



VIENNA INSURANCE GROUP

Világjáró Útitárs kombinált utas- és szternóbiztosítás Szolgáltatások

Világjáró utasbiztosítás szolgáltatásai	Maximum biztosítási összegek biztosítottanként (Ft/EUR)	
	Horizont	Horizont Prémium
Külföldön felmerülő orvosi költségek megtérítése		
külföldön fellépő hirtelen megbetegedés és baleset miatt	30 000 000 Ft	150 000 000 Ft
a kockázatviselés első napját megelőzően már diagnosztizált és/vagy kezelt betegségből eredő állapotrosszabbodás miatt felmerült orvosi költségek megtérítése	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
fogászati költségek, foganként (max. 2 fog)	150 EUR	200 EUR
Magyarország határain belül felmerülő balesetbiztosítási szolgáltatások		
külföldre történő kiutazás vagy hazatérés során bekövetkező baleseti halál esetén	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft
külföldre történő kiutazás vagy hazatérés során bekövetkező (25–100%-os) baleseti rokkantság esetén a rokkantsági táblázat szerinti összeg, de maximum	1 500 000 Ft	4 000 000 Ft

Külföldön felmerülő balesetbiztosítási szolgáltatások		
baleseti halál	2 000 000 Ft	6 000 000 Ft
többlettérítés légi katasztrófában bekövetkező baleseti halál esetén	–	1 000 000 Ft
többlettérítés hajókatasztrófában bekövetkező baleseti halál esetén	–	2 000 000 Ft
baleseti rokkantság 25–100% közötti rokkantság esetén a rokkantsági táblázat szerinti összeg, de maximum	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
balesettel és betegséggel kapcsolatban külföldön felmerült költségek (taxi, kizárólag az Asszisztencia Szolgálat által folytatott telefonbeszélgetés, szálloda, menetjegy)	100 000 Ft	250 000 Ft
balesetből eredő mulékony munkaképtelenség esetén, maximum 100 napra napi	–	1 000 Ft
hiperbár kamrás kezelés külföldön felmerült költségei	–	3 000 000 Ft
Poggyászbiztosítási szolgáltatások		
a poggyász külföldi utazás során történt jogtalan eltulajdonítása, megsemmisülése	300 000 Ft	500 000 Ft
ezen belül tárgyankénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft
műszaki cikk esetén tárgyankénti limit (műszaki cikk és tartozékai együttesen)	100 000 Ft	250 000 Ft
sporteszköz, -felszerelés, Sport+ csomagdíj megfizetése esetén	50 000 Ft	100 000 Ft
sporteszköz, -felszerelés tárgyankénti limit	25 000 Ft	50 000 Ft
ellopott, megsemmisült igazolványok (útlevél, TAJ kártya, jogosítvány, forgalmi engedély) pótlása, úti okmányok pótlásával kapcsolatos konzulátusi költségek	10 000 Ft	100 %
ellopott, megsemmisült bankkártya pótlása	–	5 000 Ft
poggyászkésés (csak külföldön, 6 órát meghaladó késésnél)	–	25 000 Ft
poggyászkésés (csak külföldön, 12 órát meghaladó késésnél)	25 000 Ft	50 000 Ft

A Biztosító által szervezett Magyarországra történő szállítás		
a beteg ügyfél Magyarországra történő szállításának költségei	100%	100%
a holttest Magyarországra történő szállításának költségei	100%	100%
Egészségügyi segítségnyújtás		
egészségügyi tanácsadás	+	+
orvos helyszínre küldése, vagy címének közlése	+	+
igény esetén orvoshoz, kórházba szállítás (szállítás költségeinek viselése)	+	+
hozzátartozó tájékoztatása	+	+
orvossal, egészségügyi intézménnyel folyamatos kapcsolattartás	+	+
További segítségnyújtás		
betegség, vagy baleset miatt a külföldi tartózkodás meghosszabbításának költségei	150 000 Ft	300 000 Ft
közeleli hozzátartozó látogatási költségei	200 000 Ft	350 000 Ft
idő előtti hazautazás költségei	200 000 Ft	500 000 Ft
gyermek hazaszállítása	100 %	100 %
segítségnyújtás személygépkocsi hazahozatala kapcsán (sofőr küldéssel)	80 000 Ft	150 000 Ft
tolmács munkadíjának térítése	50 000 Ft	100 000 Ft
mentés, kutatás, kimentés költségei (beleértve a mentőhelikopteres mentést is)	2 500 000 Ft	5 000 000 Ft
kisállat állatorvosi költségeinek térítése	30 000 Ft	50 000 Ft

Jogvédelem		
külföldön felmerült ügyvédi költségek	750 000 Ft	2 000 000 Ft
külföldön felmerült, óvadék jellegű költségek letéte, szükség esetén szakértők felkérése	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft
személyi felelősségbiztosítás	750 000 Ft	2 000 000 Ft
szállással kapcsolatos felelősségbiztosítás	–	50 000 Ft

COVID19 védelem: jelen feltételben szereplő mindkét utasbiztosítási csomag térítést nyújt COVID19 megbetegedés esetén

A szolgáltatási táblázatban meghatározott limitösszegig a Biztosító téríti a külföldön felmerülő megbetegedéssel kapcsolatos orvosi költségeket, és a beteg hazaszállításának költségeit.

COVID19 védelem: jelen feltételben szereplő mindkét utasbiztosítási csomag térítést nyújt COVID19 megbetegedés esetén

szállítás többletköltségének térítése járványügyi zárlat miatt	350 000 Ft
hazautazás többletköltségének térítése járványügyi zárlat miatt	250 000 Ft

Autó+ asszisztencia kiegészítő csomag (igényelhető max. 18 éves személygépkocsi, motorkerékpár esetében)		Maximum biztosítási összegek (Ft/EUR)
Gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatások gépjárművenként		
közúti segélyszolgálat (autómentő, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás) megszervezése és költségének térítése		250 EUR
személygépkocsi/motorkerékpár szállítási költségei (külföldi szervizbe, magyarországi címre) maximum 12/18 éves gépjármű esetén		1 000/500 EUR
személygépkocsi/motorkerékpár szállítási költségei (külföldi szervizbe, magyarországi címre) külföldön bekövetkezett közlekedési balesetből eredő menetképtelenség esetén		500 000 Ft
javítási költségek külföldi szervizben (legfeljebb 10 éves személygépkocsi vagy motorkerékpár esetében)		250 EUR
javítási költségek lopási kísérlet kapcsán		150 EUR
bérgépkocsi szervezése, költségeinek térítése (max. 5 napra, 10 000 Ft/nap) üzemképtelen személygépkocsi/motorkerékpár esetén		50 000 Ft
gépkocsi-tárolás szervezése, költségeinek térítése (max. 5 napra, 10 000 Ft/nap) üzemképtelen személygépkocsi/motorkerékpár esetén		50 000 Ft
defektes gumiabroncs javíttatása vagy cseréje kapcsán felmerülő költségek térítése		25 000 Ft
Gépjárművel utazó biztosítotthoz kapcsolódó szolgáltatások		
szállásköltség térítése üzemképtelen személygépkocsi/motorkerékpár esetén	a három szolgáltatás közül csak az egyik választható	300 EUR
vonattal vagy repülőgéppel történő hazautazás költségeinek térítése üzemképtelen személygépkocsi/motorkerékpár esetén		500 EUR
tovább- és visszautazás költségeinek térítése üzemképtelen személygépkocsi/motorkerékpár esetén		500 EUR
telefonköltség térítése (az asszisztencia szolgáltatással kapcsolatban, külföldről intézett hívások esetén)		25 000 Ft

Repülő+ biztosítási csomag szolgáltatásai	Maximum biztosítási összegek biztosítottanként (Ft)
a légi szállítási szerződések légi járat törlése, hosszú késés, visszautasított beszállás vagy a légi járat egyéb zavara miatti megszegésével kapcsolatos, a 261/2004/EK rendelet szerinti kártalanítás terén folytatott üzleti adminisztrációs tevékenység szolgáltatási díjának térítése	a szolgáltató által számlázott összeg, de legfeljebb 60 000 Ft
poggyászkésés (csak külföldön, 4 órát meghaladó késés) esetén a vásárlás számlával igazolt költsége	50 000 Ft
poggyász légi szállítása során bekövetkező poggyász (koffer, bőrönd) rongálódása, sérülése esetén a javítás számlával igazolt költsége vagy új koffer, bőrönd számlával igazolt költsége	50 000 Ft
légi szállítás során a poggyászban tárolt és megsérült ruházat, műszaki cikk értékének térítése legfeljebb és összesen	50 000 Ft
az utazás napján, Magyarország területén bekövetkező, személyi sérüléssel járó baleset miatt meghiúsult utazás esetén új vagy átfoglalt repülőjegy költsége	100 000 Ft
járat törlés és a 6 órát meghaladó járatkésés miatt külföldön felmerült költségek	50 000 Ft



VIENNA INSURANCE GROUP

Világjáró Útitárs kombinált utas- és szternóbiztosítás Szerződési Feltételek

Jelen szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) Világjáró utasbiztosítási szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték.

A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Nem válik a szerződés részévé a Biztosító és a Szerződő vagy Biztosított közötti korábbi üzleti kapcsolat során kialakított szokás, illetve gyakorlat, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) 4. sz. melléklete szerinti ügyfél-tájékoztató elemei **vastag betűkkel**, míg a Ptk-ban foglaltaktól és/vagy az általános szerződés-kötési gyakorlattól eltérő feltételek *dőlt betűkkel* szedettek.

A Biztosító legfontosabb adatai:

Név:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely:	1082 Budapest, Baross u. 1.
Levelezési cím:	H-1380 Budapest, Pf. 1076.
Honlap:	www.union.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@union.hu
Jogi formája:	Zártkörűen működő részvénytársaság
Cégjegyzékszám:	01-10-041566 (bejegyezte a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság)

A 0–24 órán keresztül elérhető kárbejelentő és információs szolgálat telefonszámát a Biztosító honlapján közzéteszi.

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A Biztosító, a jelen feltételekkel megkötött utasbiztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatásokat nyújt. A feltételek szerint kizárt eseményekre a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.
- 1.2. A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Az utasbiztosítási szerződést érintő, a biztosítótársaságok által kötelezően alkalmazandó jogszabály megváltozása esetén, az új, illetve módosult jogszabályi rendelkezés automatikusan a biztosítási szerződés részévé válik, azzal, hogy a Biztosító a jogszabályváltozásról a honlapján haladéktalanul tájékoztatást nyújt.

2. A biztosítási szerződés alanyai, fogalom meghatározások

- 2.1. A **Szerződő** az a szerződéskötés időpontjában Magyarországon tartózkodó, 18. életévét betöltött természetes személy, vagy Magyarországon székhellyel rendelkező jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a Biztosítóval a biztosítási szerződést megkötöti és a biztosítási díjat megfizeti.
- 2.2. **Biztosított** az a természetes személy, akinek a személyére vagy va-

gyontárgyaira utasbiztosítási szerződést, és ezzel egyidejűleg – kivéve 3.1. pontban foglaltak – Magyarország területén hivatalosan bejegyzett utazásközvetítővel vagy utazásszervezővel utazási csomagra, szálláshely szolgáltatásra vagy utazási jegyre szerződést (a továbbiakban és összeségében: utazási szerződést) kötöttek. Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki

- Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező magyar állampolgár, vagy Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező, letelepedett vagy 3 hónapot meghaladó tartózkodásra jogosító engedéllyel rendelkező külföldi állampolgár (feltéve, hogy nem állampolgársága szerinti országba utazik) aki Magyarországon a társadalombiztosítási ellátásra való jogosultságot szabályozó törvény alapján társadalombiztosítási ellátásra jogosult;
- az előző feltételnek nem felel meg, azonban az Európai Unió valamely tagországának állampolgáraként társadalombiztosítási ellátásra vagy egyéb, a lakóhely szerinti gyógykezelés költségeinek kiegyenlítésére alkalmas biztosítással rendelkezik az Európai Unió valamely tagországának területén (feltéve, hogy nem állampolgársága szerinti országba utazik).

Nem lehet Biztosított az a személy, aki a lenti feltételek bármelyikének megfelel:

- a szerződéskötés napján nem tartózkodott Magyarország területén, kivéve a biztosítási tartam meghosszabbításának esetén (4.2. pont);
- kettős állampolgársággal rendelkezik (akár magyar állampolgárként), és az állampolgársága szerinti országba utazik.

A Szerződő tudomásul veszi, hogy a Világjáró Útitárs kombinált utas- és szternobiztosítás feltételeinek 11.1. pontjában foglaltaknak megfelelően a Biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvos kíséréssel vagy ápolóval – magyarországi gyógyintézetbe szállíttathatja, ha a beteg állapota ezt lehetővé, illetve szükségessé teszi. Ennek időpontját és módját a Biztosító az orvosi dokumentumok alapján határozza meg. Repülőgéppel történő hazaszállítás esetén a Biztosító a Biztosítottat a repülőtérhez legközelebbi – a Biztosított szakellátására alkalmas – egészségügyi intézménybe szállítja. A magyarországi gyógyintézetbe szállítás után felmerült költségekre a biztosítás nem vonatkozik. A Biztosító által szervezett Magyarországra szállítás költségeit a Biztosító viseli. A Biztosított halála esetén a Biztosító Asszisztencia Szolgálatáé intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit kifizeti. A Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént Magyarországra szállítás költségeit, egyéb országba történő szállítás költségeit a Biztosító nem téríti meg.

2.3.

Az utasbiztosítási szerződésben a Szerződő és a Biztosított személye különválhat. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

2.4.

Az utasbiztosítási szerződés alapján **Kedvezményezett** az, aki a biztosítási szolgáltatások igénybevételére jogosult.

Kedvezményezett lehet:

- a Biztosított életében a Biztosított,
- a Szerződő által a Biztosított hozzájárulásával megjelölt személy,
- ha nem volt Kedvezményezett megnevezve, vagy a megnevezése nem volt érvényes a biztosítási esemény időpontjában, a Biztosított örököse.

A Szerződő fél a Kedvezményezettet a Biztosítóhoz címzett és a Biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt Kedvezményezett helyett más Kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a Biztosított a Szerződő fél, mindezekhez a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A Kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a Kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

Az utasbiztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítási díj visszatérítéséhez – ha a Szerződő fél és a Biztosított nem azonos –, a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

A Biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a Kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis, ilyen esetben a Kedvezményezettnek a Biztosítottat, illetve örökösét kell tekinteni. A Biztosított a szerződéskötéshez történő hozzájárulását a szerződés létrejöttét követően is megadhatja.

2.5. Az **Asszisztencia Szolgáltató**, a Biztosító által kiszervezett tevékenység keretében megbízott szervezet, amely a Biztosító nevében a biztosítási esemény bekövetkezésekor – a megbízás keretein belül – kárrendezési ügyekben eljár.

2.6. **Balesetnek minősül** a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő, egyszeri külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottat a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a Biztosított egészségkárosodást szenved, amelynek következtében a Biztosított 1 éven belül meghal, maradandó egészségkárosodást (rokkantságot) szenved, kórházi ápolásra szorul, műtéti beavatkozást végeznek rajta.

Balesetnek minősülnek a következő, a Biztosított akaratán kívüli események is: vízbefúlás, gázok vagy gőzök belélegzése, mérgező

vagy maró anyagokat tartalmazó ételek és italok fogyasztása, kivéve, ha e behatások hosszabb időn át érik a szervezetet. Az öngyilkosság vagy annak kísérlete még abban az esetben sem minősül balesetnek, ha zavart tudatállapotban követték el. A betegség kapcsán felmerülő biztosítási események nem minősülnek balesetnek.

2.7. **Közei hozzátartozónak** minősül(nek) a magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott személy(ek).

2.8. **Gépjármű asszisztencia szolgáltatások tekintetében biztosított gépjárműnek** minősül az utazás során a Biztosított használatában álló, érvényes forgalmi és egyéb hatósági engedélyekkel bíró, gyártási idejét tekintve a káresemény bekövetkezésekor 18 évnél nem idősebb, magyar forgalmi rendszámú személygépkocsi (személyszállítás céljára készült olyan gépkocsi, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van) vagy motorkerékpár, melynek forgalmi rendszámát a biztosítási kötvényen a biztosítási kötvény kiállításakor rögzítik.

2.9. **Sportbalesetnek** minősül az olyan külföldön bekövetkező baleset (hirtelen fellépő, váratlan külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosított akaratától függetlenül testi károsodását eredményezi), amelyet a Biztosított helyi, hatósági szabályozásba, tiltásba nem ütköző amatőr sporttevékenység végzése közben szenved el.

- 2.10. Jelen feltétel szempontjából **hajónak** minősül a minimum 50 fő szállítására képes, hajótársaság által személyszállítási célból üzemeltetett óceán- vagy tengerjáró vízi jármű.
- 2.11. Jelen feltételek alkalmazásában **útipoggyásznak** minősül a Biztosított tulajdonát képező, az utazás alatt használatban lévő ruházati és használati tárgy.
- 2.12. **Eredeti számlának** minősül az adott cikk értékesítésével foglalkozó kereskedelmi egység által szabályszerűen – a hatályos 2007 évi CXXVII. számú az Általános forgalmi adóról szóló törvény szerint – kiállított számla.
- 2.13. A **terrorcselekmény** olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- 2.14. **Sürgős szükség** esete akkor áll fenn, ha:
- az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, testi épségét veszélyezteti, illetve a Biztosított egészségében vagy testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozhat;
 - a Biztosított betegségének tünetei (pl. eszméletvesztés, vérzés,

- heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás) alapján vagy baleset miatt azonnali orvosi ellátásra szorul;
 - a Biztosítottnak az elutazása előtt fennállott betegségében olyan állapotrosszabbodás következik be, amely az azonnali orvosi ellátást teszi szükségessé. Ezen körben kivételt képez az alkoholizmus, a drogfogyasztás, valamint az egyéb kábító hatású anyagok szedéséből eredeztethető betegség.
- 2.15. **Járványügyi elkülönítés:** a már megbetegedett fertőző betegek elkülönítése.
- 2.16. **Járványügyi zárlat:** a lehetséges fertőzöttek, de még nem megbetegedettek elkülönítése.
- 2.17. **Fogyasztó:** az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- 2.18. **Közlekedési baleset:** olyan baleset, amely közúton vagy közforgalmú közlekedési eszközön a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megszegésével összefüggésben következett be, melyet a biztosított jármű vezetőjeként vagy utasaként szenvednek el. Nem tekinthető közlekedési balesetnek a jármű utasát és vezetőjét ért olyan baleset, amely nem a jármű haladásával és megállásával összefüggésben következett be.
- 2.19. **Közút:** az állam, valamint az önkormányzatok tulajdonában és kezelésében lévő olyan útszakasz, amely a közforgalom számára nyitott.

3. A kockázatviselés kezdete, a szerződés létrejötte
- 3.1. *A Biztosító kockázatviselése a megkötött szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, a díjjal kiegyenlített nap 23:59 órájáig tart. A Szerződő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve. A sztoróbiztosítás vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megkötésének napjától az utazás megkezdéséig, illetve repülőjegy esetén a jegyen feltüntetett legutolsó viszonylat indulási napjáig tart. A biztosítási szerződést utazási jegy és szállás utazásközvetítőtől vagy utazásszervezőtől való megvásárlása esetén a vásárlás napján, vagy az azt követő 15. nap 23:59-ig van lehetőség megkötni. Utazási szerződés esetén a biztosítási szerződés megkötésére legkorábban az utazási szerződés megkötésének napján, legkésőbb az utazási szerződés szerinti teljes díj megfizetését követő 15. nap 23:59-ig van lehetőség.*
- 3.2. *Ha a biztosítási szerződés megkötésének napja megegyezik a Biztosító kockázatviselésének kezdeteként megjelölt nappal, akkor a Biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeteként megjelölt napon a biztosítási szerződés megkötésének időpontjától*

- érvényes, amely esetben a biztosítási szerződés megkötésének időpontját (óra, perc) a biztosítási kötvényen fel kell tüntetni. A Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.*
- 3.3. Az utasbiztosítási szerződés Magyarország területén, a kiutazás megkezdése előtt, a megállapított díj megfizetése ellenében köthető meg.
- 3.4. *A Biztosító utasbiztosítási szerződések esetén kockázatbírálást nem végez. Az utasbiztosítási szerződés megkötését megelőzően a szerződő adatainak megadását követően megismerheti a részére ajánlott biztosítási csomagokat. A felajánlott lehetőségek közül kiválasztja a számára legmegfelelőbbet, majd a vonatkozó terméktájékoztató, a biztosítási feltételek és az adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását követően, a biztosítási díj megfizetésével az utasbiztosítási szerződés automatikusan létrejön.*
- 3.5. A szerződés megkötése során a Biztosító vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: a Biztosító) átadja a Szerződő részére az utas- és sztoróbiztosítás teljes körű tájékoztatóját. (A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény [a továbbiakban: Bit] alapján).
- 3.6. A Biztosító vagy megbízottja a díj átvétele után biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (a továbbiakban: kötvényt) állít ki.

3.7. *A Szerződő a személyes szerződéskötés során a biztosítási kötvény aláírásával igazolja, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta.*

3.8. *Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. A szerződés legkésőbb a szerződésben megjelölt kockázatviselés utolsó napján, 23:59-kor szűnik meg.*

4. *A biztosítás tartama*

4.1. *A biztosítási időszak megegyezik a biztosítási tartammal. Az utasbiztosítási szerződés határozott tartamú, legrövidebb tartama egy nap, a leghosszabb 31 nap.*

4.2. *A biztosítási szerződés meghosszabbításának feltételei:
A biztosítás 3 nappal meghosszabbodik, ha a Szerződő 9 napos tartamot vásárol Európa (feltételek 7.3. pontja szerinti) területi hatállyal autóbusszos utazáshoz.*

4.3. *A Biztosító a hazautazás során bekövetkező járatkésés vagy járat törlés esetén automatikusan és ingyenesen meghosszabbítja a biztosítási tartamot egy nappal, amennyiben a Biztosított a késés következtében a biztosítási díjjal fedezett időtartamon túl érkezik meg Magyarország területére. Amennyiben ezen időszak alatt káresemény következik be, a Biztosító a kárigény érvényesítéséhez a következő dokumentumokat kéri benyújtani: az üzemeltető légitársaság írásbeli igazolása a késés tényéről és időtartamáról, valamint a Biztosított menetjegyének másolata.*

4.4. *A feltételek 9.1. pontja szerinti egészségügyi ellátással kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított kényszerű külföldi tartózkodása esetén a biztosítás tartama automatikusan meghosszabbodik a kényszerű külföldi tartózkodás idejére, de legfeljebb a Biztosító vagy az Asszisztencia Szolgálat által szervezett vagy tervezett hazatérés napjáig. Amennyiben a hazautazás nem a Biztosító vagy az Asszisztencia Szolgálat szervezésében történik, a biztosítás tartama a káreseménnyel kapcsolatos orvosi dokumentáció szerinti utolsó kezelési napig tart. A tartam hosszabbítása kiterjed a Biztosítottal együtt utazó, a Biztosítónál utasbiztosítási jogviszonnyal rendelkező közeli hozzátartozó(k)ra is.*

4.5. Sztornóbiztosítás vonatkozásában a biztosítási tartam az utazási szerződés utazásközvetítővel vagy utazásszervező általi megkötésétől illetve az utazási jegy, szállás utazásközvetítőtől vagy utazásszervezőtől való megvásárlásától kezdődik, és a tervezett utazás indulásáig, illetve repülőjegy esetén a jegyen feltüntetett legutolsó viszonylat indulási napjáig tart. Ezen biztosítási tartam érvényes a 20. pontban meghatározott egyéb, az utazáshoz kapcsolódóan vásárolt szállás vagy jegy vonatkozásában is, függetlenül azok vásárlási időpontjától.

5. A közlési és változásbejelentési kötelezettség

5.1. A Biztosított és a Szerződő, a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

5.2. *A Biztosított és a Szerződő fél a lényeges körülmények (különös tekintettel a biztosítási kötvényen feltüntetett adatokra) változását 5 napon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni.*

5.3. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

6. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

6.1. A Szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a Szerződő fél és a Biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

6.2. A Szerződő fél és a Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

6.3. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

7. A biztosítási díj

7.1. **A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik, amely függ a választott terméktől, a területi hatálytól, az egyedi díjcsomagoktól, az utazók és a külföldön töltendő napok számától, valamint a Biztosított/Szerződő által választott szternó-biztosítási fedezet mértékétől. A biztosítási díjakat a mindenkor érvényes Díjtáblázat tartalmazza.**

7.2. **A biztosítási díj az utasbiztosítási szerződés megkötésekor, a kötvény kiállítását megelőzően esedékes. A biztosítási díj megfizetésére készpénz, bankszámlára történő átutalás, készpénz-átutalási megbízás útján van lehetőség.**

7.3. A Biztosító külön díjat állapít meg az Európán kívüli területekre és az amerikai kontinensre vonatkozóan. Jelen feltételekben foglaltak tekintetében az amerikai kontinenshez tartoznak a kontinensen található országok fennhatósága alatt álló szigetek is.

Jelen feltételekben foglaltak tekintetében Európának minősül Oroszország az Uráltól nyugatra, Egyiptom, Törökország egész terü-

lete, Tunézia, Marokkó, Izrael, Jordánia, Ciprus, Madeira, Málta és a Kanári-szigetek, továbbá az alábbi országok – földrajzilag Európához tartozó – részei: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán.

7.4. Jelen feltételekben foglaltak tekintetében a 7.3. pontban található felsoroláson kívüli országok és földrajzi területek Európán kívülinek minősülnek (különösképp, de nem kizárólag: Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Grúzia, Örményország).

7.5. A biztosítás díját személyenként kell számítani. Kivételt képez a Családi csomag, ahol a díj maximum öt főre, legfeljebb két felnőtt és három 18 év alatti együtt utazó (egyazon utazási szerződésben feltüntetett) személyre vonatkozik.

7.6. Egyedi díjcsomagok

7.6.1. **Sport+ díjcsomag: a Biztosító egyedi díjat alkalmaz a feltételek 17. pontjában meghatározott amatőr sporttevékenység, 25 év**

- alattiak versenyszerű sporttevékenysége és egyes sporteszközökre, -felszerelésekre (feltételek 10.11. pont) kiterjedő poggyászbiztosítási védelem kapcsán.
- 7.6.2. COVID19 extra védelem (feltételek 15. pont) igénylése esetén a Biztosító egyedi díjat alkalmaz.
- 7.6.3. Repülő+ biztosítási csomag igénylése esetén az adott biztosítási szerződés vonatkozásában kalkulált díjra a Biztosító egyedi díjat alkalmaz.
- 7.6.4. Autó+ asszisztencia szolgáltatások a Díjtáblázatban feltüntetett egyedi, kiegészítő biztosítási díj megfizetésével igényelhetők.
- 7.7. A biztosítási díj teljes vagy részleges visszatérítésének feltételei.
- 7.7.1. *A biztosítási díj nem téríthető vissza, kivéve, ha a kockázatviselés tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, és erről a Szerződő a biztosításkötés helyszínén haladéktalanul bejelentést tesz. Ezekben az esetekben a Biztosító a bejelentés napját követő naptól a tartam végéig számított díjrészt fizeti vissza a Biztosított részére. A biztosítási díj visszatérítése a biztosításkötés helyszínén történik. Fentiek vonatkoznak azon esetekre is, amikor az utazást szervező törli az utazási csomagot vagy az utazási szerződés bármely fél által felmondásra kerül.*
- 7.7.2. A teljes biztosítási díjat vissza kell fizetni, ha a biztosítást olyan személy köti, vagy olyan személy részére kötik meg, aki a biztosítás feltételei szerint nem biztosítható, és a Biztosító ezen okra hivatkozva a bejelentett kárigényt elutasítja.
- 7.7.3. Személyenként egy utazáshoz egy utasbiztosítási szerződés köthető. Amennyiben a Biztosított több utasbiztosítással rendelkezik, a Biztosító a szolgáltatásokat a korábban megkötött szerződés alapján nyújtja és a később kötött szerződés díját visszatéríti.
8. A biztosítás területi hatálya
- 8.1. Az utasbiztosítási szerződés – a 7. pontban leírtak szerinti díjszámítással – Magyarország területét kivéve az egész világra kiterjed.
- 8.2. Baleseti halál és baleseti rokkantság vonatkozásában a területi hatály Magyarországra is kiterjed, amennyiben a biztosítási esemény a biztosítási tartam során, a külföldre történő vagy a hazautazás során következik be.
- 8.3. Közúti segélyszolgálat (16.6.1.) és a személygépkocsi szállítási költségeinek (16.6.2.) térítése szolgáltatások vonatkozásában a területi hatály Magyarországra is kiterjed, a gépjárművet vezető biztosított személy lakcímkártya szerinti lakóhelyétől számított 50 kilométeres távolságon kívül.

9. Biztosítási események és a Biztosító szolgáltatása az utasbiztosításra vonatkozóan

Biztosítási eseménynek minősül – a biztosítás tartamán belül, külföldön bekövetkezett – a Biztosított személyét, vagyontárgyait vagy az utazás tartama alatt jogszerű használatában álló személygépkocsit ért káresemény, amelyet a jelen feltételek nevesítenek.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani.

A balesetbiztosítás és az összegbiztosításnak minősülő egészségbiztosítás kivételével, ha ugyanazt a biztosítási érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja (többszörös biztosítás), a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. Amennyiben a Biztosított a Biztosítóhoz nyújtja be a kárigényét, a Biztosító az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig teljesít kifizetést, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen. A Biztosított a kárigény bejelentésekor köteles nyilatkozni a többszörös biztosítás fennállásáról.

A baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatások kivételével az utasbiztosítás alapján a Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Ha a Biztosított vagyontárgy megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a Biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

9.1. Betegség- és balesetbiztosítási kockázat

Betegség- és balesetbiztosítás alapján járó biztosítási szolgáltatásokat kizárólag sürgős szükség esetén, a biztosítási összeg keretén belül nyújtja a Biztosító. A Biztosító a külföldön felmerült egészségügyi ellátások miatt az alábbi költségeket téríti meg:

- 9.1.1. orvosi vizsgálat;
- 9.1.2. orvosi gyógykezelés;
- 9.1.3. kórházi gyógykezelés;
- 9.1.4. a baleset miatt felmerült mentési, betegszállítási és orvosi költségek;
- 9.1.5. intenzív ellátás;
- 9.1.6. halaszthatatlan műtét;
- 9.1.7. névre szóló, orvosi rendelvényre vásárolt heveny állapotot, rosszullétet megszüntető mennyiségű, eredeti számlával igazolt gyógyszervásárlás;

- 9.1.8. művégtagok, mankók, rokkantkocsik és egyéb orvosi felszerelések, készülékek, eszközök orvosi rendelvényre történő kölcsönzése;
- 9.1.9. gyógyászati segédeszközök (pl. mankó és támbot) – számlával igazolt – vételára (orvosi rendelvényre);
- 9.1.10. orvosi rendelvényre látásjavító szemüveg és látásjavító napszemüveg (a továbbiakban: szemüveg) pótlása 150 euró összeghatárig, de csak amennyiben a szemüveg személyi sérülést is okozó, külföldi orvosi ellátást igénylő, helyben kiállított orvosi dokumentummal alátámasztott baleset miatt ment tönkre;
- 9.1.11. kizárólag sürgősségi fogászati ellátás, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, legfeljebb két fogra, foganként a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig az indokolt és szokásos – orvoscsoport nélküli – általános ellátás költségeire a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos orvosi díjszabások figyelembevételével;
- 9.1.12. a terhesség 28. hetéig bekövetkezett spontán vetéléssel és koraszüléssel kapcsolatos orvosi, kórházi költségek;
- 9.1.13. hiperbár kamrás kezelés költségeit a Biztosító a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig téríti meg Világjáró Horizont Prémium utasbiztosítással rendelkező ügyfelek részére, Sport+

pótdíj megfizetése esetén, legfeljebb egy biztosítási esemény kapcsán, amennyiben a kezelés orvosilag indokolt, és az orvosi dokumentáció alapján szükségessége egyértelműen a biztosítási időtartam alatti, jelen feltételeknek megfelelő bűvárkodás közben bekövetkező biztosítási eseményhez köthető;

- 9.1.14. a Biztosított légi katasztrófa miatt bekövetkezett halála esetén a Biztosító a feltételben meghatározott mértékű (választott biztosítási csomagtól függő) további kártérítést fizet;
- 9.1.15. a Biztosított hajókatasztrófa miatt bekövetkezett halála esetén a Biztosító a feltételben meghatározott mértékű (választott biztosítási csomagtól függő) további kártérítést fizet.
- 9.1.16. 80. év feletti Biztosított esetén, a külföldön felmerülő orvosi kezelés költségeit kizárólag balesetből eredő sérülés(ek) esetén vállalja a Biztosító.

Azon Biztosítottak esetén, akiknek a kockázatviselés első napját megelőzően diagnosztizált és/vagy kezelt betegségéből eredően az utazás során olyan állapotrosszabbodása következik be, amely az azonnali orvosi ellátást teszi szükségessé, a Biztosító a külföldön felmerülő orvosi költségeket a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

- 9.2. A Biztosított a fenti szolgáltatások teljesítése érdekében a Biztosí-

- tóval szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvosokat az orvosi titoktartás kötelezettsége alól.
- 9.3. A balesetbiztosítási szolgáltatások biztosítási összegei a biztosítási kötvényen feltüntetett és kiválasztott biztosítási termék szerint kerülnek meghatározásra. **A Biztosító megtéríti:**
- 9.3.1. a 9.1. pont szerinti egészségügyi ellátás költségeit;
- 9.3.2. baleseti költségtérítés címen a részletes orvosi zárójelentéssel dokumentált baleset és betegség következtében külföldön felmerült, számlával igazolt, olyan közvetlen vagy közvetett költségeket, amelyek egyéb módon nem térülnek meg a Biztosítottnak (taxi, kizárólag az Asszisztencia Szolgálattal folytatott telefonbeszélgetés, szálloda, menetjegy);
- 9.3.3. amennyiben a Biztosított baleset miatt munkaképtelenné válik, a munkaképtelenség orvos által igazolt, folyamatos tartamára, de legfeljebb 100 napra a szolgáltatási táblázatban foglalt napi térítés fizethető ki;
- 9.3.4. baleseti halál esetén a szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási szolgáltatási összeget fizeti ki a Biztosító;
- 9.3.5. baleseti rokkantság esetén a választott biztosítási összegből a megállapított rokkantság mértékének megfelelő %-os részt, legalább 25%-ot elérő mértékű rokkantság esetén;

- 9.3.6. ha a baleset következtében a Biztosított meghal, akkor a Biztosító a szolgáltatási táblázat szerinti biztosítási összeget fizeti ki a megnevezett kedvezményezett(ek)nek, vagy ennek hiányában az elhunyt Biztosított örökös(ei)nek. Ha a halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatt szolgáltatásra került sor, akkor a Biztosító az elhalálozás miatt fizetendő biztosítási szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja, amennyiben a halál ugyanazon biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben következett be.
- 9.4. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi kórházi kezelési költségeket addig az időpontig vállalja, amíg a Biztosított állapota lehetővé nem teszi Magyarországra történő szállítását további gyógykezelés céljából.
10. **Poggyászbiztosítási kockázat**
- 10.1. A poggyászbiztosítás alapján megtérülnek azok a károk, amelyek a Biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának külföldön történt ellopásából, elrablásából, helyben kiállított orvosi igazolással alátámasztott, személysérüléssel együtt járó balesetből történő rongálódásából, megsemmisüléséből, jegyzőkönyvvel dokumentált közúti balesetből adódó rongálódásból, megsemmi-

sülésből erednek. Amennyiben a személyesrűléssel együtt járó baleset kapcsán részletes orvosi igazolás, dokumentáció nem készült, a Biztosító a baleset következtében károsodott tárgyak vonatkozásában összesen és legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig teljesít biztosítási szolgáltatást.

10.2. A kártérítés mértéke az egyes cikkek káridőponti avult (használt) értéke, felső határa a szerződött biztosítási összeg.

10.3. A Biztosító által alkalmazott avultatás mértéke, **amennyiben az útipoggyász cikk értéke hitelt érdemlő módon, eredeti, az újkori vásárlást igazoló számlával igazolásra kerül** (adásvételi szerződés nem helyettesíti az eredeti számlát):

10.3.1. a káresemény a számla kiállításától számított 6 hónapon belül következett be: 10%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszezből;

10.3.2. a káresemény a számla kiállításától számított egy éven belül következett be: 30%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszezből;

10.3.3. a számla kiállítása és a káresemény bekövetkezte közt egy évnél több idő telt el: 50%-os avultatás a számla szerinti bruttó végösszezből.

Amennyiben **az érték hitelt érdemlő módon, eredeti, az újkori vásárlást igazoló számlával nem kerül igazolásra**: a Biztosító az adott útipoggyász cikk szokásos funkciójára vonatkozó, átlagos

használatot feltételezve a tárgy életkora, valamint a káresemény időpontjára vonatkoztatható piaci értéke alapján meghatározott használt érték alapján nyújt szolgáltatást.

10.4. Jármű lezárt csomagteréből és vonat, autóbusz utasteréből történő lopás esetén a tárgyakénti kártérítési összeg legfeljebb a szerződött biztosítási összeg fele lehet.

10.5. Kozmetikai és piperecikkek esetén a térítés mértéke összesen és maximum a szolgáltatási táblázatban megjelölt tárgyakénti limit 10%-a lehet a poggyászbiztosítási összeg terhére.

10.6. A Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során elloptott, vagy baleset következtében használhatatlanná vált útlevelel, bankkártya, TAJ kártya, jogosítvány, valamint a forgalmi engedély újra beszerzésével kapcsolatban felmerült, eljárási illetékekkel kapcsolatos költségeit, maximum a szolgáltatási táblázatban megjelölt határig. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli. Bankkártya pótlása esetén a Biztosító a szolgáltatást kizárólag abban az esetben nyújtja, amennyiben a kártyakibocsájtó bank erre vonatkozó kártérítést nem nyújtott, vagy annak mértéke kisebb a Biztosított felmerült költségeinél. A Biztosító nem téríti meg a sürgősségi banki szolgáltatások igénybevétele kapcsán felmerülő költségeket.

- 10.7. A Biztosító segítséget nyújt a Biztosított külföldi utazása során ellopott vagy baleset következtében használhatatlanná vált úti okmányok esetében a Biztosított számára kiadott hazatérési engedély beszerzésében, és megtéríti ezek számlával igazolt konzulátusi költségét maximum a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.
- 10.8. **Poggyászkésés:** légi utazás kapcsán bekövetkező poggyászkésedelem esetén a Biztosító utólag, forintban megtéríti a külföldön felmerült, a csomag hiányából adódóan feltétlenül szükségesnek bizonyuló kiadások számlával igazolt költségeit a megadott összeghatárig (tisztálkodási eszközök és tisztálkodó szerek, alsónemű, időjárásfüggő váltóruházat). Amennyiben a vásárlások számlával történő igazolására nincs lehetőség, a Biztosító a szolgáltatási táblázatban „poggyászkésés” jogcímen szereplő biztosítási összeg 20%-ának megfelelő összeget téríti meg. Ezt a szolgáltatást kizárólag abban az esetben nyújtja a Biztosító, amennyiben a fuvarozó erre vonatkozó kártérítést, illetve gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak mértéke kisebb a Biztosított felmerült költségeinél. A Biztosító kártérítési kötelezettsége a fuvarozó kártérítésén felül érvényes. Amennyiben a fuvarozó a károkozásra vonatkozó fele-

lősségét elismerte, a kártérítési összeget a Biztosított részére igazoltan megtérítette, és a kárigény mértéke nagyobb a fuvarozó által kifizetett kártérítésnél, akkor a Biztosító kártérítése a fuvarozó által meg nem térített útipoggyászra terjed ki. A szolgáltatás érvényesítéséhez a légitársaságtól, vagy annak képviselőjétől eredeti, a Biztosított nevére szóló írásbeli igazolás szükséges a poggyász átvételének időpontjáról, a késés időtartamáról, valamint a fuvarozó által kifizetett kártérítés összegéről. Jelen feltételek szempontjából érvényes igazolásnak minősül a tranzitterület elhagyása előtti bejelentés alapján kiállított PIR (Property irregularity report) jegyzőkönyv. A légitársaság által poggyászkésésre kifizetett gyorssegély összege, továbbá a fuvarozó által kifizetett kártérítés a számlával igazolt költségekből levonásra kerül. A poggyász végleges eltűnése esetén a Biztosító által korábban poggyászkésedelem címen kifizetett összeg a végleges poggyászkártérítési összegből levonásra kerül.

Poggyászkésés kapcsán a Biztosító csak egyszeresen nyújt térítést, a késés időtartama szerinti maximális térítési limit figyelembe vételével.

Amennyiben a poggyász külföldön bekövetkezett késedelme miatt a Biztosított megszakítja utazását, és a késés előfordulásának napján és helyén szállás szolgáltatást vesz igénybe, úgy a Bizto-

sító a szolgáltatási táblázatban poggyászkésés jogcímen szereplő biztosítási összeg legfeljebb 50%-át megtéríti a szállásköltség vonatkozásában. Ez a szolgáltatás a poggyászkésés jogcímen nyújtható összeget terheli. A szolgáltatás igényléséhez nélkülözhetetlen a szállásfoglalással kapcsolatos dokumentumok benyújtása.

10.9. **Poggyász közúton történő szállítása során bekövetkező poggyász (koffer, bőrönd) rongálódása, sérülése és motoros csomagtartó doboz személyi sérüléssel együtt járó balesetben történő rongálódása, sérülése kapcsán a Biztosító a tárgyakénti limit 20%-áig nyújt térítést a poggyászbiztosítási összeg terhére. Szállítás közben bekövetkezett kár esetén a Biztosító akkor nyújt térítést, ha az okozott kárt a fuvarozó vagy annak képviselője írásban elismeri. A fuvarozó által nyújtott kártérítés összege a biztosítási összegből levonásra kerül.**

10.10. **A poggyászbiztosítás alapján megtérül a személygépkocsin szállított kerékpár, amennyiben a kerékpár sérülése, rongálódása külföldön, a szállítása során, közúti baleset miatt következett be. A kártérítés alapja a kerékpár számlával igazolt javítási költsége vagy a 10. fejezetben részletezett módon, a kártérítés mértéke szerint megállapított összeg.**

Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.

10.11. **Sport+ díjcsomag megfizetése esetén a Biztosító megtéríti a következő ellopott, elrabolt sporteszközök, -felszerelések értékét a szolgáltatási táblázatban foglaltak szerint: bűváruha és -felszerelés, golfütő, görkorcsolya, horgászfelszerelés, kajak, kenu, kerékpár, elektromos kerékpár, lovaglórúha, roller, szörf, szörfúruha, teniszütő, túrafelszerelés, vízisí, windszörf. Jármű csomagtartóján, utánfutóján szállított sporteszközre, -felszerelésre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.**

10.12. **Műszaki cikk és tartozékai együttesen legfeljebb a szolgáltatási táblázatban meghatározott tárgyakénti limit összeghatárig térülnek abban az esetben is, ha számla szerinti értékük ezt meghaladja. Jelen feltételek szerint a Biztosító kizárólag a következő műszaki cikkek kapcsán nyújt térítést: fényképezőgép, sport- és videokamera, GPS, táblagép, laptop, elektronikus könyv olvasó, mobiltelefon. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.**

11. **A Biztosított Magyarországra szállítása**

11.1. **A Biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvos kísérelével vagy ápolóval – magyarországi gyógyintézetbe szállíttathatja, ha a beteg állapota ezt lehetővé, illetve szükség-**

gessé teszi. Ennek időpontját és módját a Biztosító az orvosi dokumentumok alapján határozza meg. Repülőgéppel történő Magyarországra szállítás esetén a Biztosító a Biztosítottat a repülőtérhez legközelebbi – a Biztosított szakellátására alkalmas – egészségügyi intézménybe szállítja. A magyarországi gyógyintézetbe szállítás után felmerült költségekre a biztosítás nem vonatkozik.

