, halálhoz vezetne.

**A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre nem terjed ki, amelyek olyan panaszok, megbetegedések, balesetek következményei, amelyek az utazás megkezdése előtt hat hónapon belül már fennálltak és ezeket orvos is kezelte.**

1.2.2. Jelen szerződés értelmében **baleset**: a kockázatviselés tartama alatt, a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan egyszeri külső behatás bekövetkezése, amely az emberi szervezetben heveny módon anatómiai elváltozást okoz, mely elváltozás szakorvosilag igazolt módon sérüléssel, egészségügyi ellátással vagy halállal jár.

**Az öngyilkosság, öncsonkítás és annak kísérlete még akkor sem minősül balesetnek, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte el. Hivatásszerű fizikai munkavégzés (kivéve gépjárművezetés és a gépjármű ki- és berakodása) miatt bekövetkezett elhalálozás vagy egészségkárosodás e feltételek szerint nem minősül balesetnek.**

1.2.3. Jelen szerződés értelmében **kórház**: az illetékes

hatóság és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Jelen biztosítási szerződés értelmében nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy- és gondozó intézetei, geriatriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

## 2. Egészségügyi segítségnyújtás keretében az alábbi szolgáltatások megszervezését vállalja a biztosító:

- orvosi vizsgálat megszervezése,
- szükség esetén további szakorvosi, vagy kórházi ellátás megszervezése,
- betegszállítás megszervezése járásképtelenség esetén,
- kórházban tartózkodó vagy folyamatos járóbeteg-ellátásra szoruló beteg Magyarországra történő hazaszállítása és hazai egészségügyi intézményben történő elhelyezése, amennyiben állapota ezt lehetővé teszi.

A betegszállítás időpontját és módját a biztosító a kezelőorvossal egyezteti.

## 3. Egészségügyi segítségnyújtás keretében a biztosító az alábbi költségeket téríti meg

3.1. A biztosító az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos egészségügyi díj-szabások mértékéig az indokolt és szokásos, orvoscsoportok nélküli általános ellátás költségeit megbetegedés és baleset esetén a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig fedezi.

### 3.2. Sürgős szükség esete

Sürgős szükség esete akkor áll fenn, ha:

- az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biztosított életét, testi épségét veszélyezteti, illetve a biztosított egészségében, vagy testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozhat;
- a biztosított betegségének tünetei (pl. eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás) alapján vagy baleset miatt azonnali orvosi ellátásra szorul;
- a biztosítottnak a biztosítás megkötésekor már fennálló egészségi állapota kapcsán olyan állapotrosszabbodás következik be, amely az életveszély elhárítása miatt azonnali orvosi ellátást tesz szükségessé.

Nem tartozik a sürgős szükség esetébe az alkoholizmus, a drogfogyasztás, valamint az egyéb kábító hatású anyagok szedéséből eredeztethető betegség.

3.3. A biztosító fentiek alapján az alábbiakban felsorolt egészségügyi szolgáltatások költségeit vállalja:

- orvosi vizsgálat,
- szakorvosi vizsgálat,
- egészségügyi gyógykezelés,
- laborvizsgálat, röntgen,
- kórházi gyógykezelés a beteg hazaszállíthatóságának időpontjáig,
- a magyar orvosi gyakorlat szerint halaszthatatlan műtét,
- kórházi intenzív ellátás,
- egy-, illetve kétágyas kórházi elhelyezés,

- betegszállítás, valamint a beteg hazaszállítása, amint a biztosított egészségi állapota azt lehetővé teszi, együttesen a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzítettek szerinti összeghatárig (A biztosított egészségi állapotától függően, a kezelőorvossal történt egyeztetést követően a hazaszállítás szükségességét, időpontját és módját a biztosító határozza meg.),
- sürgősségi szülészeti ellátás a terhesség 25. hete előtt,
- orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszer költségeinek eredeti számlával igazolt utólagos megtérítése,
- művégtagok, mankók, rokkantkocsik és egyéb orvosi felszerelések, eszközök orvosi rendelvényre történő kölcsönzése,
- szemüveg orvos által rendelt pótlása, személyi sérülést is okozó, igazoltan orvosi ellátást igénylő baleset miatt a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig,
- kizárólag sürgősségi fogászati ellátás, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, ideiglenes gyökérkezelés, legfeljebb két fogra, foganként a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig.

