

CÉL

Ez a dokumentum tájékoztatja Önt az erre a befektetési termékre (biztosítás) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketing anyag. Az információközlést jogszabály írja elő azzal a céllal, hogy az Ön segítségére legyen e termék jellegének, kockázatainak, költségeinek és az azzal elérhető, lehetséges nyereség és veszteség megértésében, valamint a termék más termékkel való összehasonlításában.

TERMÉK

A termék neve: **VIENNA Time Erste befektetési egységekhez kötött, folyamatos díjas nyugdíjbiztosítás (termékkód: 564)**. A termék előállítójának neve: **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító), az osztrák Vienna Insurance Group csoport tagja. A Biztosító weboldala: **www.union.hu**. Hívja a **(+36-1) 486-4343** számot további információkért! A jelen kiemelt információkat tartalmazó dokumentum tekintetében a Biztosító felügyeleti hatósága: **Magyar Nemzeti Bank** (1013 Budapest, Krisztina körút 55.; központi telefonszáma: +36 (1) 428 2600 – továbbiakban: MNB). A kiemelt információkat tartalmazó dokumentum kelte: **2024. március 1.**

Figyelmeztetés: **Ön olyan terméket készül megvásárolni, amely összetett és megértése nehéz lehet.**

MILYEN TERMÉKRŐL VAN SZÓ?

Típus: Folyamatos díjas, befektetési egységekhez kötött (unit-linked) nyugdíjbiztosítás, ahol Ön hozza meg a befektetési döntéseket azzal, hogy választ az eszközalapok közül és viseli az eszközalapok árfolyamváltozásából eredő kockázatot. A biztosító által kínált, különböző befektetési kockázattal és ajánlott befektetési időtávval rendelkező eszközalapokból Ön a kockázatvállalási hajlandóságának megfelelően összeállíthatja saját befektetési portfólióját, így részesülhet a kiválasztott eszközalapok árfolyamának emelkedéséből, illetve viseli a befektetése értékcsökkenésének kockázatát is. (Kérjük, a részletekért nézze meg a kiválasztott eszközalapokat részletesen bemutató Befektetési politikát, amelyet a biztosító honlapján, a www.union.hu/biztositas oldalon talál meg.) Ön a meglévő befektetésének összetételét és a jövőben befizetendő, befektetésre kerülő díjak egyes eszközalapok közötti felosztását bármikor módosíthatja (átválthatja-átírányíthatja).

Lejárat: A biztosítás lejár a szerződés létrejöttkor hatályos jogszabályi rendelkezések alapján irányadó öregségi nyugdíjkorhatár biztosított általi betöltésekor.

Célok: A VIENNA Time Erste Nyugdíjbiztosításban gyűjtött rendszeres megtakarítás pénzügyi alapot teremt az Ön a társadalombiztosítási nyugdíjának kiegészítéséhez, és biztosítási védelmet nyújt a biztosított maradandó egészségkárosodása, illetve halála esetén.

Megcélzott lakossági befektető: A biztosítási termék maximum közepesen magas kockázati besorolású, ezért olyan lakossági befektetők részére került kidolgozásra, akik alacsonytól közepesen magas szintig terjedő kockázatvállalási hajlandósággal, de pénzügyeik vitelében kellő jártassággal, másrészt rendszeres megtakarítási lehetőséggel rendelkeznek, és emellett szükségük lehet biztosítási védelemre is. A biztosító által kínált eszközalapokból Ön kockázatvállalási hajlandóságának megfelelően alacsonytól közepesen magas kockázati besorolásig állíthatja össze saját befektetési portfólióját.

A nyugdíjbiztosítás Önre, mint biztosítottra megköthető, ha a 18. életévét elérte, és az öregségi nyugdíjkorhatár betöltéséig (lejáratig) legalább 5 éve még hátra van. Az Ön szerződése megszűnik a lejáratkor, a biztosított halálával vagy a biztosított 40%-ot elérő maradandó egészségkárosodása esetén, vagy nyugdíjjogosultság korai megszerzése és tényleges nyugdíjba menetel esetén. A biztosító a szerződést kizárólag a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra mondhatja fel. Az Ön szerződése megszűnhet abban az esetben is, amennyiben a biztosítás esedékes díját felszólítás ellenére – ott megjelölt határidőben – nem fizeti meg. Az egyes szolgáltatások értékét a „Milyen kockázatai vannak a terméknek, és mit kaphatok cserébe?” című szakasz mutatja be.