A Biztosító által szervezett Magyarországra szállítás költségeit a Biztosító viseli.

11.2. A Biztosított halála esetén a Biztosító Asszisztencia Szolgálatát intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit kifizeti.

11.3. A Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti meg.

11.4. Járványügyi vagy közegészségügyi korlátozás vagy zárlat esetén a hazaszállítást a Biztosító csak abban az esetben vállalja, ha a korlátozást vagy zárlatot elrendelő hatóság azt engedélyezi és belföldi vagy külföldi jogszabályi rendelkezésbe nem ütközik.

12. Egészségügyi segítségnyújtás

12.1. A Biztosító a Biztosított tartózkodási helyére (a Biztosított igénye

12.2.

esetén) a lehető legrövidebb időn belül orvost küld vagy az általa közölt címen orvoshoz irányítja a Biztosítottat, valamint szükség esetén gondoskodik a Biztosított további egészségügyi ellátásáról. A Biztosító – járóképtelenség esetén – a Biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállításában közreműködik, és a felmerülő költségeket megtéríti. Sürgős szükség esetén az azonnali orvosi ellátás igénylése, megszervezése, a helyi mentőszolgálat értesítése, igénybe vétele a Biztosító közreműködése nélkül is kezdeményezhető.

12.3.

Amennyiben a 12.2. pont szerinti szállítás nem megoldható, avagy az egészségügyi segítségnyújtásra szoruló Biztosított tartózkodási helye nem ismert, akkor a Biztosító – asszisztencia partnerének bevonásával – megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és ezért a szolgáltatási táblázatban a választott csomag szerinti mentés, keresés, kimentés költségeit átvállalja. Ennek keretében a Biztosító téríti a Biztosított személy felkutatásának és a legközelebb fekvő, gépjárművel már járható útig, vagy a baleset helyszínéhez legközelebb eső kórházig történő speciális (például mentőhelikopterrel történő) szállításának igazolt költségeit. Amennyiben orvosilag indokolt, illetve szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető. Fentiek értendők a 17. fejezetben

- meghatározott sporttevékenységek végzése közben bekövetkező baleset miatti mentés, keresés, kimentés esetére is. Amennyiben a sporttevékenység helyi, hatósági szabályozásba ütközik, és/vagy a 17.1. pontban meghatározottaktól eltérően szakképzett vezető nélkül történik, és a Biztosítottat baleset éri vagy eltéved, a Biztosító vállalja a keresés, mentés, kimentés megszervezését, de annak (és a kapcsolódó orvosi ellátásnak) a költségeit azonban nem vállalja át.
- 12.4. A Biztosító folyamatosan tartja a kapcsolatot a Biztosítottat ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel.
- 12.5. A Biztosító vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy, a Biztosított által megjelölt, Magyarországon tartózkodó személyt a Biztosított állapotáról.
13. **További segítségnyújtás címén nyújtott szolgáltatások**
- 13.1. **Közei hozzátartozó látogatási költségének megtérítése**
- 13.1.1. **Amennyiben a Biztosított állapota életveszélyes, vagy állapota előreláthatólag 8 napnál hosszabb ideig tartó kórházi ellátást igényel, úgy egy közei hozzátartozó, illetve gondviselő részére az oda- és visszautazás (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, személyvonat II. osztály vagy turistaosztályú repülőjegy), valamint maximum 7 éjszakára a szállodai elhelyezésének költségeit**

- megtéríti a Biztosító a szolgáltatási táblázatban vállalt értékhatárig, amennyiben a Biztosítottnak a helyszínen nem tartózkodik hozzátartozója.**
- 13.1.2. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történő beteglátogatás költségeit a Biztosító nem téríti.
- 13.2. **Tartózkodás meghosszabbítása**
- 13.2.1. **Amennyiben a Biztosítottnak a kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítani (orvosilag indokolt esetben, vagy amennyiben az utazás csak későbbi időpontban oldható meg):**
- 13.2.1.1. **A Biztosító gondoskodik maximum 7 éjszakára, a szolgáltatási táblázatban rögzített értékhatárig szállodai elhelyezéséről.**
- 13.2.1.2. **A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kórházi tartózkodása alatt, vagy ha a kórházi elbocsátást követően tartózkodását meg kell hosszabbítani, úgy egy vele együtt külföldön tartózkodó hozzátartozója részére maximum 7 éjszakára a szolgáltatási táblázatban rögzített értékhatárig szállodai elhelyezést biztosít.**
- 13.2.1.3. **A Biztosító a szolgáltatási táblázatban rögzített értékhatárig gondoskodik a Biztosított és a vele külföldön tartózkodó hozzátartozó hazautazásának megszervezéséről, és annak többletköltségeit átvállalja.**

13.2.1.4. Ezeket a költségeket kizárólag abban az esetben vállalja a Biztosító, amennyiben azokat a beteg állapota egyértelműen szükségessé teszi, és az orvosi iratokból ennek szükségessége egyértelműen megállapítható. A szállás- és hazautazási költségek együttesen nem haladhatják meg a szolgáltatási táblázatban rögzített értékhatárt Biztosítottanként. Tartózkodás meghosszabbítására vonatkozó szolgáltatások a közeli hozzátartozó látogatási költségeinek megtérítésével (13.1 pont) egyidejűleg nem vehetők igénybe.

13.3. Gyermekek hazaszállítása

13.3.1. Amennyiben a Biztosított balesete, megbetegedése vagy elhalálása miatt a vele együtt utazó, 18 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy a Biztosító a Biztosított Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező, egy közeli hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást a gyermekért, és ennek költségeit vállalja annak érdekében, hogy a gyermeket hazakísérje.

13.3.2. Amennyiben a Biztosított – vagy Magyarországon elérhető közeli hozzátartozó – nem nevez meg ilyen személyt, a Biztosító gondoskodik a gyermek hazaszállításáról.

13.4. Sofőr küldés szolgáltatás (segítségnyújtás személygépkocsi hazahozatala kapcsán)

13.4.1. A Biztosító a Biztosított külföldön bekövetkezett balesete és megbetegedése esetén vállalja egy, a Biztosított által kijelölt személy Magyarország területéről a Biztosított tartózkodási helyére történő utazásának megszervezését azon célból, hogy e személy a Biztosított használatában lévő üzemképes személygépkocsi Magyarországra történő hazajuttatásáról gondoskodjon. A szolgáltatás igényléséhez nélkülözhetetlen a gépjárművezetésben való akadályoztatásról szóló orvosi szakvélemény. A Biztosító a kijelölt személy odautazásának (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztály vagy turistaosztályú repülőjegy) költségeit a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig téríti.

13.5. Tolmács munkadíjának térítése

13.5.1. A Biztosító megtéríti a szolgáltatási táblázatban vállalt értékhatárig a Biztosított által külföldön baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatások illetve a jogvédelem szolgáltatások kapcsán igénybe vett tolmács számlával igazolt költségét. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett tolmácsszolgáltatás költségeit a Biztosító nem téríti meg.

13.6. Idő előtti hazautazás haláleset vagy megbetegedés miatt

13.6.1. Amennyiben elutazását követően a Biztosított Magyarországon

élő közeli hozzátartozója Magyarország területén meghal, vagy baleset, betegség következtében életveszélyes állapotba kerül, a Biztosító a Biztosított számára az idő előtti hazautazást megszervezi, és vállalja ennek többletköltségeit a szolgáltatási táblázatban meghatározott értékhatárokon belül.

13.6.2. E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosító értesítésekor a biztosítás még minimum 2 napig érvényben legyen.

13.7. Kisállat állatorvosi költségeinek térítése

A Biztosító a szolgáltatási táblázatban megjelölt limit erejéig megtéríti a külföldi utazás során a Biztosítottal együtt utazó, a Biztosított tulajdonában lévő, a hivatalosan előírt kötelező oltásokkal ellátott kutya vagy macska (a továbbiakban: kisállat) balesete vagy betegsége miatt felmerülő külföldi állatorvosi ellátás (orvosi-lag indokolt beavatkozás, gyógyítás) számlával igazolt költségeit.

13.8. Jogvédelem

13.8.1. Jogvédelem-szolgáltatás alapján a Biztosító megtéríti a Biztosítottal szemben – a biztosítás tartama alatt külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt – az elkövetés helyszínén, a biztosítás tartama alatt indult eljárás költségeit az alábbiak szerint:

13.8.1.1. A Biztosító gondoskodik az ügyvédi védelemről, a Biztosított ter-

hére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, és vállalja az ezekkel kapcsolatban felmerülő költségeket a megkötött szerződés alapján érvényes biztosítási összeg erejéig, a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, beleértve – ha a védelem azt igényli – az ügyvéd által megbízott szakértő költségét a szolgáltatási táblázatban rögzített összeghatárig.

13.8.2. A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a Biztosító megbízottja útján gondoskodik.

13.8.3. A jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembe vételével közvetlenül rendezi. Amennyiben a Biztosított a Biztosító által előzetesen elfogadott, a jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a helyszínen rendezte, azokat az eredeti számlák kézhezvételét követően a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével megtéríti.

14. Felelősségbiztosítás

14.1. A Biztosító megtéríti a szolgáltatási táblázatban vállalt értékhatárig a Biztosított által külföldön harmadik személynek okozott, baleseti sérülésből eredő egészségügyi ellátásának, illetve a sérült személy elhalálása esetén az eltemettetésével kapcsolato-

san felmerült költségeit, amelynek megtérítésére a Biztosított jogszabály szerint köteleessé tehető.

- 14.2. A Biztosító teljesítési kötelezettsége azokra a károkra terjed ki, amelyek a Biztosított súlyosan gondatlan magatartásával okozati összefüggésben keletkeztek. Egészségügyi költségnek minősülnek a jelen fejezet alkalmazása szempontjából a sebészeti, röntgen, fogászati, betegszállítási, kórházi, ápolási, protézisellátás ésszerű és indokolt költségei. Temetkezési költségnek minősülnek az elhalálozott személy eltemettetésének ésszerű és indokolt költségei. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a jelen pontban meghatározott költségek megtérítésére terjed ki.

14.3. Szállással kapcsolatos felelősségbiztosítás

- 14.3.1. A Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során szálloda, apartman, vagy kemping üzemeltetőjének a szálláshely berendezését érintő, a Biztosított által okozott dologi kár költségét maximum a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig. A térítés feltétele, hogy a károkozás időpontjában az adott szálláshely a helyi előírásoknak megfelelően üzemelt, és a Biztosított a szálláshelyet díjfizetés ellenében szállás céljára vette igénybe. A kártérítési kötelezettség tekintetében a Biztosítottat 5000 Ft-os elérési önrész terheli. A Biztosító nem téríti meg azokat a káro-

kat, amelyek – káreseményenként – nem érik el a szerződésben megjelölt önrészesedés mértékét.

Az önrész összegét meghaladó károkat levonás nélkül kifizeti.

- 14.3.2. A Szerződő illetve – amennyiben a szerződést nem a Biztosított kötötte – a Biztosított a tudomás szerzéstől számított 5 napon belül köteles az Asszisztencia Szolgálat részére bejelenteni, ha vele szemben a fent meghatározott magatartásával kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A bejelentésnek tartalmaznia kell: Biztosított neve, születési dátuma, biztosítási kötvény száma, károsult személy neve, pontos címe, bekövetkezett kár mértéke, helye, időpontja. Ennek elmulasztása esetén a Biztosító a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények szerint jár el. **A Biztosító szolgáltatásának feltétele a Biztosított részéről a biztosítási esemény bekövetkezését követő 30 napon belül a Biztosítóhoz eljuttatott felelősségét elismerő nyilatkozat; amennyiben hatósági eljárás indult, ennek dokumentuma (rendőrségi jegyzőkönyv); a biztosítási esemény vázlatos rajza; a biztosítási eseménnyel kapcsolatos valamennyi rendelkezésre álló információ és dokumentum. A Biztosító szolgáltatásának feltétele továbbá a Biztosított kártérítési kötelezettségére vonatkozó jog-**

erős bírósági ítélet eljuttatása a Biztosítóhoz a kézhezvételt követő 5 napon belül. Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárás nem indult, a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a felmerült költségeket maximum 100 000 Ft-os összeghatárig vállalja.

14.3.3. A Biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesíti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

14.3.4. A károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

15. COVID19 extra védelem

15.1. COVID19 extra védelem Díjtáblázat szerinti egyedi díjának megfizetése esetén a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

15.1.1. amennyiben a Biztosítottat valamely külföldi, arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság fertőző betegség veszélye miatt közegészségügyi – járványügyi zárlat alá vonja, a fertőző betegség megállapításától függetlenül, a Biztosító a zárlat ideje alatt az elhelyezés többletköltségeit átvállalja, maximum a szolgáltatási táblázatban jelölt összeghatárig;

15.1.2. amennyiben a Biztosítottat valamely külföldi, arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság fertőző betegség veszélye miatt közegészségügyi – járványügyi zárlat alá vonja, és a Biztosított hazautazása az eredetileg tervezett módon a biztosítás tartama alatt történt volna, de a zárlat miatt az eredetileg tervezett módon nem oldható meg, a Biztosító gondoskodik a Biztosított Magyarországra történő hazautazásának megszervezéséről és az abból eredő többletköltséget átvállalja a szolgáltatási táblázatban jelölt összeghatárig, amennyiben a Biztosított nem minősül fertőzöttnek. Kizárólag a közegészségügyi – járványügyi zárlat feloldását követően van lehetőség a hazautazás megszervezésére.

Amennyiben a hazautazás nem a Biztosító vagy az Asszisztencia Szolgálat szervezésében történik, a Biztosító költségtérítést nem vállal. Amennyiben a közegészségügyi – járványügyi zárlatra vagy elkülönítésre vonatkozó hatósági intézkedések már életbe léptek/fennálltak

a Biztosított külföldre történő utazásának időpontja előtt, a Biztosító költségtérítést nem vállal.