A biztosított a biztosítóval vagy annak megbízottjával szemben a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost, egészségügyi intézményt az orvosi titoktartás alól.

- 4. A biztosításból kizárt egészségügyi szolgáltatások**
- a biztosítás megkötésekor már fennálló megbetegedések következményeinek egészségügyi ellátása,
  - a biztosítás megkötésekor már fennálló egészségi állapot következményeként kapott ellátás, kivéve életveszély elhárítása esetén,
  - a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából nem szükséges szolgáltatás, nem akut megbetegedés vagy nem baleseti sérülés miatt kapott ellátás,
  - a szolgáltatás igénybevételének helyén ésszerű és szokásos ellátási díjat meghaladó többletköltségek,
  - az egészségügyi szempontból megvalósítható, de a biztosított döntése miatt megghiúsult hazaszállítás következtében felmerülő kórházi kezelés vagy egészségügyi ellátás többletköltségei,
  - az egészségügyi szempontból szükséges, de a biztosított döntése miatt megghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében felmerülő hazaszállítás költségei,
  - a biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségei,
  - az ésszerű kockázati szint túllépése nélkül halasztható műtét,
  - utókezelés, rehabilitáció,
  - dialízis,
  - pszichiátriai kezelés, pszichiátriai jellegű megbetegedésből adódó kezelés,
  - fizioterápia, akupunktúra, természetgyógyász, illetve csontkovács által nyújtott kezelés,
  - családtag által nyújtott kezelés, ápolás,
  - alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltság miatt – vagy erre visszavezethető okból – szükségessé vált, orvosi, kórházi ellátás,

- védőoltás,
- halasztható szűrővizsgálatok és kivizsgálások,
- szexuális úton terjedő betegségek,
- szerzett immunhiányos betegség (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségek,
- kontaktlencse költsége,
- hivatásszerű fizikai munkavégzés (kivéve gépjárművezetés és a gépjármű ki- és berakodása) során bekövetkezett baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségei,
- kettőnél több fog kezelése,
- definitív fogászati ellátás, állkapocsorthopédiai ellátás, fogsabályozás, paradontológiai kezelés, fogkő-eltávolítás, végleges foggyökérkezelés, fogpótlás, fogkorona, híd,
- plasztikai (kozmetikai) beavatkozások.

Az utazás egészségügyi hazaszállítás miatti megszakításából eredő károk a biztosítót nem terhelik.

## 5. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító az I.13. pontban foglaltakon túl:

- az öngyilkosság, illetve annak kísérlete, vagy a biztosított, illetve a szerződő által elkövetett szándékos bűncselekmény következtében felmerült költségek megtérítése alól,
- ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet, illetve megbetegedést a biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- ha a biztosított a kárbejelentési és kárenyhítési kötelezettségének nem tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## 6. A kárrendezés módja

Ha a biztosított az egészségügyi segítségnyújtást a biztosító vagy megbízottja értesítését követően igénybe vette, a külföldi egészségügyi, gyógyító, kezelő szerv (személy) az eredeti számlát és az assistance kártya másolatát, közvetlenül a biztosító részére nyújtja be.

Ha az egészségügyi ellátás ellenértékét a biztosított – a biztosító jóváhagyását követően – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően a jogos költségeket a biztosító magyar forintban megtéríti.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a betegellátás sürgősségét igazoló egészségügyi dokumentáció,
- a külföldi egészségügyi ellátás, betegszállítás eredeti számlái,
- a baleset külföldi egészségügyi dokumentációja,
- külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről és körülményeiről,
- a biztosítási esemény időpontjában érvényes menetlevél és tachográf-lap,
- az assistance kártya másolata,
- a biztosító által rendszeresített, biztosított által kitöltött kárbejelentési formanyomtatvány.

