

Jelen ügyfél-tájékoztató az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által kínált UNION-Útitárs Extra gépjárműben utazók közlekedési baleset-biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen ügyfél-tájékoztató és az UNION-Útitárs Extra gépjárműben utazók közlekedési baleset-biztosítás feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén az UNION-Útitárs Extra gépjárműben utazók közlekedési baleset-biztosítás feltételeinek rendelkezései irányadók.

A biztosítási szerződésre vonatkozó feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt UNION-Útitárs Extra gépjárműben utazók közlekedési baleset-biztosítás feltételét.

A biztosítási szerződés megkötése a biztosításközvetítő (ügynök, többes ügynök, alkusz) közreműködésével történhet. A biztosításközvetítő tevékenysége a biztosítási szerződés megkötésének elősegítésére, a biztosítási termékek ismertetésére, ajánlására, az ezzel kapcsolatos felvilágosításra, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre terjed ki. A biztosításközvetítő a biztosító nevében jognyilatkozat megtételére nem jogosult. A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében való közreműködésre nem jogosult.

A biztosítás megköthető azon gépjárműben utazókra, amely gépjármű forgalmi engedélyében feltüntetett együttes tömege nem haladja meg a 3,5 tonnát.

Biztosító

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Cégjegyzékszám: 01-10-041566
Adószám: 10491984-4-44
A biztosító felügyeleti szerve:
Magyar Nemzeti Bank
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.;
Központi telefonszáma: +36 80 203 776

Szerződő

Az adott gépjármű tekintetében a biztosítást megköthető és a díjfizetésre kötelezettséget vállaló természetes vagy jogi személy. Jelen biztosítást az kötheti meg, aki valamely gépjármű üzemeltetője. Üzemeltetőnek minősül a gépjármű tulajdonosa vagy a telephely szerinti ország hatóságai által kibocsátott okirattal bejegyzett üzemeltetője.

Biztosított

Azok a személyek, akik a biztosított személygépkocsiban vezetőként vagy utasként vannak jelen.

Biztosítási esemény

A biztosítottnak, a biztosított gépjármű közlekedése során bekövetkező balesetből eredően elszenvedett:

- halála,
- maradandó egészségkárosodása,

- műtéte,
- kórházi ápolása,
- sérülése.

Szolgáltatási tábla

Közlekedési balesetből eredő biztosítási események	Biztosítási összeg
BÁZIS CSOMAG	
Balesetből eredő halál	5 000 000 Ft
Balesetből eredő, legalább 31% mértékű maradandó egészségkárosodás (a biztosítási összeg arányos része)	5 500 000 Ft
Baleseti sérülés (1-30% mértékű maradandó egészségkárosodás)	100 000 Ft
KOMFORT CSOMAG	
Balesetből eredő halál	10 000 000 Ft
Balesetből eredő, legalább 31% mértékű maradandó egészségkárosodás (a biztosítási összeg arányos része)	11 000 000 Ft
Baleseti sérülés (1-30% mértékű maradandó egészségkárosodás)	150 000 Ft
Baleseti eredetű kórházi ápolásra szóló napi térítés	10 000 Ft/nap
PRÉMIUM CSOMAG	
Balesetből eredő halál	20 000 000 Ft
Balesetből eredő, legalább 31% mértékű maradandó egészségkárosodás (a biztosítási összeg arányos része)	22 000 000 Ft
Baleseti sérülés (1-30% mértékű maradandó egészségkárosodás)	200 000 Ft
Baleseti eredetű kórházi ápolásra szóló napi térítés	25 000 Ft/nap
Baleseti műtéti térítés	1 500 000 Ft

A biztosítási díj, díjfizetés

A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke, melynek megfizetésére a szerződő köteles. A szerződés éves díjfizetésű. A díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) a szerződésben kerül meghatározásra.

A biztosítás első díját a szerződés megkötésekor kell megfizetni. A folyótartós biztosítási díj a díjfizetési ütem szerint, előre esedékes. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

Amennyiben a gépjárműben szállítható személyek száma a forgalmi engedély szerint több mint 5 fő, vagy a gépjármű hivatalos személyszállítóként üzemel, pótdíjat alkalmaz a biztosító.

A szerződő a biztosítási díjat választása szerint átutalással, csoportos beszedési megbízással, bankkártyával, vagy készpénz-átutalási megbízással teljesítheti.

A biztosító kockázatviselése

A biztosító kockázatviselése – ellenkező megállapodás hiányában – az azt követő nap 0 órakor kezdődik, amikor a biztosítás díja a biztosító számlájára megérkezett.

A biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – a Föld valamennyi országára a nap 24 órájában kiterjed. **A biztosító kockázatviselése egy biztosított vonatkozásában kizárólag a biztosított gépjárműben történő utazás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.**

A biztosítási tartam és időszak

A biztosítás kezdete – ellenkező megállapodás hiányában – az ajánlat aláírását követő nap 0 órája, mely naptól terheli a szerződőt a díjfizetés kötelezettsége. A biztosítás tartama alatt ez a nap a biztosítás forduló napja.

A két forduló nap között eltelt egy év a biztosítási időszak.

A biztosítási esemény bejelentésének módja

A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 30 napon belül be kell jelenteni az alábbi címen illetve telefonszámon:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1380 Budapest, Pf.: 1076

ugyfelszolgalat@union.hu, tel: (+36-1) 486-4343

A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a feltételek 16. pontja tartalmazza.

