UNION Lakásbiztosítás
Biztosítási termékismertető

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

A társaság:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:
UNION Lakásbiztosítás

Jelen termékismertető az UNION Lakásbiztosítás legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást az UNION Lakásbiztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák, amelyek a Biztosító honlapján is elérhetőek: https://union.hu/

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az UNION Lakásbiztosítás egy természetes és jogi személyek által köthető lakásbiztosítási termék, amely a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál. Az alapkockázatok mellett a kiegészítő fedezetek közül választva még teljesebb körű védelmet nyújthat otthona és ingóságai számára.

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítási szerződésben elsődlegesen az épületek (ház, lakás, melléképület, medence és egyéb építmények), valamint az ingóságok (háztartási ingóságok, értéktárgyak, keresőtevékenység vagyontárgyai) biztosíthatók az alábbi kockázatokra.

Alapbiztosítási események (Az alapbiztosítás kockázatai együttesen köthetők.)	**Külön díj ellenében biztosítható kockázatok 1.**
✓ Tűz	Betöréses lopás, rongálás, rablás
✓ Robbanás	Vízkár
✓ Villámcsapás	Épületüvegezés törése
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	**Külön díj ellenében biztosítható kockázatok 2.**
✓ Vihar	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása
✓ Felhőszakadás és villámárvíz	Napkollektorok, napelemek biztosítása
✓ Jégverés	Vandalizmus, leszerelés, graffiti
✓ Hónyomás	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása
✓ Árvíz	Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés
✓ Földrengés	Besurranás biztosítás
✓ Földcsuszamlás	Készpénz és értékpapír biztosítás
✓ Kő-, szikla- és földomlás	Elvesztés, elveszés
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Kerti növényzet biztosítása
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése	Elfolyt víz biztosítása
Külön díj nélküli események*	Extra szolgáltatási csomag
Kórházi- és iskolai lopás	**Kiegészítő biztosítások**
Füst- és koromszennyezés	Általános felelősségbiztosítás
Beázás	Kiegészítő balesetbiztosítás (alap és bővített csomag)
Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése	Egészség csomag
Előzetes fedezetvállalás	Kiegészítő háztartási assistance
Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás	Ezermester szolgáltatás

* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.

Az „Alapbiztosítási események" és a „Külön díj ellenében biztosítható kockázatok 1." esetében a biztosító térítésének felső határa a biztosított épületek helyreállítási/újjáépítési, illetve a biztosított ingóságok javítási/újrabeszerzési értéke, de maximum a vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeg. Az épületekre és a háztartási ingóságokra vonatkozóan biztosítási összeg megadása nélkül is megköthető a szerződés. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatása addig az összegig terjed ki, amelyből a károsodott épületek és ingóságok helyreállíthatók/újjáépíthetők, illetve javíthatók/újra beszerezhetők. A „Külön díj ellenében biztosítható kockázatok 2." esetén a térítés felső határa a szerződésben meghatározott biztosítási összeg, azon belül a kár értéke.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✕ azon károkra, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkkal, terrorcselekménnyel, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be;
- ✕ a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság kivitelezési és tervezési hibájából eredő károkra, a hibás vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;
- ✕ a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság karbantartásának elmulasztásából eredő károkra, a mulasztással érintett vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;
- ✕ a kockázatviselési helyen végzett építési, szerelési tevékenységgel okozati összefüggésbe hozható károkra;
- ✕ További kizárásokat az Általános Biztosítási Feltételek 13. pontja, valamint az egyes kockázatokhoz kapcsolódóan a Különös Biztosítási Feltételek tartalmaznak.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő, a biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta. Továbbá mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, vagy közrehatást alkalmazhat, ha bizonyítja, hogy a kárt a szerződő fél vagy a biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely a biztosítói szolgáltatás térítésének a felső határa.
- ! Amennyiben a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabbra lett meghatározva, és ez ténylegesen kisebb, mint az épületek újjáépítési-, vagy az ingóságok pótlási értéke, akkor alulbiztosítás következik be, mely esetben a biztosító a kárt a káridőponti biztosítási összeg és a káridőponti, újjáépítési-, illetve pótlási érték arányában téríti meg.
- ! Betörés esetén a biztosító térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte. Továbbá az értéktárgyakra és a keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan térítésének felső határa függ a betörés helyszínéül szolgáló ingatlan mechanikai és elektronikai védelmi szintjétől.
- ! A biztosító által fizetendő szolgáltatási összeget csökkentheti a szerződésben meghatározott, szerződő által vállalt önrész.
- ! A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.

Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország, azon belül a kötvényen szereplő kockázatviselési cím.
- ✓ Magával vitt ingóságok tekintetében az EU tagállamainak területe
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén: az épülettulajdonosi felelősség körébe tartozó károk tekintetében a kötvényben megjelölt kockázatviselési hely, egyéb esetekben az EU tagállamainak területe
- ✓ Kiegészítő balesetbiztosítás esetén a területi hatály: a Föld minden országa

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Közlési és változásbejelentési kötelezettség: A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlaton feltett kérdésekre vonatkozóan. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- Díjfizetési kötelezettség: A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- Kárbejelentési kötelezettség: A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon – felelősségi károk esetén 30 napon - belül kell bejelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség: Az ingatlant karban kell tartani, felújítani; távozás esetén bezárni; nem állandóan lakott épületeket különösen télen víztelenítení kell; kár bekövetkezte után a további károsodások megelőzéséhez szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- Állapotmegőrzési kötelezettség: A károsodott vagyontárgy állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül – a kárszemle előtt – csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal – ami lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi – kell fizetni.
A díjfizetés módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, ez lehet: csekk, átutalás, bankkártyás, illetve csoportos beszedési megbízás. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés az ajánlaton meghatározott időpontban kezdődik, ennek hiányában pedig az ajánlat aláírását követő nap 0. órájával. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnésével ér véget.

A biztosító egyes kockázatokra vonatkozóan 15 napos várakozási időt köt ki, ami azt jelenti, hogy a kockázatviselése a szerződés kezdetét követő 15. nap 0.00 órájakor kezdődik. Az érintett biztosítási eseményekről a biztosítási feltételekben tájékozódhat.

Kiegészítő biztosítás választása esetén a kockázatviselés az alapbiztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul. A kockázatviselés kiegészítő biztosítások esetén megszűnhet a biztosítási évfordulóval, vagy az alapbiztosítás megszűnésének dátumával.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Távértékesítés esetén – amennyiben a szerződést fogyasztónak minősülő természetes személy kötötte - a szerződő jogosult a szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondani.
A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a biztosítóhoz beérkezik

A szerződés megszüntetése rendes felmondással, évfordulóra lehetséges. Az évfordulós felmondás esetén az írásos felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz.

A biztosítási évfordulón túl a szerződés minden év március 1. és március 31. között további egy alkalommal költségmentesen felmondható a rendes felmondás szabályai alapján. Az írásbeli felmondásnak legkésőbb március 31-ig be kell érkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig a megszűnés időpontjáig rendezettnek kell lennie.

Akkor is megszűnik a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnik (érdekmúlás). Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával szűnik meg.

A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizetik meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg.