

Tények és adatok

20**24**



érted

Tények és adatok

UNION BIZTOSÍTÓ

2024

érted

Az UNION Biztosító a magyar biztosítási piac ötödik legnagyobb szereplője, mely kompozit kínálata révén az ügyféligényeknek széleskörűen képes megfelelni, legyen szó akár magánszemélyekről, akár vállalatokról.

Változatos élet- és nem életbiztosítási palettájával az UNION megoldást kínál a legkülönbözőbb élethelyzetekre, legyenek azok hosszú távú befektetési célok, váratlan helyzetekre való anyagi felkészülés, utazás során felmerülő nem várt események, magas színvonalú egészségügyi ellátást biztosító megoldások, vagy az otthon, vagyontárgyak védelme.

Társaságunk hosszú évek szakmai tapasztalatára építve, az egyedi szempontokat is figyelembe véve nyújt segítséget a vállalkozások, vállalatok és intézmények vagyon-, utas-, felelősség- és gépjármű-biztosítási igényeinek kielégítésében, valamint a munkavállalók motiválásában és egészségének megőrzésében élet-, baleset- és egészségbiztosítások által.

Az UNION Biztosító elsősorban megbízhatóságának, rugalmasságának, innovatív termékeinek és az ügyfelek igényeire való gyors reagálásának köszönheti a rendkívül dinamikus, hosszú távon profitábilis növekedését.

Azért dolgozunk, hogy ügyfeleink érezzék, hogy számíthatnak ránk hosszú távon. Hogy elhiggyék, hogy segítünk a bajban, és teljesítjük, amit ígértünk.



BARTÓK JÁNOS
igazgatósági tag



HAVAS GÁBOR
elnök-vezérigazgató



SZIGL RENÁTA
igazgatósági tag



LÁNG ILDIKÓ
igazgatósági tag



Céginformációk

NÉV

UNION Vienna Insurance
Group Biztosító Zrt.

SZÉKHELY

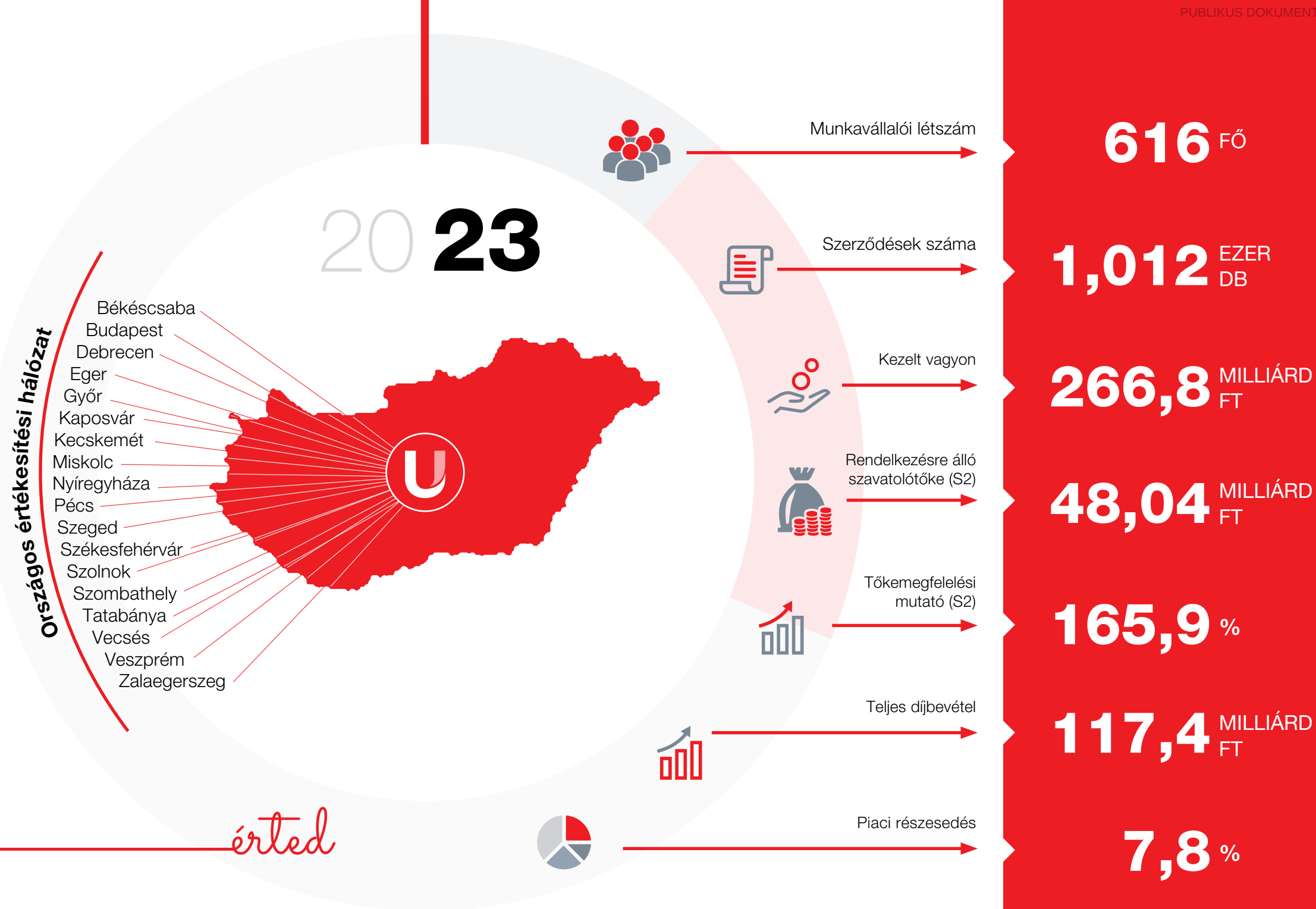
1082 Budapest,
Baross u. 1.