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KÖLTSÉGEK.

A szerződés lejáratakor vagy a nyugdíjjogosultság korai megszerzése esetén a folyamatos és eseti díjas alszerződések aktuális kötvényértékét fizeti ki a Biztosító. Az ajánlat aláírásától számított 10 éven belül esedékes nyugdíjszolgáltatáskor a Biztosító a kifizetést nem csökkenő összegű és legalább a 10. év végéig tartó járadékszolgáltatás formájában nyújtja. A biztosított halála esetén a folyamatos és eseti díjas alszerződések aktuális kötvényértéke, míg 40%-ot elérő maradandó egészségkárosodása esetén a folyamatos és eseti díjas alszerződések aktuális kötvényértékén felül az aktuális éves biztosítási díj 150%-a is kifizetésre kerül, baleseti egészségkárosodás esetén az aktuális éves díj további 150%-a (baleseti egészségkárosodás biztosítási összeg) is kifizetésre kerül, közlekedési baleseti egészségkárosodás esetén mindezen felül közlekedési baleseti egészségkárosodási összegként az aktuális éves díj további 150%-a is kifizetésre kerül.

Amennyiben a folyamatos díj megszakítás nélkül megfizetésre kerül, és a szerződés részleges visszavásárlását nem kéri, akkor Ön a 10., 15. illetve a 20. évfordulón a legalacsonyabb éves biztosítási díj 100-100%-ának megfelelő összegű visszatérítésre lesz jogosult. Továbbá a biztosításnak a 10. és a 20. évforduló között bekövetkező lejáratá esetén a Biztosító kifizeti Önnek a 10. és a 15., illetve a 15. és 20. évfordulók között eltelt teljes évek száma és a legalacsonyabb éves biztosítási díj 20%-ának megfelelő összeg szorzataként meghatározott összeget is.

A termékben felmerülő költségekről részletes tájékoztatás „A költségek összetétele” című táblázatban, továbbá a Kondíciós listában olvasható, amelyet a www.union.hu/biztositas oldalon talál meg.

MILYEN KOCKÁZATAI VANNAK A TERMÉKNEK, ÉS MIT KAPHATOK CSERÉBE?**Összesített kockázati mutató**

A biztosítási termék ajánlott tartási ideje 20 év.



A kockázati mutató azt feltételezi, hogy Ön 20 évig megtartja a biztosítási terméket. A tényleges kockázat jelentősen változhat, ha korábban vásárolja vissza biztosítását, és előfordulhat, hogy kisebb összeget kap vissza. Előfordulhat, hogy Önnek a visszavásárlás során olyan költségekkel kell számolnia, amelyek jelentősen befolyásolják, hogy Ön mekkora összeget kap vissza

Az összesített kockázati mutató iránymutatást ad a jelen biztosítási termék más termékekhez viszonyított kockázati szintjéről. Azt mutatja meg, hogy a termék milyen valószínűséggel fog pénzügyi veszteséget okozni a piacok mozgása miatt vagy azért, mert a Biztosító nem tudja Önt kifizetni. Ezt a biztosítási terméket a 7 osztály közül a 2-től 5-ig terjedő osztályba soroltuk, amely az alacsony kockázati osztálytól (2) a közepesen magas osztályig (5) terjed. Ez a jövőbeli teljesítményekből eredő potenciális veszteségeket alacsonytól (2) közepesen magasig (5) terjedő szintre sorolja, és a rossz piaci feltételek egyáltalán nem valószínű (2), nem valószínű (3), esetleg (4), illetve valószínűleg (5) hatással lesznek a Biztosító azon képességére, hogy kifizesse Önt.

A termék a hozzá kínált eszközalapok szempontjából lényegesen releváns, az összesített kockázati mutató által be nem mutatott alábbi kockázatokat tartalmazhatja: az eszközalapban lévő instrumentumok alacsony kereslete (**likviditási kockázat**), a részvények árfolyamának alakulása (**részvény-kockázat**), hasonló tulajdonsággal bíró **befektetések koncentrációs kockázata**, a közreműködő külső partnerek által vállalt kötelezettségek nem teljesítése (**partnerkockázat**), a deviza-árfolyamok változása (**devizakockázat**), a hozamszint változása (**kamatláb-kockázat**), ingatlan és árupiaci termékek **egyedi kockázata**, az értékpapírok kibocsátójának kockázata (**kibocsátói kockázat**), és a hazai és nemzetközi politikai-gazdasági környezet (**ország- és politikai kockázat**).