A biztosító az egészségügyi ellátás költségeinek feltételek szerinti megtérítéséről a rendelkezésére bocsátott egészségügyi dokumentáció és az általa kijelölt orvos-szakértő véleménye alapján dönt.

### III. UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

#### 1. Beteglátogatás

1.1. Amennyiben a biztosított az egészségügyi szolgáltatásokra jogosult és külföldön életveszélyes egészségi állapotban van, vagy 10 napnál hosszabb ideig kell kórházban maradnia, a biztosító egy, a biztosított által megjelölt, Magyarországon bejelentett állandó lakóhellyel rendelkező személy részére az oda- és visszautazást megszervezi, és szállodai elhelyezést biztosít a kint tartózkodás idejére.

#### 1.2. Szolgáltatás

1.2.1. A biztosító a saját személygépkocsival, vonaton II. osztályon, vagy, turistaosztályú repülővel történő utazást megszervezi, és annak költségeit megtéríti a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig.

1.2.2. Megtéríti a biztosító a 2. sz. mellékletben meghatározott szállodai elhelyezés költségét az ott meghatározott összeghatárig.

**A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történt beteglátogatás költségeit a biztosító nem téríti.**

#### 2. A biztosított tartózkodásának meghosszabbítása

Amennyiben a biztosított egészségügyi szolgáltatásokra jogosult, és kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását orvosi javaslat alapján meg kell hosszabbítania, vagy amennyiben a hazautazás csak későbbi időpontban oldható meg, a biztosító a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített számú éjszakára és összeghatárig szállodai elhelyezést biztosít, és annak költségeit a megadott összeghatárig megtéríti.

**A biztosító hozzájárulása nélküli kint tartózkodás költségeit a biztosító nem téríti.**

#### 3. Helyettesítés hivatalos kiküldetés esetén

Amennyiben a biztosított az egészségügyi szolgáltatásokra jogosultán sürgősségi kórházi ellátásban részesül, és emiatt nem tudja hivatalos kiküldetésének célját teljesíteni, a biztosító megtéríti a kiküldetést elrendelő cég által megjelölt, az út hivatalos céljának teljesítésével megbízott helyettesítő munkatárs kiutazásának költségeit a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig.

**A biztosító hozzájárulása nélküli helyettesítés költségeit a biztosító nem téríti.**

#### 4. Holttest hazaszállítása

A biztosított külföldön történt elhalálása esetén a biztosító intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig megtéríti.

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében a biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a biztosító rendelkezésére bocsátania:

- születési anyakönyvi kivonat,
- házassági anyakönyvi kivonat,
- temetői befogadó nyilatkozat vagy a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti dokumentáció.

A biztosító a hazaszállítást az alábbi iratok külföldi hatóságok által történő kiállítását követően tudja teljesíteni:

- halál tényét igazoló okirat,
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- baleset esetén a halál körülményeit tisztázó hatósági jegyzőkönyv.

**A biztosító hozzájárulása nélkül intézett hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti.**

#### 5. Telefonköltség megtérítése

Amennyiben a biztosított külföldi tartózkodása során a biztosítottnak vagy megbízottnak egészségügyi segítségnyújtási igényét saját számlája terhére jelenti be, a jogos és számlával igazolt telefonköltségét a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig a biztosító megtéríti.

#### 6. Segítségnyújtás elveszett, ellopt bankkártya és mobiltelefon letiltásához

A biztosító segítséget nyújt az elveszett, ellopt bankkártya és mobiltelefon letiltásához, oly módon, hogy adatbázisából megadja az illetékes bank és szolgáltató telefonszámát, amelyen a biztosított a letiltást haladéktalanul elvégezheti.

#### 7. A kárrendezés módja

Az utazási segítségnyújtás kapcsán felmerült költségeket a biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével közvetlenül rendezi.