TULAJDONOS

Meghatározó tulajdonosunk a VIG Magyarország Befektetési Zrt., melyben többségi tulajdonos a közel 200 éves múlttal rendelkező osztrák VIENNA INSURANCE GROUP, Közép- és Kelet-Európa egyik legnagyobb biztosítási vállalatcsoportja, míg kisebbségi tulajdonos a magyar állam kizárólagos tulajdonában álló Corvinus Befektetési Zrt. Társaságunkban kisebb tulajdonrészrel rendelkezik még az Erste Bank Hungary Zrt. is.

ALAPÍTVÁ

1990



Az UNION Biztosító...

a helyi ügyféligényekre
megoldásokat nyújtó,

lokális döntési szabadsággal
és felelősséggel rendelkező,

mind a folyamatok, mind a termék-
struktúra tekintetében **egyszerűsége,**
érthetőségre törekvő,

különlegességét hatékonyan
kamatoztató, minden vonatkozásban
felelős gondolkodású

**BIZTOSÍTÓ
TÁRSASÁG!**

**Azért
dolgozunk,
hogy stabil,
megbízható partner
legyünk** minden
stakeholder (ügyfelek,
tulajdonosok, munkatársak,
partnerek, helyi közösségek,
társadalom)
számára!

Stratégia

- Üzleti tevékenységünk során mindenkor deklarált célunk az ügyféligényekre megfelelő megoldások megtalálása.
- Az innováció vállalatunk egyik fő jellemzője, meghatározza üzletmenetünket: mind termékfejlesztéseinket, mind háttértámogató megoldásainkat. Fejlesztéseink során egyre nagyobb figyelmet szentelünk annak, hogy kiaknázzuk a digitális világ nyújtotta előnyöket.
- Fontosnak tartjuk a minőségi kiszolgálást ügyfeleink és partnereink irányába egyaránt, amelyet kiemelkedő munkavállalóinkon és értékesítőinken keresztül tudunk megvalósítani. **Legfőbb értékünknek munkavállalóinkat tartjuk,** és törekszünk elkötelezettségük valamint elégedettségük erősítésére, hisz munkatársaink mind teljesítményükkel, mind a társaság által megfogalmazott értékrend képviselésével döntően befolyásolják az üzleti sikerek elérését.
- Az üzleti **kiegyensúlyozottság** érdekében a **több lábbon állás** stratégiáját követjük:
 - termékek területén (élet-, nyugdíj-, egészség-, baleset-, utas-, gépjármű-, lakás-, vagyon-, felelősségbiztosítás)
 - értékesítési csatornák (saját értékesítési hálózat, független biztosításközvetítők, banki partner, alkuszok, online és telefonos csatornák, stratégiai partnerek)
 - ügyfelek tekintetében (lakossági, vállalati/ intézményi)
 - földrajzi értelemben (országos lefedettség)
- Hiszünk a **stratégiai partnerségekben** (pl.: Erste Bank, SuperShop) és kiemelten fontosnak tartjuk azokat.
- **Fókuszban az egészség!** Az UNION Biztosító egyike a legnagyobb szereplőknek az egészségbiztosítási piacon. Saját ellátásszervező cégünk az UNION Érted Kft.