16. Autó+ asszisztencia kiegészítő csomag

16.1. Az Autó+ asszisztencia szolgáltatások a Díjtáblázatban feltüntetett egyedi, kiegészítő biztosítási díj megfizetése esetén igényelhetők, amennyiben a biztosított gépjármű forgalmi rendszámát a biztosítási kötvényen a biztosítási kötvény kiállításakor rögzítik. A biztosítás díja a külföldön eltöltött napok számától függ.

16.2. Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított által vezetett személygépkocsi vagy motorkerékpár (a továbbiakban: biztosított gépjármű) műszaki hiba, baleset vagy lopási kísérlet miatt menetképtelenné válik. Műszaki hibának minősül az is, ha a személygépkocsi az ablakok, lámpák, biztonsági övek külföldön bekövetkező meghibásodása miatt nem vehet részt a közúti forgalomban.

16.3. Az Autó+ asszisztencia szolgáltatások vonatkozásában Biztosított-nak minősülnek és a biztosítási szolgáltatásokra (szállás, utazás költségeinek térítése) jogosultak az utasbiztosítási kötvényen feltüntetett Biztosítottak (legfeljebb kilenc fő), akik a biztosított gépjárműben utaznak a biztosítási esemény bekövetkezésekor.

16.4.

Területi hatály

A Biztosító az Autó+ asszisztencia szolgáltatásokat az alábbi országok – földrajzilag Európához tartozó részének – területén vállalja: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikán.

16.5.

A Biztosító az Autó+ asszisztencia szolgáltatások közül Magyarország területén kizárólag a közúti segélyszolgálatot (16.6.1.) és a személygépkocsi szállítási költségeinek (16.6.2.) térítését vállalja, ha a biztosítási eseménynek minősülő menetképtelenség a gépjárművet vezető biztosított személy lakcímkártya szerinti lakóhelyétől számított minimum 50 kilométeres távolságban következik be. A Biztosító egyedi maximum összeghatárig téríti személygépkocsi/motorkerékpár szállítási költségeit (külföldi szervizbe, magyarországi címre) külföldön bekövetkezett közlekedési balesetből eredő menetképtelenség esetén. A Biztosító a biztosítási szerződés

tartama alatt legfeljebb egy biztosítási esemény kapcsán térít. Autó+ asszisztencia szolgáltatások csak abban az esetben vehetők igénybe, ha a külföldi tartózkodás tartama 31 megkezdett napnál kevesebb, és a meghibásodott biztosított gépjármű nem idősebb 18 évnél (a káresemény időpontja a biztosított gépjármű vonatkozásában maximum az érvényes forgalmi engedélyben feltüntetett gyártási évtől számított 18. év utolsó napja lehet). 18 évnél idősebb biztosított gépjármű esetében költségvállalással járó szolgáltatásokat a Biztosító nem nyújt, de a szervezést vállalja. **A 16.6.3. pontban meghatározott javítási költségeket maximum 10 éves személygépkocsi vagy motorkerékpár kapcsán vállalja a Biztosító** (a káresemény időpontja a biztosított gépjármű vonatkozásában maximum az érvényes forgalmi engedélyben feltüntetett gyártási évtől számított 10. év utolsó napja lehet). **Magyarországra szállítás tekintetében a Biztosító a szolgáltatási táblázat szerinti eltérő maximum összeghatárig téríti a legfeljebb 12 és 18 éves biztosított járművek szállítási költségét.** A Biztosító, illetve az Asszisztencia Szolgálat előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokat a Biztosító nem téríti meg. Amennyiben az egyes asszisztencia szolgáltatások kapcsán felmerülő költségek ellenértékét a Biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette,

Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján a kárt a Biztosító megtéríti.

16.6. Az igénybe vehető Autó+ asszisztencia szolgáltatások

16.6.1. Közúti segélyszolgálat (autómentő, helyszíni diagnosztika, hibaelhárítás) megszervezése és költségének térítése

Menetképtelenség esetén a Biztosító a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát, és a biztosított gépjárművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás, garanciális korlátozás, vagy a gyártó korlátozása nem merül fel. A helyszíni hibaelhárítás során a biztosított gépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem engedélyezett.

16.6.2. Biztosított gépjármű szállítási költségeinek megtérítése (külföldi szervizbe, magyarországi címre)

A Biztosító a lehető legrövidebb időn belül megszervezi és megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a menetképtelen biztosított gépjármű elszállítását (a legközelebbi, külföldi szervizbe, magyarországi címre), ha az a helyszínen előreláthatólag nem javítható. Szükség esetén a Biztosító gondoskodik a meghibásodott biztosított gépjármű által vontatott – szab-

ványos 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó elszállításáról ugyanazon márkaszervizbe.

16.6.3. Javítási költségek megtérítése (legfeljebb 10 éves személygépkocsi vagy motorkerékpár esetében)

A Biztosító a szervizbe szállítás külföldön szolgáltatás választása esetén megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a menetképtelen, biztosított gépjármű márkaszervizben történő javításának költségeit. Ez a szolgáltatás csak a biztosított gépjármű menetképes állapotba hozatalához szükséges javítási munkálatok fedezetére terjed ki, illetve nem vehető igénybe 10 évnél idősebb személygépkocsi vagy motorkerékpár esetén.

16.6.4. Javítási költségek megtérítése lopási kísérlet kapcsán

Amennyiben a személygépkocsi külföldön bekövetkező lopási kísérlet következtében ablaküveg-rongálás, zárrongálás miatt olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a biztosított gépjármű használatára, a Biztosító megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a külföldi, hivatalos márkaszervizben történő javítás költségeit.

16.6.5. Bérautó igénybevétele

Amennyiben a biztosított gépjármű javítása válik szükségessé és

az a káreseményt követő napon nem fejeződik be, a Biztosító megszervezi és megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a szervizben történő javítás időtartamára, de maximum öt napra a Biztosított személygépkocsijával azonos, vagy eggyel kisebb kategóriájú bérautó használatát. A bérautó igénybevételenek feltétele, hogy a Biztosított teljesítse a bérautó kölcsönzést nyújtó cég által a szolgáltatás igénybevételeként előírt feltételeket. Amennyiben a bérautó ellenértékét a Biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, a Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján a kárt a Biztosító megtéríti. A Biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik a bérautó üzemeltetésével (üzemanyagköltség, autópálya díj stb.), a kaució összegével, vagy a bérautóban okozott károk megtérítésével kapcsolatos költségekre.

16.6.6. Tárolás költsége

Amennyiben a biztosított gépjármű a szakszervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Biztosító megszervezi és a Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentés alapján megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig, il-

letve maximum öt napra terjedő időtartamra. A Biztosító jelen pont szerinti szolgáltatása nem vonatkozik a tárolás során harmadik fél által okozott károkra és költségekre.

16.6.7. Szállásköltség

A Biztosító vállalja a biztosítási kötvényen szereplő Biztosítottak számára maximum két éjszakára szóló szállás költségének megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig, ha a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény helyszínén, vagy annak közelében menetkész állapotba tudják hozni, de a javítási munkálatok elvégzése a biztosított gépjármű műhelybe érkezését követő 48 órát meghaladják. A 16.6.8. pont szerinti hazautazás költségének megtérítése esetén a Biztosított(ak) a szállásköltségek megtérítésére nem jogosult(ak). A 16.6.9. pont szerinti tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése esetén a Biztosított(ak) a szállásköltségek megtérítésére nem jogosult(ak).

16.6.8. Hazautazás költségének megtérítése

Amennyiben a biztosított gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi műhelybe érkezést követően 24 óránál tovább tart, a Biztosító vállalja a biztosítási kötvényen szereplő Biztosított(ak) részére személyvo-

nat 2. osztályán vagy repülőgépen, turistaosztályon a hazautazás kapcsán felmerülő költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A 16.6.7. pont szerinti szállásköltségek megtérítése esetén a Biztosított(ak) a hazautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak). A 16.6.9. pont szerinti tovább- és visszautazás költségeinek megtérítése esetén a Biztosított(ak) a hazautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak).

16.6.9. Tovább- és visszautazás költségének megtérítése

Amennyiben a biztosított gépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi műhelybe érkezést követően 6 óránál tovább tart, a Biztosító vállalja a biztosítási kötvényen szereplő Biztosított(ak) részére a továbbutazás, illetve a Biztosítottak egyikének a megjavított biztosított gépjárműért való visszautazása kapcsán felmerülő költségeinek a megtérítését legfeljebb és összesen a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összeghatárig. A 16.6.7.pont szerinti szállásköltségek megtérítése esetén a Biztosított(ak) a tovább- és visszautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak). A 16.6.8. pont szerinti hazautazás költségeinek megtérítése esetén a Biztosított(ak) tovább- és visszautazás költségeinek megtérítésére nem jogosult(ak).

16.6.10. Telefonköltség megtérítése

A Biztosító megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig az Autó+ asszisztencia szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, kizárólag az Asszisztencia Szolgálattal külföldről folytatott telefonbeszélgetések igazolt költségét.

16.6.11. Defektes gumiabroncs javíttatása vagy cseréje kapcsán felmerülő költségek térítése

A Biztosító megfizeti a szolgáltatási táblázatban megjelölt biztosítási összegig a külföldön bekövetkező defekt kapcsán a helyszíni hibaelhárítás során vagy külföldi szervizben felmerülő, számlával igazolt javíttatási költségeket illetve – amennyiben a sérült gumiabroncs nem javítható – új gumiabroncs beszerzésének költségeit számla ellenében, feltéve, hogy a defektes gumiabroncs futófelülete megfelelt a jogszabályban előírtaknak. Az Asszisztencia Szolgálat közreműködése nélkül megszervezett javíttatás vagy csere költségeit a Biztosító nem téríti meg.

16.7. A Biztosító nem tartozik felelősséggel a szállítás során a biztosított gépjárműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopása vagy sérülése (rongálódása) miatt, és ebben az esetben a poggyászbiztosítás terhére sem teljesít kifizetést. Ugyanígy nem tartozik felelősséggel a Biztosító az alkatrészek sérülése vagy eltu-

lajdonítása miatt, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a sérüléseket a Biztosító vagy a szolgáltatással megbízott partnere okozta.

16.8. A Biztosító nem helyettesítheti a helyi állami vagy magán sürgősségi szolgálatokat, amennyiben ezt a helyi előírások kizárják.

16.9. A Biztosító az utánfutót vagy lakókocsit a rakománnyal együtt – amennyiben az szabályosan van rögzítve – szállítja el ugyanazon márkaszervizbe. A Biztosítónak nincs továbbszállítási és szervezési kötelezettsége az adott személygépkocsi, utánfutó vagy lakókocsi rakományát illetően. Rakománynak minősül: bármely tartozék, mint például csónak, motorkerékpár, vitorlázó repülőgép, állatok (ló, szarvasmarha stb.), kereskedelmi áru, romlandó áru, kutatási és tudományos felszerelés, építőanyag, bútor stb.

16.10. Annak érdekében, hogy a Biztosító a szolgáltatását teljesíteni tudja, a Biztosítottnak a Biztosító által kért minden olyan adatot rendelkezésre kell bocsátania, amelyekre a Biztosítónak a segítségnyújtáshoz szüksége van.

17. Amatőr sporttevékenységre és Sport+ díjsomagra vonatkozó rendelkezések

17.1. Sport+ díjsomag megfizetése esetén a Biztosító kockázatviselése – az egészségügyi ellátások tekintetében – kiterjed a következő

amatőr sporttevékenységekre: bungee jumping, búvárkodás 40 méteres mélységig, hegyi kerékpározás, hegyi trekking és hegyvidéki túrázás 3500 m-ig (amennyiben speciális felszerelés nem szükséges), hidrospeed és canyoning (szakképzett vezetővel), íjászat, jetski, kenuzás, kajak és tengeri kajak, légballonozás (szakképzett vezetővel), lovaglás, mélytengeri horgászat, quad, parasailing, rafting, sup, szörf, vontatott tengeri banán, vitorlázás, vízisí, wakeboard, windsurf, síelés, snowboardozás, szánkózás, korcsolyázás és motoros szán vezetése (összefoglaló néven téli sportok).

- 17.2. Sport+ díjcsomag megfizetése esetén a Biztosító kockázatviselése egészségügyi szolgáltatások tekintetében kiterjed 18 év alattiak versenyszerű sporttevékenységére illetve a külföldi edzések, edzőtáborok időtartamára is.
- 17.3. Sport+ díjcsomag megfizetése esetén a Biztosító kockázatviselése egészségügyi szolgáltatások tekintetében, Európa területi hatállyal kiterjed 19 és 25 év közöttiek versenyszerű sporttevékenységére illetve a külföldi edzések, edzőtáborok időtartamára is.
- 17.4. Sport+ díjcsomag megfizetése nélkül a Biztosító kockázatviselése – az egészségügyi ellátások tekintetében – kiterjed a következő amatőr, alkalmyszerű, sport jellegű, de versenynek nem minő-

sülő tevékenységekre: aerobik, asztalitenisz, bowling, darts, edzőtermi edzés (ide értve a testépítést), fallabda, futás, golf, gokart, gördeszkázás, görkorcsolyázás, gyaloglás, gyepteke (pétanque), kerékpározás, kosárlabda, labdarúgás, röplabda, strandröplabda, rollerezés (ide értve az elektromos rollert és segwayt), street workout, teke, tenisz, tollaslabda, úszás.

- 17.5. A Sport+ díjcsomag területi hatálya az amerikai kontinens kivételével az egész világra kiterjed.
- 17.6. Azon sporttevékenységek kapcsán, melyek a jelen feltételben nincsenek feltüntetve, a Biztosító a kockázatviselés szempontjából egyedi elbírálást alkalmaz. A Biztosító kockázatviselésének kezdete az elbírálás eredményeképp nyújtott írásbeli engedély keltezését követő időpont lehet.
- 17.7. Sport+ díjcsomag csak 70 év alattiakra igényelhető.
18. Repülő+ biztosítási csomag
- 18.1. A Repülő+ biztosítási csomag szolgáltatásai a Díjtáblázatban feltüntetett egyedi díjcsomag megfizetése esetén vehetőek igénybe.
- 18.2. A Repülő+ biztosítási csomag egyedi szolgáltatásai:
- 18.2.1. A légi szállítási szerződések légi járat törlése, hosszú késés, visz-

szautasított beszállás vagy a légi járat egyéb zavara miatti megszegésével kapcsolatos, a 261/2004/EK rendelet szerinti kártalanítás terén folytatott üzleti adminisztrációs tevékenység szolgáltatási díjának térítése: a Biztosító megtéríti a Biztosított által igénybe vett követeléskezelő/behajtó cég számlával igazolt szolgáltatási díját, azt követően, hogy a légitársaságtól kapott kártalanítási összeg kifizetése – a szolgáltatási díjjal csökkentve – a Biztosított felé a követeléskezelő/behajtó cég által megtörtént. Amennyiben a Biztosító által meghatározott követeléskezelő/behajtó cégtől történik a szolgáltatás igénybevétele, a Biztosító a szolgáltatási díjat közvetlenül rendezi a követeléskezelő/behajtó céggel.