Amennyiben a biztosított a biztosító által előzetesen elfogadott, a biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a helyszínen rendezte, azokat

- a kárbejelentő nyomtatvány,
- az eredeti számlák,
- a biztosítási esemény időpontjában érvényes menetlevél és tachográf-lap,
- assistance kártya másolata

kézhezvételét követő 15 munkanapon belül a biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével forintban megtéríti.

### IV. JOGVÉDELMI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

#### 1. Jogvédelmi szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítottal szemben, a biztosítás hatálya alatt külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyszínén indult eljárás költségeit, illetve az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) a biztosító gondoskodik a biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, és vállalja az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket,
- b) a biztosító fedezi a biztosított védelmét külföldön ellátó ügyvéd számlával igazolt munkadíját a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, beleértve – ha a védelem azt igényli – az ügyvéd által megbízott szakértő költségét a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig.

A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a biztosító megbízottja útján gondoskodik.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. <b>A jogvédelmi biztosításból kizárt kockázatok</b><br/>Nem téríti meg a biztosító az I. fejezet 12. pontban foglaltakon túl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ha a biztosított a kárt a tulajdonos engedélye hiányában vagy érvényes jogosítvány nélkül vezetett gépjárművel okozta,</li> <li>– ha a biztosított ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,</li> <li>– ha a biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása a káreseményre fedezetet nyújt.</li> </ul> <p><b>A biztosított terhére megállapított pénzbüntetés, bírság összegét a biztosító nem vállalja át.</b></p> <p>3. <b>A biztosító mentesülése</b><br/><b>A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól az I. fejezet 13. pontban foglaltakon túl:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ha bizonyítja, hogy a biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi,</li> <li>– ha a biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.</li> </ul> <p>4. <b>A szolgáltatás igénybevételének módja</b><br/>A jogvédelmi szolgáltatás iránti igényéről a biztosított köteles a biztosító megbízottját azonnal értesíteni.<br/>A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.<br/><b>Amennyiben az eljárás során nem a biztosító által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a biztosító nem járul hozzá, a költségeket a biztosító nem fedezi.</b></p> <p>5. <b>A kárrendezés módja</b><br/>A jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével közvetlenül rendezi.<br/>Amennyiben a biztosított a biztosító által előzetesen elfogadott, a jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a helyszínen rendezte, azokat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a kárbejelentő nyomtatvány,</li> <li>– az eredeti számlák,</li> <li>– a helyszíni rendőrségi vagy hatósági jegyzőkönyv,</li> <li>– a biztosítási esemény időpontjában érvényes menetlevél és tachográf-lap,</li> <li>– assistance kártya másolata</li> </ul> <p>kézhezvételét követő 15 munkanapon belül a biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével forint fizetőeszközben megtéríti.</p> <p><b>V. BALESET-BIZTOSÍTÁS</b></p> <p>1. Jelen feltétel szempontjából <b>baleset</b> a kockázatviselés tartama alatt a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan egyszeri külső behatás bekövetkezése, amely az emberi szervezetben heveny módon anatómiai elváltozást okoz, mely elváltozás szakorvosilag igazolt módon sérüléssel, egészségügyi ellátással vagy halállal jár.<br/><b>Az öngyilkosság, öncsonkítás és annak kísérlete még akkor sem minősül balesetnek, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte el.</b></p> | <p>Hivatásszerű munkavégzés (kivéve a gépjárművezetés és a gépjármű ki-berakodása) miatt bekövetkezett elhalálozás vagy egészségkárosodás jelen szerződés feltételei szerint nem minősül balesetnek.<br/><b>A baleseti halál és baleseti maradandó egészségkárosodás tekintetében e feltétel szerint nem minősül balesetnek: a fagyás, napszúrás, hőguta, vízbefúlás, kvarc vagy szolárium okozta égés, megemelés, porckorongsérv és egyéb sérvesedési megbetegedések, ember vagy állat (egyéb élőlény) által terjesztett bármely fertőzés, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő un. rándulós esetek.</b></p> <p>1.1. Az egészségügyi segítségnyújtástól és biztosítástól függetlenül a biztosító a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített baleset-biztosítási összegeket fizeti.</p> <p>1.2. A biztosító a biztosított balesetből eredő maradandó egészségkárosodása esetén, amennyiben az egészségkárosodás mértéke eléri a 25%-ot, az egészségkárosodás mértékével arányos szolgáltatást nyújtja. A szerződésben a 100%-os biztosítási összeg kerül megjelölésre.</p> <p>1.3. A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodásnak minősül az az egészségkárosodás, mely a biztosított tartós testi károsodásához vezet. Az adott balesetből visszamaradt, állandósult egészségkárosodás mértékét a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok alapján a biztosító orvosa állapítja meg, szükség esetén személyes vizsgálattal.</p> <p>1.4. Az egy balesetből eredő állandó részleges egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg. A baleseti állandó egészségkárosodás mértékét szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként legkésőbb két évvel a baleset után kell megállapítani. A baleseti maradandó egészségkárosodás fokát a biztosító által megbízott orvos állapítja meg, az V.1.3. pontban meghatározottak szerint.</p> <p>2. <b>A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás alól</b><br/><b>A biztosító mentesül a baleset-biztosítási összegek kifizetése alól az I.13. pontban meghatározottakon túl:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta,</li> <li>– ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet a biztosított vagy a szerződő jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta,</li> <li>– a balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak kell tekinteni, különösen, ha az a biztosított:</li> </ul> <p>a) ittas állapotában vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,</p> <p>b) érvényes jogosítvány nélküli vagy ittas gépjárművezetés közben következett be,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ha egészségügyi szempontból szükséges, de a biztosított döntése miatt megghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében baleseti egészségkárosodás vagy baleseti halál következett be,</li> <li>– ha olyan lényeges körülmények ismeretlenek maradnak, melyek hiányában a baleseti definícióban megfogalmazottak nem bizonyíthatók,</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ha a biztosított vagy a szerződő a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