Felhívjuk figyelmét az **árfolyamkockázatra**. Amennyiben a kifizetéseket egy másik pénznemben kapja, akkor az Ön által kapott végleges hozam a két pénznem közötti átváltási árfolyamtól is függ. Ezt a kockázatot a fenti mutató nem veszi figyelembe.

Ez a biztosítási termék nem foglal magában tőke- vagy hozamvédelmet, illetőleg tőke- vagy hozamgaranciát, azaz védelmet a jövőbeli piaci teljesítménnyel szemben, ezért befektetését részben vagy egészben elveszítheti. (Javasoljuk, hogy befektetési döntése előtt az eszközalapok összes lehetséges kockázatát tanulmányozza át azok Befektetési politikájában!)

Ha a Biztosító nem képes teljesíteni az Önnek járó kifizetést, Ön elveszítheti a teljes befektetését (ld. Mi történik, ha az UNION Biztosító nem tud fizetni? fejezet).

TELJESÍTMÉNY FORGATÓKÖNYVEK

Az e termékből Ön által elérhető hozam a jövőbeli piaci teljesítmény függvénye. A jövőbeli piaci fejlemények bizonytalanok, és nem jelezhetők pontosan előre. A bemutatott forgatókönyvek a múltbeli eredményeken és bizonyos feltételezéseken alapuló illusztrációk. A piacok jövőbeli alakulása igen eltérő lehet.

Ajánlott tartási idő: 20 év Biztosítási díj éves 400 000 Ft Kockázati díj éves 16 000 Ft		Ha Ön 1 év után visszavásárolja	Ha Ön 10 év után visszavásárolja	Ha Ön a terméket lejáratig megtartja (20 év ajánlott tartási idő)
Túlélési forgatókönyvek				
Minimum	Nincs minimális garantált hozam. Ön elveszítheti befektetésének egy részét vagy annak egészét.			
Stresszforgatókönyv A stresszforgatókönyv bemutatja, hogy szélsőséges piaci körülmények esetén mekkora összeget kaphat vissza.	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után	31 356 Ft - 60 880 Ft	1 397 272 Ft - 3 281 984 Ft	1 898 046 Ft - 6 713 162 Ft
	Éves átlagos hozam	-99,98% / -99,46%	-23,10% / -3,98%	-18,58% / -1,78%
Kedvezőtlen forgatókönyv Ez a forgatókönyvtípus egy 2007-2022 között végrehajtott befektetésre vonatkozik.	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után	49 593 Ft - 63 810 Ft	2 745 740 Ft - 4 025 609 Ft	5 341 814 Ft - 11 281 862 Ft
	Éves átlagos hozam	-99,79% / -99,34%	-7,68% / 0,13%	-4,24% / 3,30%
Mérsékelt forgatókönyv Ez a forgatókönyvtípus egy 2007-2022 között végrehajtott befektetésre vonatkozik.	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után	62 366 Ft - 67 614 Ft	3 470 576 Ft - 5 285 048 Ft	7 276 205 Ft - 19 943 628 Ft
	Éves átlagos hozam	-99,40% / -99,16%	-2,84% / 5,44%	-0,96% / 8,38%
Kedvező forgatókönyv Ez a forgatókönyvtípus egy 2007-2022 között végrehajtott befektetésre vonatkozik.	Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után	64 719 Ft - 81 238 Ft	3 990 807 Ft - 7 711 642 Ft	9 766 038 Ft - 37 387 316 Ft
	Éves átlagos hozam	-99,30% / -98,28%	-0,05% / 12,60%	1,94% / 13,63%
Felhalmozott befektetett összeg		400 000 Ft	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Haláleseti forgatókönyv				
Bármely okú halál	Ezt az összeget kaphatják meg a kedvezményezettjei	87 366 Ft - 92 614 Ft	3 495 576 Ft - 5 310 048 Ft	7 276 205 Ft - 19 943 628 Ft
Felhalmozott biztosítási díj kockázati díjrésze		16 000 Ft	160 000 Ft	320 000 Ft