18.2.2. A poggyászkésés (csak külföldön, 4 órát meghaladó késés) esetén a nyújtott szolgáltatás megegyezik a feltételek 10.8. pontjában leírtakkal.

18.2.3. A Biztosító poggyász (koffer, bőrönd) légi szállítása során bekövetkező rongálódása, sérülése esetén a javítás számlával igazolt költségét vagy új koffer, bőrönd számlával igazolt költségét – figyelembe véve a feltételek 10.9. pontjában foglaltakat – a szolgáltatási táblázatban meghatározott maximum összegig téríti.

18.2.4. Légi szállítás során a poggyászban tárolt és megsérült, -rongálódott ruházat, műszaki cikk értékét a szolgáltatási táblázatban

meghatározott maximum összegig téríti a Biztosító. A kártérítés mértéke a feltételek 10.2., 10.3., 10.4., 10.5. pontjában meghatározottak szerint kerül megállapításra. A Biztosító akkor nyújt térítést, ha az okozott kárt a fuvarozó vagy annak képviselője írásban elismeri, illetve írásban nyilatkozik a nyújtott kártérítésről. A fuvarozó által nyújtott kártérítés összege a biztosítási összegből levonásra kerül.

18.2.5. Amennyiben a Biztosított Magyarország területén, a biztosítási kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt biztosítási napon személyi sérüléssel együtt járó, orvosilag dokumentált baleset miatt a repülőúton nem tud részt venni, a Biztosító a szolgáltatási táblázatban meghatározott maximum összegig téríti egy maximum 3 hónapon belül, ugyanazon célállomásra vásárolt vagy átfoglalt repülőjegy számlával igazolt költségét.

18.2.6. Járatkésés és járatotrlés: légi utazás során, amennyiben egy menetrendszerű légi járat valamely külföldi repülőtérrel legalább 6 óra, vagy azt meghaladó időtartamú késéssel indul, vagy indulását törlik, és az üzemeltető légitársaság írásban igazolja a késés tényét és időtartamát, valamint azt, hogy a Biztosított – érvényes menetjeggyel utasként – a késett légi járattal utazott, a Biztosító megtéríti a késés időtartama alatt a Biztosított által igénybe vett sürgősségi szolgáltatások és vásárlások (taxi, ételmi-

szer, üdítőitalok és tisztálkodó szerek) számlával igazolt összegét és a késés vagy törlés miatt igénybe vett taxi vagy szállás költségét illetve a járat törlés miatti repülőjegy átfoglalás költségét **legfeljebb és összességében a szolgáltatási táblázatban meghatározott összeghatárig**. Ezt a szolgáltatást kizárólag abban az esetben nyújtja a Biztosító, amennyiben az üzemeltető légitársaság erre vonatkozó kártérítést, illetve gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak mértéke kisebb a Biztosított felmerült költségeinél. Amennyiben az üzemeltető légitársaság a károkozásra vonatkozó felelősségét elismeri, a kártérítési összeget a Biztosított részére igazoltan megtérítette, és a felmerült költség mértéke nagyobb a légitársaság által kifizetett kártérítésnél, akkor a Biztosító kártérítése az üzemeltető légitársaság által meg nem térített összegre terjed ki.

19. **Terrorcselekménnyel kapcsolatos szolgáltatások és kizárások:**

- 19.1. A Biztosító azon ügyfelei részére, akik érvényes utasbiztosítási fedezettel rendelkeznek, az esetleges **terrorcselekmények következtében szükségessé váló orvosi ellátás költségeit, valamint a Magyarországra történő hazaszállítás költségeit megtéríti 5 000 000 – 5 000 000 Ft (azaz öt-ötmillió forint) összeghatárokig**. Ezen szolgáltatásokat a Biztosító egy terrorcselekménnyel össze-

függésben érintett összes Biztosított személyre vonatkozóan **összesen legfeljebb 30 000 000 Ft (azaz harmincmillió forint) összeghatárig téríti**.

- 19.2. Amennyiben elutazását követően a Biztosított külföldi tartózkodási helyén (tartózkodási hely alatt értve a települést, pl. várost, de nem az országot) terrorcselekmény következik be, a Biztosító a Biztosított idő előtti hazautazása kapcsán a **menetjegy átfoglalásával kapcsolatban felmerülő igazolt többletköltséget maximum és összesen 100 EUR összeghatárig utólag megtéríti**.
- 19.3. A Biztosító a menetjegy átfoglalásával kapcsolatban szervezésre vonatkozó szolgáltatást nem teljesít. Jelen szolgáltatás igénybevételenek feltétele, hogy a Biztosított hazautazásakor a biztosítás még minimum 1 napig (a hazautazást követő nap 24:00-ig) érvényben legyen. A biztosítási szolgáltatás feltétele a külföldi szálláshellyel kapcsolatos dokumentáció (például: szálláshely által kibocsátott számla) Biztosító részére történő benyújtása.

20. **Biztosítási események és a Biztosító szolgáltatása a szternóbiztosításra vonatkozóan**

Szternóbiztosítás vonatkozásában a Biztosító az utazásszervező, utazásközvetítő vagy a kizárólag szálláshely-szolgáltatást nyújtó

utazásszervező vagy utazásközvetítő által az utazási szerződésben rögzítettek alapján visszatartott és igazolt összeget (továbbiakban: kárösszeget) téríti meg e biztosítás keretében.

Az utazáshoz kapcsolódó (az utasbiztosítási tartamra eső) olyan utazási jegy vagy szálláshely szolgáltatás díjának – a jegyet vagy szálláshely szolgáltatást értékesítővel kötött szerződésben rögzítettek alapján – visszatartott és igazolt összegét (továbbiakban: kárösszeget), melyet a Szerződő más, nem jelen biztosítást értékesítő utazásközvetítőnél vagy utazásszervezőnél vásárolt, a Biztosító abban az esetben téríti meg, ha a Szerződő az utazáshoz kapcsolódó legalább egy elemet (szállást vagy utazási jegyet) a biztosítást értékesítő utazásszervezőnél vagy utazásközvetítőnél vásárol meg.

20.1. A biztosítási eseménnyel összefüggő alapfogalmak és meghatározások

20.1.1. Biztosítási esemény: a Biztosított utazásképtelensége a 20.2. pontban foglaltak szerint.

20.1.2. Utazásszervező: Kertv. 2. § 25. pontjában meghatározott utazásszervezői tevékenységet folytató vállalkozás.

20.1.3. Utazásközvetítő: a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) 2.§ 26. pontjában meghatározott utazásközvetítői tevékenységet folytató vállalkozás.

20.1.4. Utazási csomag: az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatássegítesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017 (XII.28.) Korm.rendeletben meghatározott fogalom.

20.1.5. Utazási szerződés: az utazási csomagra vagy utazási jegyre (ide értve a repülő-, vonat-, busz-, hajó- és kompjegyet) vagy szálláshely szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató és a Biztosított szolgáltatást igénybevevő fél jogait és kötelezettségeit szabályozó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – írásos dokumentum, amely tartalmazza különösen az utasok neveit és a szolgáltatás jellemző adatait, úgymint: kezdetének, végének időpontját, időtartamát, díját, valamint a szerződésmódosítás illetve útlemondás esetén alkalmazandó kötelezettségeket.

20.2. Az utazásképtelenség fogalma

20.2.1. A Biztosított utazásképtelen, ha az utazási csomagban nyújtott tervezett utazáson az alábbi okok miatt nem tud részt venni illetve a szállást nem tudja elfoglalni:

- a Biztosított,
- a Biztosítottal együtt jelentkezett nevesített útitárs (1 fő),
- a Szerződő által megjelölt és a biztosítási kötvényen (név és születési dátum megadásával) feltüntetett, szerződésenként maximum egy fő természetes személy,

- a Biztosított házastársa, azonos lakcímen élő élettársa,
- a Biztosított gyermeke,
- a Biztosított testvére,
- a Biztosított saját vagy házastársa vagy a Biztosítottal azonos lakcímen élő élettársa szüleinek előzmények nélkül, hirtelen fellépő (kivétel feltételek 23.1. pont) betegsége, balesete vagy halála esetén, amennyiben ezek az okok az utazásra jelentkezéskor, a biztosítás megkötésekor még nem álltak fenn illetve
- a Biztosított lakását kirabolták vagy azt természeti csapás (tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hónyomás, jégverés, sziklaomlás, földcsuszamlás, földrengés) érte, és a Biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt,
- a Biztosított az utazásra való jelentkezés után munkanélkülivé válik a Munkáltató részéről történt rendes felmondás következtében.

20.2.2. A terhesség és annak kapcsán felmerülő komplikáció jelen feltétel szerint nem minősül betegségnek.

20.2.3. Egyéb okok miatt történő útlemondás nem minősül biztosítási eseménynek.

20.3. Önrészesedés

Az utazásszervező, utazásközvetítő vagy az utazási jegyet vagy szál-

láshely szolgáltatást értékesítő által igazolt – a Biztosító által térítendő – sztoratóköltségekből a Biztosító önrészt nem von le.

21.

21.1.

A Biztosító mentesülése

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

a) a Szerződő fél vagy a Biztosított;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy

c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

21.2.

A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

a) ha a kárért felelős személy igazoltan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,

b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevé-

- kenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.
- 21.3. A 21.2. pontban foglaltakon túlmenően felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:
- a) ha a kárért felelős személy azonos körülményekkel visszatérően okozta a kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,
 - b) ha a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.
- 21.4. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
22. Az utasbiztosításból kizárt kockázatok
- 22.1. A biztosításból kizárásra kerülnek:
- 22.1.1. a személyiségi jog megsértéséből eredő károk, sérelemdíjak;
 - 22.1.2. ha a Biztosított nem Magyarország területén tartózkodott a Biztosító kockázatviselésnek kezdetekor, kivéve a jelen feltételek 4.2. pontjában meghatározott esetet;
 - 22.1.3. a Külügyminisztérium által a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt kategóriába sorolt utazási célországokba és térsé-

- 22.1.4. gekbe történő utazás során bekövetkező biztosítási esemény, ha az közvetlen összefüggésben áll a Külügyminisztérium indoklásával; a Biztosított által okozott felelősségi károk (kivéve a 14. pontban felsorolt felelősségbiztosítási károkat a kötvényben megjelölt biztosítási összeg erejéig);
- 22.1.5. versenyszerű sportolás vagy edzés közben bekövetkezett káresemények (kivéve 17.2. és 17.3. pontokban foglaltak);
- 22.1.6. minden veszélyes sport, vagy különleges felkészültséget, tapasztalatot, tudást igénylő sport űzése során bekövetkezett károk (különösen, de nem kizárólag: rögbi, amatőr búvárkodás 40 méteres mélység alatt, rocky jumping, kitesurf, vadászat, autó- motor sportversenyek és edzések – ideértve a tesztúrákat és a ralyversenyeket, illetve a versenypályán való teszt- vagy egyéb jellegű vezetést is –, szikla-, fal- és hegymászás, via ferrata vagy klettersteig típusú útvonalakon történő túrázás, hegyvidéken 3500 m tengerszint feletti magasságtól űzött túrázás vagy trekking, barlangászat, légi sporteszköz, motoros vagy motor nélküli légi jármű/eszköz – pl. ejtőernyő, hőlégballon – használata, üzemeltetése, motoros vízi jármű üzemeltetése vagy motoros vízi jármű segítségével űzött sporttevékenység);

- 22.1.7. közvetve vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizálónak minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események;
- 22.1.8. háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen összefüggésben bekövetkezett események;
- 22.1.9. az orvosi és ügyvédi felelősségi károk;
- 22.1.10. *A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió (EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.*
- 22.1.11. A Biztosító nem nyújt fedezetet a kisállat oltási költségeinek megtérítésére.
- 22.1.12. A Biztosító nem nyújt fedezetet olyan tűz- és robbanáskárok esetén, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított személygépkocsiban, az átalakítással közvetlen összefüggésben következtek be.

- 22.1.13. A Biztosító nem nyújt fedezetet olyan károk esetén, melyek nem közúton történő járművezetés vagy járműben történő utazás során következtek be.
- 22.2. Az egészség- és balesetbiztosításból kizárt kockázatok
A biztosítás nem terjed ki:
- 22.2.1. bármely olyan ellátásra vagy gyógyszervásárlásra, amely a már korábban fennálló egészségi állapot miatt szükséges, és a biztosítás megkötésekor előreláthatóan, vagy nagy valószínűséggel a biztosítás tartama alatt válik szükségessé, kivéve a sürgős szükség esetét;
- 22.2.2. olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából és nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé;
- 22.2.3. azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az ésszerű és szokásos díjat az adott országban;
- 22.2.4. a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódtak, hogy bár orvosilag megengedett lett volna, a Biztosított döntése miatt a Biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további gyógykezelés céljából Magyarországra szállítani;
- 22.2.5. a Biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségeire, az elvárható, ésszerű orvosi kockázat túllépése nélkül a (lehető legkorábbi) hazatérés utánra halasztható vizsgálatokra, műtetre;

- 22.2.6. utókezelésre, pszichiátriai kezelésre, hozzátartozó vagy útitárs által nyújtott kezelésre, ápolásra;
- 22.2.7. fizioterápiára, masszázusra, akupunktúrára, valamint természetgyógyász, gyógytornász, illetve csontkovács által nyújtott kezelésre;
- 22.2.8. védőoltásra, rutin-, kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra;
- 22.2.9. szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre;
- 22.2.10. kontaktlencsére;
- 22.2.11. terhesgondozásra, szülészeti ellátásra, terhességgel kapcsolatos ellenőrző vizsgálat(ok)ra, terhességmegszakításra;
- 22.2.12. hivatásszerű fizikai munkavégzés során bekövetkezett baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségeire;
- 22.2.13. kettőnél több fog kezelésére, definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra, fogszabályozásra, parodontológiai kezelésekre, fogköeltávolításra, nem sürgősségi foggyökérkezelésre, fogpótlásra, fogkorona, protézis és híd készítésére, illetve javítására (kivéve a 9.1. pontban foglaltak, és a sürgős foggyökérkezelés, abban az esetben, ha az egy ideiglenes fogtömés elkészítéséhez szükséges);
- 22.2.14. a kötelező védőoltások beadatásának hiánya miatt bekövetkezett orvosi és egyéb költségekre;