### 3. A kárrendezés módja

A biztosítási szerződésben foglalt és a biztosítottat még életében megillető baleset-biztosítási összegeket a biztosító a biztosított részére nyújtja. A biztosított halála esetén nyújtandó baleset-biztosítási összegekre a biztosított, vagy a biztosított írásbeli hozzájárulásával a szerződő kedvezményezett jelölhet meg. Külön rendelkezés hiányában a kedvezményezett a biztosított örököse.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- helyszíni hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről és körülményeiről,
- baleseti halál esetén boncolási jegyzőkönyv,
- halotti anyakönyvi kivonat,
- az örökös személyét megállapító hivatalos dokumentum (öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés),
- egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás jellegét és mértékét igazoló orvosi szakvélemény,
- a baleset időpontja óta keletkezett orvosi iratok,
- a biztosítási esemény időpontjában érvényes menetlevél és tachográf-lap,
- az assistance kártya másolata,
- a biztosító által rendszeresített kárbejelentési formanyomtatvány.

## VI. POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

1. A poggyászbiztosítás kiterjed a biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának külföldön történt ellopására, elrablására, valamint az utazás során elszenvedett, orvossal igazolt sérüléssel járó balesetből, közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére a káridőpontra értékcsökkentett összegben, a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig (baleset meghatározása a II.1.2.2. pontban). Jelen feltételek alkalmazásában útipoggyásznak minősül a biztosított tulajdonát képező, az utazás alatt használatban lévő ruházati és használati tárgy.

A lopás, rablás tényét az illetékes rendőrségnél, vagy más hatóságnál be kell jelenteni, és arról jegyzőkönyvet kell kérni.

**Rablás:** ha a tettes a dolog megszerzése vagy megtartása céljából a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza.