Ez a táblázat bemutatja, hogy mennyi pénzt kaphat vissza a következő 20 évben, különböző forgatókönyvek szerint, feltételezve, hogy évente 400 000 forintot fektet be. A bemutatott forgatókönyvek a jövőbeli teljesítménynek a múltbeli, a befektetés értékének változására vonatkozó tényeken alapuló becslését jelentik, nem szolgálnak pontos mutatóként. A befizetéseinek értéke a piac teljesítményétől, valamint attól függően változik, hogy Ön meddig tartja meg a biztosítási terméket. A **bemutatott hozamforgatókönyvek csupán példaként szolgálnak néhány lehetséges kimenetre, a múltbeli adatokból kalkulált hozamok nem feltétlenül nyújtanak iránymutatást a jövőbeni teljesítményre vonatkozóan.** Nehéz megbecsülni, hogy mekkora összeget kap vissza, ha az ajánlott tartási idő vége előtt visszavásárolja a terméket. A visszavásárlás nagy veszteséggel járhat.

A teljesítmény 15 éves időtartamra vonatkozó árfolyam adatok alapján lett meghatározva, az eszközalap indulása előtti időszakra vonatkozóan a referencia index és adott esetben egy közelítő index árfolyam adatait felhasználva.

A bemutatott számadatok magukban foglalják magának a biztosítási terméknek az összes költségét, és tartalmazzák az Ön tanácsadójának a költségeit is. A számadatok nem veszik figyelembe az Ön személyes adóügyi helyzetét, amely szintén befolyásolhatja az Ön által visszakapott összeg nagyságát.

MI TÖRTÉNIK, HA AZ UNION BIZTOSÍTÓ NEM TUD FIZETNI?

A szigorú európai uniós és hazai jogi elvárások és a folyamatos felügyeleti (MNB) kontroll hivatott a szabályszerű, az ügyfelek érdekeinek megfelelő biztosítói működést garantálni. A Biztosítónak kötelezettségei mindenkor teljesítése érdekében jogszabályban meghatározott mértékű minimális szavatoló tőkével és biztosítástechnikai tartalékkal kell rendelkeznie, amelyről rendszeres jelentéstételi, adatszolgáltatási kötelezettsége van az MNB, mint felügyeleti hatósága számára, ezek meglétét az MNB folyamatosan ellenőrzi. Amennyiben az MNB a tőkekövetelmények megsértését észleli, akkor a tőkepótlás érdekében különféle intézkedéseket tehet. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, törvényben meghatározott módon a biztosítási szerződéseket kötelező átruházását írhatja elő egy másik, megfelelő tőkével és fizetőképességgel rendelkező biztosító számára. Ebben az esetben az Ön biztosítási szerződése változtatlan formában él tovább az új biztosítónál. Magyarországon nem működik olyan szervezet, amely az életbiztosítások vonatkozásában a biztosítók teljesítőképességére garanciát vállalna, ezért a fentiek ellenére előfordulhat, hogy az ügyfélnek pénzügyi vesztesége keletkezik.

MILYEN KÖLTSÉGEK MERÜLNEK FEL?

A termékről Önnek tanácsot adó vagy azt Önnek értékesítő személy egyéb költségeket is felszámíthat. Ebben az esetben az adott személy tájékoztatja Önt ezekről a költségekről és arról, hogy azok milyen hatással vannak az Ön befektetésére.

A hozamcsökkenés (Reduction in Yield, RIY) megmutatja, hogy az Ön által fizetett teljes költség milyen hatással lesz az Ön által elérhető befektetési hozamra. A teljes költség figyelembe veszi az egyszeri, a folyó és a járulékos költségeket.

Az itt bemutatott összegek a termék összesített költségei, három különböző tartási időre vonatkozóan. Tartalmazzák a lejárat előtti visszavásárlás potenciális szankcióit. A számadatok azon a feltételezésen alapulnak, hogy Ön évente 400 000 forintot fektet be. A számadatok becslések, és a jövőben változhatnak.

A költségek időbeli alakulása

A táblázatok azokat az összegeket mutatják be, amelyeket az Ön befektetéséből a különböző költségtípusok fedezésére fordítanak. Ezek az összegek attól függenek, hogy Ön mennyit fektet be, mennyi ideig tartja a terméket és mennyire jó a termék teljesítménye. Az itt feltüntetett összegek egy, a befektetett összegre vonatkozó példán és a különböző lehetséges befektetési időszakokon alapuló illusztrációk.

Azt feltételeztük, hogy a termék az első évben 0%-os éves hozamot, és a többi tartási időre pedig a mérsékelt forgatókönyv szerint teljesít, évente 400 000 Ft kerül befektetésre. A lakossági befektetőknél felmerülő teljes költség a termék mögöttes befektetési lehetőségek költségeitől eltérő költségeinek és a befektetési lehetőség költségeinek kombinációjából áll, és a mögöttes befektetési lehetőségek alapján változik.

