

KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Egyéni balesetbiztosítások

Jelen kárrendezési tájékoztató az UNION Biztosító egyéni balesetbiztosítási szerződéseire terjed ki.

1. Kárbejelentés vagy szolgáltatási igény bejelentése

A biztosítási jogviszony alapján támasztott bármely szolgáltatási igényt a biztosító részére írásban, az alapul szolgáló esemény bekövetkezésétől számított **30 napon belül** kell bejelenteni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben bejelentési kötelezettségének a biztosító szolgáltatására jogosult személy a fenti határidőben nem tett eleget, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év alatt évülnek el.

Minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani:

- az Igénylőlap Baleseti szolgáltatáshoz nyomtatványt kitöltve, eredeti formában a biztosítási esemény részletes leírásával vagy azzal tartalmilag megegyező, a biztosítási esemény elbírálásához szükséges valamennyi információt tartalmazó nyilatkozatot, továbbá
- a vonatkozó Biztosítási feltételekben felsorolt, az adott biztosítási szolgáltatás elbírálásához szükséges dokumentumokat kell csatolni.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat kérhet be. A biztosítási feltételekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal illetőleg egyéb módon történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

2. A kárbejelentés lehetséges módjai, csatornái, helyei

A biztosító az alábbi lehetőségeket nyújtja ügyfelei részére a kárbejelentések megtételére.

Kárbejelentés megtehető:

- telefonon: telefonos ügyfélszolgálatunk elérhető munkanapokon (+36-1) 486-4343 telefonszámon
Hétfő-Szerda: 8:00-16:00
Csütörtök: 8:00-20:00
Péntek: 8:00-16:00
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálati Irodánkban (1134 Budapest, Váci út 33.)
Hétfő: 8:30-16:30
Kedd: 8:30-16:30
Szerda: 8:30-16:30
Csütörtök: 8:00-18:00
Péntek: 8:00-16:00

vagy területi irodáinkban: irodáink elérhetőségéről a biztosító honlapjáról tájékozódhat

www.union.hu/kapcsolat

- postai úton az alábbi címre küldött levéleben:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest Pf. 1076.)
- email-ben: ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címünkre küldve

3. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők

A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény vonatkozásában meghatározott aktuális biztosítási összeg.

A biztosító szolgáltatásait a rendelkezésre álló legutolsó adatoknak megfelelően nyújtja.

Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, és azt a hiánypótlásra való felhívást követően sem pótolják, vagy ismételten hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti.

4. Kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái

4.1. A biztosító teljesítése

A biztosító szolgáltatásait a biztosítási szerződésben megjelölt szolgáltatások igénybevételére jogosult személy részére – elsősorban - banki folyószámlára utalással teljesíti, amennyiben rendelkezik folyószámlával. Egyéb esetekben a biztosító szolgáltatásait postai utalással teljesíti.

A balesetbiztosítás életbenléti szolgáltatásainak jogosultja a biztosított, míg a baleseti halál eseti szolgáltatás vonatkozásában a nevezett kedvezményezett(ek), ennek hiányában a biztosított örököse(i).

4.2. A biztosító által nyújtott és finanszírozott egészségügyi ellátás szabályai

A biztosító a biztosított balesetéből eredő és további gyógyulásához szükségessé váló, valamint szakorvos által elrendelt nagyértékű képalkotó diagnosztikai vizsgálatot a biztosító ellátásszervező partnere megszervezi a biztosított részére és a vizsgálat költségeit átvállalja az éves szolgáltatási limit erejéig.

- Az ellátásszervezővel szerződött szolgáltató esetén a szolgáltatás költségeit teljes egészében megtéríti a biztosító az ellátásszervezőn keresztül közvetlenül a szolgáltatónak.
- Az ellátásszervezővel nem szerződött egészségügyi szolgáltató esetében a biztosító az ellátásszervező előzetes engedélye alapján és az általa meghatározott összeg erejéig téríti meg az ellátás költségeit a biztosítottnak utólag, számla ellenében.

Ellátásszervező: UNION-Érted Ellátásszervező Kft.

Elérhetősége: +36-1-510-0050

A szolgáltató esetleges jövőbeni módosulásáról a biztosító előzetesen tájékoztatást ad a szerződők és a biztosítottak részére honlapjának terméktájékoztatóval kapcsolatos felületén keresztül.

Kelt: 2024.01.31.