**Elemi csapás:** a tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár.

2. A kártérítés mértéke az egyes cikkek káridőponti avult (használt) értéke, felső határa a szerződött biztosítási összeg.

A biztosító által alkalmazott avultatás mértéke, amennyiben az útipoggyász cikk értéke hitelt érdemlő módon, eredeti, az újkori vásárlást igazoló számlával igazolásra kerül (Adásvételi szerződés nem helyettesíti az eredeti számlát. Eredeti számlának minősül az adott cikk értékesítésével foglalkozó kereskedelmi egység által szabályszerűen – a hatályos 2007 évi CXCVII. számú az Általános forgalmi adóról szóló törvény szerint – kiállított számla):

- a káresemény a számla kiállításától számított 6 hónapon belül következett be: 10%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszegeből;
- a káresemény a számla kiállításától számított egy éven belül következett be: 30%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszegeből;
- a számla kiállítása és a káresemény bekövetkezése között egy évnél több idő telt el: 50%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszegeből.

Amennyiben az érték hitelt érdemlő módon, eredeti, az újkori vásárlást igazoló számlával nem kerül igazolásra: a biztosító az adott útipoggyász cikk szokásos funkciójára vonatkozó, átlagos használatot feltételezve a tárgy életkora, valamint a káresemény időpontjára vonatkoztatható piaci értéke alapján meghatározott használt érték alapján nyújt szolgáltatást.

### 3. A poggyászbiztosításból kizárt tárgyak

A biztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyakra: ékszerekre (ideértve a 20 000 Ft érték feletti karórákat is); nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre; művészeti tárgyakra; gyűjteményekre; készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, síbilet stb.); takarékbetétkönyvre, bélyegekre, egyéb értékpapírra, okiratra, üzleti vagy magán jellegű dokumentumra; menetjegyre, okmányokra (kivéve útlevél, TAJ kártya, jogosítvány, forgalmi engedély), kulcsokra; nemes szőrmére, műérték jellegű vagyontárgyra, képzőművészeti alkotásra; sporteszközökre, -felszerelésekre; kerékpárra, motoros felszerelésre, bukósisakra; munkavégzés céljára szolgáló eszközökre; hangszerekre; napszemüvegre vagy szemüvegre (kivéve 3.3. pont), távcsőre, fegyverre, szűrő- és vágóeszközre, tollra, öngyújtóra, cigarettára, szeszes italra, romlandó anyagra, élelmiszerre, folyadékra, gyógyszerre; gépjármű, motorkerékpár tartozékaira vagy felszerelési tárgyaira (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, telefon- és GPS-konzol); a vásárlás időpontjában 50 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki tárgyakra és azok tartozékaira együttesen, a tehergépjármű rako- mányára, a tehergépjárműből és az autóbusból eltulajdonított mobiltelefonra, a biztosítás tartama alatt külföldön vásárolt vagyontárgyakra.

### 4. A poggyászbiztosításból kizárt események

- 4.1. A biztosítás nem terjed ki az I.12. pontban meghatározottakon túl:

- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthag- yására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására,
- a gépjármű vezetőfülkéjéből vagy rakteréből és az autóbusz utasteréből eltulajdonított tárgyakra,

- a gépjármű merev burkolatú, zárszerkezettel ellátott és lezárt poggyászeréből 22 óra és 06 óra között eltulajdonított poggyászra.

4.2. Nem téríti meg a biztosító a fuvarozó felelősségbiztosítása vagy más biztosítás alapján megtérülő kárt.

#### 5. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a poggyászkárok kifizetése alól az I.13. pontban meghatározottakon túl:

- amennyiben a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a biztosított vagy a szerződő okozta,
- ha a biztosított nem tett eleget a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének,
- ha a biztosított a káresemény kapcsán valótlan adatokat közöl,
- ha a biztosított a kárbejelentési és tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

#### 6. Okmányok pótlása

A biztosító megtéríti a biztosított külföldi útja során ellopott, elveszett vagy megsemmisült útlevél, TAJ kártya, jogosítvány és forgalmi engedély számlával igazolt újrabetérítési költségeit a jelen biztosítási feltételek 2. sz. mellékletében rögzített összeghatárig. Ez a kártérítés az 1. pont szerinti poggyászbiztosítási összeget terheli.