- 22.2.15. a nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek térítésére;
- 22.2.16. orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett bármely gyógyító tevékenységre;
- 22.2.17. a Biztosított hozzátartozója általi kezelésre.
- 22.3. Poggyászbiztosítási szolgáltatások esetén kizárt kockázatok:
- 22.3.1. A biztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyakra: ékszerekre (ideértve a 20 000 Ft érték feletti karórát is); nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre; művészeti tárgyakra; gyűjteményekre; készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre (kivéve Világjáró Horizont Prémium termék megvásárlása esetén a feltételek 10.6. pontja alapján nyújtott szolgáltatás); takaréketét könyvre, egyéb értékpapírra, okiratra, üzleti vagy magán jellegű dokumentumra; menetjegyre, okmányokra (kivéve útlevel, TAJ kártya, jogosítvány, forgalmi engedély), kulcsokra; nemes szőrmére, műérték jellegű vagyontárgyra, képzőművészeti alkotásra; sporteszközökre, -felszerelésekre (kivéve Sport+ díjcsomag megfizetése esetén a 10.10. pontban meghatározott tárgyak a szolgáltatási táblázatban megjelölt limit erejéig); motoros felszerelésre, bukósisakra; munkavégzés céljára szolgáló eszközökre; hangszerekre; napszemüvegre vagy szemüvegre (kivéve a 9.1. pont), távcsőre, fegyverre, szűrő- és vágóeszközre, légi utazás során poggyászként feladott gyerekülésre,

- tollra, öngyújtóra, cigarettára, szeszes italra, romlandó anyagra, élelmiszerre, folyadékra, gyógyszerre; gépjármű, motorkerékpár tartozékaira vagy felszerelési tárgyaira (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, telefon- és GPSkonzol); tárgy és tartozékának együttes, a tárgyakénti limitet meghaladó értékére, a biztosítás tartama alatt külföldön vásárolt vagyontárgyakra;
- 22.3.2. a poggyászt bármely okból történő elvesztésére, elhagyására, otthagadására, elejtésére, vízbe esésére, sérülésére, rongálódására (kivéve a 10.9. pont), továbbá közterületen, nem lezárt helyiségben őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására;
- 22.3.3. ha a poggyászt nem a jármű lezárt csomagteréből tulajdonítják el, illetve ha nem dokumentált egyértelműen a csomagterbe történő erőszakos behatolás. (Járműnek minősül a KRESZ szerinti közúti szállító vagy vontató eszköz, ide értve a lakóautókat és lakókocsikat is);
- 22.3.4. ha a jármű csomagteréből a poggyászt – helyi idő szerint – este 22 óra és reggel 06 óra között tulajdonítják el;
- 22.3.5. műszaki cikk és tartozéka(i) jármű utasteréből vagy csomagteréből történő ellopására;
- 22.3.6. ha a jármű csomagtere nem fedett, így a csomagok látható helyen voltak;
- 22.3.7. ha járművel történő utazás során megérkezéskor a poggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szálláshelyen, illetve a járműben őrizetlenül hagyja;
- 22.3.8. műszaki cikkek légi szállítása során bekövetkező káreseményekre (légi szállításnak minősül: a poggyászcímke induláskor történő átvételétől a poggyász átvételéig terjedő teljes időtartam);
- 22.3.9. sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskarra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik.
- 22.4. A Biztosított Magyarországra szállítása vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeire.
- 22.5. Gépjárműhöz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatás esetén kizárt kockázatok:
- 22.5.1. A Biztosító nem tekinti műszaki hibának és nem viseli a kockázatot az alábbi okok miatt bekövetkező esetekben:
- 22.5.2. a biztosított gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék, ahol a gyártmány szerint a pótkerék tartozék);
- 22.5.3. a biztosított gépjárművet nem az adott járműtípusnak megfelelő műszaki előírás szerint üzemeltetik;

- 22.5.4. a műszaki hiba a biztosított gépjármű vezetőjének felróható hibája miatt következett be;
- 22.5.5. üzemanyaggal kapcsolatos káresemények (nem megfelelő üzemanyag tankolása);
- 22.5.6. nem megfelelő üzemeltetésből adódó káresemények;
- 22.5.7. tervszerű, időszakos, garanciális javítások elvégzésének elmaradása;
- 22.5.8. A Biztosító nem szervezi meg a biztosított gépjármű közúti balesetben való sérüléséből vagy meghibásodásából eredő károk esetén a meghibásodással kapcsolatos szolgáltatásokat, illetve a lopási kísérlet kapcsán nyújtott javítási szolgáltatásokat amennyiben:
- 22.5.8.1. a biztosított gépjármű meghibásodása a Biztosítottnak felróható gondatlanságból ered. Gondatlanságnak minősül többek közt, ha a gumibroncs futófelülete nem felel meg a jogszabályban előírtaknak, a kifogyott üzemanyag, a nem megfelelő üzemanyagból, olaj- vagy kenőanyagszintből eredő meghibásodás (utóbbiak esetében kivételt képez, ha azok balesetből eredő törés vagy repedés következtében csökkentek az előírt szint alá);
- 22.5.8.2. a biztosított gépjármű meghibásodása a 16.4. pontban meghatározott országokon és földrajzi területeken kívül, valamint Magyarországon, a gépjárművet vezető biztosított személy lak-

- címkártya szerinti lakóhelyétől számított minimum 50 kilométeres távolságon belül következett be;
- 22.5.8.3. a közúti segélyszolgálat, javítás, szállítás, tárolás során a Biztosító megbízott partnere által okozott károkra.
- 22.6. A biztosítás gépjárműhöz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatás esetén nem terjed ki:
- 22.6.1. bérelt autóra (kivéve a 16.6.5. pont szerinti bérautóval kapcsolatos szolgáltatás);
- 22.6.2. olyan javítási költségekre, amelyek nem a biztosított gépjármű menetképes állapotba hozatalához kapcsolódnak;
- 22.6.3. a javítás során elvégzett munkálatokkal és felhasznált alkatrészekkel kapcsolatos garanciális károkra;
- 22.6.4. olyan, lopási kísérlet kapcsán elvégzett javítási munkálatokra, amely esetében nem készült részletes, eredeti, a káresemény helyszínén felvett rendőrségi jegyzőkönyv;
- 22.6.5. külső hatás miatt létrejött tűz és robbanás, elemi károk miatt felmerülő károkra;
- 22.6.6. a biztosított gépjármű túlterhelése miatt bekövetkezett, illetve a szakszerűtlen üzemeltetés miatt felmerült károkra;
- 22.6.7. a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatából eredő károkra;

- 22.6.8. harmadik fél által okozott baleset kapcsán jogszabály vagy egy másik biztosítás alapján megtérülő károkra;
- 22.6.9. a személygépkocsiban gyúlékony, robbanó, maró vagy egyéb veszélyes anyagok szállítása következtében bekövetkezett káresemény(ek)re;
- 22.6.10. a szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károkra;
- 22.6.11. a nem a Biztosító által szervezett szállás vagy utazási költségekre;
- 22.6.12. amennyiben a menetképtelenség annak a következménye, hogy a biztosított gépjármű karbantartása nem az üzemeltetési előírásoknak megfelelően és/vagy nem az előírt időben történt meg (például olajcsere, fékbetétcsere).
- 22.7. Jogvédelem-szolgáltatás esetén kizárt kockázatok
- 22.7.1. a Biztosított által okozott kár esetén, amennyiben a gépjárművet jogosítvány nélkül vagy a tulajdonos engedélye nélkül vezette a Biztosított;
- 22.7.2. a Biztosított ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folytatott eljárás;
- 22.7.3. azon esetek, amelyekre a Biztosított korábban kötött jogvédelem vagy felelősségbiztosítása fedezetet nyújt;
- 22.7.4. a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetés, bírság (pl. gyorshajtás miatt).
- 22.8. Felelősségbiztosítás esetén kizárt kockázatok:
- 22.8.1. bármely dologi kár (vagyon tárgyak megsérülése, elvesztése, megsemmisülése, kivéve a 14.3.1. pontban foglalt károk);
- 22.8.2. Biztosított által szándékosan előidézett esemény miatti kár;
- 22.8.3. a Biztosított szakmai, üzleti, munka-, sporttevékenységével vagy szakmai gyakorlaton, képzésen, oktatáson való részvételével összefüggésben okozott kár;
- 22.8.4. a gépjárművek és egyéb, motorral ellátott szárazföldi szállítóeszközök, vízi járművek vagy légi járművek birtoklásából, karbantartásából, használatából, be- és kirakodásából eredő felelősséggel kapcsolatos károk;
- 22.8.5. fertőző betegségeknek a Biztosított által történő átadásából eredő felelősségi károk;
- 22.8.6. szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszichikai kényszer alkalmazásából eredő felelősségi károk;
- 22.8.7. az illetékes hatóságok által kábítószernek, vagy azzal egyenértékűnek minősített szerek használatából, eladásából, előállításából, átadásából, szállításából vagy birtoklásából eredő felelősségi károk;

- 22.8.8. jogszabály vagy egy másik biztosítás alapján megtérülő felelősségi károk;
- 22.8.9. a Biztosított ellen a Biztosított családtagja, útitársa, vagy útitárs családtagja által indított peres eljárásokból eredő felelősségi károk;
- 22.8.10. lőfegyverek által okozott sérülések;
- 22.8.11. állat tulajdonlásából, birtoklásából eredő felelősségi károk;
- 22.8.12. a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy nem atmoszférikus csapadékok fokozatos kibocsátása vagy behatása által, valamint nukleáris események, és radioaktív fertőzés által okozott károkat;
- 22.8.13. dolgok elveszéséből, elvesztéséből, eltulajdonításából adódó károkat.
- 23. A szternóbiztosításból kizárt kockázatok
- 23.1. olyan betegségek miatti lemondás, amelyek már az utazásra jelentkezés időpontjában ismertek voltak, illetve amelyeket a biztosítás megkötése után előreláthatóan kezelni szükséges, kivéve, ha a Biztosított állapotában egyértelműen bizonyítható az utazásra való jelentkezéstől számított időszakban bekövetkezett előre nem látható súlyosbodás, illetve azonnali kórházi kezelés szükségessége;

- 23.2. nem terjed ki a biztosítás a védőoltások kontraindikáltsága miatt felmerülő károkra;
- 23.3. pszichiátriai és pszichés megbetegedések (ide értve a fizikai tünetekkel együtt járó pszichés betegségeket is, így például, de nem teljes körűen: burnout-szindróma, neurózis betegség), szexuális úton terjedő betegségek kapcsán felmerült károkra;
- 23.4. öngyilkosság vagy annak kísérlete kapcsán felmerült károkra;
- 23.5. alkoholos (0,5 g/l ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás kapcsán adódó károkra;
- 23.6. nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálásra, kezelésre és műtetre, krónikus megbetegedésre, továbbá kozmetikai sebészeti beavatkozás kapcsán felmerült károkra;
- 23.7. terhesség és annak következtében fellépő komplikációk kapcsán felmerülő károkra;
- 23.8. a szternóbiztosítás alapján nem térülnek meg azok a károk, amelyek előre tervezhető műtét vagy kórházi kezelés miatt merülnek fel;
- 23.9. az út lemondását a tünetek jelentkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb öt munkanapon belül kiállított orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció nem támasztja alá;

- 23.10. a szternóbiztosításból kizárásra kerülnek a kockázatviselés első napján, nem baleseti esemény kapcsán bekövetkező károk;
- 23.11. azon károk, amelyekhez kapcsolódó biztosítási szerződés megkötésére a 3.1 pontban meghatározott 15 napon túl került sor;
- 23.12. a munkaviszony próbaidő alatti megszűnése kapcsán felmerült károk.

A fenti pontokban szereplő károk alatt a 20. fejezetben meghatározott okok miatt bekövetkező utazásképtelenség értendő.

- 24. Kárrendezés módja, a kárrendezéshez szükséges dokumentumok
- 24.1. Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a szolgáltatóval vagy a szolgáltató számláját kifizetővel közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a Biztosítottnak adja át, akkor a Biztosítottnak a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül az eredeti számlát a Biztosítóhoz el kell juttatnia a szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Kárrendezés
1380 Budapest Pf. 1076.

A Biztosító a szolgáltatást a kárrendezéshez szükséges, a feltételekben részletezett valamennyi okirat beérkezését követően, 15 napon belül (a dokumentumok beérkezésének hiányában is leg-

később a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül), az arra jogosult természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság bankszámlájára történő átutalással, vagy címére kifizetési utalványon teljesíti, vagy indoklással ellátott választ ad a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg.

Amennyiben a biztosítási eseményhez kapcsolódó szolgáltatást a Biztosító közvetlenül a Biztosítottnak nyújtja, a térítés pénzneme magyar forint.