Biztosítási díj éves 400 000 Forint	Ha Ön 1 év után vásárolja vissza	Ha Ön 10 év után vásárolja vissza	Ha Ön a terméket lejáratig megtartja (20 év ajánlott tartási idő)
Forgatókönyvek			
Teljes költség	332 333 Ft - 332 971 Ft	1 073 104 Ft - 1 377 763 Ft	2 707 731 Ft - 5 268 422 Ft
Az évente a hozamra gyakorolt hatás (RIY) éves költséghatás (*)	96,75% / 96,78%	4,56% / 7,25%	2,39% / 4,64%

(*) Ez azt szemlélteti, hogy a költségek évente hogyan csökkentik az Ön hozamát a tartási idő alatt. Ez például azt mutatja, hogy ha Ön az ajánlott tartási időnél kilép, az Ön évi átlagos hozama várhatóan 2,18% / 13,01%% lesz a költségek előtt és -0,96% / 8,38% a költségek után.

A költségek összetétele

Az alábbi táblázat bemutatja az ajánlott tartási idő végén az Ön által elérhető befektetési hozamra a különböző költségtípusok által gyakorolt éves hatást; a különböző költségkategóriák jelentését.

Egyszeri költségek belépéskor vagy kilépéskor		Ha Ön a terméket lejáratig megtartja (20 év ajánlott tartási idő)
Belépési költségek	Kezdeti költség: a szerződés megszerzésének, állományba vételének és kötvény előállításának költsége, és a biztosítás tartamától függően legfeljebb a szerződés első 3 évében kerül levonásra a befizetett biztosítási díj arányában.*	0,76% / 1,35%
Kilépési költségek	A következő oszlopban a kilépési költségek „N/A”-ként szerepelnek, mivel e terméknél a lejáratkor nem számítunk fel kilépési díjat. A Biztosító a termék lejárat előtti teljes megszüntetése esetén 25 000 Ft visszavásárlási költséget érvényesít.	N/A
Folyó költségek [minden évben]		
Kezelési díjak és egyéb adminisztratív vagy működési költségek	- Folyamatos díjas alszerződések esetén a biztosító kockázatvállalásának ellenértékeként, kockázati díjként elvonja az aktuális biztosítási díj 4%-át. A kockázati díjrész az ajánlott tartási idő végéig éves szinten átlagosan 0,37%-0,38%-kal csökkenti a befektetési hozamot. - A szerződés állománykezelési, kárrendezési költségeinek fedezetéül adminisztrációs költségként 299 999 Ft éves folyamatos díjig a folyamatos díj 3%-a, 300 000 Ft éves folyamatos díjtól a folyamatos díj 2%-a, maximum 20 éven át kerül levonásra. - A biztosító működési költségeinek fedezetéül levonásra kerül a fenntartási költség, amelynek mértéke 179 999 Ft éves folyamatos díjig a befektetési egységek aktuális értékének havi 0,225%-a (éves 2,7%-a), 180 000 – 299 999 Ft éves folyamatos díjig a befektetési egységek aktuális értékének havi 0,199%-a (éves 2,388%-a), 300 000 Ft éves folyamatos díjtól a befektetési egységek aktuális értékének havi 0,15%-a (éves 1,8%-a).	0,51% / 1,45%
Ügyleti költségek	A különböző eszközalapok vagyongazdálkodási költsége - tartalmazza az eszközalapok kezelési költségét, a portfóliókezelő díját és letétkezelői díjat - eltérő lehet, a vagyongazdálkodási költségről tájékoztatás a Befektetési politikában olvasható, amely a Biztosító honlapján, a www.union.hu/biztositas oldalon is megtalálható.	0,57% / 1,86%
Meghatározott feltételek mellett felmerülő járulékos költségek		
Teljesítménydíjak	E terméknél nem számítunk fel teljesítménydíjat.	Nincs

*Kezdeti költség:

	Biztosítási tartam (év)															
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20+
1. évben	42%	50%	58%	65%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
2. évben	0%	0%	0%	0%	0%	8%	16%	26%	28%	32%	42%	42%	42%	42%	42%	42%
3. évben	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	6%	7%	8%	9%	10%

Eseti díjakra vonatkozóan – **egyszeri befektetési költségként** – az eseti díjak 2,5%-a kerül elvonásra (az adójóváírási alszerződésre történő befizetések esetén a költség 0%), a fenntartási költség mértéke az eseti díjakból képzett befektetési egységek aktuális értékének havi 0,199%-a (éves 2,388%-a), az adójóváírási alszerződés esetén havi 0,10% (éves 1,20%).