- Mindennapi működésünk során kiemelt figyelmet szentelünk a **hatékonyságnak.** Befektetési politikánkat pedig a **diverzifikált, konzervatív szemlélet** jellemzi.
- Az üzletmenet részeként kiemelt figyelmet szentelünk a **társadalmi szerepvállalásnak,** hiszen tevékenységünkhöz illeszkedő területeket támogatunk, amelyeken tartós társadalmi hatást igyekszünk elérni.

érted

Fenntarthatóság

Az **UNION Biztosító** tevékenységét alapítása óta a **hosszútávú gondolkodás és a felelős cselekvés jellemzi, ezáltal tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítunk a fenntarthatóság témakörére is.**

- Vállalati kultúránk gyakorlati elemeként fontosnak tartjuk, hogy működésünk során környezetbarát módon járjunk el, megfontoltan használjuk forrásainkat, és tevékenységünket a környezetvédelmi szabályok mentén végezzük.
- Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy a fenntartható fejlődésre, mint alapelve a napi működés során is figyelemmel legyünk, mind vállalati, mind munkavállalói szinten.
- Kockázatvállalási politikánkban és befektetéseinkben figyelembe vesszük a környezetvédelmi és fenntarthatósági elveket (pl. nem fektetünk szénrel fűtött hőerőművekbe).



- Hangsúlyt fektetünk az edukációra környezetvédelem, öko-tudatos életmód, környezettudatos közlekedés témákban, így hozzájárulva a fenntartható jövő formálásához.
- Fenntarthatósági törekvéseink megvalósítását 2023-tól ESG területünk segíti (Environment=Környezet, Society=Társadalom, Governance=Vállalatirányítás).

A VIG Csoport célja, hogy 2030-ra legalább 50%-al csökkentsük szén-dioxid kibocsátásunkat, 2050-re pedig karbonsemlegessé váljunk.

Társadalmi szerepvállalás



Az **UNION Biztosító** több mint egy évtizede kiemelt figyelmet szentel a társadalmilag fontosnak ítélt ügyek felkarolásának, melyet hosszú távra kialakított stratégia mentén végez. Az **„Esélyt adunk!”** program keretében az **UNION** évek óta támogatja a hátrányos helyzetű gyermekeket, valamint 2016 óta aktívan támogatjuk a fogyatékkal élő, hátrányos helyzetű fiatal felnőtteket, akik az önálló életkezdés küszöbén állnak.

A pénzügyi segítségen kívül természetbeni, kommunikációs és humán támogatást (önkéntesség) is nyújtunk partnereinknek. Fontosnak tartjuk, hogy támogatottjaink és kollégáink között kötődés alakuljon ki.

2007-től kezdődően a vállalat aktív támogatást nyújt a **Bátor tábor** részére, mely Közép-Európában egyedülálló kezdeményezésként élményterápiás módszereivel ingyenes táborozási lehetőséget biztosít a daganatos és krónikusan beteg gyerekeknek.

