

Jelen kárrendezési tájékoztató az UNION Biztosító kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződéseire terjed ki.

1. Kárbejelentés vagy szolgáltatási igény bejelentése

A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén - kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval szemben nem alkalmazhatók. Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

2. A kárbejelentés lehetséges módjai, csatornái, helyei

A kárbejelentés a következő módokon tehető meg: telefonon: +36-1-486-4343-as telefonszámon online: www.union.hu weboldalon a Kárbejelentés menüpont alatt

személyesen: a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában a 1134 Budapest, Váci út 33. szám alatt postai úton: a 1380 Budapest, Pf. 1076 címre megküldött kitöltött kárbejelentő nyomtatvánnyal elektronikusan:

– autokar@union.hu

3. A szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők

3.1. Kárfelvétel

A kárbejelentést követően a biztosító felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl kárszemlére.

3.2. Kifizetési javaslat, elutasítás

A biztosító a kártérítési követelések jogszerűségét a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-kettőszázhuszezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-hetvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselői költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat. Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti

országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn. Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

A biztosító a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tesz azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt mértékét jogcímenként,összszerszerűen megállapította, vagy

b) indoklással ellátott választ ad a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kártösszszerszerűen nem állapította meg.

A biztosító egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni. A kifizetés a károsult tulajdonosnak vagy az általa szabályosan meghatalmazott természetes vagy jogi személynek, egyéb szervezetnek történhet. A tulajdonos által meghatározottak szerint banki átutalással vagy postai kifizetéssel.

4. A kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést

Fontos! A kártérítési összeg meghatározásakor csak a kárfelvételi jegyzőkönyvben rögzített sérüléseket kerülnek figyelembe vételre.

A jármű sérüléseinek rögzítése után kerül ellenőrzésre, hogy a jármű gazdaságosan javítható -e vagy sem.

Gazdaságosan javítható a jármű:

- **Számlás kárrendezés:** Számlás javítás esetén minden esetben be kell nyújtani a részletes javítási számlát, valamint a részletes javítási kalkulációt. A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel.
- **Számla nélküli kárrendezés:** Amennyiben a helyreállításról készült számla nem felel meg a fentieknek avagy a helyreállításról nem készült számla, úgy a biztosító a gépjárműben keletkezett kár címén, az általa számított helyreállítási költségek és kiadások áfá-val nem növelt (nettó) összegét, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltételei fennállnak – az értékcsökkenés összegét téríti meg.
- **Egyezségi kárrendezés:** Amennyiben a helyreállításról nem készült számla, úgy a biztosító a

gépjárműben keletkezett kár címén, az általa számított helyreállítási költségek és kiadások áfá-val nem növelt (nettó) összegét, illetve - minden a balesetben keletkezett kárt, egyösszegben – a károsult által is elfogadott mértékben – egyezségi alapon téríti meg.

- **Értécsökkenés:** A vagyontárgyban keletkezett károk helyreállítása, kijavítása után visszamaradt, esztétikai, használati vagy forgalmi értékét csökkentő tényező.

Az értécsökkenés alkalmazásának módszertana:

A Biztosító a szakértői és a bírói gyakorlatban alkalmazott számítási módszerekre építi az értécsökkenés meghatározásának a módszerét. A káresemény valamennyi körülményének, s a gépkocsi ismert jellemzőinek figyelembevételével határozza meg a értécsökkenés mértékét.

Alapvető feltétel, hogy az első forgalomba helyezéstől a kár időpontjáig eltelt idő, maximum 72 hónap.

Az értécsökkenés összegét befolyásoló tényezők az alkalmazott számítási metódusokban:

I.

1. gépkocsi káridőponti és az egy évvel idősebb jármű érték (ennek különbsége az értécsökkenés maximuma)
2. gépkocsi futásteljesítménye
3. a sérülés mértékével arányos, eredeti fényezés elvesztéséből adódó tényező
4. sérülés súlyosságát figyelembe vevő tényező

II.

1. gépkocsi káridőponti értéke
2. helyreállítási költség
3. értékvesztési faktor
4. korrekciós faktor
5. helyreállítás helye és módja (mint pl. márkaszerviz)

Értécsökkenés térítésére az alábbi alkatrészek önálló sérülése esetén nincs lehetőség, figyelemmel arra, hogy ezen alkatrészek cseréje a jármű tényleges értékét nem csökkentik:

- Üvegfelületek (első, hátsó szélvédők, oldalüvegek, tetőablakok, tetőüvegek, tükörlapok)
- Fényszórók, világítótestek
- Műanyag alkatrészek
- Keréktárcsák
- Gumiabroncsok

Gazdaságosan nem javítható a jármű:

- **Totálkár:** a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értécsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;

A kártérítési összeg alapja ezesetben a káridőponti érték és a maradványérték (balesetet szenvedett jármű értékének) különbözete.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.