A szolgáltatással kapcsolatos tudnivalók

Teljesítési határidő:

Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Szolgáltatási maximum:

Ha a biztosító a biztosított számára valamely közlekedési balesete miatt már maradandó egészségkárosodásra szolgáltatást teljesített, és ugyanezen közlekedési baleset miatt a biztosított a közlekedési balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

Több szerv, testrész együttes sérülése esetén az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek mértéke a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

Mentesülési okok

A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki és a biztosítás minden további kifizetés nélkül szűnik meg, ha a balesetet jogellenesen, szándékos vagy súlyos gondatlansággal a szerződő fél vagy a biztosított okozza.

A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

A közlekedési balesetet súlyosan gondatlannak kell

tekinteni akkor, ha az a szerződő vagy a biztosított:

- a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,
- b) alkoholos vagy bódító-, kábítószeres befolyásoltsága, illetve toxikus anyagok rendszeres szedése miatt következett be,
- c) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben következett be,
- d) ittas állapotban történt gépjárművezetése közben következett be, és mindkét utóbbi esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megsértett.

Kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbi esetekben:

A baleset előtt bármely okból korábban már károsodott beteg, sérült vagy csonkolt testrészekre és szervekre, illetve ezen sérülések későbbi következményeire.

A biztosított azon balesete, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határvillongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkjal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó támadással, terrorcselekménnyel.

Az öngyilkosság illetve annak kísérlete akkor sem minősül balesetnek, ha azt a biztosított zavart tudatállapotban vagy beszámítási képességének hiányában követte el.

A biztosított olyan balesete, amely pszichiátriai (neuózis) betegségével okozati összefüggésben következett be.

A biztosított azon balesete, amely bizonyítottan az autó súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával hozható összefüggésbe.

Ha a közlekedési baleset idején a gépjárműben több személy utazott a forgalmi engedélyben engedélyezetténél.

A gépjármű önkényes eltulajdonítása során bekövetkező baleset.

Olyan balesetek, melyek a biztosított, az autó-motorsporttal kapcsolatos sporttevékenységével vannak okozati összefüggésben következtek be.

Nem minősül közlekedési balesetnek a biztosított gépjárműből való ki- és beszállás során bekövetkezett baleset.

A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárfizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szövetségének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

A biztosítás megszűntetése

A biztosítási szerződés a következőképp szűnhet, szüntethető meg:

- rendes felmondással,
- díjfizetés elmulasztása esetén,
- a szerződő természetes személy halálával,
- a szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével,
- ha a biztosító nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésekben eltér a szerződési feltételtől, és a szerződő a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, akkor a biztosító 30 napra felmondhatja a szerződést,
- érdekmúlás esetén,
- ha a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül a fogyasztó felmondja,
- a jármű forgalomból való kivonása esetén, a kivonást követő napon,
- ha a biztosító kockázatviselésének a kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezik, vagy bekövetkezése lehetetlenné válik.

Rendes felmondás

A biztosítási szerződést a felek írásban, a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra felmondhatják.

Az értékkövetés módja, mértéke

A biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza.

A biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.

Alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.

Eltérés a Ptk. rendelkezéseitől illetve a szokásos szerződési gyakorlattól

Az UNION-Útitárs Extra közlekedési baleset-biztosítás szerződési feltételeinek az alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a Ptk. rendelkezéseitől:

Elévülés: szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől, egyéb igények esetén annak esedékességétől számított 2 év után elévülnek. (18. pont)

Kizárások közül:

- a biztosított azon balesete, amely bizonyítottan az autó súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával hozható összefüggésbe (13.7. pont);
- ha a közlekedési baleset idején a gépjárműben több személy utazott a forgalmi engedélyben engedélyezetttnél (13.8. pont);
- a gépjármű önkényes eltulajdonítása során bekövetkező baleset (13.9. pont)
- A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kárkifizetésével a biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szövetségének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet, vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság, illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt). (13.11. pont)
- Nem közlekedési baleset a biztosított gépjárműből való ki- és beszállás során bekövetkezett baleset (12.2. pont)

Vitás kérdések rendezése

A szerződőnek és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel.

A biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni

a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

(1082 Budapest, Baross u. 1.,

1380 Budapest Pf. 1076.,

telefon: (+36-1) 486-4343)

e-mail: ugyfelszolgalat@union.hu

b) személyesen az alábbi címen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Központi Ügyfélszolgálati Iroda

(1134 Budapest, Váci út 33.) vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink iroda vezetőinél.

A területi értékesítési irodáink elérhetősége megtalálható honlapunkon, a www.union.hu oldalon.

A biztosító a szerződéskötést követően fenti elérhetőségeinek változását az internetes honlapján (www.union.hu) közzéteszi.

A Magyar Nemzeti Bank által panaszbejelentésre használt formanyomtatvány elérhető társaságunk

honlapján, valamint a Magyar Nemzeti Bank honlapján az alábbi linken:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyipanasz>
A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a szerződő, illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. A biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.

A biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

(1013 Budapest, Krisztina körút 55.;

központi telefon: +36-1-428-2600)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a fogyasztó biztosítóhoz benyújtott panasza

- elutasításra került, vagy
- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- kapcsán a biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, vagy
- kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, úgy

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztó védelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80-203-776; web: mnb.hu/fogyasztovedelem; ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszéggel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172. ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott. A Pénzügyi

Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétmillió forintot.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az ügyfél, amennyiben a panaszára adott válasz az adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján az érintettet megillető jogosultságok (tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz, adat-hordozhatósághoz, tiltakozáshoz, törléshez való jog) érvényesítésének korlátozásával vagy az érintetti joggyakorlásra irányuló igény elutasításával összefüggő. Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni az adatvedelem@union.hu e-mail címen keresztül, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is tehet bejelentést. A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9, telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Egyéb rendelkezések

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.

Az MNB fogyasztóvédelmi honlapja, a Pénzügyi Naviátor elérhető az alábbi linken: www.mnb.hu/fogyasztovedelem.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.