2016 őszén a **Nem Adom Fel Alapítvánnyal** kötöttünk szerződést és csatlakoztunk a sérült fiatalok munkába illeszkedését segítő felkészítő képzéshez.

2017 elején pedig a **KézenFogva Alapítvánnyal** indítottunk saját programot szintén hátrányos helyzetű fiatalok elhelyezkedését segítő mentor program keretében.

2020. óta támogatjuk a **KórházSuli Alapítványt**. A KórházSuli az iskolából kimaradt, tartósan beteg gyerekek otthoni oktatásában segít.

2022-től partnerünk a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat**, az ország egyik legnagyobb karitatív szervezete. Együttműködésünkben számos közös program szerepel.

A Zöld Lépések Program keretein belül a társaság folyamatosan lépéseket tesz a környezet- és egészségtudatos megoldások megvalósítása érdekében.

Díjak, elismerések



Günter Geyer-díj a társadalmi érzékenyséért amely a VIG leányvállalatai között került kiosztásra (2012, 2017 - 2. helyezés, 2022 - 3. helyezés)

VIG Sokszínűség Díj (2020)

Employer Branding Díj ezüst minősítés (2020, nagyvállalati kampány kategóriában)

Zöld Biztosító és Pénztár Díj (2021, 2022)

MABIASZ Biztosítási Termék Nagydíj – arany minősítés szolgáltatás alapú egészségbiztosítás kategóriában (2021)

FBAMSZ Elnökségi különdíj (2021)

VIG Xelerate innovációs verseny – 2020 (3. helyezett), 2021 (2. helyezett)

Kiemelkedő Digitális Biztosító – a Digitális Jólét

Pénzügyi Védjegy jogosult használója (2022)

FBAMSZ Szolgáltatásminőségi Verseny Díja

- gépjármű kategória (3. hely)

VIG - vállalatok



A VIG vezető biztosítási szakértő Ausztriában, valamint Közép- és Kelet-Európában

A Vienna Insurance Group bécsi székhelyű, a **bécsi, budapesti és a prágai tőzsdén jegyzett** biztosítócsoporthoz, a legjobb minősítéssel rendelkező cég a bécsi értéktőzsdén jegyzett vállalatok között.

A biztosítási piac legjelentősebb szereplője **Közép- és Kelet-Európában**, ahonnan a csoport teljes díjbevételeinek több mint 50 százaléka érkezik.

A csoport erős versenypozíciójának háttérében a **többmárkás stratégia és a többcsatornás értékesítés** áll.

A VIG **stratégiai partnerségben működik együtt az Erste Csoporttal**.

Legfontosabb adatok 2023:

Székhely:
Bécs, Ausztria Schottenring 30.

Alapítva:
1824

Teljes díjbevétel:
13,8 milliárd EUR

Adózás előtti eredmény:
727,7 millió EUR

Nemzetközi jelenlét:
30 ország / 50 vállalat

Munkavállalói létszám:
29 000

S&P besorolás:
A+ stabil kilátással

érted

érted

Neked az a fontos, hogy ha kell, egyszerűen,
kényelmesen és gyorsan inézhesd biztosítási ügyeid. Tudjuk.
Mi azonban arra is törekszünk, hogy értsd, amit mondunk és érezd, hogy valóban
érted vagyunk. Stabil és megbízható háttérünkkel azért dolgozunk, hogy minden
élethelyzetben a leginkább megfelelő megoldást
kínáljuk Neked.



Egészség



Élet



Baleset



Autó



Nyugdíj



Befektetés



Utazás



Otthon

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

- union.hu
- ugyfelszolgalat@union.hu

- info@union.hu
- union.hu
- facebook.com/union.hu

- Telefon: +36 1 486 4343
- **Ügyfélszolgálat:** 1134 Budapest, Váci út 33.
1380 Budapest, Pf. 1076
- **Vezérigazgatóság:**
H-1082 Budapest, Baross u. 1.
1380 Budapest, Pf. 1076