MEDDIG TARTSAM MEG A TERMÉKET, HOGYAN JUTHATOK KORÁBBAN A PÉNZEMHEZ?

Ha Ön önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, úgy biztosítási szerződését annak létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja, mely esetben a Biztosító 2000 Ft költséget számít fel. Ezen határidő jogvesztő.

A biztosítás lejárat előtti megszüntetésére lehetőség van az alábbiak szerint, azonban visszavásárlás (visszaváltás) esetén a biztosító a Kondíciós lista (Különös Biztosítási Feltételek 1. számú melléklete) szerinti visszavásárlási költséget felszámolja, és ebben az esetben az Ön eredeti biztosítási, illetve megtakarítási céljai nem teljesülnek. Folyamatos díjas alszerződés esetén, ha a biztosítási tartamból 1 év már eltelt és a biztosítás első éves díja maradéktalanul megfizetésre került, Ön írásban kérheti a biztosítás teljes visszavásárlását. Ha a biztosítási tartamból 3 év már eltelt, és a biztosítás 3 évi díja maradéktalanul megfizetésre került, akkor Ön írásban kérheti a biztosítás részleges visszavásárlását. Az eseti díjas alszerződés bármikor visszavásárolható részlegesen vagy teljesen. A nyugdíjbiztosítása visszavásárlása (vagy részvisszavásárlása) nem minősül nyugdíjszolgáltatásnak, és a szerződésre kiutalt adójóváírást 20%-kal növelten kell visszafizetni az adóhatóság részére.

A biztosítás ajánlott tartási ideje 20 év.

A megtakarításoknak az egyes eszközalapokban való kezelésére ajánlott tartási idő, mint minimális befektetési időtartam: a Biztosító kínálatában szereplő eszközalapoktól függően 3 hónaptól 18 évig terjed.

HOGYAN TEHETEK PANASZT?

A panaszt az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) részére kell bejelenteni

- írásban: személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján; postai úton (1380 Budapest Pf. 1076); telefaxon (+36-1-486-4390); elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen;
- telefonon: +36-1-486-4343;
- személyesen az alábbi címen: Központi Ügyfélszolgálati Iroda (Budapest, Váci út 33.) vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink irodavezetőinél;
- további információ honlapunkon érhető el: www.union.hu/panaszkezeles.

Amennyiben Ön a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési címe: 1525 Budapest Pf.: 172., telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu);
- Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálat (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777, telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK

Ön a nyugdíjcélú folyamatos és eseti befizetései 20%-val megegyező összegű, legfeljebb évente 130 000 Ft adójóváírást vehet igénybe. A biztosítás mind természetes személy, mind jogi személy megkötheti (jogi személy az adójóváírást nem veheti igénybe). Ön a folyamatos díj teljesítésén kívül, bármikor befizethet a szerződésre – nyugdíjcélú vagy kiegészítő – eseti díjakat, amelyeket a Biztosító külön eseti díjas alszerződéseken tart nyilván. A VIENNA Time Erste Nyugdíjbiztosítás mellé Ön a szerződéskötéskor vagy a biztosítási évfordulón kockázati (élet-, baleset-, egészségbiztosítási) kiegészítő biztosításokat köthet. Ön az Ügyfélportálon költségmentesen tájékozódhat a szerződésével kapcsolatos adatokról, befektetésének aktuális értékéről, továbbá adatmódosítást és tranzakciókat végezhet a biztosításon, illetve árfolyam és portfólió összetételt figyelő szolgáltatásokat vehet igénybe.

A VIENNA Time Erste Nyugdíjbiztosításhoz kapcsolódó általános és különös biztosítási feltételek, azok mellékletei (kondíciós lista, TKM tájékoztató, járadékszolgáltatás) Adózási tájékoztató, Adatkezelési tájékoztató, az eszközalapokat bemutató befektetési politika és fenntarthatósági tájékoztatók, valamint a kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok a biztosító honlapján (www.union.hu) érhetők el, amelyek további segítséget nyújthatnak a tájékozódásban.