#### 7. Kárrendezés

A poggyászkárokat, az okmányok beszerzési költségeit a biztosítónál leadott alábbi dokumentumok alapján, a biztosított hazaérkezését követően téríti meg:

- névre szóló eredeti rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, (A poggyászkárt lopás és rablás esetén az illetékes rendőrségnél vagy hatóságnál minden esetben be kell jelenteni, és az esemény körülményeiről jegyzőkönyv felvételét, az esetleges eljárás eredményéről határozatot kell kérni. A jegyzőkönyvben fel kell sorolni tételesen a károsodást, az ellopott poggyász- és ruhaféleségeket, a kárt összecsokorosan is megjelölve.)
- az assistance kártya másolata,
- a biztosítási esemény időpontjában érvényes menetlevél és tachográf-lap,
- a biztosító által rendszeresített, biztosított által kitöltött kárbejelentési formanyomtatvány,
- az ellopott poggyász- és ruhaféleségek eredeti beszerzési számlája, amelynek hiányában a biztosító a belföldi átlagárakat veszi alapul,
- az okmányok pótlása során felmerült költségek eredeti számlái.

### VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Jelen biztosítási feltételekkel együttesen érvényes az 1. sz. melléklet, amely az UNION-UtasPillér szállítványozói utasbiztosítás díjszámítását tartalmazza, valamint a 2. sz. melléklet, amely az UNION-UtasPillér szállítványozói utasbiztosítás szolgáltatásait rögzíti.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

#### 1. sz. melléklet

**UNION-UtasPillér utasbiztosítás szállítványozók részére**  
**Utasbiztosítás díja**

**A biztosítás díja: 35 100 Ft/év/gépjármű**

Egy fő biztosított (a gépjárművezető) esetén: **25 200 Ft/év/gépjármű**

#### 2. sz. melléklet

##### Szolgáltatások

| Biztosítási szolgáltatások                                                               | Biztosítási összegek (maximum) Ft-ban |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Egészségügyi</b>                                                                      |                                       |
| – megbetegedés vagy baleset esetén                                                       | 20 000 000                            |
| – betegszállítást, beteg hazaszállítása                                                  | Limit nélkül                          |
| – szemüveg pótlása                                                                       | 50 000                                |
| – sürgősségi fogászati ellátás                                                           | 100 000                               |
| <b>Utazási segítségnyújtás és biztosítás</b>                                             |                                       |
| – <b>beteglátogatás</b>                                                                  |                                       |
| közlekedési költség                                                                      | 100 000                               |
| szállásköltség maximum 7 éjszakára                                                       | 40 000 / éj                           |
| – <b>tartózkodás meghosszabbodása</b>                                                    |                                       |
| szállásköltség maximum 7 éjszakára                                                       | 40 000 / éj                           |
| – <b>helyettesítés hivatalos kiküldetésben</b>                                           |                                       |
| közlekedési költség                                                                      | 100 000                               |
| – <b>holttest hazaszállítása</b>                                                         | Limit nélkül                          |
| – <b>telefonköltség megtérítése</b>                                                      | 10 000                                |
| <b>Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás</b>                                          |                                       |
| – óvadék jellegű költségek                                                               | 1 000 000                             |
| – ügyvédi (szakértői) költségek                                                          | 1 000 000                             |
| <b>Baleset-biztosítás</b>                                                                |                                       |
| – baleseti halál                                                                         | 2 000 000                             |
| – baleseti maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás foka szerinti hányada | 3 000 000-nak                         |
| <b>Poggyászbiztosítás</b>                                                                |                                       |
| – poggyászbiztosítási összeg                                                             | 200 000                               |
| – okmányok pótlása poggyászbiztosítási összeg terhére                                    | 20 000                                |

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**