- 24.2. A külföldön felmerült számlák rendezése
- 24.2.1. Ha a Biztosított az egészségügyi ellátásokat igénybe vette, a külföldi egészségügyi gyógyító, kezelő intézmény/személy eredeti számláját közvetlenül a Biztosítóhoz nyújthatja be.
- 24.2.2. Amennyiben az egészségügyi ellátás – vagy egyéb, jelen feltétel szerint igénybe vehető szolgáltatás – ellenértékét a Biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján a kárt a Biztosító megtéríti. A Biztosító általi térítés

- pénzneme magyar forint. A külföldi devizában kifizetett kár térítése során a Biztosító a káresemény napján érvényes, MNB által megállapított árfolyam szerint állapítja meg a térítés összegét.
- 24.3. A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:
- 24.3.1. az ellátás sürgősségét igazoló orvosi dokumentáció, a külföldi orvosi, gyógyszerkölségek névre szóló eredeti számlái (ide értve a hiperbár kamrás kezelés számláját is);
- 24.3.2. amennyiben az orvosi ellátás a kockázatviselés első napját megelőzően diagnosztizált és/vagy kezelt betegség miatti állapotrosszabbodás miatt vált szükségessé, a háziorvos vagy kezelőorvos nyilatkozata a kórelőzményekről;
- 24.3.3. baleset esetén a külföldi orvosi dokumentáció; külföldön (lehetőleg a baleset helyszínén) felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről;
- 24.3.4. járványügyi zárlattal kapcsolatos szolgáltatások esetén a közegészségügyi – járványügyi zárlatot elrendelő hatóság igazolása a zárlat elrendeléséről, idejéről, a szállással kapcsolatos költségek számlái;
- 24.3.5. szervezett társasutazás esetén a Biztosítóval szerződéses jogviszonyban álló utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyve;
- 24.3.6. a Biztosító által rendszeresített, az ügyfél által kitöltött kárigénybejelentési formanyomtatvány eredeti példánya;
- 24.3.7. poggyászkár rendezéséhez névre szóló, részletes, eredeti, a káresemény helyszínén felvett rendőrségi vagy légitársasági jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza az eltűnt tárgyak tételes listáját, a légitársaság igazolása vagy nyilatkozata a kár nagyságáról, az általuk nyújtott kártérítés összegéről vagy megtagadásáról;
- 24.3.8. egyértelműen beazonosítható eredeti számla (mely tartalmazza az eltűnt tárgy megnevezését); ennek hiányában a Biztosító a kártérítési összeg kiszámításánál a belföldi használt átlag árakat veszi alapul;
- 24.3.9. sporteszköz és -felszerelés, műszaki cikk újkori vásárlást igazoló számlája;
- 24.3.10. szemüveg újrakészítése esetén eredeti számla, valamint a külföldön készült orvosi dokumentumok, mely(ek) a baleset tényét alátámasztják;
- 24.3.11. szállással kapcsolatos felelősségi kár esetén a szálloda vagy kemping névre szóló, részletes, eredeti, a káresemény helyszínén felvett jegyzőkönyve, a Biztosított felelősségének elismerésére vonatkozó nyilatkozata, a szálláshely díjának megfizetését igazoló bizonylata, amelyen szerepel az igénybevevő neve és az igénybevétele időtartama;

- 24.3.12. járatkésés, járat törlés esetén a légitársasági igazolás a késés és törlés tényéről és tartamáról, a légitársaság nyilatkozata a kártérítés, gyorssegély kapcsán, a felmerült költségek számlái;
- 24.3.13. telefonköltségekkel kapcsolatos kárigény esetén eredeti telefon-számla és hívásrészletező;
- 24.3.14. tolmács munkadíja kapcsán kiállított eredeti számla;
- 24.3.15. kisállat állatorvosi költségeinek térítése kapcsán a külföldi ellátás eredeti állatorvosi számlája;
- 24.3.16. a kárigény érvényesítéséhez szükséges egyéb, a Biztosító által bekért irat(ok).
A Biztosított holttestének Magyarországra szállításának megszervezéséhez a Biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a Biztosító rendelkezésére bocsátania:
- 24.3.17. halál tényét igazoló okirat, halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány;
- 24.3.18. baleset esetén a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok;
- 24.3.19. a temető befogadó nyilatkozata;
- 24.3.20. halotti anyakönyvi kivonat.
- 24.4. A gépjárműhöz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatások igénybe vétele kapcsán a kárrendezés az alábbi iratok benyújtása alapján történik:

- 24.4.1. javítási és tárolási költségek, bérautó bérletével kapcsolatos költségek, szállásköltség vagy utazási költségek és gumiabroncs külföldi javíttatásának, cseréjének megtérítéséhez a költséget igazoló számlán kívül a személygépkocsi üzemképes állapotba hozatalához kapcsolódó eredeti számla és munkalap szükséges, mely tartalmazza a biztosított gépjármű rendszámát;
- 24.4.2. lopási kísérlet esetén részletes, eredeti, a káresemény helyszínén felvett rendőrségi jegyzőkönyv;
- 24.4.3. telefonköltségekkel kapcsolatos kárigény esetén eredeti telefon-számla és hívásrészletező;
- 24.4.4. gépjármű kategória igazolása (forgalmi engedély másolata).
- 24.5. A felsorolt dokumentumokon kívül egyéb dokumentumok benyújtásával a Biztosítottnak joga van a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- 24.6. Repülő+ biztosítási csomaggal kapcsolatos igények elbírálása során – a biztosítási szolgáltatás iránti igénytől függően – szükséges dokumentumok:
- 24.6.1. a káresemény jellegéhez kapcsolódó kárigény-bejelentési nyomtatvány;
- 24.6.2. olyan, a baleset bekövetkezését követően haladéktalanul, de

- legfeljebb öt munkanapon belül kiállított hiteles orvosi igazolás, amely tartalmazza az utazásképtelenség alapjául szolgáló baleset diagnózisát, bekövetkezésének időpontját, a terápiát, valamint az orvos egyértelmű állásfoglalását arról, hogy az utazás időpontjában a Biztosított utazásra képtelen volt;
- 24.6.3. a szakorvosi ellátással kapcsolatos dokumentumok és a képalkotó vizsgálatok eredményei azon káresemények esetén, ahol a baleset diagnosztizálásához ezek kiállítása szükséges volt;
- 24.6.4. az újonnan vásárolt repülőjegyre vonatkozó számla;
- 24.6.5. poggyász (koffer, bőrönd) javításának számlája vagy új koffer, bőrönd számlával igazolt költsége;
- 24.6.6. a Biztosított által igénybe vett követeléskezelő/behajtó cég szolgáltatási díját tartalmazó számla;
- 24.6.7. légi szállítás során bekövetkező poggyászkár rendezéséhez névre szóló, részletes, eredeti légitársasági jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza a sérült tárgyak tételes listáját, a légitársaság igazolása vagy nyilatkozata a kár nagyságáról, az általuk nyújtott kártérítés összegéről vagy megtagadásáról;
- 24.6.8. járatkésés esetén a légitársasági igazolás a késés tényéről és tartamáról, a légitársaság nyilatkozata a kártérítés, gyorssegély kapcsán, a felmerült költségek számlái.
- 24.7. A Sztornóbiztosítással kapcsolatos igények elbírálása során szükséges dokumentumok:
- 24.7.1. útlemondás kárbejelentő;
- 24.7.2. olyan, a tünetek jelentkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb öt munkanapon belül kiállított hiteles orvosi igazolás, amely tartalmazza az útlemondás alapjául szolgáló betegség pontos diagnózisát, kezdetét (pontosan mióta áll fenn), a kórlefolymást és a terápiát, ezzel a betegséggel kapcsolatos esetleges előzményeket (a betegkartonon vagy az elektronikus nyilvántartásban tárolt orvosi adatokat a diagnózisra vonatkozóan), valamint az orvos egyértelmű állásfoglalását arról, hogy az utazás időpontjában a Biztosított utazásra képtelen volt;
- 24.7.3. a szakorvosi ellátással kapcsolatos dokumentumok és a képalkotó vizsgálatok eredményei azon káresemények esetén, ahol a betegség vagy baleset diagnosztizálásához ezek kiállítása szükséges volt;
- 24.7.4. halotti anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés;
- 24.7.5. rendőrségi, tűzoltósági vagy biztosítói igazolás;
- 24.7.6. hivatalos dokumentum a munkanélkülivé válásról (a munkáltató indoklással ellátott felmondása, a megszűnt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolata);

- 24.7.7. utazásszervező, utazásközvetítő vagy utazási jegyet (ide értve a repülő-, vonat-, busz-, hajó- és kompjegyet) vagy szálláshely szolgáltatást értékesítő nyilatkozata a sztorató költség – vagyis a lemondás miatt visszatartott összeg – nagyságáról;
- 24.7.8. az utazási szerződésben meghatározott díj vagy előleg befizetését igazoló nyugta;
- 24.7.9. utazási szerződés.

25. A maradandó egészségkárosodási (rokkantsági) táblázat
- 25.1. A külföldre történő utazás, külföldi tartózkodás, külföldről történő hazautazás során, baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás (rokkantság) mértékét – tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására szervek, illetve végtagok elvesztése vagy teljes működésképtelensége esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

Testrészek egészségkárosodása	Rokkantság mértéke
mindkét szem látóképességének elvesztése	100%
mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	
egyik kar vagy kéz és láb vagy lábszár együttes elvesztése	
felső végtag és alsó végtag csonkolása	
mindkét láb elvesztése	90%
mindkét lábszár elvesztése	
egyik láb elvesztése	80%
egyik kar elvesztése	
egyik lábszár elvesztése	70%
egyik alkar elvesztése	
beszélőképesség teljes elvesztése	
mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése	
jobb kéz elvesztése (csuklón alul) jobbkezes ügyfél esetén	65%
bal kéz elvesztése (csuklón alul) balkezes ügyfél esetén	
jobb kéz elvesztése (csuklón alul) balkezes ügyfél esetén	50%
bal kéz elvesztése (csuklón alul) jobbkezes ügyfél esetén	
egyik láb boka alatti részének elvesztése	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

- 25.2. A Biztosító a maradandó egészségkárosodás (rokkantság) kapcsán a 25%-ot elérő olyan, orvosilag véglegesnek tekintett, gyógykezelés és rehabilitáció ellenére visszafordíthatatlan testi egészségkárosodás esetén nyújt szolgáltatást, mely a szokásos életvitelt, társadalmi részvételt korlátozza.
- 25.3. Az egy balesetből eredő állandó részleges testi egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkanas esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.
- 25.4. A baleseti állandó testi egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként a Biztosító orvosa által meghatározott későbbi időpontban, de legkésőbb két év eltelte után kell megállapítani.
- 25.5. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti maradandó egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa állapítja meg, legkésőbb két évvel a baleset időpontja után. Ha a Biztosított a Biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékét nem fogadja el, akkor az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet által kiadott határozatot kell hoznia a maradandó egészségkárosodás mértékéről.
- 25.6. Ha a baleset következtében rokkantsági szolgáltatásra kerül sor, akkor a munkaképtelenség miatt, napi térítés címen kifizetett összeget a rokkantsági kifizetésből le kell vonni.

26. **A Biztosított/Szerződő kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése esetén**
- 26.1. **A Biztosított/Szerződő köteles:**
- 26.1.1. **a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb – amennyiben annak objektív lehetősége fennáll – a biztosítási eseményt követő 48 órán belül az Asszisztencia Szolgálat részére bejelenteni annak éjjel-nappal hívható telefonszámán (+36 1 268 13 88);**
- 26.1.2. **poggyászbiztosítással kapcsolatos igény érvényesítése esetén a biztosítási szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a Biztosítóhoz kell bejelenteni, a bejelentéshez mellékelni kell a biztosítási esemény helyszínén tett rendőrségi bejelentés egy másolati példányát;**
- 26.1.3. **a Szerződő/Biztosított akadályoztatása esetén az akadály elhárulását követően haladéktalanul meg kell tenni a bejelentést annak érdekében, hogy minden, a kárral kapcsolatos lényeges körülmény megismerhető legyen.**
- 26.2. **A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő vagy a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a 26.1.1. pontban megállapított határidőben neki felróható okból a Biztosítónak (az Asszisztencia Szolgálat útján) nem jelenti be, a szükséges**

felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához szükséges lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

26.3. A Szerződő/Biztosított egyéb kötelezettségei:

26.3.1. a kárt a lehetőségekhez képest enyhíteni, illetve csökkenteni, és ennek során az Asszisztencia Szolgálat útmutatásait követni, illetve ennek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint eljárni;

26.3.2. a káreseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról az Asszisztencia Szolgálatot tájékoztatni;

26.3.3. az Asszisztencia Szolgálatot és a Biztosító számára minden olyan vizsgálatot engedélyezni, amelyek a káresemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak;

26.3.4. a biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a Biztosító ellenkező rendelkezéséig, de legfeljebb a biztosítási esemény bejelentésétől számított 60 napig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges;

26.3.5. lopás/rablás vagy ezek kísérlete esetén a biztosítási eseményt a helyi (elkövetés helye szerinti) rendőrségen is szükséges bejelenteni és a bejelentést tartalmazó jegyzőkönyvet a Biztosító részére

el kell juttatni. Akadályoztatás esetén a feljelentést az akadály megszűnését követően haladéktalanul szükséges megtenni.

26.4. A Szerződő/Biztosított egyéb kötelezettségei szternobiztosítás vonatkozásában

26.4.1. Az utazásképtelenséget a Biztosított köteles annak bekövetkezésétől számított 2 napon belül (amennyiben ez munkaszüneti vagy ünnepnap, úgy az ezt követő legelső munkanapon) az utazási csomagot, jegyet, szállást értékesítő(k)nek írásban bejelenteni, a kárt – az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítva – elhárítani, illetve csökkenteni, és ennek során a Biztosító útmutatásait követni.

26.4.2. Amennyiben a Biztosított nem a 26.4.1. pont szerint jár el, és emiatt a kártérítés összege megnövekszik, a Biztosító jogosult a kártérítést a 2 napon belüli bejelentés mértéke szerint nyújtani.

26.4.3. A biztosított köteles a Biztosítóval a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden tényt közölni.

26.5. Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a Szerződőnek/Biztosítottnak felróható okból – nem a Biztosító, vagy az Asszisztencia Szolgálat szervezésével vagy jóváhagyásával történt, akkor a Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.

27. Az elévülés
A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év elteltével elévülnek.

28. Illetékes bíróság
 A biztosítási szerződésből származó jogvita esetén a per lefolytatására a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerinti bíróság illetékes. Az eljárás nyelve magyar, az alkalmazandó jog a magyar jog.

29. Panaszok bejelentése
 A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

1. Szóbeli panasz bejelentése
 - a) személyesen:
 - a Biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György út-Váci út sarok) – vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a Biztosító honlapján (www.union.hu).

- b) telefonon: A Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül hívásfogadási időben a +36-1-486-4343-as telefonszámon.

2. Írásbeli panasz bejelentése:

- a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;

- b) postai úton: 1138 Budapest, Pf. 1076;

- c) telefaxon: +36-1-486-4390;

- d) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen

Szóbeli panasz: A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a Szerződő illetve a Biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A Biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.

Írásbeli panasz: A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indo-

kolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; tel: +36-80-203-776; web: www.mnb.hu/fogyasztovedelem; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu;

ügyfélszolgálat:

1122 Budapest, Krisztina krt. 6.); vagy

- c) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat;
- d) amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti.

A Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) eljárá-

sának, egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint összeghatárig aláveti magát. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte.

Ezúton tájékoztatjuk Önt továbbá az online vitarendezési platform igénybevételének lehetőségéről. Amennyiben az Ön és Társaságunk között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, úgy Ön kezdeményezheti az online vitarendezési platformon keresztül a jogvita bírósági eljáráson kívül történő rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Tájékoztatjuk, hogy Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja a következő linken érhető el: ec.europa.eu/odr.

- 30. Utasbiztosításra vonatkozó adatkezelési tájékoztató**
Az adatkezeléssel kapcsolatos mindenkor hatályos részletes tájékoztatás a www.union.hu/adatvedelem honlapon elérhető.

- 31. Egyéb rendelkezések**
- 31.1. A Biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.**
- 31.2. *Jelen szerződés vonatkozásában a fedezet nem tölthető fel.***
- 31.3. *A jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés nem reaktiválható, nem visszavásárolható, nem díjmentesíthető, kölcsönnel nem terhelhető, valamint többlethozam visszatérítésre nem kerül sor.***
- 31.4. *A Biztosító jelen biztosítási termék vonatkozásában értékkövetést nem alkalmaz.***

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.